

Тетяна Петрук: «Завдання Метінвесту — підняти планку відповідальності бізнесу в роботі з ветеранами»

Директорка зі сталого розвитку і взаємодії з персоналом Групи Метінвест — про підтримку мобілізованих працівників, реінтеграцію ветеранів та розвиток кадрового потенціалу.



Повномасштабна війна стала найбільшим випробуванням для українського бізнесу, пише видання dsnews.ua в матеріалі

[«Повертайся живим. Як компанії дбають про реінтеграцію ветеранів»](#).

Йдеться не тільки про прибутки та збереження власності, а й про захист одного з основних капіталів — людського. І серед усіх співробітників особливої уваги потребують ті, хто захищав і захищає Україну від ворожої навали.

За словами Тетяни Петрук, у Метінвесті загальна кількість мобілізованих від початку війни співробітників сягнула вже понад 9000 чоловіків і жінок. Тому компанія створює екосистему інтеграції ветеранів до повноцінного життя і роботи. Це принципово важливе завдання для виживання бізнесу. Усі бізнес-процеси послідовно адаптуються до повернення як колишніх працівників компанії, так і найманих на ринку праці ветеранів.

Стратегія Метінвесту щодо роботи з ветеранами ґрунтується на принципах відповідальності, системності та внутрішньої справедливості. Зокрема, компанія прагне застосувати єдиний підхід до систем мотивації для всіх працівників, щоб об'єднати, а не розмежувати колективи.

Серед основних напрямів роботи з ветеранами — реабілітація та додатковий медичний огляд. Також компанія навчатиме керівників та колективи взаємодіяти з ветеранами, а самі вони зможуть пройти програми перекваліфікації та адаптації на робочому місці. Крім того, планується створити об'єднання та простір для ветеранів.

У компанії розуміють, що через війну на кожну українську компанію очікує дефіцит кадрів. А конкурентною перевагою після загальної демобілізації стане комфортне для ветеранів робоче середовище.

Докладніше про роботу з ветеранами Тетяна Петрук, яка представляє одного з найбільших роботодавців України — Групу Метінвест — розповіла

[в інтерв'ю](#)

dsnews.ua.

— Деякі підприємства Метінвесту розташовані поблизу лінії фронту. Як компанія забезпечує

працівників на виробництві? І що робить для співробітників, мобілізованих до ЗСУ?

— Наші співробітники допомогли бізнесу вистояти, й дбати про них — наш обов'язок. Від початку війни підтримка працівників та їхніх родин стала для нас важливим напрямом роботи. Нашим пріоритетом залишається турбота про співробітників, які забезпечують виробничий процес. Кожне підприємство має бомбосховища, укомплектовані водою, їжею, засобами гігієни та ліками для тривалого перебування людей.

Для працівників підприємств, що не можуть залишити робоче місце, створено спеціальні зони, де вони можуть безпечно перечекати повітряні атаки. Крім того, такі співробітники забезпечені та мають носити військову захисну амуніцію.

Ще один фокус уваги спрямований на мобілізованих до армії працівників. А таких зараз понад 8 тисяч, тобто кожен шостий співробітник. Компанія забезпечує їх бронжилетами, касками та комплектами одягу. Також за запитом співробітники отримують устаткування, що допомагає берегти життя та долати ворога.

Важко пораненим працівникам ми сплачуємо лікування. А співробітникам, які втратили кінцівки на війні, допомагаємо з протезуванням. У спільній програмі Metinvest та Protez Hub беруть участь 50 співробітників та членів їхніх сімей, з яких 34 вже отримали протези вартістю до €30000 та пройшли реабілітацію.

— Які програми психологічної підтримки діють у компанії?

— Ми розвиваємо як загальні програми психологічної підтримки, так і адресні. Для всіх співробітників Metinvestу й членів їхніх родин працює сервіс «Metinvest – разом!», фахівці якого надали майже 4100 консультацій.

Масмо окрему програму для жінок і дітей — «Незламна мама» від Фонду Маша, до якої долучилася компанія. Психологічну реабілітацію пройшли майже 300 співробітниць, дружин та дітей працівників, що мають воєнні травми.

Підтримувати ментальне здоров'я дітей наших співробітників допомагає і програма Strong Generation Camp. Цього літа її учасниками стали 400 постраждалих унаслідок війни дітей.

— З війни почали повертатися ветерани. Як ви з ними працюєте?

— Справді, понад 10% наших мобілізованих від початку війни вже демобілізувалися із ЗСУ. Це з врахуванням, на жаль, загиблих під час захисту України. Майже 400 співробітників після демобілізації вже стали до роботи, і кількість наших ветеранів поступово зростає. А це велика відповідальність, тому ми ставимо завдання адаптувати й систематизувати бізнес-процеси під повернення ветеранів.

Ми створюємо інклюзивну екосистему інтеграції ветеранів до повноцінного життя і роботи. Не лише тому, що дефіцит кадрів може стати головним обмеженням для повоєнного відновлення економіки. Але й тому, що ці співробітники — наша ДНК із доведеним досвідом, кваліфікацією та вміннями, й ми розуміємо, що без повернення наших мобілізованих працівників на їхні робочі місця підприємства Групи багато втратять. Щоб надалі розвивати кадровий потенціал Metinvestу, ми вже наймаємо ветеранів на ринку праці. Ми чітко усвідомлюємо, що наші захисники та захисниці під час служби в лавах ЗСУ здобувають не тільки військовий досвід, але й розвивають такі важливі для бізнесу компетенції, як лідерство, вміння працювати в команді, орієнтація на результат, згуртованість та взаємопідтримка. Компетенції, за які в мирний час ми конкурували на ринку праці, звали «війною за таланти». Сьогодні більшість захисників, які повертаються з фронту, володіють цими навичками та можуть використовувати їх у повсякденній роботі.

Ми приділяємо увагу здоров'ю та психоемоційному стану ветерана, забезпечуємо додатковий медичний огляд, вивчаємо можливості запровадити власні програми реабілітації. Крім того, в нашому фокусі програми підготовки керівників та колективів до повернення ветеранів. Разом із нашим партнером, компанією Wellbeing, ми вже провели вебінари на тему «Повернення героїв із війни» для 23 тис. співробітників і запустили навчання керівників усіх рівнів.

— Як Metinvest компенсуватиме брак кадрів? Чи маєте власні програми перенавчання та працевлаштування, особливо для ветеранів і людей з інвалідністю?

— Схід України, де сконцентровані наші підприємства, є дуже вразливим із погляду ринку праці. У цьому регіоні набагато більший кадровий дефіцит, ніж в інших областях. Тому, безперечно, ми надаємо можливість працівникам, зокрема й ветеранам, пройти перенавчання за потрібними на підприємствах професіями за кошти підприємства, зокрема й у нашому університеті Metinvest Політехніка. Від початку повномасштабного вторгнення перенавчання за різними програмами пройшли 19 000 співробітників. А

на підприємствах Метінвесту в Покровську, Запоріжжі, Кривому Розі та Кам'янському працевлаштовано близько 8200 людей.

Крім того, щоб залучити людей на наші активи та заохотити їх більше заробляти, працюючи на досягнення бізнес-цілей, ми створюємо нові системи мотивації. Зокрема, з цього літа працівники виробничих і ремонтних підприємств в Україні мають змогу заробляти більше завдяки командній премії. Ми запровадили для них додаткову премію, цільовий розмір якої становить 25% від окладу на місяць залежно від виробничих показників усього підприємства.

Для ветеранів ми розробляємо програми повернення, утримання та адаптації. Поступово поновити професійні знання та навички ветеранам допоможе програма наставництва на робочому місці. Поzza тим, вважаємо, що створення ветеранських спільнот стане значущим внеском у створення комфортного робочого середовища.

Також плануємо продовжити програму для керівників та фахівців із роботи з персоналом, що навчатиме їх спілкування зі співробітниками під час мобілізації та демобілізації. А топменеджерів ознайомимо з найкращими світовими практиками роботи з ветеранами.

|

dsnews.ua

<https://metinvestholding.com/ua/media/news/tetyana-petruk-zavdannya-metinvestu-pdnyati-planku-vdpovdaljnost-bznesu-v-robot-z-veteranami>