

Піклування з моменту мобілізації. Як Метінвест допомагає ветеранам повернутися до мирного життя — Forbes

Від початку великої війни майже кожен п'ятий працівник Метінвесту пішов до війська. Нині до роботи в компанії повернулося 959 ветеранів. Як один із найбільших роботодавців України зустрічає своїх співробітників після служби, Forbes розповіла директорка зі сталого розвитку і взаємодії з персоналом Групи Метінвест Тетяна Петрук.



Юрій Аркуша з позивним "Сивий" у мирному житті працює на «Каметсталі».

— **Які ініціативи інтеграції ветеранів і ветеранок вважаєте унікальними для українського корпоративного світу?**

— Наша особливість — піклування про мобілізованих співробітників із моменту отримання повістки. Забезпечуємо необхідним, дбаємо про родини. Це також інструмент повернення до робочого процесу після демобілізації.

У Метінвесті майже 4000 дефіцитних посад. Якщо половина співробітників, які перебувають у лавах ЗСУ, повернеться, для нас це буде значна допомога. Екосистема адаптації ветеранів охоплює програми психологічної підтримки, реабілітації, перенавчання, надання вищої освіти та підготовку колективів до повернення ветеранів.

— **Який бюджет на підтримку, адаптацію ветеранів і ветеранок?**

— У 2024 році — чверть мільйона доларів, на 2025 рік заплановано приблизно \$550 000.

— **Які найбільш капіталомісткі проєкти?**

— Розроблення навчальних програм, психологічна підтримка (залучаємо військових психологів, яких недостатньо) і відпочинок для дітей.

— **Головна проблема в інтеграції ветеранів?**

— **Працівникам складно повертатися до регіонів**, наближених до фронту. Охочіше їдуть на захід — до родин або туди, де безпечніше, ніж у Запоріжжі чи Кривому Розі.

Створюємо умови: інфраструктуру та житло. Всім нашим переселенцям (раніше з Маріуполя, зараз із Покровська) протягом року компенсуємо витрати, пов'язані з орендою житла. Але це не розв'язує проблеми докорінно — потрібна безпека.

— Чи використовували іноземний досвід?

— Ми проходили стажування в American Warrior Association, яка спеціально для нас підготувала програму адаптації ветеранів на основі досвіду США. На жаль, їхній досвід не завжди нам підходить — США ніколи не вели війни на своїй території. Використовуємо методику розпізнавання ПТСР та інструменти першої допомоги під час психологічного зриву.

Впроваджено ідею ветеранських спільнот на «Запоріжсталі» та підприємствах у Кривому Розі. Створюємо ветеранські хаби, до яких запрошуємо профільних фахівців для консультування ветеранів з юридичних та інших питань.



За мужнє стримування танкового прориву ворога на ізюмському напрямку Юрія Аркушу нагороджено Золотим хрестом;

— Чи відрізняються розмір винагороди й умови праці для ветеранів і ветеранок, як порівняти з іншим персоналом?

— Усі перебувають у рівних умовах. Надаємо матеріальну допомогу мобілізованим. Для їхніх дітей і родин проводимо оздоровчі реабілітаційні кемпи.

— Чи є корпоративні програми страхування для ветеранок і ветеранів, бенефіти на відвідування спортзалів, сеансів масажу, басейнів тощо?

— Страхування є у всіх співробітників, включно з тими, хто в лавах ЗСУ. З цього року запустили поліпшену програму медичного страхування для ветеранів, яка діє протягом першого року після повернення. Ця страховка на 30% дорожча за звичайну.

— Як вимірюєте задоволеність умовами роботи?

— У 2024 році вперше провели таке дослідження. Це допомогло зрозуміти потреби ветеранів. Плануємо надалі проводити анкетування для адаптації ветеранської програми під конкретні потреби.

— Чи є програми перекваліфікації ветеранів?

— Переважно наші ветерани повертаються на свої посади. Попередньо всі проходять скорочений курс для відновлення знань та навичок.

— Які додаткові освітні можливості для ветеранів?

— Інструменти, які використовували до війни, не працюють. Раніше була програма навчання виробничих професій (сталевари, підручні сталеварів, машиністи), розрахована на шість-дев'ять місяців. Нині не можемо навчати так довго. Перенавчаємо швидко, зосереджуючись на практичних навичках. Новачків безпосередньо в цехах навчають інструктори та начальники цехів. Це стосується й осіб, яких потрібно перекваліфікувати, включно з ветеранами, готовими працювати на виробництві.

Додатково маємо потужний освітній інструмент — Метінвест-Політехніку. Там ветерани можуть здобути потрібні знання, підвищити кваліфікацію або отримати суміжну спеціальність безплатно. Цього року навчається 23 студенти, приблизно така сама кількість була торік.



Директорка зі сталого розвитку і взаємодії з персоналом Групи Метінвест Тетяна Петрук

— **Затребувані навички, здобуті на фронті?**

— Командна робота, дисципліна та взаємодопомога. У бізнесі це називається кросфункціональною взаємодією.

— **Як побудована робота з ПТСР і ментальним здоров'ям?**

— Надаємо психологічні консультації всім, хто цього потребує. ПТСР — проблема не лише ветеранів, адже в когось зруйноване житло, є загиблі родичі, хтось має поранення. Серед співробітників 1029 загиблих і 1683 поранених — це військовослужбовці ЗСУ, цивільні та члени родин.

Підготували колективи до повернення ветеранів: які питання можна ставити, як поводитись, якщо людина не йде на контакт, як передбачати можливі конфлікти та запобігати їм. Запровадили дві великі програми з 2023 року, залучено майже 20 000 співробітників. Проводимо обов'язкові медичні обстеження під час прийняття на роботу, а також періодичні обстеження у психотерапевта.

— **Порада компаніям, що готуються приймати ветеранів.**

— Ставитися до ветеранів як до звичайних людей. Не варто виокремлювати й поділяти колективи на ветеранські чи не ветеранські.

— **Які пріоритети в роботі з ветеранами на 2025 рік?**

— Для мене це вже повсякденна оперативна діяльність. Ми розбудували процес, створили систему й продовжуємо рух у цьому напрямку. Плануємо надалі залучати якомога більше ветеранів, оскільки це важливо з погляду операційної діяльності підприємства загалом.

Матеріал опубліковано у журналі Forbes Ukraine №2 [35] за квітень – травень 2025 року.

|

[Forbes Ukraine](#)

<https://metinvestholding.com/ua/media/news/pkluvannya-z-momentu-mobzaz-yak-metinvest-dopomaga-veteranam-povernutisya-do-mirnogo-zhittya-forbes>