

Як Метінвест трансформує бізнес за допомогою ІІІ: автоматизація, дрони й роботи у фінансах

Про те, як Метінвест підвищує ефективність бізнес-процесів за допомогою ІІІ-інструментів, розповіли фінансова директорка Групи Юлія Данкова та керівник команди з розроблення R&D продуктів Метінвест Діджитал Антон Іщенко на XIII Щорічному форумі фінансових директорів України в Києві.



Ukrainian CFO Forum — центральна бізнес-подія у сфері управління фінансами. На конференції Brave CFO Gathering у межах форуму виступили 26 промовців, серед яких фінансові керівники провідних компаній із різних сфер економіки України, таких як Rozetka-EVO, «Біосфера», Нова пошта. Учасники форуму обговорили, як ІІІ, автоматизація та цифрові рішення змінюють роль CFO, допомагають підвищити ефективність, управляти ризиками та трансформувати бізнес у нових реаліях.

Безпаперові фінанси

Юлія Данкова розповіла про комплексне впровадження технологій комп'ютерного зору (Computer Vision) та інтелектуального оброблення документів (Intelligent Document Processing) у фінансові та виробничі процеси компанії.

За її словами, сучасні рішення на базі Computer Vision дають змогу миттєво зчитувати, аналізувати та класифікувати документи з різних джерел — від сканерів до корпоративної пошти — без потреби попереднього навчання.

З 2023 року Метінвест використовує власну інтелектуальну систему оброблення документів myOCR. Платформу, яка щомісяця обробляє до 40 тисяч сторінок документів, зокрема й конфіденційних, впроваджено на семи великих підприємствах Групи. Вона заощаджує близько 20 тисяч годин робочого часу на рік та інтегрована з універсальним перекладачем з іноземних мов на українську. Містить модулі ідентифікації штампів, підписів, контекстуального аналізу, класифікації документів, зв'язки даних та їхнього вилучення. А головним її ядром виступають передові моделі штучного інтелекту.

«Наприклад, підприємство проводить операцію імпортування з італійського заводу — автоматизований процес приймає пакет документів італійською та англійською мовами, звіряє їх із даними облікової системи, формує та додає до пакета аутентичний переклад українською, переносить до системи зберігання електронних документів. Для фінансових підрозділів це стало справжнім проривом у швидкості та зручності документообігу», — додала Юлія Данкова.



Безпечне виробництво

CFO Метінвесту також розповіла, що в компанії запровадили єдине рішення для систем комп'ютерного зору SPAIS. Ця система допомагає виявляти порушення безпеки на виробництві – наприклад, перебування працівників у небезпечних зонах або без засобів індивідуального захисту. Під час фіксації порушення програма сигналізує про це та зберігає дані у відповідних системах. Аналіз збережених відеоданих дає змогу далі розслідувати кожен випадок окремо. Таке рішення вже використовується на кількох українських підприємствах Групи.

«Комп'ютерний зір рятує життя, особливо в нинішній ситуації, коли люди менше звертають увагу на свою безпеку в побуті та на виробництві», — додала вона.

Також SPAIS допомагає виявляти пошкодження на виробництвах Метінвесту за допомогою дронів. Вони автоматично збирають зображення та відео з важкодоступних місць за мінімальної участі людини. Алгоритми комп'ютерного зору виявляють тріщини, розбиті вікна, деформації, корозію та інші дефекти. Потім формують звіти для аналізу та планування ремонтних робіт.

Ще одне рішення з родини систем комп'ютерного зору на підприємствах Метінвесту, яке пройшло пілотне тестування і впроваджується для промислового застосування, — автоматичний контроль якості слябів. Система фіксує контур, виявляє дефекти, вимірює обрізки та оперативно передає результати працівникам для подальших дій.

Крім того, можливості системи SPAIS пройшли перевірку в PoC проєктах із забезпечення автоматичного підрахунку рулонів металу на рулоноводах і відстеження їх місця розташування, що має значно підвищити точність інвентаризації та ефективність логістики на підприємствах.

Під час обговорення процесів управління ризиками при впровадженні комп'ютерного зору та роботизації в Метінвесті Юлія Данкова наголосила, що активи Групи працюють суто на перевірених, нескомпрометованих ліцензійних системах.

Пріоритетними технологіями в цій сфері визнано рішення Microsoft, а також власні розробки, що базуються на технологічному стеку Microsoft. Попри те, що компанія використовує рішення переважно від надійного вендора, всі розробки проходять обов'язкову перевірку служби інформаційної безпеки — як на етапі впровадження, так і в процесі експлуатації.

Крім того, роботизовані системи навчаються та тестуються на великих обсягах даних і лише після цього підключаються до роботи в реальному потоці.

«Роботи — це такий самий персонал, який проходить повний HR-цикл: їх підбирають, навчають, залучають до роботи. А коли вони втрачають актуальність, їх також доводиться «звільняти». Адже попри відсутність зарплатні, за ліцензії, обслуговування та інфраструктурну підтримку роботів компанія продовжує платити — тому ефективність кожного з них треба постійно відстежувати», — прокоментувала процес управління роботизованими процесами Юлія Данкова.

Інтелектуальна автоматизація

Своєю чергою керівник команди з розроблення R&D продуктів Метінвест Діджитал, IT-партнера Групи Метінвест, Антон Іщенко розповів про роботу з машинним зором, великими мовними моделями та інтелектуальною автоматизацією.

«У 2020 році ми могли автоматизувати близько 70% процесів, а 30% залишалося недоступними через

обмеженість технологій. Сьогодні цей показник зріс до 95%. Це відкриває зовсім інші можливості, і ми активно рухаємося в цьому напрямі», — сказав він.

За словами Антона Іщенко, за п'ять років роботи з інтелектуальної автоматизації процесів впроваджено понад 500 рішень на різних технологіях, що дало змогу автоматизувати близько 200 тисяч годин роботи — еквівалент приблизно 100 штатних співробітників. Основою успішності такого підходу стала стратегія комплексного впровадження сучасних технологій та постійного розвитку. У компанії переконані: лише поєднання різних технологічних компонентів дає змогу отримати максимальний результат.

Сучасна інтелектуальна автоматизація у Metinvest ґрунтується на поєднанні RPA (роботизації рутинних операцій), low-code платформ (швидке розроблення рішень без складного кодування), Process та Task Mining (аналіз процесів для виявлення неефективностей) і штучного інтелекту (автоматизація складних завдань та оброблення даних у реальному часі).



Працівники в ролі розробників

Однією з головних інновацій є активне залучення співробітників до процесу автоматизації. У Metinvest працівники самостійно записують свої бізнес-процеси та робочі дії за допомогою Task Mining, Power Automate і SAP Scripts. Це дає змогу формувати якісні та структуровані вимоги до автоматизації з перших рук, зменшувати навантаження на бізнес-аналітиків, а також пришвидшує перехід від ідеї до готового рішення.

Зібрані дані та процеси аналізуються автоматизовано з використанням ШІ, після чого швидко трансформуються в робочі автоматизовані сценарії. Тож витрати часу й ресурсів на розроблення й впровадження знижуються на десятки відсотків. В умовах обмеженості бюджетів бізнесу цей підхід став вкрай важливим.

Результатом такої практики є створення корпоративної платформи Application Warehouse — централізованого сховища універсальних застосунків для автоматизації типових бізнес-процесів у різних підрозділах компанії. Це значно підвищує доступність цифрових інструментів: нові рішення швидко впроваджуються, поширюються серед співробітників і не потребують розроблення з нуля для кожного завдання. Нині платформою користується близько тисячі співробітників.

Цифрова освіта та Copilot

Компанія приділяє велику увагу цифровій освіті співробітників: регулярні лекції, воркшопи, конкурси й мотиваційні програми допомагають працівникам краще розуміти технології й ставати активними учасниками цифрової трансформації.

Наприклад, завдяки використанню Power Automate та Microsoft Copilot (корпоративного аналога ChatGPT), співробітники можуть самостійно автоматизувати повсякденні завдання навіть без спеціальних знань із програмування. Це відкриває нові можливості для оптимізації роботи та підвищує ефективність роботи компанії.

«Ми продовжуємо інвестувати в дослідження та розвиток, щоб створювати бізнес-цінність і залишатися серед лідерів цифрової трансформації», — резюмував Антон Іщенко.