



ЗМІСТ

ПРОЗВИТ

ПРО  
МЕТІВБЕСТ

**СТАЛІЙ  
РОЗВИТОК**

КОРПОРАТИВНЕ  
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ  
ДОВІРИ

БЕЗПЕКА

СПІВРОБІТНИКИ

МІСЦЕВІ  
ГРОМАДИ

ДОДАТКИ

# СТАЛІЙ РОЗВИТОК



## У цьому розділі:

- 25 Вклад у Цілі Сталого Розвитку
- 29 Управління ризиками сталого розвитку
- 32 Взаємодія із зацікавленими сторонами
- 34 Операційна ефективність
- 35 Відповідальне управління ланцюгом постачання
- 40 Інноваційна діяльність та цифрова трансформація
- 42 Інформаційна безпека
- 44 Відповідь COVID-19

GRI 102-20; 103-2; 103-3

**Група Метінвест дотримується принципів сталого розвитку у своїй діяльності. Для нас це означає бути екологічно відповідальними, розвивати місцеву спільноту в регіонах присутності та піклуватися про добробут, здоров'я та безпеку наших співробітників, підтримувати наших клієнтів та підрядників.**

Група Метінвест дотримується принципів у сфері сталого розвитку СКМ<sup>1</sup>, які викладено у відповідній політиці. Політика СКМ у сфері сталого розвитку визначає найважливіші стратегічні цілі, ключові принципи та описує діяльність підприємств у сприянні сталому розвитку та побудові етичного бізнесу.

Ми формуємо довірчі та взаємовигідні партнерські відносини у довгостроковій перспективі, адже наш успіх вимірюється не тільки прибутковістю, а й створенням соціальної цінності. Метінвест заохочує всіх своїх бізнес-партнерів брати та впроваджувати такі зобов'язання щодо сталого розвитку.

Дотримання принципів сталості відстежується на різних рівнях управління Групи Метінвест. Так, Комітет із промислової безпеки, охорони праці та екології Наглядової Ради надає підтримку керівництву у впровадженні й відповідності найвищим стандартам у сфері захисту навколишнього середовища та охорони праці.

Для стимулювання розвитку цього напрямку в 2020 році у складі керівної компанії створили Дирекцію зі сталого розвитку та взаємодії з колективом.

Діяльність дирекції спрямована на зміцнення трудових відносин, підтримку ефективної системи винагороди та розвитку співробітників, посилення корпоративної культури, вдосконалення системи охорони праці та здоров'я і контролю діяльності з питань захисту навколишнього середовища. Також до обов'язків дирекції входить підтримання довгострокових взаємовідносин з основними групами зацікавлених сторін – працівниками, органами державної влади, профспілками, громадськими організаціями, місцевими громадами тощо.

Завдяки таким змінам ми сформували оновлену структуру, посилили команду, поглибили наші знання та залучили найкращі практики. Результатом реорганізації функцій є скорочення травматизму та відтоку персоналу, а отже, розширення спектру можливостей для формування безпечного і привабливого робочого середовища в Групі Метінвест. Директор зі сталого розвитку та взаємодії з колективом, який очолює дирекцію, підпорядковується Генеральному директору, відповідає за координацію крос-функціональної взаємодії та забезпечує залучення всіх структурних підрозділів до участі в реалізації ініціатив у сфері сталого розвитку.

На початку 2021 року, після закінчення звітного періоду, Sustainalytics, провідний світовий постачальник досліджень, рейтингів та даних у галузі екології, соціальної сфери та корпоративного управління (ESG), вдруге оцінив результати діяльності Групи Метінвест у цій галузі. ESG ризик-рейтинг (ESG Risk Ratings) Метінвесту покращився до 31,7 балів проти 32,0 балів у попередньому році. Це показник ефективності управління корпоративними ризиками та ризиками в екологічній і соціальній сферах (ESG-ризиками) за абсолютною шкалою від 0 до 100. Нижчий показник свідчить

## ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ГРУПИ МЕТІНВЕСТ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

- Здоров'я та безпека працівників
- Екологія та енергоефективність
- Добробут і розвиток працівників
- Розвиток місцевих громад
- Ділова етика та корпоративне управління
- Взаємодія із зацікавленими сторонами
- Якість продукції і послуг

про меншу кількість некерованих ESG-ризиків. Агентство відзначило, що загальне розкриття питань ESG Групи Метінвест відповідає найкращим практикам і передбачає високий рівень підзвітності всім зацікавленим сторонам.

У сфері управління екологічними питаннями Sustainalytics підкреслило відповідальний підхід Групи до викидів в атмосферу, скидів стічних вод, утилізації відходів та використання ресурсів. Також Метінвест отримав високу оцінку системи управління у сфері охорони праці, програми безпеки підрядників та розвитку людського капіталу. Крім того, агентство високо оцінило підхід до управління ризиками у всіх категоріях корпоративного регулювання завдяки високим стандартам бізнес-етики, ефективним програмам із боротьби з хабарництвом та корупцією, а також контролю за якістю продукції.

1 Систем Кепітал Менеджмент (СКМ) є одним із акціонерів Метінвесту.

# Вклад у Цілі Сталого Розвитку

Із 2010 року Метінвест є членом Глобального договору ООН і дотримується в своїй діяльності його десяти принципів, що охоплюють права людини, трудові відносини, охорону навколишнього середовища та протидію корупції. Група поділяє підхід до забезпечення сталого розвитку відповідно до 17 Цілей сталого розвитку ООН (ЦСР) і особливо зосереджена на досягненні цілей, де її внесок може стати найбільш вагомим.


У 2020 році Метінвест спрямував зусилля на досягнення п'ятьох пріоритетних та особливо актуальних для бізнесу цілей. Наші ініціативи

були зосереджені на забезпеченні відповідних стандартів охорони праці та промислової безпеки, підтриманні та розвитку місцевих громад, оновленні підходів до забезпечення операційної ефективності в період пандемії COVID-19, модернізації обладнання задля зменшення впливу на навколишнє середовище та розробленні комплексного плану дій щодо зменшення викидів і підвищення енергоефективності. Зважаючи на спрямованість перелічених сфер, ми сфокусувалися на таких цілях: ЦСР 8 «Гідна праця та економічне зростання», ЦСР 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура», ЦСР


11 «Сталий розвиток міст і спільнот», ЦСР 12 «Відповідальне споживання та виробництво» та ЦСР 13 «Боротьба зі зміною клімату».

Оскільки Україна переходить на новий етап активніших дій з урегулювання викидів парникових газів, Група Метінвест пріоритезувала ЦСР 13 у 2020 році та гармонізувала свій підхід у цьому напрямі. Основні зусилля будуть спрямовані на інтеграцію заходів щодо відповіді на виклики зміни клімату у внутрішніх політиках та процесах планування. Ми розробляємо довгострокову дорожню карту із декарбонізації із цільовими обсягами та

переліком технологічних заходів. З січня 2021 року методологія розрахунку викидів парникових газів зазнала змін після ухвалення нового закону України «Про засади моніторингу, звітності та верифікації викидів парникових газів». Методологія розрахунку викидів CO<sub>2</sub>, які становлять значну частину викидів парникових газів, тепер передбачає використання повного вуглецевого балансу на вході та виході технологічних процесів.


 Докладніше щодо екологічних ініціатив у цьому напрямі – в підрозділі «Відповідь на виклики зміни клімату».

## Внесок Групи у досягнення Цілей сталого розвитку ООН

Ціль	Внесок	Розділ Звіту
 <p><b>СПРИЯННЯ ПОСТУПАЛЬНОМУ, ВСЕОХОПНОМУ ТА СТАЛОМУ ЕКОНОМІЧНОМУ ЗРОСТАННЮ, ПОВНІЙ І ПРОДУКТИВНІЙ ЗАЙНЯТОСТІ ТА ГІДНІЙ ПРАЦІ ДЛЯ ВСІХ</b></p>	<p>– У своїй діяльності ми пріоритезуємо забезпечення сталого розвитку, розширення портфеля продуктів для зміцнення позиції на ключових ринках, задоволення потреб клієнтів, а також використання можливостей вибіркового придбання</p>	<p>– <a href="#">Сталий розвиток</a></p>
<p>8.2. Домогтися підвищення продуктивності в економіці шляхом [...] технічної модернізації та інноваційної діяльності, зокрема шляхом приділення особливої уваги секторам із високою доданою вартістю і працемістким секторам</p>		



Ціль	Внесок	Розділ Звіту
<p>8.4. Упродовж усього терміну до кінця 2030 року поступово підвищувати глобальну ефективність використання ресурсів у системах споживання і виробництва та прагнути, щоб економічне зростання не супроводжувалося погіршенням стану навколишнього середовища, як це передбачається Десятирічною стратегією дій із переходу до використання раціональних моделей споживання і виробництва, причому насамперед цим мають зайнятися розвинені країни</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми модернізуємо виробничі потужності та впроваджуємо інноваційні, ресурсоефективні технології та рішення для мінімізації впливу своєї діяльності на навколишнє середовище</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Про Метінвест</li> <li>– <u>Захист довкілля</u></li> </ul>
<p>8.5. До 2030 року забезпечити повну і продуктивну зайнятість та гідну працю для всіх жінок і чоловіків, зокрема молодих людей та осіб з інвалідністю, і рівну оплату праці</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми реалізуємо стратегію у сфері управління персоналом, забезпечуємо конкурентну оплату праці та можливості для кар'єрного зростання і професійного розвитку</li> <li>– Ми підтримуємо молоді таланти та реалізуємо програму «Кадровий резерв» для підготовки кандидатів на керівні посади</li> <li>– Ми виконуємо програму «Молоді лідери Метінвесту» для талановитих та амбіційних працівників віком до 30 років</li> <li>– Ми працевлаштовуємо людей з інвалідністю</li> <li>– Ми впроваджуємо інноваційні рішення SAP для автоматизації процесів управління персоналом</li> <li>– Ми продовжуємо впроваджувати нашу дорожню карту з розвитку системи охорони праці, розширивши підхід до розгляду критичних ризиків порівняно з 2019 роком</li> <li>– У 2020 році ми розробили нову стратегію охорони здоров'я працівників, яка має на меті змінити підхід, збільшивши тривалість професійного життя, та ще краще піклуватися про працівників</li> <li>– Ми пропонуємо медичне страхування та інші соціальні пільги працівникам і членам їхніх родин</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Співробітники</u></li> <li>– <u>Безпека</u></li> </ul>
<p>8.6. До 2020 року значно скоротити частку молоді, яка не працює, не вчиться і не набуває професійних навичок</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми розвиваємо співпрацю з навчальними закладами для підвищення зацікавленості молодого покоління металургійною промисловістю</li> <li>– Ми наймаємо молодих фахівців та розвиваємо регіональну мережу Центрів кар'єри Метінвесту в українських містах присутності</li> <li>– Ми підтримуємо молоді таланти та реалізуємо освітні проекти для молоді</li> <li>– Ми реалізуємо програму «Кадровий резерв» для підготовки кандидатів на керівні посади</li> <li>– Ми виконуємо програму «Молоді лідери Метінвесту» для талановитих та амбіційних працівників віком до 30 років</li> <li>– Ми підтримуємо конкурс професійної майстерності WorldSkills Ukraine</li> <li>– У 2020 році ми створили перший недержавний гірничо-металургійний університет Метінвест Політехніка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Співробітники</u></li> <li>– <u>Місцеві громади</u></li> </ul>
<p>8.8. Захищати трудові права і сприяти забезпеченню надійних і безпечних умов праці для всіх трудящих, включаючи трудящих-мігрантів, особливо жінок-мігрантів, та осіб, які не мають стабільної зайнятості</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми продовжуємо впроваджувати нашу дорожню карту з розвитку системи охорони праці, розширивши підхід до розгляду критичних ризиків порівняно з 2019 роком</li> <li>– Ми впроваджуємо комплексні програми з охорони праці для досягнення нульового рівня травматизму</li> <li>– Ми пропонуємо медичне страхування та інші соціальні пільги працівникам і членам їхніх родин</li> <li>– Ми заохочуємо здоровий спосіб життя та залучаємо працівників до спортивних заходів і марафонів</li> <li>– У 2020 році ми розробили нову стратегію охорони здоров'я працівників, яка має на меті змінити підхід, збільшивши тривалість професійного життя, та ще краще піклуватися про працівників</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Співробітники</u></li> <li>– <u>Безпека</u></li> </ul>

Ціль	Внесок	Розділ Звіту
 <b>9 ПРОМИСЛОВОСТЬ, ІННОВАЦІЇ ТА ІНФРАСТРУКТУРА</b> <b>СТВОРЕННЯ СТІЙКОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ, СПРИЯННЯ ВСЕОХОПНІЙ І СТАЛІЙ ІНДУСТРІАЛІЗАЦІЇ ТА ІННОВАЦІЯМ</b>		
9.1. Розвивати якісну, надійну, стійку та сталу інфраструктуру, включаючи регіональну та транскордонну інфраструктуру, з метою підтримки економічного розвитку та добробуту людей, приділяючи особливу увагу забезпеченню недорогого і рівноправного доступу для всіх	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми систематично реалізуємо стратегічні програми соціальних інвестицій для підтримання міської інфраструктури та сфери суспільних послуг у містах присутності Групи</li> <li>– Ми розвиваємо соціальне партнерство з місцевою владою та неурядовими організаціями для розвитку місцевих громад</li> </ul>	– <a href="#">Місцеві громади</a>
9.2. Сприяти всеохопній і стійкій індустріалізації, до 2030 року значно підвищити рівень зайнятості у промисловості та частку промислового виробництва у валовому внутрішньому продукті відповідно до національних умов і подвоїти відповідні показники в найменш розвинених країнах	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми реалізуємо стратегію управління персоналом і співпрацюємо з навчальними закладами для підвищення зацікавленості молодого покоління металургійною промисловістю</li> <li>– Ми наймаємо молодих фахівців та розвиваємо регіональну мережу Центрів кар'єри Metinvest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Співробітники</a></li> <li>– <a href="#">Місцеві громади</a></li> </ul>
9.4. До 2030 року модернізувати інфраструктуру й переобладнати промислові підприємства, зробивши їх стійкими за рахунок підвищення ефективності використання ресурсів і ширшого застосування чистих та екологічно безпечних технологій і промислових процесів за участю всіх країн відповідно до їхніх індивідуальних можливостей	– Ми модернізуємо виробничі потужності та впроваджуємо інноваційні, ресурсоефективні технології та рішення для мінімізації негативного впливу своєї діяльності на навколишнє середовище	– <a href="#">Захист довкілля</a>
9.5. Активізувати наукові дослідження, нарощувати технологічний потенціал промислових секторів у всіх країнах, особливо країнах, що розвиваються, зокрема шляхом стимулювання до 2030 року інноваційної діяльності та значного збільшення кількості працівників у сфері ДіР у розрахунку на 1 млн осіб, а також державних і приватних витрат на ДіР	– Ми взаємодіємо з науковою спільнотою та розробляємо спільні проекти, а також беремо участь у наукових конференціях і форумах	– <a href="#">Захист довкілля</a>
 <b>11 СТАЛІЙ РОЗВИТОК МІСТ І ГРОМАД</b> <b>ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІДКРИТОСТІ, БЕЗПЕКИ, ЖИТТЄСТІЙКОСТІ Й ЕКОЛОГІЧНОЇ СТІЙКОСТІ МІСТ І НАСЕЛЕНИХ ПУНКТІВ</b>		
11.1. До 2030 року забезпечити загальний доступ до пристойного, безпечного і недорогого житла й основних послуг і впорядкувати нетрі	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми застосовуємо стратегічний підхід до соціального партнерства та розробляємо проекти з покращення соціальної інфраструктури в містах присутності, що передбачає будівництво та реконструкцію житлових будинків і прилеглих територій, закладів охорони здоров'я та інших об'єктів соціально-побутового призначення</li> </ul>	– <a href="#">Місцеві громади</a>
11.2. До 2030 року забезпечити всіх можливістю користуватися безпечними, недорогими, доступними та екологічно стійкими транспортними системами на основі підвищення безпеки дорожнього руху, зокрема розширення використання громадського транспорту, приділяючи особливу увагу потребам тих, хто перебуває в уразливому стані, жінок, дітей, осіб з інвалідністю і літніх осіб	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми ремонтуємо дороги в межах реалізації соціальних інфраструктурних проєктів у містах присутності</li> <li>– Ми передаємо шлакову продукцію комунальним господарствам для ремонту доріг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Місцеві громади</a></li> <li>– <a href="#">Захист довкілля</a></li> </ul>

Ціль	Внесок	Розділ Звіту
11.6. До 2030 року зменшити негативний екологічний вплив міст у перерахунку на одну особу населення, зокрема шляхом приділення особливої уваги якості повітря і видаленню міських та інших відходів	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми зменшуємо вплив своєї діяльності на навколишнє середовище шляхом модернізації виробничих потужностей, впровадження інноваційних ресурсоефективних технологій та рішень</li> <li>– Ми створюємо можливості для сортування та переробки побутових відходів за допомогою громадських проєктів</li> <li>– Ми залучаємо місцевих жителів до екологічних ініціатив та прибирання зелених зон, які організовує Зелений центр Метінвест</li> <li>– Ми реалізуємо проєкти, спрямовані на популяризацію дбайливого ставлення до навколишнього середовища та природоохоронне виховання серед дітей і дорослих</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Захист довкілля</a></li> <li>– <a href="#">Місцеві громади</a></li> </ul>
11.7. До 2030 року забезпечити загальний доступ до безпечних, доступних і відкритих для всіх зелених зон та громадських місць, особливо для жінок і дітей, літніх людей та осіб з інвалідністю	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми реалізуємо екологічні проєкти на виробничих майданчиках та у громадських місцях, проєкти, спрямовані на створення та модернізацію громадських рекреаційних зон</li> <li>– Ми ремонтуємо та обладнуємо спортивні майданчики, об'єкти соціально-культурної сфери та спортивні об'єкти</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Захист довкілля</a></li> <li>– <a href="#">Місцеві громади</a></li> </ul>



## ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПЕРЕХОДУ ДО РАЦІОНАЛЬНИХ МОДЕЛЕЙ СПОЖИВАННЯ І ВИРОБНИЦТВА

12.2. До 2030 року домогтися раціонального освоєння й ефективного використання природних ресурсів	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми впроваджуємо інноваційні ресурсоефективні технології та рішення для забезпечення ефективного використання природних ресурсів, сировини та енергії</li> <li>– Ми повторно використовуємо та переробляємо технологічну воду</li> <li>– Ми реалізуємо проєкти, спрямовані на зменшення обсягу відходів та підвищення ефективності використання сировини</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Захист довкілля</a></li> </ul>
12.5. До 2030 року значно зменшити обсяг відходів, вживши заходи щодо запобігання їх утворення, їх скорочення, переробки та повторного використання	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми впроваджуємо програми поводження з відходами як для промислових відходів від металургійних та видобувних робіт, так і для побутових відходів</li> <li>– Ми переробляємо побічні продукти металургійного виробництва</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Захист довкілля</a></li> </ul>
12.6. Рекомендувати компаніям, особливо великим і транснаціональним, застосовувати стійкі методи виробництва та відображати інформацію про раціональне використання ресурсів у своїх звітах	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми публікуємо звіти зі сталого розвитку, що відображають економічний, соціальний та екологічний вплив Групи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Про Звіт</a></li> </ul>



## ВЖИТТЯ НЕВІДКЛАДНИХ ЗАХОДІВ ЩОДО БОРОТЬБИ ЗІ ЗМІНОЮ КЛІМАТУ ТА ЙОГО НАСЛІДКАМИ

13.2. Внести заходи реагування на зміну клімату до політики, стратегії та планування на національному рівні	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ми беремо участь у впровадженні нещодавно представленої нової національної системи моніторингу, звітності та верифікації викидів парникових газів в Україні</li> <li>– Ми розробляємо довгострокову дорожню карту із декарбонізації. На її основі будуть розроблені та впроваджені конкретні заходи щодо скорочення викидів ПГ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Захист довкілля</a></li> </ul>
---	--	---

# Управління ризиками сталого розвитку

GRI 102-15

**Безперервний моніторинг екологічних, соціальних та економічних ризиків є необхідною умовою ефективного підходу до сталого розвитку Групи Метінвест, що здійснюється в межах корпоративної системи управління ризиками.**

Ми регулярно вживаємо заходів із відстеження, виявлення, оцінки та моніторингу ризиків на всіх рівнях та підприємствах задля оперативного реагування на виклики зовнішнього середовища.

Карта ризиків у Метінвесті оновлюється щороку та містить більшість основних проблемних ситуацій, що впливають на бізнес та досягнення наших цілей. Під час цього процесу ми проводимо перегляд та переоцінку всіх груп ризиків, щоб упевнитись

у їх належному обліку, актуальності заходів із моніторингу й управління та впровадженні необхідних покращень. Карта покриває фінансові та нефінансові ризики, пов'язані з екологічним впливом, охороною праці та промисловою безпекою працівників та підрядників, браком кваліфікованих кадрів, роботою з місцевими громадами, інформаційною безпекою та недотриманням правил ділової поведінки тощо.

Для кожного з ключових ризиків у сфері сталого розвитку виділені обставини, що спричиняють його виникнення та перелік заходів щодо управління ризиками.

## Ключові ризики сталого розвитку та заходи з їх мінімізації

Ризики	Опис	Заходи з мінімізації ризиків
Екологічні ризики	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вплив діяльності Групи на навколишнє середовище, зокрема забруднення повітря, скиди стічних вод та утворення відходів</li> <li>Посилений контроль за діяльністю Групи з боку місцевих громад та контролювальних органів у регіонах присутності</li> <li>Впровадження/посилення кліматичних законів та нормативних актів для прискорення переходу до низьковуглецевої економіки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Застосування принципу обережності та оцінка потенційного впливу на навколишнє середовище під час планування інвестиційних проєктів</li> <li>Впровадження технічних заходів щодо зменшення викидів, контроль за дотриманням нормативних вимог</li> <li>Розробка довгострокової дорожньої карти з декарбонізації із визначенням чітких цілей та технологічних завдань</li> <li>Оптимізація системи корпоративного управління шляхом застосування міжнародних підходів та стандартів, зокрема інтеграція ESG-факторів у функціональну стратегію Метінвесту</li> <li>Проведення екологічної модернізації на виробничих підприємствах Групи відповідно до технологічної стратегії</li> <li>Впровадження ініціатив щодо поводження з відходами для металургійних та видобувних робіт</li> <li>Впровадження технічних та технологічних ініціатив щодо підвищення енергоефективності</li> <li>Розвиток ініціатив Зеленого центру Метінвест для виховання культури дбайливого ставлення до навколишнього середовища в регіонах присутності</li> <li>Взаємодія з галузевими асоціаціями та підтримання відкритого діалогу із зацікавленими сторонами щодо боротьби зі зміною клімату для пошуку можливостей реалізації спільних науково-дослідних проєктів у цій галузі</li> </ul>



Ризики	Опис	Заходи з мінімізації ризиків
Ризики, пов'язані з охороною праці та промисловою безпекою	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Травми на робочому місці та летальні випадки серед працівників і підрядників</li> <li>– Непослідовне та/або формальне застосування певних інструментів управління ризиками, що призводить до зниження ефективності системи управління охороною праці та промисловою безпекою загалом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Впровадження програми підвищення ефективності заходів щодо управління критичними ризиками</li> <li>– Інтеграція вимог промислової безпеки у процес відбору постачальників (для робіт, що виконуються підрядниками)</li> <li>– Впровадження системи КПЕ з охорони праці та промислової безпеки на всіх рівнях управління</li> <li>– Впровадження програмного забезпечення для охорони праці та промислової безпеки для підвищення ефективності управління системою</li> <li>– Підвищення кваліфікації фахівців з охорони праці та промислової безпеки</li> </ul>
Ризик нестачі кваліфікованих працівників	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Дефіцит кваліфікованого виробничого персоналу, лінійних керівників, технічних/технологічних експертів і працівників</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Розвиток систем матеріальної мотивації робітників і керівників із фокусом на ключових пріоритетах: проектна мотивація команд, зайнятих у стратегічних проєктах; виробниче преміювання; мотиваційні системи для ремонтного персоналу</li> <li>– Впровадження навчального плану для забезпечення необхідної кваліфікації працівників</li> <li>– Розроблення комунікаційних програм для підвищення лояльності співробітників</li> <li>– Розроблення та впровадження програм зміцнення бренду роботодавця</li> </ul>
Ризики, пов'язані з недотриманням правил ділової поведінки	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Корпоративне шахрайство</li> <li>– Комерційна корупція</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Моніторинг дотримання вимог корпоративної політики та процедур, зокрема Кодексу етики, політики у сфері протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, а також Процедури декларування конфлікту інтересів</li> <li>– Дотримання Програми комплаєнс</li> <li>– Надання доступу до конфіденційної гарячої лінії</li> <li>– Підвищення обізнаності працівників шляхом проведення постійних навчальних та комунікаційних кампаній з питань ділової поведінки та боротьби з корупцією</li> <li>– Проведення обов'язкової антикорупційної перевірки постачальників та клієнтів</li> <li>– Проведення обов'язкової внутрішньої перевірки безпеки всіх внутрішніх та зовнішніх кандидатів на керівні та високоризикові посади</li> <li>– Проведення внутрішніх аудитів для оцінки ризиків шахрайства</li> <li>– Впровадження Кодексу ділового партнерства у відносинах із постачальниками</li> </ul>

У Kartі ризиків Групи Метінвест на 2021 рік окремо виділено ризик впливу змін клімату на стійкість бізнесу Групи.

## Управління ризиками сталого розвитку

### GRI 102-30

Системний підхід до організації управління ризиками в Групі Метінвест дозволяє комплексно виявляти групи ризиків та швидко й ефективно реагувати на виклики, з якими

доводиться стикатися. До роботи з ризиками залучені співробітники на всіх рівнях – від вищого керівництва до менеджерів, безпосередньо пов'язаних із операційними процесами.

Впровадження процесів управління суттєвими ризиками та можливостями у сфері сталого розвитку відбувається на рівні Наглядової Ради та Генерального директора Групи Метінвест, а також у межах діяльності функціонального

менеджменту, Дирекції з економіки та розвитку бізнес-системи та Дирекції з внутрішнього аудиту.

### GRI 102-3; 403-2

#### СИСТЕМА АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ

У Метінвесті функціонує система антикризового управління, спрямована на мінімізацію ризиків виникнення кризових ситуацій та негативних наслідків, що можуть вплинути на діяльність Групи. Вона базується на принципах попередження кризових ситуацій та оперативного реагування у випадку їх настання.

Для попередження кризових ситуацій ми проводимо аудити на підприємствах, під час яких виявляємо можливі ризики їх виникнення, оцінюємо вплив на бізнес-процеси, якість реагування, а також впроваджуємо відповідні превентивні заходи.

Функціонування антикризових штабів на чолі з генеральними директорами підприємств Групи та спеціально підготовлених аварійно-рятувальних бригад забезпечує ефективність реагування на кризові ситуації.

У разі настання кризової ситуації у Групі Метінвест передбачено чіткий механізм оперативного сповіщення за допомогою цілодобової гарячої лінії Emergency call-911, що забезпечує вчасне передавання інформації про інцидент, який стався на підприємстві, від очевидця (робітника підприємства) до членів Наглядової Ради та акціонерів, яких безпосередньо сповіщає Генеральний директор Групи Метінвест.

## Організаційна структура управління ризиками в Групі Метінвест



# Взаємодія із зацікавленими сторонами

## GRI 102-42; 102-43

Налагодження конструктивного діалогу з широким колом зацікавлених сторін є надзвичайно важливим для нас. Завдяки цьому ми регулярно інформуємо стейкхолдерів щодо дій Групи Метінвест у соціальних, екологічних та управлінських питаннях через канали зовнішніх комунікацій, а також отримуємо важливий зворотний зв'язок для вдосконалення подальшої діяльності та налагодження довгострокового партнерства.

Ми підтримуємо право будь-якої зацікавленої особи висловити свою заклопотаність результатами співпраці та повідомити про неналежну поведінку на Лінію довіри.

**Докладніше про Лінію довіри – у підрозділі «Етичні стандарти».**

Метінвест оновлює свій [вебсайт](#), який є ресурсом донесення важливої інформації до зацікавлених сторін та платформою отримання запитів і звернень від них. Також ми використовуємо соціальні мережі для охоплення більшої аудиторії ([Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#), [YouTube](#)).








## GRI 102-40; 102-44

Серед зацікавлених сторін, залежно від рівня їхнього впливу на діяльність Групи, ми виділяємо такі ключові групи: персонал, клієнти, постачальники та підрядники, інвестори, кредиторі, місцеві громади, органи державної влади та засоби масової інформації (ЗМІ)<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Порівняно з минулим роком до списку ключових груп зацікавлених сторін було додано засоби масової інформації.



## Ключові зацікавлені сторони та механізми взаємодії з ними

	 Персонал	 Клієнти	 Постачальники та підрядники	 Інвестори та кредитори	 Місцеві громади	 Органи державної влади	 ЗМІ
Механізми взаємодії Метінвесту із зацікавленими сторонами	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лінія довіри для повідомлення про підозру у порушенні прав людини та умов праці</li> <li>Регулярні зустрічі керівництва та персоналу Групи</li> <li>Опитування працівників</li> <li>Корпоративні ЗМІ та інші канали внутрішніх комунікацій, зокрема електронні</li> <li>Програми навчання для персоналу</li> <li>Система подання пропозицій SAP Innovation Management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведення заходів для клієнтів</li> <li>Відвідування виробничих майданчиків</li> <li>Участь у галузевих виставках</li> <li>Управління відносинами з клієнтами через платформу SAP CRM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лінія довіри для повідомлення про підозру у порушенні положень Політики щодо закупівель, Кодексу етики та Кодексу ділового партнерства</li> <li>Процедура, що дає можливість постачальникам оскаржувати в Апеляційній комісії дії або бездіяльність Тендерного комітету/ ініціатора закупівель</li> <li>Електронна система торгівлі</li> <li>Норми та процедури з охорони праці та промислової безпеки для підрядників</li> <li>Постійна співпраця згідно з принципами проведення закупівель</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Підготовка фінансової та нефінансової звітності на регулярній основі</li> <li>Розміщення інформації на корпоративному сайті Метінвесту</li> <li>Участь у конференціях для інвесторів</li> <li>Проведення зустрічей інвесторів із вищим керівництвом Групи</li> <li>Спеціальна функція для спілкування з фінансовою спільнотою</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Стратегічні програми соціального партнерства з громадськими організаціями і місцевими органами влади</li> <li>Реалізація масштабних інвестиційних проєктів</li> <li>Підтримання екологічних проєктів та реалізація спільних екологічних ініціатив</li> <li>Проведення опитувань серед місцевих жителів</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Процедури перевірки дотримання вимог законів та нормативно-правових актів щодо чесної торгівлі, охорони праці, промислової безпеки й охорони навколишнього середовища</li> <li>Обов'язкове звітування про результати діяльності</li> <li>Комунікації з використанням публічних переговорних майданчиків</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Написання прес-релізів на важливі теми</li> <li>Проведення брифінгів, пресконференцій, презентацій та інтерв'ю</li> <li>Відвідування об'єктів та інтерв'ю</li> <li>Публічна звітність Групи Метінвест</li> </ul>
Основні очікування та інтереси	<ul style="list-style-type: none"> <li>Гідна оплата праці</li> <li>Безпека робочих місць</li> <li>Рівні можливості</li> <li>Соціальна захищеність</li> <li>Умови для професійного розвитку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Високоякісна продукція та рішення</li> <li>Мінімальні терміни доставки</li> <li>Найвищий рівень обслуговування</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведення чесних торгів</li> <li>Прозоре та відкрите спілкування</li> <li>Безпечні умови праці</li> <li>Вчасна оплата за надані товари та послуги</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обслуговування боргових зобов'язань</li> <li>Дотримання умов та вимог, встановлених борговими інструментами</li> <li>Прозорість і розкриття фінансової та нефінансової інформації про діяльність Групи</li> <li>Підтримка корпоративного кредитного рейтингу Метінвесту та ESG-рейтингів, визначених міжнародними рейтинговими агентствами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Створення та збереження робочих місць</li> <li>Сплата податків до бюджетів усіх рівнів</li> <li>Відкритість та прозорість у провадженні діяльності</li> <li>Поліпшення екологічної ситуації у регіонах присутності бізнесу</li> <li>Підвищення якості життя у регіонах</li> <li>Підвищення інвестиційної привабливості регіонів</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дотримання вимог законів і нормативних актів</li> <li>Прозорість та відкритість</li> <li>Сплата податків, створення надійних робочих місць</li> <li>Розуміння бізнесом соціальної відповідальності та внеску в розвиток країни</li> <li>Експертна допомога у питаннях реформування</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прозоре й відкрите спілкування та надання публічної інформації</li> <li>Залучення до ініціатив із корпоративної соціальної відповідальності (КСВ)</li> <li>Вплив на інші групи зацікавлених сторін</li> </ul>

Протягом звітного періоду Група Метінвест взяла участь у низці важливих подій при взаємодії із різними групами зацікавлених сторін.

Експерти Метінвесту надали свої рекомендації у межах проєктів з удосконалення правового регулювання дистанційної роботи в Україні та внесення змін до деяких законодавчих

актів України щодо функціонування національної системи кваліфікацій, розроблення нового закону про професійне навчання.

Ми також долучилися до розробки та обговорень кількох проєктів постанов уряду України щодо професійних кваліфікацій, освіти та відповідних стандартів.

# ОПЕРАЦІЙНА ЕФЕКТИВНІСТЬ

Долаючи численні виклики 2020 року, Метінвест водночас продовжив приділяти значну увагу операційній ефективності. Протягом звітного періоду Група продемонструвала операційні поліпшення на 376 млн доларів США, що вшестеро перевищує показник минулого року. Цих результатів вдалося досягти внаслідок поліпшень у змінних витратах, зокрема шляхом зменшення споживання умовного палива на металургійних підприємствах та підвищення ефективності роботи парку гірничої техніки залізорудних підприємств.

У 2020 році досягнення в операціях з агломерації, виплавки чавуну та сталі сприяли близько 50% приросту операційної ефективності на металургійних заводах Групи. Найбільший ефект у доларовому вираженні принесли реалізація інвестиційних проєктів та операційних заходів зі зменшення споживання умовного палива під час виробництва чавуну.

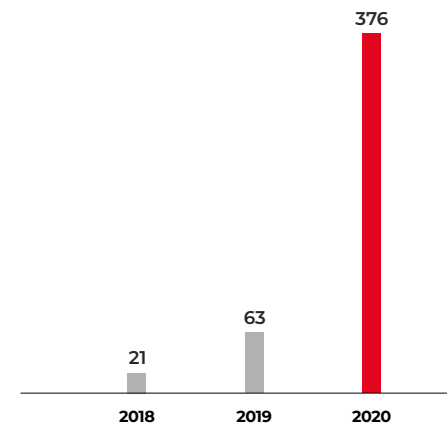
Залізорудні підприємства Метінвесту досягли більшості операційних поліпшень завдяки підвищенню продуктивності. Наприклад, для поліпшення коефіцієнта завантаження обладнання Група оновила парк великовантажних автомобілів, оптимізувала роботи з ремонту та технічного обслуговування, а також збільшила строк служби швидкозносних вузлів. Ми зменшили кількість вибухів у кар'єрах і посилили їх потужність, що дозволило збільшити доступний час роботи кар'єрів. Також ми покращили продуктивність рудозбагачувальних фабрик. Ці та інші фактори сприяли збільшенню загального обсягу виробництва залізрудного концентрату на 5% проти 2020 року.

Ці досягнення стали можливими завдяки залученню працівників до процесів безперервного вдосконалення. Комплексна система мотивації Метінвесту дала змогу монетизувати досвід та знання працівників та підвищити рівень операційної ефективності.

У Групі діє система подання пропозицій як інструмент безперервного вдосконалення та залученості працівників. Кросфункціональна автоматизована платформа SAP Innovation Management забезпечує працівникам можливість подавати пропозиції щодо зниження витрат, підвищення продуктивності праці та ефективності виробництва, економії трудових та фінансових ресурсів тощо. Наприкінці 2020 року система SAP Innovation Management працювала вже на 16 підприємствах Групи<sup>3</sup>. Протягом звітного періоду ми отримали майже 11 000 ідей від працівників, що охоплюють такі сфери, як зниження витрат, підвищення ефективності виробництва та якості продукції, а також покращення безпеки та умов праці. З них схвалили для впровадження 5 900 пропозицій, що на 21% більше, ніж минулого року.

**Докладніше про операційну ефективність можна дізнатися на сторінках 35-36 Річного звіту Групи Метінвест за 2020 рік.**

## Ефект від операційних поліпшень, млн доларів США



<sup>3</sup> Авдіївський коксохімічний завод, Азовсталь, Дніпровський коксохімічний завод, Запоріжвогнетрив, Запоріжжкокс, Інгулецький ГЗК, Криворізький ремонтно-механічний завод, Маріупольський ремонтно-механічний завод, ММК імені Ілліча, Північний ГЗК, Центральний ГЗК, Юністіл, Ferriera Valsider, Metinvest Trameal, Promet Steel, Spartan UK.

## ОПЕРАЦІЙНІ ПОЛІПШЕННЯ ПРОТЯГОМ 2020 РОКУ СПРИЯЛИ ЗАОЩАДЖЕННЮ 376 МЛН ДОЛАРИВ США, ЯКІ ВКЛЮЧАЮТЬ:



■ Сировина ■ Обсяги продажів і ціни ■ Енергоносії ■ Інше



# Відповідальне управління ланцюгом постачання

## GRI 102-9; 102-10; 204-1

Ми дотримуємося принципів відповідального та ефективного управління ланцюгом постачання в межах чинного законодавства. Ланцюг постачання Групи передбачає постачання матеріалів, товарів і послуг та містить такі процеси, як закупівля, виробництво, маркетинг і дистрибуція.

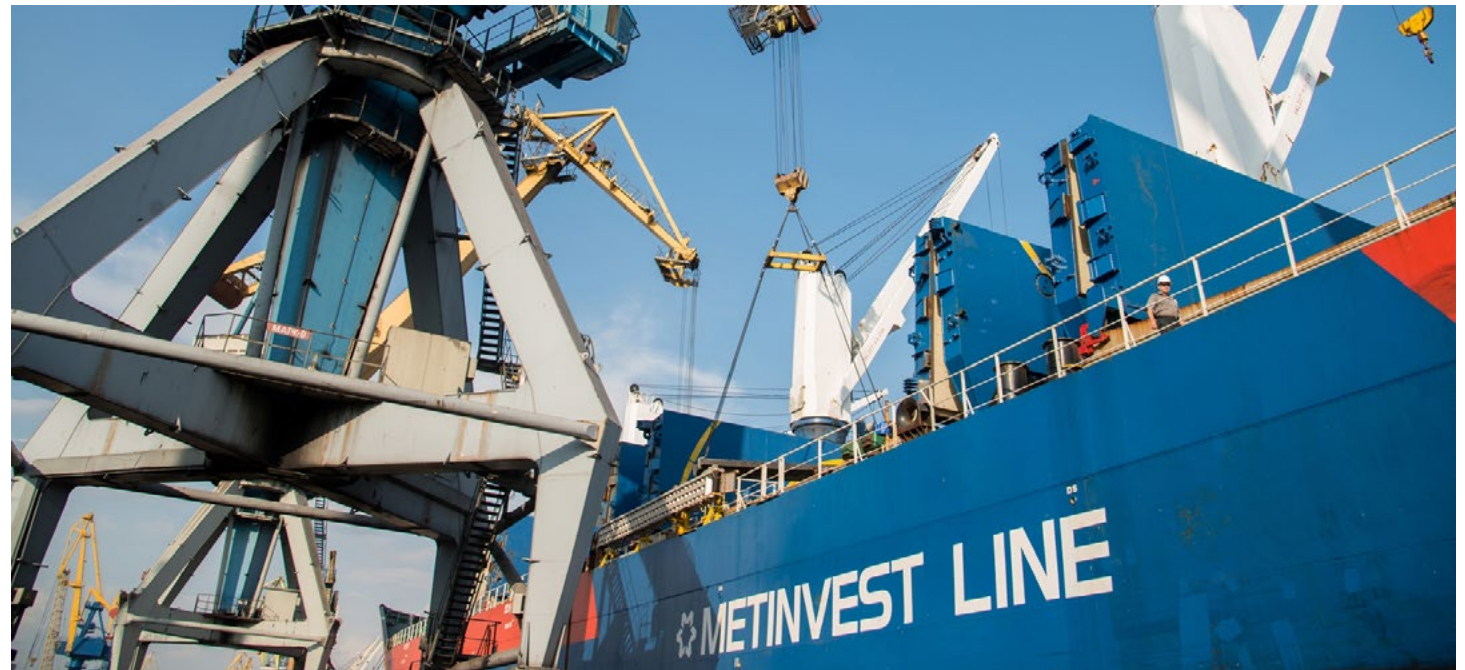
Управління ланцюгом постачання здійснює Дирекція з логістики та закупівель. Дирекція забезпечує ефективність та стабільність процесу постачання матеріалів, товарів, обладнання та послуг найвищої якості та за найкращою ціною. Метінвест намагається максимізувати внесок у розвиток економіки країн присутності і підтримує локальних підрядників. У 2020 році понад 80% сировини, товарів та послуг Група придбала у місцевих постачальників<sup>4</sup>.

Протягом 2020 року в ланцюзі постачання Групи Метінвест не відбулося значних змін. Проте карантинні заходи, пов'язані з пандемією COVID-19, дещо вплинули на ринок закупівель. Незважаючи на це, нам вдалося безперервно забезпечувати виробництво необхідною сировиною завдяки ефективно налагодженим процесам у групі.

## GRI 103-2

### ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗАКУПІВЛІ

З метою забезпечення стійкості ланцюга постачання ми впроваджуємо передові практики відповідальності постачальників. У 2019-2020 роках



були розроблені нові регламентаційні документи на базі найкращих підходів до управління закупівлями із подальшим впровадженням на початку 2021 року. Серед них: Політика закупівель, Регламент з управління закупівлями та Кодекс ділового партнерства.

Наша система управління закупівлями охоплює такі основні процеси, як відбір постачальників, включно з попередніми перевірками, оцінками та кваліфікацією, аналіз вартості робіт, ведення та моніторинг контрактів, контроль якості та подальших відвантажень.

Уніфікована організаційна структура Дирекції з логістики та закупівель, що запроваджена у 2019 році на підприємствах Групи, представлена окремими підрозділами: Служба планування та аналізу поставок, Служба постачання, Служба закупівель і Центральне складське господарство. Це сприяло підвищенню ефективності управління ланцюгом постачання у 2020 році. У звітному періоді завершено перехід усіх підприємств Групи Метінвест до такої цільової структури.

### Ключові принципи закупівель Групи Метінвест:

- Етичне ведення бізнесу
- Вільна конкуренція між постачальниками
- Прозорість інформації
- Економічна доцільність та ефективність закупівель

<sup>4</sup> Місцевими постачальниками є компанії, зареєстровані в Україні, що постачають сировину та матеріали, які є зовнішніми щодо Групи Метінвест.

### GRI 103-3

Група проводить внутрішні аудити з метою контролю й оцінки ефективності закупівель. За результатами аудиту формуються зауваження щодо підвищення ефективності ланцюга постачання для розгляду менеджментом і впроваджуються відповідні заходи. Аудити дають змогу здійснювати подальший моніторинг виконання наданих рекомендацій.

Останній масштабний внутрішній аудит пройшов у 2019 році. За його результатами розроблено план заходів, спрямованих на мінімізацію ризиків шахрайства, корупції та внутрішньої невідповідності. У 2020 році ми актуалізували регламентаційні документи, ввели ротачію високоризикових позицій, запровадили додатковий контроль на етапах вибору постачальників та перевірку цінової політики постачальників відповідно до ринкових бенчмарків.

Група запроваджує різноманітні технічні рішення та інструменти, що допомагають налагоджувати й підвищувати ефективність процесів закупівель. Наші українські

підприємства використовують Єдиний календар закупівель, який надає нашим нинішнім та потенційним партнерам можливість отримувати оперативну й повну інформацію про планові та поточні закупівлі, терміни й умови тендерів, організаторів і предмет закупівель.

Ми також використовуємо для закупівель електронний майданчик SAP Ariba, який допомагає вибудовувати надійні й відкриті взаємини з партнерами. Зокрема, SAP Ariba Supplier Lifecycle Performance (SLP) дає змогу управляти процесами реєстрації та кваліфікації постачальників, а SAP Ariba Sourcing Trading System (STS) забезпечує конкурентний відбір постачальників та швидкий надійний обмін інформацією з учасниками торгів у режимі онлайн. У 2020 році SAP Ariba STS додатково впроваджено на дев'яти підприємствах Групи<sup>5</sup>. Використання єдиної автоматизованої електронної системи підприємствами Метінвесту дає змогу централізувати процеси взаємодії з постачальниками та підвищувати рівень прозорості під час їхнього вибору.



5 Дніпровський коксохімічний завод, Запоріжвогнетрив, Криворізький ремонтно-механічний завод, Маріупольський ремонтно-механічний завод, Метінвест-Інжиніринг, Метінвест-Промсервіс, Метінвест-Ресурс, Метінвест-СМЦ, Метінвест-Шіппінг.

### GRI 308-1; 308-2; 414-1; 414-2

#### ВІДНОСИНИ З ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ

У співпраці з партнерами Група Метінвест застосовує лише справедливі, відкриті й етичні методи. Взаємодіючи з постачальниками, ми перевіряємо їхню надійність, будемо взаємовигідні відносини та укладаємо довгострокові договори.

Метінвест дотримується сталих принципів в управлінні ланцюгом постачання й очікує цього від своїх партнерів. Вони мають поділяти принципи Кодексу етики Групи, спрямовані на забезпечення умов праці згідно з найвищими стандартами охорони здоров'я та промислової безпеки, відповідальної соціальної та екологічної поведінки, дотримання ділової етики та прав людини. Ці критерії

відбору постачальників для нас не менш важливі, ніж терміни постачання, вартість та якість товарів і послуг.

Впроваджена Лінія довіри є системою зворотного зв'язку і допомагає контролювати дотримання положень ділової етики. За допомогою цього каналу постачальники можуть повідомити про порушення Кодексу етики.

Перед початком роботи з постачальником ми проводимо його попередню кваліфікацію і аналіз можливих ризиків співпраці. У 2020 році в Групі Метінвест провели майже 10 800 переддоговірних перевірок і 5 100 передкваліфікацій, унаслідок яких обрали близько 560 нових постачальників.



#### Кодекс ділового партнерства

У 2020 році ми розробили Кодекс ділового партнерства, який ухвалили на початку 2021 року.

Мета кодексу – встановити чіткі стандарти відповідності етичним принципам і вимогам під час ведення бізнесу, якими мають керуватися як нинішні партнери, так і нові постачальники.

За допомогою кодексу ми маємо намір запобігти можливим

зловживанням і перевищенню службових повноважень, підтримуючи атмосферу довіри, поваги та порядності.

Серед основних принципів кодексу – шанобливе ставлення і спрямованість на співпрацю, охорона праці та довіклля, конфіденційність інформації, дотримання законодавства та Кодексу етики, а також соціальна відповідальність.

Ми залишаємо за собою право дискваліфікувати постачальників на певний термін або безстроково в разі несумлінного ведення бізнесу. Критерії дискваліфікації встановлюються централізовано і публікуються на офіційному сайті Групи Метінвест. Ми надаємо можливість потенційним учасникам попередньої кваліфікації у разі незгоди з рішеннями подати скаргу на дії або бездіяльність Тендерного комітету до Апеляційної комісії Групи Метінвест за адресою: [appeal@metinvestholding.com](mailto:appeal@metinvestholding.com). Загалом протягом звітного періоду дискваліфіковано близько 70 постачальників.

Додатково передбачено перевірку контрагентів і їхньої продукції з метою уникнення або мінімізації корупційних ризиків та ризиків недотримання міжнародних зобов'язань і санкцій. Ті постачальники, що не пройшли комплаєнс-перевірку, не можуть брати участь у закупівлях.

Із 2020 року Група Метінвест розробляє Процедура оцінки ефективності роботи постачальників, яка встановлює єдиний підхід і формат проведення оцінювання та визначає перелік і зони відповідальності учасників.



## Відповідальне управління ланцюгом постачання

GRI 416-1; 416-2

### СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ

У своїй діяльності Група Метінвест прагне відповідати міжнародним стандартам якості, де суворі вимоги поширюються на весь виробничий процес та кінцевий продукт. Ми забезпечуємо якість продукції протягом всього ланцюга постачання.

GRI 103-2

Покращенню системи управління якістю на підприємствах Групи сприяє запровадження міжнародних стандартів. На кінець 2020 року майже всі наші виробничі підприємства були сертифіковані згідно зі стандартом ISO 9001<sup>6</sup>.

Регламент щодо управління якістю продукції є для підприємств Групи основним документом, на якому

базуються внутрішні процеси та процедури щодо забезпечення якості продукції. Дирекція з технології та якості контролює дотримання відповідних вимог у процесі виробничої діяльності на кожному підприємстві.

Метінвест перевіряє якість сировини та відповідність параметрів виробничого процесу, проводить атестацію готової продукції на вимоги замовника, оснащує виробничу базу на підприємствах необхідними засобами контролю.

GRI 103-3

На кожному з підприємств створюється рада з питань якості, на засіданнях якої проводиться аналіз відповідності наявної системи контролю якості вимогам ISO 9001. Такі засідання проходять не рідше одного разу на рік, головою Ради виступає генеральний директор підприємства. Крім того, щомісяця підприємства

Групи проводять оцінку ефективності систем управління якістю і діяльності відповідних підрозділів, перевіряючи наявність претензій від клієнтів, рівень невідповідності та браку продукції.

Згідно із Регламентом щодо управління якістю продукції, оцінка системи менеджменту якості проводиться за такими критеріями: поінформованість персоналу, якість розслідування інцидентів, аналіз результативності розроблених заходів, система аудитів та технологічних перевірок, компетентність персоналу, база знань, досягнення поставлених цілей.

Водночас загальна процедура контролю якості продукції на підприємствах Групи Метінвест містить перевірку хімічного складу продукції, механічних властивостей, геометричних розмірів, технологічних параметрів та якості упаковки. Хімічний аналіз здійснюється сертифікованими лабораторіями для кожної партії продукції.

GRI 417-1; 417-2

Перед тим як виправити продукцію клієнту, на кожну одиницю продукції видається сертифікат якості підприємства. Цей сертифікат містить основну інформацію щодо параметрів кожної одиниці продукції або партії та підтверджує відповідність вимогам, що висуваються до якості. Перед відвантаженням ми додатково проводимо візуальний огляд продукції із залученням незалежних інспекторів.

Окрім того, металургійні підприємства Групи використовують обладнання для автоматизованого радіаційного вхідного і вихідного контролю транспортних засобів згідно з внутрішніми стандартами радіаційного моніторингу. Ми не допускаємо до наших підприємств залізничні вагони та інші транспортні засоби, що містять матеріали з підвищеним рівнем радіації, і не відвантажуюмо таку продукцію. Якщо буде виявлено підвищений рівень радіації, ми ізолюємо транспорт та інформуємо відповідні регулювальні органи та місцеві органи виконавчої влади.



<sup>6</sup> Авдіївський коксохімічний завод, Азовсталь, Дніпровський коксохімічний завод, Запоріжвогнетрив, Запоріжжкокс, Інгулецький ГЗК, Криворізький ремонтно-механічний завод, Маріупольський ремонтно-механічний завод, ММК імені Ілліча, Північний ГЗК, Центральний ГЗК, Юністіл, Ferriera Valsider, Metinvest Trameal, Promet Steel, Spartan UK.

## ВЗАЄМОДІЯ З КЛІЄНТАМИ

Група Метінвест високо цінує своїх клієнтів і будує з ними довгострокові та взаємовигідні відносини. Ми постійно розширюємо і вдосконалюємо асортимент нашої продукції та послуг для того, щоб забезпечити найвищий рівень їхньої якості та максимально задовольнити потреби наших клієнтів. Для більш ефективної взаємодії з клієнтами та підтримання відкритого діалогу ми регулярно спілкуємося з ними, організуємо візити на виробничі майданчики Групи, проводимо тематичні заходи та беремо участь у форумах і виставках.

На підприємствах Групи також функціонує програма технічної підтримки, що передбачає візити технічних експертів Метінвесту до клієнтів. У зв'язку з пандемією COVID-19 у 2020 році ми впровадили альтернативне рішення і надавали технічну підтримку клієнтам переважно в режимі онлайн.

### GRI 103-2; 103-3

За взаємодію з клієнтами відповідає Дирекція з продажу. Система управління відносинами з клієнтами (CRM) допомагає здійснювати моніторинг і контроль відповідних процесів. Кожного року на наших підприємствах проводиться оцінка ефективності взаємодії з клієнтами та їхньої задоволеності. Це допомагає краще зрозуміти потреби клієнтів, виявити зони для покращення та сформулювати план дій щодо усунення недоліків. Ефективне функціонування системи CRM регулює низка документів щодо управління відносинами з клієнтами, зокрема Регламент ціноутворення, стандартна операційна процедура роботи з ключовими клієнтами, методика єдиної сегментації клієнтів, Регламент генерації лідів, а також стандартна операційна процедура продажу.

У 2020 році ми продовжили впровадження платформи SAP CRM із двома модулями: хмарне рішення для клієнта (C4C) та конфігурація замовлення, розрахунок вартості і комерційна пропозиція (CPQ).

За допомогою платформи Група залучила нових клієнтів і вийшла в нові продуктові сегменти на ринках присутності. Ми збрали інформацію про наших споживачів у єдину централізовану систему, виявили клієнтів, з якими не проводилася робота взагалі або в недостатній кількості, і відкоригувати частоту взаємодії. Також впровадження модулів SAP CRM дозволило проконтролювати цінову політику і мінімізувати ризик надання клієнтам некоректної інформації.

Перший рік функціонування системи CRM у швейцарській торговельній дочірній компанії Metinvest International продемонстрував цінність платформи як для Групи, так і для клієнтів. Метінвест також розпочав підготовку до розгортання системи в Україні та Західній Європі.

### ПРОГРАМА РОБОТИ З КЛЮЧОВИМИ КЛІЄНТАМИ

У 2020 році наша програма роботи з ключовими клієнтами (Key Account Management) розгорталася завдяки фокусу на якості продукції, розвитку клієнтського потенціалу та задоволеності ключових клієнтів співпрацею з Групою. Ми розпочали розробляти підхід із надання ключовим клієнтам «пакетного» сервісу, що покликаний забезпечити систематичний контроль ресурсів та гарантувати пріоритет обслуговування. Додатково Група Метінвест підготувала платформу для цифровізації процесу роботи з ключовими клієнтами в CRM.

Нам вдалося збільшити кількість потенційних ключових клієнтів завдяки новому клієнтському сегменту – виробникам холоднокатаної продукції та продукції з покриттям.

У 2020 році Група провела опитування серед ключових клієнтів задля відстеження рівня задоволеності співпрацею – 100% опитаних підтвердили намір подальшого розширення співробітництва з Групою Метінвест у 2021 році.

## Покращення сервісів продажу

Метінвест-СМЦ, збутова мережа Групи Метінвест в Україні та країнах СНД, запустила інтернет-магазин для клієнтів. Онлайн-продаж підтримує спеціально створений контакт-центр, який також обробляє й телефонні замовлення.

З травня 2020 року на сайті Метінвест-СМЦ з'явився оновлений каталог продукції. Сьогодні придбати онлайн можна майже 400 видів металопрокату. Для зручності покупців продукцію на сайті поділено на чотири групи – сортовий і фасонний прокат, листовий прокат, трубний прокат, рулонний прокат. Інформація про кожен продукт містить актуальну ціну, розміри, марку сталі, з якої він виготовлений, відповідність товару українським і міжнародним стандартам якості, сфери застосування.

Щоб купити металопрокат, досить покласти до кошика необхідні позиції й оформити заявку на покупку в онлайн-режимі.

Наразі у пілотному режимі запустили особистий кабінет покупця, де можна відстежити статус виконання замовлення та отримати повідомлення про його зміну.

**«Запускаючи онлайн-магазин, ми хочемо стати ще доступнішими для наших споживачів. Ми пропонуємо рішення, яке зробить купівлю металопродукції простішою і зручнішою».**

Ігор Тонєв, генеральний директор Метінвест-СМЦ





## Відповідальне управління ланцюгом постачання

### ЛОГІСТИКА

Група Метінвест дотримується високих стандартів якості й безпеки продукції та забезпечує ефективну та вчасну доставку продукції клієнтам.

Метінвест-Шіппінг здійснює управління вантажоперевезеннями Групи від перевезень залізницею до портових операцій.

Незважаючи на труднощі 2020 року з постачанням стратегічної сировини, спричинених пандемією COVID-19, введенням обмежень на залізничні та морські сполучення, а також квотуванням, Група Метінвест диверсифікувала свій ланцюг постачання і вчасно доставляла необхідні матеріали і вивозила готову продукцію для забезпечення безперебійної роботи своїх підприємств.

В умовах мінливого ринку для збереження конкурентоспроможності ми зосередилися на розвитку та посиленні компетенцій логістичної функції, що дозволило з високою варіативністю й оптимальними витратами управляти всім ланцюгом постачання – від сировини до готової продукції. Ми оптимізували процес запобігання затримкам вантажів на шляху прямування за рахунок підвищення якості взаємодії з українським державним залізничним оператором АТ «Укрзалізниця» та операторами рухомого складу.

На кінець 2020 року власний парк Групи Метінвест був представлений приблизно 3 800 напіввагонами та близько 800 спеціалізованими вагонами, таких як хопери для перевезення окатишів, платформи і цистерни для хімічної продукції.

У 2020 році ми продовжили співпрацювати з портами-партнерами для вирішення проблем критичних місць, збільшення норм завантаження та розвантаження і покращення зберігання продукції. Група Метінвест у партнерстві з ДП «Адміністрація морських портів України» реалізувала ініціативи щодо підтримання нормативних глибин і забезпечення прохідної осадки 8,0 м на підході до портів Азовського моря.

У 2020 році ми впровадили низку ефективних технічних рішень у транспортній логістиці. Ми почали використовувати оптимізатор SAP TM (Transportation Management) у тестовому режимі під час планування розподілу транспортних ресурсів за операторами; за підтримки АТ «Укрзалізниця» організували процес огляду вагонів на вхідному контролі в навантаженому стані на ММК імені Ілліча та Азовсталю для визначення можливості навантаження або переведення в неробочий парк. Також організували перевезення важких рулонів спеціалізованими платформами і забезпечили їхню перевалку в портах у зв'язку із запуском після реконструкції стану 1700 на ММК імені Ілліча.

### У 2020 році завдяки ефективному налагодженню внутрішніх процесів нам вдалось уникнути зниження продуктивності та поліпшити показники операційної діяльності:

- покращити обіг вагонів
- перевести адміністративний персонал на віддалений режим роботи без втрати якості виконуваної роботи
- організувати вивезення залишків готової продукції з гірничо-збагачувальних комбінатів (ГЗК) у зв'язку з покращенням обігу вагонів АТ «Укрзалізниця»
- досягти рекордного з 2010 року обсягу перевалки залізничної сировини та рекордного з 2012 року обсягу перевезення автотранспортом нашими підприємствами в Маріуполі в Маріупольському морському торговельному порті



У вересні 2020 року були представлені результати Національного морського рейтингу «Морський вибір» за підсумками 2019 року. Метінвест-Шіппінг став переможцем серед понад 200 учасників у номінаціях:

- «Морський агент» – за обслуговування найбільшої кількості суден у портах та терміналах України
- «Експедитор року» – за надання найбільшого обсягу експедиторських послуг для неконтейнерних вантажів у морських портах України



# Інноваційна діяльність та цифрова трансформація



GRI 103-2; 103-3

**З метою підвищення конкурентоспроможності та впровадження інноваційних технологій Група Метінвест розвиває внутрішній R&D-центр перспективних розробок, що функціонує на базі центру IT-експертизи Групи – Метінвест Діджитал.**

Наш підхід до управління інноваційною діяльністю ґрунтується на двох ключових принципах – дослідженні й розробці. В обох напрямках активно використовується принцип Co-Innovation. Цей підхід передбачає побудову інноваційної екосистеми та співпрацю з іншими компаніями для пошуку й оцінки нових технологій та розроблення прототипів інноваційних рішень із метою їх подальшого впровадження й тиражування.

R&D-центр дає Групі змогу проводити тестування нових технологій у максимально стислі терміни, інвестувати, ґрунтуючись на підтверджених даних, розвивати внутрішню експертизу і компетенції, а також підвищувати ефективність управління ресурсами.

За понад рік функціонування центру опрацьовано понад 32 бізнес-запити, розроблено дев'ять прототипів із використанням Robotic process automation (RPA), розпочато створення

виртуальних помічників на базі штучного інтелекту, проаналізовано можливість використання на металургійних підприємствах технології комп'ютерного зору для побудови прогнозних моделей з аналізу виробництва агломерату, системи контролю за виготовленням холодного прокату, контролю за станом сталерозливних ковшів.

## **ДОСЯГНЕННЯ У СФЕРІ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

Розвиток цифрових технологій набуває дедалі більшого значення не тільки в глобальному контексті, а й для Метінвесту зокрема. Поширення пандемії COVID-19 зумовило необхідність переведення значної частини співробітників Групи на віддалений режим роботи. Завдяки попереднім крокам Метінвесту на шляху цифрової трансформації бізнесу та запровадженню нових хмарних цифрових інструментів Групі вдалося організувати успішний перехід на онлайн-формат роботи та автоматизувати значну частину сервісів для співробітників.

У 2020 році ми продовжили розвивати своє стратегічне партнерство з Microsoft та SAP. Нам вдалося ініціювати та завершити реалізацію низки діджитал-проектів, серед яких масштабна міграція IT-інфраструктури Групи Метінвест на хмарну платформу Microsoft Azure. Ми перенесли у хмару 680 серверів двох центральних дата-центрів Метінвесту, які використовувалися для надання IT-сервісів Групи. Основна мета міграції – підвищити ефективність, надійність та безпечність IT-інфраструктури

Метінвесту, а також зробити її більш гнучкою й адаптивною під час впровадження проектів цифрової трансформації.

Перехід до хмарних технологій дав змогу розширити можливості IT-систем та максимально долучити співробітників Групи до використання впроваджених сервісів, серед яких портал самообслуговування, чат-боти,

## **Діджитал-партнерство**

У 2020 році Метінвест Діджитал розширив статус сертифікованого партнера Microsoft компетенціями з безпеки рішень Microsoft Silver Security та розроблення додатків Microsoft Silver Application Development.

Це підтверджує, що експерти компанії мають глибокі технічні та управлінські знання і досвід, необхідні для розроблення і впровадження комплексних програм інформаційної безпеки, обслуговування хмарних додатків і служб Microsoft Azure та моніторингу роботи цих систем.

Метінвест Діджитал також пройшов міжнародну сертифікацію та отримав статус срібного партнера компанії SAP за напрямками:

- SAP S/4HANA – для комплексної автоматизації бізнес-процесів підприємств у сфері фінансів, виробництва, планування, обліку витрат, логістики, збуту, управління ремонтами
- SAP Ariba Solutions – для автоматизації процесів кваліфікації постачальників і організації онлайн-закупівель
- SAP Sales Cloud – для автоматизації взаємодії з клієнтами та управління продажами
- SAP SuccessFactors – для автоматизації процесів управління персоналом

**«Ми не зупиняємося на досягнутому та продовжуємо сертифікацію, щоб поглиблювати свою експертизу й забезпечувати найвищу якість IT-рішень для наших клієнтів».**

Сергій Детюк, директор з інформаційних технологій і аналізу ризиків



система електронного документообігу, корпоративна база знань, система оцінки персоналу та його ефективності. Також завдяки роботизації процесів нам вдалося знизити навантаження на співробітників під час обробки транзакційних операцій.

Метінвест Діджитал двічі поспіль підтвердив сертифікат Центру експертизи клієнта (SAP Customer Center of Expertise) на рівні Advanced. Ми пройшли незалежний аудит міжнародних експертів з оцінки ефективності 15 IT-процесів.

Визначною подією 2020 року стало розроблення довгострокової дорожньої карти розвитку IT-архітектури Групи до 2025 року, яка охоплює всі ключові функції: виробництво, ремонт, фінанси, продаж, право, логістику, закупівлі, якість, сервіси, HR, охорону праці, екологію, цифрові ініціативи та технічний розвиток. У 2021 році Метінвест має намір зосередитися на кількох стратегічних проектах. Серед них – впровадження рішення для стабілізації теплового балансу доменних печей на базі штучного інтелекту; програма цифрової трансформації для гірничо-збагачувальних комбінатів Групи, що спрямована на зменшення виробничих витрат та впорядкування бізнес-процесів шляхом автоматизації; програма управління великими даними для побудови корпоративних сховищ даних; впровадження цифрового робочого місця; тиражування CRM-рішення в офісах продажів в Україні та Західній Європі.

# Інформаційна безпека

GRI 418-1

**Технологічний прогрес супроводжується як можливостями, так і загрозами для нашого бізнесу. У зв'язку з переходом до онлайн-формату дедалі більше поширюються кібератаки, тому Група Метінвест запроваджує комплекс заходів із підвищення інформаційної безпеки.**

Ми забезпечуємо конфіденційність даних та дотримуємося чинних законів щодо збору, використання та захисту особистої інформації.

Також у Групі діє і постійно вдосконалюється система внутрішніх документів, зокрема стратегія та політика з інформаційної безпеки, а також регламенти та інструкції, що регулюють окремі процеси. Основні положення щодо захисту конфіденційної інформації викладено в нашій [Політиці конфіденційності](#), яка востаннє оновлювалася у березні 2020 року.

Група Метінвест керується визнаними галузевими стандартами та підходами у питаннях кібербезпеки. З метою загального управління інформаційною безпекою ми використовуємо стандарт ISO 27001. Задля вдосконалення процесів Група впроваджує підходи NIST SP 800, а для захисту персональної інформації – GDPR та українські нормативно-правові

акти. Ми використовуємо MITRE для вдосконалення можливостей виявлення загроз, а технічні аспекти регулюються згідно з найкращими практиками й конфігураціями CIS Security Benchmarks security library.

Захист інформаційних ресурсів у Групі Метінвест забезпечує комплекс технічних і організаційних заходів. Багатошаровий захист IT-інфраструктури забезпечується завдяки використанню сучасних рішень, таких як: міжмережеві екрани (Firewall), системи захисту від вторгнень (Intrusion Prevention System), захист хмарної інфраструктури (Azure Security Center, Web Application Firewall), аналіз мережевого трафіку (Network Traffic Analysis), аналіз нетипових операцій та активності (User Behavior Analytics) та

централізований моніторинг і керування IT-компонентами (Configuration Management, Vulnerability Management).

Важливою складовою нашого інформаційного захисту є Центр кібербезпеки. Він особливо допомагає у випадках, коли ми маємо справу з висококваліфікованими зловмисниками, які застосовують методи обходу автоматизованих механізмів захисту. Робота центру передбачає моніторинг IT-інфраструктури та виробничих процесів Метінвесту, виявлення і реагування на кібернетичні атаки на Групу та координацію роботи IT-підрозділів під час інцидентів.

## Система захисту конфіденційної інформації Data Leakage Prevention

Інвентаризація і визначення категорій конфіденційної інформації та оцінка ризиків витоку критичної для бізнесу інформації відбувається за допомогою:

- Маркування та шифрування інформації
- Виявлення та блокування спроб несанкціонованого передавання інформації
- Навчання співробітників щодо безпечної роботи з інформацією
- Моніторингу ризикових операцій та ролей
- Ревалідації прав доступу і повноважень
- Захищеного підключення до корпоративних ресурсів
- Корпоративних засобів для відеоконференцій та спільної роботи з документами







Група Метінвест розвиває комплексний захист (Identify, Protect, Detect, Respond, Recover) із широким використанням автоматизації та машинного навчання. Для підвищення обізнаності наших співробітників у питаннях інформаційної безпеки ми впроваджуємо початковий інструктаж щодо базових правил ІТ-безпеки, періодичні мінікурси з окремих аспектів безпечної роботи з інформацією, тренінги з інструктором для персоналу, який працює з автоматизованою системою управління процесами, та періодичні навчальні кібератаки для перевірки готовності до них співробітників Групи Метінвест.

Для розуміння свого поточного рівня інформаційної безпеки і визначення пріоритетів розвитку в цьому напрямі Група Метінвест систематично проводить внутрішні аудити ефективності функції та цільові зовнішні аудити. Для кожного процесу ми використовуємо операційні метрики та проводимо самооцінку на відповідність найкращим практикам. У 2020 році ми впровадили щорічні перевірки надійності нашого захисту через багатовекторне тестування на проникнення «білих хакерів» (penetration testing). Такі перевірки максимально наближені до реальних хакерських атак та дають нам змогу правильно розставляти пріоритети в налагодженні систем безпеки, постійно вдосконалюватися і тренувати команду в умовах потенційної небезпеки.

У 2020 році Метінвест підтвердив високий рівень інформаційної безпеки: в рейтингу від Microsoft Secure Score ми отримали оцінку 49%, що на 15 відсоткових пунктів вище, ніж в інших компаній галузі.

# Відповідь COVID-19

GRI 102-15; GRI 103-2

У 2020 році пандемія COVID-19 стала однією з найактуальніших проблем для міжнародної спільноти. Група Метінвест приєдналася до глобальної боротьби з коронавірусною хворобою та вжила безпрецедентних заходів щодо запобігання її поширенню. Від початку пандемії ми спрямовуємо зусилля на захист здоров'я наших співробітників та підтримання місцевих громад у регіонах присутності Групи.

Заходи щодо управління ризиками, пов'язаними з пандемією, проводить антикризовий штаб Метінвесту на чолі з Генеральним директором. Штаб працює на рівні Групи з 2017 року для швидкого реагування на кризові ситуації і має стратегічне значення для Метінвесту. Антикризовий штаб використовує міжнародний досвід боротьби з розповсюдженням вірусу COVID-19 та вивчає досвід інших компаній у сфері управління цим ризиком. Його основними завданнями є відстеження ситуації з поширення COVID-19 у Групі Метінвест та вчасне вирішення питань щодо боротьби з пандемією.







## НОВИЙ ФОРМАТ РОБОТИ У 2020 РОЦІ

**З метою забезпечення безперервної діяльності підприємств в умовах пандемії Метінвест змінив підходи до організації роботи.**

- Ми перевели майже 80% адміністративного персоналу Групи на дистанційну роботу
- Ми запровадили облік робочого часу та інструктажі, а також розробили систему мотивації для співробітників, які працюють віддалено
- Ми перевели зустрічі та збори з працівниками в режим відеоконференції
- Ми максимально перейшли на онлайн-режим спілкування з партнерами та клієнтами
- Ми скасували відрядження за винятком критичних
- Ми призупинили або перевели в режим онлайн соціальні заходи для співробітників
- Ми призупинили роботу двох перекатних підприємств Групи в Італії з кінця березня до кінця квітня 2020 року на вимогу місцевого уряду про припинення роботи металургійних підприємств країни у зв'язку з COVID-19



## ТУРБОТА ПРО ЗДОРОВ'Я СПІВРОБІТНИКІВ

**Для запобігання поширенню коронавірусної хвороби і захисту здоров'я своїх співробітників Метінвест вжив спеціальних заходів.**

- Ми забезпечили інформування співробітників Групи щодо протиепідемічних заходів
- Ми запровадили процедуру моніторингу ситуації щодо поширення коронавірусу, обстеження співробітників та інформування про кількість хворих на внутрішніх корпоративних ресурсах
- Ми організували перевезення виробничого персоналу автобусами з дотриманням встановлених санітарних норм, збільшивши кількість транспортних засобів
- Ми забезпечили регулярну дезінфекцію приміщень і транспорту, що перевозить персонал
- Ми запровадили температурний скринінг
- Ми забезпечили підприємства засобами дезінфекції, регулярну видачу співробітникам захисних масок, респіраторів і рукавичок
- Ми перевели місця громадського харчування на підприємствах у режим буфетів, а питні фонтани замінили на бутильовану воду
- Ми запустили кампанію з вакцинації для працівників у 2021 році



### ДОДАТКОВА ПІДТРИМКА ПЕРСОНАЛУ

#### Метінвест передбачив зміну опцій соціального пакету для співробітників.

- У програмі добровільного медичного страхування ми передбачили компенсацію витрат на діагностику і лікування COVID-19, безкоштовну вакцинацію від сезонного грипу, а також відшкодування співробітникам вартості проведених тестувань на коронавірус
- Ми вирішили не відкривати власні об'єкти відпочинку у 2020 році. Водночас надали співробітникам можливість отримати часткову грошову компенсацію або перенести відпочинок на наступний рік
- Ми змінили опції блоку «Навчання і розвиток» для працівників та їхніх дітей в індивідуальному соціальному пакеті. Під час дії карантинних обмежень ми перевели очне навчання в онлайн-формат, а дію інших опцій продовжили на період локдауну
- Ми продовжили виплачувати заробітну плату співробітникам у повному обсязі



### ДОПОМОГА МІСЦЕВИМ ГРОМАДАМ

#### Метінвест збільшив інвестиції в ініціативи з охорони здоров'я з метою протидії поширенню коронавірусу серед місцевих громад.

- Ми забезпечили харчовими наборами понад дві тисячі пенсіонерів своїх підприємств, які мешкають у Маріуполі, Запоріжжі, Кривому Розі, Авдіївці та Нью-Йорку (раніше – Новгородське). На цю ініціативу Група спрямувала майже 54 тисячі доларів США
- Спільно з благодійними фондами акціонерів Групи Ріната Ахметова та Вадима Новинського ми забезпечили медичні заклади експрес-тестами на коронавірус, апаратами штучної вентиляції легень (ШВЛ), засобами індивідуального захисту та дезінфекції
- Метінвест інвестував близько 860 тисяч доларів США в будівництво кисневої інфраструктури в медичних закладах Маріуполя. Додатково СП «Запоріжсталь» інвестувало 223 тисячі доларів США в проєкт із встановлення нової кисневої станції в Запорізькій обласній інфекційній лікарні
- У 2020 році металургійні підприємства Групи в Маріуполі постачали 11 медичним закладам понад 260 тисяч м<sup>3</sup> кисню
- Група Метінвест долучилася до капітального ремонту дитячого регіонального інфекційного центру в Маріуполі на базі міської лікарні №4 імені Івана Мацука. Сума інвестицій становила 370 тисяч доларів США
- Метінвест організував і профінансував доставку гуманітарного вантажу з Китаю із засобами захисту та медичним обладнанням для боротьби з коронавірусом в Україні на суму понад 1 млн доларів США
- Група Метінвест відмовилася від податкових канікул, передбачених відповідним законом України, заради підтримання місцевих громад у регіонах присутності