

Метинвест Бизнес Сервис получил награду за устойчивость предоставления услуг во время войны на Deloitte Shared Services Awards 2024

Сервисная компания Группы Метинвест, Метинвест Бизнес Сервис, победила в номинации «Устойчивость предоставления общих услуг» на Deloitte Shared Services Awards 2024. Церемония награждения состоялась во время международной конференции, прошедшей 8–10 октября в Амстердаме (Нидерланды).



Организатором конференции и премии выступает Deloitte — одна из крупнейших глобальных компаний, предоставляющая аудиторские и консалтинговые услуги. Она входит в «большую четверку» аудиторов мира. Работает в более чем 150 странах, в том числе и в Украине.

Deloitte Shared Services Awards — международная премия, которая ежегодно определяет лидеров среди компаний, предоставляющих услуги через общие центры обслуживания. Победителей выбирали в четырех номинациях. Кроме Метинвест Бизнес Сервиса, экспертное жюри также отметило ИТ-компанию _VOIS в номинации «Инновации через новые технологии», продовольственную компанию MARS в номинации «Разнообразие и инклюзия. Лидер в сфере общих услуг» и производителя табачных изделий BAT в номинации «Влияние на окружающую среду, социальную сферу и управление (ESG)».

В этом году на конференции под названием «Сила возможностей» основное внимание уделили инструментам, которые помогут бизнесам выстоять и достичь успеха. Более 60 руководителей ведущих компаний из разных отраслей поделились своими трансформационными идеями, реальными кейсами и приобретенным опытом.



Метинвест на конференции представили финансовый директор Группы Юлия Данкова и генеральный директор

[Метинвест Бизнес Сервиса](#)

Оксана Заремба. Они рассказали о трансформации бизнеса и адаптации к меняющейся бизнес-среде клиентов в военное время.

В частности, среди основных инструментов, обеспечивающих устойчивость компании, руководители выделили:

- гибкое управление;
- применение проактивного планирования и инновационного мышления для обеспечения операционной непрерывности и стабильного предоставления услуг своим клиентам;
- внедрение новых технологий для повышения эффективности и минимизации зависимости от ручных операций;
- планирование управления рисками.

«Для Группы Метинвест и Метинвест Бизнес Сервиса это первая в истории номинация и первое международное признание в сфере предоставления сервисных услуг. Это высокая оценка нашей стратегии устойчивого развития и нашего опыта. Ведь награды на Deloitte Shared Services Awards получают те, кто реально влияет на жизнь, общество и окружающую среду, создавая новые форматы и смыслы ведения бизнеса», — отметила финансовый директор Группы Метинвест Юлия Данкова.

Важным инструментом, обеспечивающим устойчивость предоставления услуг, выступающие назвали непрерывное совершенствование процессов, основанное на использовании успешного опыта и мониторинга показателей эффективности.



«Международное признание — важное подтверждение правильности наших шагов. Эксперты Deloitte оценили опыт Метинвест Бизнес Сервиса как актуальный и полезный, а наши практики — как высокоадаптивные и устойчивые, обладающие существенным влиянием и способные служить примером для многих компаний. И все это — о бизнесе, который успешно работает в стране, где третий год идут боевые действия. О бизнесе, который прилагает максимум усилий для непрерывного предоставления своих услуг и одновременно помогает стране во время войны. Я глубоко благодарна каждому и каждой в нашей команде за вклад в общее дело», — сказала генеральный директор Метинвест Бизнес Сервиса Оксана Заремба.

Во время конференции представители Метинвеста также поделились опытом налаживания коммуникаций, взаимопомощи в командах и оперативной обратной связи. Выступающие отметили важность поддержания благополучия и ментального здоровья сотрудников и рассказали о том, как стабилизировать работу компании во время блэкаутов, блокировок и обстрелов.