

Забота с момента мобилизации. Как Метинвест помогает ветеранам вернуться к мирной жизни — Forbes

С начала большой войны почти каждый пятый сотрудник Метинвеста пошел в армию. Ныне на работу в компанию вернулись 959 ветеранов. Как один из крупнейших работодателей Украины встречает своих сотрудников после службы, Forbes рассказала директор по устойчивому развитию и взаимодействию с персоналом Группы Метинвест Татьяна Петрук.



Юрий Аркуша с позывным "Сивый" в мирной жизни работает на «Каметстали».

— **Какие инициативы по интеграции ветеранов и ветеранок считаете уникальными для украинского корпоративного мира?**

— Наша особенность — забота о мобилизованных сотрудниках с момента получения повестки. Обеспечиваем необходимым, заботимся о семьях. Это также инструмент возвращения к рабочему процессу после демобилизации.

В Метинвесте почти 4000 дефицитных профессий. Если половина сотрудников, находящихся в ВСУ, вернется, для нас это будет значительная помощь. Экосистема адаптации ветеранов охватывает программы психологической поддержки, реабилитации, переобучения, предоставления высшего образования и подготовку коллективов к возвращению ветеранов.

— **Каков бюджет на поддержку, адаптацию ветеранов и ветеранок?**

— В 2024 году — четверть миллиона долларов, на 2025 год запланировано примерно \$550 000.

— **Какие проекты наиболее капиталоемкие?**

— Разработка образовательных программ, психологическая поддержка (привлекаем военных психологов, которых недостаточно) и отдых для детей.

— **Главная проблема в интеграции ветеранов?**

— Работникам сложно возвращаться в регионы, приближенные к фронту. Они охотнее едут на запад — к семьям или туда, где безопаснее, чем в Запорожье или Кривом Роге.

Создаем условия: инфраструктуру и жилье. Всем нашим переселенцам (раньше из Мариуполя, сейчас из Покровска) в течение года компенсируем расходы, связанные с арендой жилья. Но это не решает проблему коренным образом — нужна безопасность.

— **Использовали ли вы иностранный опыт?**

— Мы проходили стажировку в American Warrior Association, которая специально для нас подготовила программу адаптации ветеранов на основе опыта США. К сожалению, их опыт не всегда нам подходит

— США никогда не вели войну на своей территории. Используем методику распознавания ПТСР и инструменты первой помощи при психологическом срыве.

Внедрена идея ветеранских сообществ на «Запорожстали» и предприятиях в Кривом Роге. Создаем ветеранские хабы, куда приглашаем профильных специалистов для консультирования ветеранов по юридическим и другим вопросам.



За мужественное сдерживание танкового прорыва врага на изюмском направлении Юрий Аркуша награжден Золотым крестом.

— **Отличаются ли размер вознаграждения и условия труда для ветеранов и ветеранок по сравнению с другим персоналом?**

— Все находятся в равных условиях. Оказываем материальную помощь мобилизованным. Для их детей и семей проводим оздоровительные реабилитационные лагеря.

— **Есть ли корпоративные программы страхования для ветеранок и ветеранов, льготы на посещение спортзалов, сеансов массажа, бассейнов и т. д.?**

— Страхование есть у всех сотрудников, включая тех, кто в ВСУ. В этом году запустили улучшенную программу медицинского страхования для ветеранов, которая действует в течение первого года после возвращения. Эта страховка на 30% дороже обычной.

— **Как измеряете удовлетворенность условиями работы?**

— В 2024 году впервые провели такое исследование. Это помогло понять потребности ветеранов. Планируем в дальнейшем проводить анкетирование для адаптации ветеранской программы к конкретным потребностям.

— **Есть ли программы переквалификации ветеранов?**

— В основном наши ветераны возвращаются на свои должности. Предварительно все проходят сокращенный курс для восстановления знаний и навыков.

— **Какие дополнительные образовательные возможности для ветеранов вы предлагаете?**

— Инструменты, которые применялись до войны, не работают. Раньше была программа обучения производственным профессиям (сталевары, подручные сталеваров, машинисты), рассчитанная на шесть-девять месяцев. Сейчас мы не можем обучать так долго. Переобучаем быстро, сосредотачиваясь на практических навыках. Новичков прямо в цехах обучают инструкторы и начальники цехов. Это касается и людей, которых нужно переквалифицировать, включая ветеранов, готовых работать на производстве.

Дополнительно у нас есть мощный образовательный инструмент — Метинвест-Политехника. Там

ветераны могут получить необходимые знания, повысить квалификацию или получить смежную специальность бесплатно. В этом году обучение проходит 23 студента, примерно столько же было и в прошлом году.



Директор по устойчивому развитию и взаимодействию с персоналом Группы Метинвест Татьяна Петрук

— **Какие востребованные навыки, полученные на фронте?**

— Командная работа, дисциплина и взаимопомощь. В бизнесе это называется кроссфункциональным взаимодействием.

— **Как построена работа с ПТСР и ментальным здоровьем?**

— Предоставляем психологические консультации всем, кто в этом нуждается. ПТСР — проблема не только ветеранов, ведь у кого-то разрушено жилье, есть погибшие родственники, кто-то получил ранения. Среди сотрудников 1029 погибших и 1683 раненых — это военнослужащие ВСУ, гражданские и члены семей.

Подготовили коллективы к возвращению ветеранов: какие вопросы можно задавать, как вести себя, если человек не идет на контакт, как предвидеть возможные конфликты и предотвращать их. Ввели две крупные программы с 2023 года: привлечено почти 20 000 сотрудников. Проводим обязательные медицинские обследования при приеме на работу, а также периодические обследования у психотерапевта.

— **Совет компаниям, которые готовятся принимать ветеранов.**

— Относиться к ветеранам как к обычным людям. Не стоит выделять и разделять коллективы на ветеранские и не ветеранские.

— **Какие приоритеты в работе с ветеранами на 2025 год?**

— Для меня это уже повседневная оперативная деятельность. Мы построили процесс, создали систему и продолжаем движение в этом направлении. Планируем в дальнейшем привлекать как можно больше ветеранов, поскольку это важно с точки зрения операционной деятельности предприятия в целом.

Материал опубликован в журнале Forbes Ukraine №2 [35] за апрель – май 2025 года.

|

Forbes Ukraine

<https://metinvestholding.com/ru/media/news/pkluvannya-z-momentu-mobzaz-yak-metinvest-dopomaga-veteranam-povernutisya-do-mirnogo-zhittya-forbes>