

Металлурги идут в онлайн: Метинвест запустил интернет-магазин металлопродукции

Компания Метинвест-СМЦ, сбытовая сеть Группы Метинвест в Украине и странах СНГ, запустила интернет-магазин. Онлайн-продажи поддерживает специально созданный контакт-центр (0800-30-30-70), который также обрабатывает заказы, поступившие по телефону. Техническое сопровождение проекта взяла на себя ИТ-компания Метинвест Диджитал.



Как все начиналось

Пилотный проект запустили в августе 2019 года. С тех пор магазин обрстал функциями: в мае этого года на сайте появился обновленный

[каталог продукции](#)

. Сейчас купить онлайн можно около 400 видов металлопроката. Это продукты, которые пользуются спросом у розничных потребителей.

Кто может купить продукцию

Купить металлопродукцию могут как розничные, так и оптовые покупатели по всей Украине. К услугам потребителей –

[развитая сеть](#)

собственных металлоцентров Метинвеста-СМЦ, а также площадки партнеров-дистрибуторов металлопроката в разных городах страны.

Как заказать металлопрокат

Для удобства покупателей продукция на сайте разделена на четыре группы:

—

[сортовой и фасонный прокат](#)

;

—

[листовой прокат](#)

;

—

[трубный прокат](#)

;

—

[рулонный прокат](#)

В каталоге магазина легко найти нужную продукцию. Информация о каждом продукте включает актуальную цену, класс металла, размеры, марку стали, из которой он изготовлен, соответствие товара украинским и международным стандартам качества, области применения.

Чтобы купить металлопрокат, достаточно отправить в корзину необходимые позиции и оформить заявку на покупку в онлайн-режиме. После этого менеджер компании свяжется с покупателем для уточнения деталей. Покупателю остается оплатить заказ удобным для него способом, приехать на металлобазу и забрать товар.



- Игорь Тонев
Генеральный директор Метинвест-СМЦ

«Метинвест-СМЦ – лидер украинского рынка металлопроката, ключевой поставщик для целых отраслей промышленности. Запуская онлайн-магазин, мы хотим стать еще доступнее для наших потребителей. Мы предлагаем решение, которое сделает покупку металлопродукции проще и удобнее»

Сколько проката продали онлайн

Каждый месяц интернет-магазин посещает более 13 тысяч человек. С начала этого года через сайт и контакт-центр обработали около 3 тысяч заявок и продали более 2 тысяч тонн металлопроката.

Что дальше

Интернет-магазин будет развиваться. В пилотном режиме запустили личный кабинет покупателя, где можно отслеживать статус выполнения заказа и получать уведомления об его изменении. Кроме того, уже тестируется возможность оплачивать покупку банковской картой.