

Найти новое призвание. Почему Метинвест инвестирует в развитие ветеранов – Delo.ua

Материал из журнала «ТОП-100. Рейтинги крупнейших», в котором Группа Метинвест заняла пятое место в рейтинге «Лучшие работодатели Украины 2024» и победила в специальной номинации «Лучшая программа по адаптации ветеранов».



Рейтинг включал 50 крупнейших работодателей, победителей которого определяло экспертное жюри, и специальных номинаций, лидеров которых определяла редколлегия журнала «ТОП-100. Рейтинги крупнейших» и делового портала Delo.ua.

В современных реалиях глобализация и взаимозависимость рынков достигли больших высот, но полномасштабная война в Украине стала настоящим вызовом. Перед компаниями встали вопросы, которые влияют на все аспекты деятельности, в частности на нарушение цепочек сбыта, потерю рынков сбыта, нехватку ресурсов и, самое главное, дефицит кадрового ресурса и безопасность сотрудников.

Человеческий фактор стал основополагающим. Пул проблем, с которыми сегодня имеют дело HR-подразделения — это нивелирование рисков жизни и безопасности работников, эвакуация и релокация, мобилизация и социальное обеспечение тех, кто защищает независимость Украины.

После потери Мариупольского меткомбината имени Ильича и «Азовстали», а также приостановки работы Авдеевского коксохимического завода Группа Метинвест перестроила бизнес-процессы. Предприятия компании в Италии, Великобритании и США, ранее работавшие как звенья вертикальной интеграции Группы, начали функционировать самостоятельно. Европейские активы теперь закупают полуфабрикаты у местных поставщиков, а предприятия в США переориентировали продажи на внутренний рынок и на экспорт.

Один из вызовов – безопасность. Некоторые предприятия Метинвеста расположены вблизи линии фронта. Компания делает все, чтобы обезопасить работников: подготовила бомбоубежища, персональную бронезащиту для тех, кто не может оставить производство во время тревог, организовала обучение такмеду.

Поддержка стальных людей

До начала большой войны в Группе Метинвест работало 110 тысяч человек, теперь их 60 тысяч. Даже с учетом снижения нагрузки на компанию кадровый дефицит значительно ощутим. Среди его причин – трудовая миграция, мобилизация, выезд людей в более безопасные регионы и за границу.

Самая чувствительная тема – это мобилизация. Сегодня страну защищают около 8 000 работников, а к работе уже приступило почти 1 000 ветеранов войны, среди которых как ветераны АТО, так и полномасштабной войны.

Базово за всеми мобилизованными сотрудниками сохраняются рабочие места. Компания по запросу обеспечивает работников бронжилетами, касками и другим оборудованием, помогающим одолевать врага. Но в Метинвесте пошли дальше и разработали комплексные программы поддержки ветеранов. Все бизнес-процессы последовательно адаптируются к возвращению как бывших работников компании, так и наемных на рынке труда ветеранов.

«Нашу работу с ветеранами строим на принципах ответственности, системности и справедливости. В частности, компания стремится применить единый подход к системам мотивации для всех работников, чтобы объединять, а не разграничивать коллективы», — рассказывает Татьяна Петрук, директор по устойчивому развитию и взаимодействию с персоналом Группы Метинвест.

Профессиональное развитие ветеранов

Кроме социальной поддержки, в Метинвесте сосредоточились на профессиональном развитии ветеранов. В компании провели опрос целевой группы: более 50% внутренних респондентов выразили желание пройти обучение или переквалификацию. Компания также предоставляет возможность бесплатного переобучения ветеранам, которые по определенным причинам не могут вернуться на прежнюю должность.

Переквалификация доступна почти по всем рабочим профессиям, а подготовку 85% специальностей проводят прямо на производстве. Кроме того, ветеранам предлагают льготные условия поступления в первый негосударственный университет Метинвест Политехника. Также в Метинвесте действует программа профессиональной адаптации бывших военных, а для обновления профессиональных знаний и навыков действует программа наставничества.

Кроме того, в Метинвесте внедрили программы подготовки руководителей и коллективов к возвращению ветеранов. Коллективы учат, как принимать ветеранов, а руководителей — как предусмотреть конфликты в коллективе. Также для руководителей всех уровней действует программа обучения «Поддерживающее лидерство». А 23 тысячи сотрудников компании прошли обучение по взаимодействию с ветеранами. Обучение коллективов дополняют вебинарами и видеолекциями, к которым приглашают и семьи военных. Метинвест перенимает опыт работы с ветеранами США и Израиля, а также внедряет свои практики.

Еще одно важное направление работы — привлечение и найм демобилизовавшихся внешних ветеранов.

«Мы готовы трудоустроить тысячи ветеранов с рынка труда. В Метинвесте открыто 4 тысячи вакансий по инженерно-техническим специальностям. Освоить новую профессию можно за 3–6 месяцев и больше, в зависимости от желаемой квалификации», — делится опытом Татьяна Петрук.

Реабилитация и психологическая поддержка

Реабилитация ветеранов — самый главный вопрос для возвращающихся к мирной жизни. У тех, кто прошел боевые действия, есть травмы, требующие длительного и дорогостоящего лечения. Психологические травмы, посттравматические стрессовые расстройства и депрессия требуют комплексного подхода психологов и терапевтов, оперирующих современными методами психологической поддержки.

Комплексный подход к физической и психологической реабилитации помогает восстановиться и адаптироваться к активной жизни в обществе.

Именно поэтому в Метинвесте сосредоточились на этом направлении. Более 100 человек, нуждавшихся в протезировании, приняли участие в совместной программе Метинвеста и Protez Hub. В октябре 2023 года компания стала одним из организаторов проведения более 30 реконструктивных операций на лице и шее для раненых на войне защитников. Среди прооперированных — двое мобилизованных в ВСУ сотрудников Метинвеста и четверо военных из регионов присутствия компании — Запорожской, Днепропетровской и Донецкой областей. Для всех пострадавших операции были бесплатными.

Для психологической реабилитации Метинвест разработал партнерскую программу с центром психологической помощи, который привлек в штат профессиональных военных психологов и работает с семьями ветеранов или военнослужащих. А с марта 2022 года сотрудники компании имеют возможность воспользоваться сервисом психологической поддержки «Метинвест – вместе!». Всего провели 5200 индивидуальных и групповых консультаций.

Мотивационная составляющая

«Главной точкой опоры и наибольшей ценностью для Метинвеста в эти трудные времена остается команда. Именно благодаря людям мы смогли перестроить бизнес, выстоять и продолжаем двигаться вперед, несмотря на все кризисы», — говорит Татьяна Петрук.

Каждый бизнес определяет для себя столбы внутренней корпоративной политики. Для Метинвеста это

взаимоподдержка. Сотрудники знают, что могут рассчитывать на компанию, равно как и компания, опираясь на стальных людей, может продолжать работать.

Метинвест разработал ряд инструментов по удерживанию персонала. Это одна из наилучших в сфере систем мотивации сотрудников. В прошлом году в компании ввели дополнительную премию за командную работу, и работники производств смогли увеличить свой доход на 15%.

Метинвест поддерживает внутреннее продвижение и перемещение между предприятиями, позволяя сотрудникам реализовать свой потенциал. «Для нас важно не только подготовить работников к нынешним задачам, но и обеспечить их готовность к будущим вызовам и возможностям внутри компании», – говорит Татьяна.

Поддержка ветеранов включает несколько основных направлений:

- медицинскую реабилитацию и дополнительный медосмотр демобилизованных и кандидатов на трудоустройство;
- психологическую реабилитацию, включающую курсы стабилизации, индивидуальные и групповые консультации психолога для работников и членов их семей и индивидуальные консультации военного психолога; юридические консультации для мобилизованных и демобилизованных работников и членов их семей;
- финансовую помощь для семей погибших работников, а также для потерявших жилье в результате войны. Тяжелораненым работникам оплачивается лечение.

|

[Delo.ua](https://delo.ua)

<https://metinvestholding.com/ru/media/news/znajti-nove-poklikannya-chomu-metinvest-vestu-v-rozvitok-veteranv-delo-ua>