

## Метінвест Бізнес Сервіс здобув нагороду за сталість надання послуг під час війни на Deloitte Shared Services Awards 2024

Сервісна компанія Групи Метінвест, Метінвест Бізнес Сервіс, перемогла в номінації «Сталість надання загальних послуг» на Deloitte Shared Services Awards 2024. Церемонія нагородження відбулася під час міжнародної конференції, що пройшла 8-10 жовтня в Амстердамі (Нідерланди).



Організатором конференції та премії виступає Deloitte — одна з найбільших глобальних компаній, що надає аудиторські та консалтингові послуги. Вона входить до «великої четвірки» аудиторів світу. Працює у понад 150 країнах, зокрема й в Україні.

Deloitte Shared Services Awards — міжнародна премія, яка щороку визначає лідерів з-поміж компаній, що надають послуги через загальні центри обслуговування. Переможців обирали в чотирьох номінаціях. Крім Метінвест Бізнес Сервісу, експертне журі також відзначило IT-компанію \_VOIS у номінації «Інновації через нові технології», продовольчу компанію MARS у номінації «Розмаїття та інклюзія. Лідер у сфері загальних послуг» та виробника тютюнових виробів BAT у номінації «Вплив на довкілля, соціальну сферу та управління (ESG)».

Цьогоріч на конференції під назвою «Сила можливостей» основну увагу приділили інструментам, які допоможуть бізнесам вистояти й досягти успіху. Понад 60 керівників провідних компаній із різних галузей поділилися своїми трансформаційними ідеями, реальними кейсами та набутим досвідом.



Метінвест на конференції представили фінансова директорка Групи Юлія Данкова та генеральна директорка

Оксана Заремба. Вони розповіли про трансформацію бізнесу та адаптацію до мінливого бізнес-середовища клієнтів у воєнний час.

Зокрема, серед основних інструментів, що забезпечують сталість компанії, керівниці виділили:

- гнучке управління;
- застосування проактивного планування та інноваційного мислення для забезпечення операційної безперервності та стабільного надання послуг своїм клієнтам;
- запровадження нових технологій для підвищення ефективності й мінімізації залежності від ручних операцій;
- планування управління ризиками.

«Для Групи Метінвест та Метінвест Бізнес Сервісу це перша в історії номінація та перше міжнародне визнання у сфері надання сервісних послуг. Це висока оцінка нашої стратегії сталого розвитку й нашого досвіду. Адже нагороди на Deloitte Shared Services Awards отримують ті, хто реально впливає на життя, суспільство та довкілля, створюючи нові формати та сенси ведення бізнесу», — зазначила фінансова директорка Групи Метінвест Юлія Данкова.

Важливим інструментом забезпечення сталості надання послуг промовиці назвали безперервне вдосконалення процесів, яке ґрунтується на використанні успішного минулого досвіду та моніторингу показників ефективності.



«Міжнародне визнання є важливим підтвердженням правильності наших кроків. Експерти Deloitte оцінили досвід Метінвест Бізнес Сервісу як актуальний і корисний, а наші практики — як високоадаптивні та стійкі, що мають значний вплив і можуть слугувати прикладом для багатьох компаній. І це все — про бізнес, який успішно працює в країні, де третій рік точаться бойові дії. Про бізнес, що докладает максимум зусиль для безперервного надання своїх послуг та водночас допомагає країні під час війни. Я глибоко вдячна кожному й кожній у нашій команді за внесок у спільну справу», — сказала генеральна директорка Метінвест Бізнес Сервісу Оксана Заремба.

Під час конференції представниці Метінвесту також поділилися досвідом налагодження комунікацій, взаємодопомоги в командах та оперативного зворотного зв'язку. Доповідачки наголосили на важливості підтримання добробуту та ментального здоров'я співробітників і розповіли про те, як стабілізувати роботу компанії під час блекаутів, блокувань та обстрілів.