

Как Метинвест трансформирует бизнес с помощью ИИ: автоматизация, дроны и роботы в финансах

О том, как Метинвест повышает эффективность бизнес-процессов с помощью инструментов искусственного интеллекта (ИИ), рассказали финансовый директор Группы Юлия Данкова и руководитель команды по разработке R&D продуктов Метинвест Диджитал Антон Ищенко на XIII Ежегодном форуме финансовых директоров Украины в Киеве.



Ukrainian CFO Forum — центральное бизнес-событие в сфере управления финансами. На конференции Brave CFO Gathering в рамках форума выступили 26 докладчиков, среди которых финансовые руководители ведущих компаний из разных сфер экономики Украины, таких как Rozetka-EVO, «Биосфера», Новая почта. Участники форума обсудили, как ИИ, автоматизация и цифровые решения меняют роль CFO, помогают повысить эффективность, управлять рисками и трансформировать бизнес в новых реалиях.

Безбумажные финансы

Юлия Данкова рассказала о комплексном внедрении технологий компьютерного зрения (Computer Vision) и интеллектуальной обработки документов (Intelligent Document Processing) в финансовые и производственные процессы компании.

По ее словам, современные решения на базе Computer Vision позволяют мгновенно считывать, анализировать и классифицировать документы из различных источников — от сканеров до корпоративной почты — без необходимости предварительного обучения.

С 2023 года Метинвест использует собственную интеллектуальную систему обработки документов myOCR. Платформа, которая ежемесячно обрабатывает до 40 тысяч страниц документов, в том числе конфиденциальных, внедрена на семи крупных предприятиях Группы. Она экономит около 20 тысяч часов рабочего времени в год и интегрирована с универсальным переводчиком с иностранных языков на украинский. Содержит модули идентификации штампов, подписей, контекстуального анализа, классификации документов, сверки данных и их извлечения. А главным ее ядром выступают передовые модели искусственного интеллекта.

«Например, предприятие проводит операцию импорта с итальянского завода — автоматизированный процесс принимает пакет документов на итальянском и английском языках, сверяет их с данными учетной системы, формирует и добавляет к пакету аутентичный перевод на украинский язык, переносит в систему хранения электронных документов. Для финансовых подразделений это стало настоящим прорывом в скорости и удобстве документооборота», — добавила Юлия Данкова.



Безопасное производство

CFO Метинвеста также рассказала, что в компании внедрили единое решение для систем компьютерного зрения SPAIS. Эта система помогает выявлять нарушения безопасности на производстве – например, пребывание работников в опасных зонах или без средств индивидуальной защиты. При фиксации нарушения программа сигнализирует об этом и сохраняет данные в соответствующих системах. Анализ сохраненных видеоданных позволяет в дальнейшем расследовать каждый случай отдельно. Такое решение уже используется на нескольких украинских предприятиях Группы.

«Компьютерное зрение спасает жизни, особенно в нынешней ситуации, когда люди меньше обращают внимание на свою безопасность в быту и на производстве», — добавила она.

Также SPAIS помогает выявлять повреждения на производствах Метинвеста с помощью дронов. Они автоматически собирают изображения и видео из труднодоступных мест при минимальном участии человека. Алгоритмы компьютерного зрения выявляют трещины, разбитые окна, деформации, коррозию и другие дефекты. Затем формируют отчеты для анализа и планирования ремонтных работ.

Еще одно решение из семейства систем компьютерного зрения на предприятиях Метинвеста, которое прошло пилотное тестирование и внедряется для промышленного применения, — автоматический контроль качества слябов. Система фиксирует контур, обнаруживает дефекты, измеряет обрезки и оперативно передает результаты работникам для дальнейших действий.

Кроме того, возможности системы SPAIS прошли проверку в PoC проектах по обеспечению автоматического подсчета рулонов металла на рулоновозах и отслеживанию их местоположения, что должно значительно повысить точность инвентаризации и эффективность логистики на предприятиях.

Во время обсуждения процессов управления рисками при внедрении компьютерного зрения и роботизации в Метинвесте Юлия Данкова подчеркнула, что активы Группы работают исключительно на проверенных, некомпromетированных лицензионных системах.

Приоритетными технологиями в этой сфере признаны решения Microsoft, а также собственные разработки, основанные на технологическом стеке Microsoft. Несмотря на то, что компания преимущественно использует решения от надежного вендора, все разработки проходят обязательную проверку службой информационной безопасности — как на этапе внедрения, так и в процессе эксплуатации.

Кроме того, роботизированные системы обучаются и тестируются на больших объемах данных и только после этого подключаются к работе в реальном потоке.

«Роботы — это такой же персонал, который проходит полный HR-цикл: их подбирают, обучают, привлекают к работе. А когда они теряют актуальность, их также приходится «увольнять». Ведь несмотря на отсутствие зарплаты, за лицензии, обслуживание и инфраструктурную поддержку роботов компания продолжает платить — поэтому эффективность каждого из них нужно постоянно отслеживать», — прокомментировала процесс управления роботизированными процессами Юлия Данкова.

Интеллектуальная автоматизация

В свою очередь, руководитель команды по разработке R&D продуктов Метинвест Диджитал, IT-партнера Группы Метинвест, Антон Ищенко рассказал о работе с машинным зрением, большими языковыми моделями и интеллектуальной автоматизацией.

«В 2020 году мы могли автоматизировать около 70% процессов, а 30% оставались недоступными из-за ограниченности технологий. Сегодня этот показатель вырос до 95%. Это открывает совершенно другие возможности, и мы активно движемся в этом направлении», — сказал он.

По словам Антона Ищенко, за пять лет работы по интеллектуальной автоматизации процессов внедрено более 500 решений на различных технологиях, что позволило автоматизировать около 200 тысяч часов работы — эквивалент примерно 100 штатных сотрудников. Основой успешности такого подхода стала стратегия комплексного внедрения современных технологий и постоянного развития. В компании убеждены: только сочетание различных технологических компонентов позволяет получить максимальный результат.

Современная интеллектуальная автоматизация в Метинвесте основана на сочетании RPA (роботизации рутинных операций), low-code платформ (быстрая разработка решений без сложного кодирования), Process и Task Mining (анализ процессов для выявления неэффективности) и искусственного интеллекта (автоматизация сложных задач и обработка данных в реальном времени).



Сотрудники в роли разработчиков

Одна из главных инноваций — активное вовлечение сотрудников в процесс автоматизации. В Метинвесте сотрудники самостоятельно записывают свои бизнес-процессы и рабочие действия с помощью Task Mining, Power Automate и SAP Scripts. Это позволяет формировать качественные и структурированные требования к автоматизации из первых рук, уменьшать нагрузку на бизнес-аналитиков, а также ускорять переход от идеи к готовому решению.

Собранные данные и процессы автоматически анализируются с использованием ИИ, после чего быстро трансформируются в рабочие автоматизированные сценарии. Таким образом, затраты времени и ресурсов на разработку и внедрение снижаются на десятки процентов. В условиях ограниченности бюджетов бизнеса этот подход стал крайне важным.

Результатом такой практики стало создание корпоративной платформы Application Warehouse — централизованного хранилища универсальных приложений для автоматизации типовых бизнес-процессов в различных подразделениях компании. Это значительно повышает доступность цифровых инструментов: новые решения быстро внедряются, распространяются среди сотрудников и не требуют разработки с нуля для каждой задачи. Сейчас платформой пользуется около тысячи сотрудников.

Цифровое образование и Copilot

Компания уделяет большое внимание цифровому образованию сотрудников: регулярные лекции, воркшопы, конкурсы и мотивационные программы помогают работникам лучше понимать технологии и становиться активными участниками цифровой трансформации.

Например, благодаря использованию Power Automate и Microsoft Copilot (корпоративного аналога ChatGPT), сотрудники могут самостоятельно автоматизировать повседневные задачи даже без специальных знаний по программированию. Это открывает новые возможности для оптимизации работы и повышает эффективность работы компании.

«Мы продолжаем инвестировать в исследования и развитие, чтобы создавать бизнес-ценность и оставаться среди лидеров цифровой трансформации», — резюмировал Антон Ищенко.

