

## Знайти нове покликання. Чому Метінвест інвестує в розвиток ветеранів – Delo.ua

Матеріал із журналу «ТОП-100. Рейтинги найбільших», в якому Група Метінвест посіла п'яте місце в рейтингу «Найкращі роботодавці України 2024» та перемогла у спеціальній номінації «Найкраща програма з адаптації ветеранів».



Рейтинг охоплював 50 найбільших роботодавців, переможців якого визначало експертне журі, й спеціальних номінацій, лідерів яких визначала редколегія журналу «ТОП-100. Рейтинги найбільших» і ділового порталу Delo.ua.

У сучасних реаліях глобалізація та взаємозалежність ринків досягли значних висот, але повномасштабна війна в Україні стала справжнім викликом. Перед компаніями постали питання, які впливають на всі аспекти діяльності, зокрема на порушення ланцюгів збуту, втрату ринків збуту, брак ресурсів та, найголовніше, дефіцит кадрового ресурсу та безпеку співробітників.

Людський чинник став основоположним. Пул проблем, з яким сьогодні мають справу HR-підрозділи, — це нівелювання ризиків життя та безпеки працівників, евакуація та релокація, мобілізація та соціальне забезпечення тих, хто захищає незалежність України.

Після втрати Маріупольського меткомбінату імені Ілліча й «Азовсталі» та призупинення роботи Авдіївського коксохімічного заводу Група Метінвест перебудувала бізнес-процеси. Підприємства компанії в Італії, Великій Британії та США, що раніше працювали як ланки вертикальної інтеграції Групи, почали функціонувати самостійно. Європейські активи тепер закуповують напівфабрикати в місцевих постачальників, а підприємства в США переорієнтували продаж на внутрішній ринок та на експорт.

Один із викликів — безпека. Деякі підприємства Метінвесту розташовані поблизу лінії фронту. Компанія робить все, щоб забезпечити працівників: підготувала бомбосховища, персональний бронезахист для тих, хто не може залишити виробництво під час тривоги, організувала навчання з такмеду.

### Підтримка сталевих людей

До початку великої війни у Групі Метінвест працювало 110 тисяч людей, тепер їх 60 тисяч. Навіть з урахуванням зменшення навантаження на компанію кадровий дефіцит значно відчутний. Серед його причин — трудова міграція, мобілізація, виїзд людей до безпечніших регіонів і за кордон.

Найчутливіша тема — це мобілізація. Нині країну захищають близько 8 000 працівників, а до роботи вже стало майже 1 000 ветеранів війни, серед яких як ветерани АТО, так і повномасштабної війни.

Базово за всіма мобілізованими співробітниками зберігаються робочі місця. Компанія за запитом забезпечує працівників бронезилетами, касками та іншим устаткуванням, що допомагає долати ворога.

Але в Метінвесті пішли далі та розробили комплексні програми підтримки ветеранів. Усі бізнес-процеси послідовно адаптуються до повернення як колишніх працівників компанії, так і найманих на ринку праці ветеранів.

«Нашу роботу з ветеранами будемо на принципах відповідальності, системності та внутрішньої справедливості. Зокрема, компанія прагне застосувати єдиний підхід до систем мотивації для всіх працівників, щоб об'єднати, а не розмежовувати колективи», — розповідає Тетяна Петрук, директорка зі сталого розвитку і взаємодії з персоналом Групи Метінвест.

#### **Професійний розвиток ветеранів**

Окрім соціальної підтримки, в Метінвесті зосередилися на професійному розвитку ветеранів. У компанії провели опитування цільової групи: понад 50% внутрішніх респондентів висловило бажання пройти навчання чи перекваліфікацію. Компанія також надає можливість безплатного перенавчання ветеранам, які з певних причин не можуть повернутися на попередню посаду. Перекваліфікація доступна майже за всіма робітничими професіями, а підготовку 85% спеціальностей проводять прямо на виробництві. Крім того, ветеранам пропонують пільгові умови вступу до першого недержавного університету Метінвест Політехніка. Також у Метінвесті діє програма професійної адаптації колишніх військових, а для поновлення професійних знань і навичок діє програма наставництва.

Поза тим, у Метінвесті запровадили програми підготовки керівників і колективів до повернення ветеранів. Колективи навчають, як приймати ветеранів, а керівників — як передбачити конфлікти в колективі. Також для керівників усіх рівнів запроваджено програму навчання «Підтримувальне лідерство». А 23 тисячі співробітників компанії пройшли навчання щодо взаємодії з ветеранами. Навчання колективів доповнюється вебінарами та відеолекціями, до яких запрошуються і родини військових. Метінвест переймає досвід роботи з ветеранами США та Ізраїлю, а також впроваджує власні практики.

Ще один важливий напрям роботи — залучення та наймання зовнішніх ветеранів, які демобілізувалися.

«Ми готові працевлаштувати тисячі ветеранів із ринку праці. У Метінвесті відкрито 4 тисячі вакансій за інженерно-технічними спеціальностями. Опанувати нову професію можна за 3-6 місяців і більше, залежно від бажаної кваліфікації», — ділиться досвідом Тетяна Петрук.

#### **Реабілітація та психологічна підтримка**

Реабілітація ветеранів — найголовніше питання для тих, хто повертається до мирного життя. Ті, хто пройшов бойові дії, мають травми, які потребують тривалого та дорогого лікування. Психологічні травми, посттравматичні стресові розлади, депресія потребують комплексного підходу психологів, терапевтів, що оперують сучасними методами психологічної підтримки.

Комплексний підхід до фізичної та психологічної реабілітації допомагає відновитися та адаптуватися до активного життя в суспільстві.

Саме тому в Метінвесті зосередилися на цьому напрямі. Понад 100 осіб, що потребували протезування, взяли участь у спільній програмі Метінвесту та Protez Hub. У жовтні 2023 року компанія стала одним з організаторів проведення понад 30 реконструктивних операцій на обличчі та шиї для поранених на війні захисників. Серед прооперованих — двоє мобілізованих до ЗСУ співробітників Метінвесту та четверо військових із регіонів присутності компанії — Запоріжжя, Дніпропетровщини та Донеччини. Для усіх постраждалих операції були безплатними.

Для психологічної реабілітації Метінвест розробив партнерську програму з центром психологічної допомоги, який залучив до свого штату професійних військових психологів і працює з сім'ями ветеранів або військовослужбовців. А з березня 2022 року сервісом психологічної підтримки «Метінвест — разом!» мають можливість користуватися співробітники компанії. Загалом провели 5200 індивідуальних та групових консультацій.

#### **Мотиваційна складова**

«Головною точкою опори та найпершою цінністю для Метінвесту в ці скрутні часи є команда. Саме завдяки людям ми змогли перебудувати бізнес, вистояти та продовжуємо рухатися вперед попри всі кризи», — говорить Тетяна Петрук.

Кожен бізнес визначає для себе стовпи внутрішньої корпоративної політики. Для Метінвесту це взаємопідтримка. Співробітники знають, що можуть розраховувати на компанію, так само як і компанія, спираючись на сталих людей, може продовжувати працювати.

Метінвест розробив низку інструментів для утримання персоналу. Це одна з найкращих у галузі систем мотивації співробітників. Торік у компанії запровадили додаткову премію за командну роботу, й працівники виробництв змогли підвищити свій дохід на 15%.

Метінвест підтримує внутрішнє просування та переміщення між підприємствами, даючи можливість співробітникам реалізувати свій потенціал. «Для нас важливо не лише підготувати працівників до сьогоденних завдань, а й забезпечити їхню готовність до майбутніх викликів і можливостей усередині компанії», — говорить Тетяна.

Підтримка ветеранів має декілька основних напрямів:

- медична реабілітація та додатковий медичний огляд демобілізованих і кандидатів на працевлаштування;
- психологічна реабілітація, яка містить курс стабілізації, індивідуальні та групові консультації психолога для працівників та членів їхніх родин та індивідуальні консультації військового психолога; юридичні консультації для мобілізованих і демобілізованих працівників і членів їхніх родин;
- фінансова допомога для родин загиблих працівників, а також для тих, хто втратив житло внаслідок війни. Важкопораненим працівникам оплачується лікування.

|

[Delo.ua](https://delo.ua)

<https://metinvestholding.com/ua/media/news/znajti-nove-poklikannya-chomu-metinvest-nvestu-v-rozvitok-veteranv-delo-ua>