



ДІЛОВА ЕТИКА ТА КОМПЛАЄНС

ФУНДАМЕНТАЛЬНІ ПРИНЦИПИ

Метінвест продовжує дотримуватися високих стандартів доброчесності й комплаєнсу. У 2024 році в Групі було посилено навчальні програми та впроваджено нові заходи задля підвищення прозорості і стійкості діяльності.

ЕТИЧНІ ЗАСАДИ

Кодекс етики Метінвесту є ключовим документом, що визначає ділову поведінку Групи. В ньому закріплено фундаментальні права людини, зокрема свобода думки та віросповідання, свобода переконань та вираження поглядів, здоров'я та безпека, гідна праця, недискримінація та соціальна відповідальність. Метінвест на власному прикладі демонструє дотримання цих принципів та проводить цільове навчання й інформаційні кампанії.

У 2024 році Група організувала навчання з Кодексу етики на своїх підприємствах в Україні, ЄС та Великій Британії. Обов'язковий курс, призупинений після початку повномасштабної війни, було відновлено у звітному періоді для тих співробітників, які не проходили відповідне навчання з 2022 року. Ці тренінги були обов'язковими для адміністративного персоналу, тоді як виробничий персонал долучався добровільно. Загальна кількість учасників зросла до понад 2 300 співробітників у 2024 році порівняно з 540 у 2023 році.

На додачу до Кодексу етики, вагому роль у формуванні етичних засад діяльності Групи й відносин зі стейкхолдерами відіграють Кодекс ділового партнерства та Політика у сфері забезпечення прав людини.

Кодекс ділового партнерства визначає основні принципи співпраці з постачальниками й

бізнес-партнерами. Він встановлює чіткі стандарти відповідальних комерційних практик та етичного ведення бізнесу. Докладніше – на сторінці 64.

На початку 2024 року Метінвест прийняв Політику у сфері забезпечення прав людини, щоб посилити дотримання прав кожної особи. Вона доповнює Кодекс етики та Кодекс ділового партнерства та спрямована на зменшення ризиків порушення прав людини в діяльності Групи та її ланцюгу постачання.

КОМІТЕТ З ЕТИКИ

Комітет з етики Метінвесту очолює Генеральний директор. До складу комітету також входять представники менеджменту. Серед його обов'язків – ухвалення рішень щодо конфлікту інтересів, розгляд звернень на Лінію довіри, а також забезпечення ефективного управління в цих сферах.

У 2024 році, окрім своєї звичайної діяльності, Комітет розглядав заходи контролю, запроваджені для посад з високим ризиком, а також результати навчання співробітників з комплаєнсу. Крім того, Комітет працював над питаннями, що пов'язані з війною, зокрема перевіркою економічних санкцій та заблокованих контрагентів.

СИСТЕМА ПРОГРАМ ТА ІНСТРУМЕНТІВ ДІЛОВОЇ ЕТИКИ

РЕГЛАМЕНТАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ

- Кодекс етики
- Кодекс ділового партнерства
- Політика у сфері забезпечення прав людини

ІНСТРУМЕНТИ

- Програма комплаєнсу
- Комплаєнс-перевірки
- Антимонопольні процедури
- Лінія довіри

КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

- Наглядова Рада
- Комітет з аудиту та фінансів
- Комітет з етики



ЛІНІЯ ДОВІРИ – ДЕТАЛІ:

В Україні:

Телефон: 0 800 60 07 77

(Безоплатний номер телефону, що діє на території України)

Телефон: +38 044 224 72 32

Електронна пошта: trustline@scm.com.

За межами України:

Телефон: +357 97 974 407

Електронна пошта: trust_line@trustlinescm.org

Web: <https://www.scm.com.cy/uk/trustline>

ЛІНІЯ ДОВІРИ

Метінвест використовує Лінію довіри, засновану SCM, одним з акціонерів Групи, для підвищення прозорості та відповідальності. Ця платформа дає змогу зацікавленим сторонам анонімно повідомляти про порушення закону, етики ділової поведінки, а також про недотримання Політики у сфері забезпечення прав людини, Кодексу ділового партнерства, Кодексу етики та інших документів корпоративного управління. Крім того, через цей канал можна адресувати питання, що стосуються екології та безпеки.

Лінія довіри працює цілодобово та має уповноважених представників, які можуть надати консультації й підтримку. Працюють різні канали зв'язку: електронна пошта, телефон і текстові повідомлення будь-якою з робочих мов Метінвесту. Дирекція з внутрішнього аудиту контролює діяльність Лінії довіри.

Процедура маршрутизації, розгляду й закриття звернень, що надходять на Лінію довіри, визначає обов'язки щодо проведення розслідувань, формат звернень, а також забезпечує належний моніторинг і впровадження коригувальних заходів.

Протягом року Група запровадила окремий канал звернень через Лінію Довіри для підприємств у ЄС, що мінімізує транскордонну передачу персональних даних.

У 2024 році на Лінію довіри надійшло 289 звернень, 167 з яких було підтверджено. Найчастіше повідомляли про порушення кадрових та інших внутрішніх політик і процедур, а також контрактних зобов'язань третіх сторін.

За звітний період у Групі не було підтверджених випадків порушення прав людини.

ПРОГРАМА КОМПЛАЄНСУ

Програма комплаєнсу Метінвесту відіграє важливу роль у просуванні чесної ділової практики, а також слугує основним антикорупційним механізмом Групи та забезпечує дотримання санкційних регламентів. Щоквартально на засіданнях Комітету з аудиту та фінансів Наглядової Ради і щороку на засіданні Наглядової Ради заслуховують звіт про перебіг виконання програми. На рівні менеджменту Комітет з етики щоквартально оцінює реалізацію Програми.

Служба комплаєнс-офіцера, що входить до складу Дирекції з правового забезпечення, відповідає за стратегію комплаєнсу, транзакції з високим ризиком, централізацію комплаєнс-контролів, питання, пов'язані із Загальним регламентом про захист даних (GDPR), а також надає юридичну підтримку. Для українських активів комплаєнс-функцію виконує Департамент комплаєнс-ризиків у структурі Метінвест Бізнес Сервісу. Департамент насамперед займається операційними питаннями, санкційними ризиками, захистом персональних даних та управлінням конфліктами інтересів. Поза межами України координатори з питань комплаєнсу відповідають за управління відповідними ризиками та врегулювання конфлікту інтересів, а також просувають практику етичного ведення бізнесу за допомогою навчання та комунікаційних інструментів.

У 2024 році санкційна перевірка контрагентів залишалася пріоритетним напрямом діяльності Метінвесту в цій сфері. Протягом року було реалізовано такі ініціативи:

- впроваджено додаткові перевірки для блокування транзакцій з високим ризиком
- інтегровано IT-платформу для оцінки постачальників на італійських підприємствах
- посилено заходи щодо дотримання GDPR на деяких підприємствах Групи у ЄС.

ПРАЦЮЮЧИ НАД ПРИТЯГЕННЯМ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

У 2024 році Метінвест продовжував домагатися справедливості й відшкодування збитків, завданих унаслідок російської агресії, в міжнародних правових інстанціях, зокрема в Європейському суді з прав людини та інвестиційному арбітражі відповідно до українсько-російської двосторонньої інвестиційної угоди.

Ця діяльність підкреслює рішучість Групи по відстоюванні своїх цінностей та законних прав відповідно до міжнародних норм, навіть попри тривалу юридичну боротьбу.

Позовні вимоги стосуються порушення росією прав Метінвесту, передбачених статтею 1 Протоколу 1 до Європейської конвенції з прав людини. Зокрема, це завдання значних збитків підприємствам Групи, їх руйнування, позбавлення контролю, а в багатьох випадках – і права власності, а також позбавлення можливості вести діяльність та отримувати дохід.

Відповідним персоналом Групи фіксується завдана шкода, насамперед це стосується мариупольських підприємств Метінвесту, для подальшого надання інформації правоохоронним органам України та для отримання компенсації за збитки через механізми, які будуть створені в майбутньому. Метінвест також порушив низку кримінальних проваджень. Група координувала юридичну роботу щодо цього питання з SCM.



КОНФЛІКТИ ІНТЕРЕСІВ

Метінвест визнає, що співробітники мають законні власні інтереси й заохочує їхній професійний та особистий розвиток, особливо якщо це приносить користь суспільству. Водночас Група наголошує на необхідності уникати конфлікту між власними інтересами та інтересами Групи.

Щоб забезпечити прозорість, Процедура декларування конфлікту інтересів Метінвесту вимагає від співробітників своєчасно інформувати свого безпосереднього керівника та юридичний підрозділ про наявність будь-якого реального чи потенційного конфлікту інтересів. Менеджери зобов'язані подавати декларації, що підтверджують відсутність конфлікту інтересів або інформують про відповідні занепокоєння. Група вимагає подавати початкову (після вступу на посаду керівника), поточну (якщо виникає реальний чи потенційний конфлікт протягом року) та щорічну декларацію (один раз на рік, незалежно від наявності конфлікту).

У 2024 році Метінвест удосконалив свій підхід до управління конфліктами інтересів. Комітет з етики переглянув критерії щодо обов'язкових декларантів – тепер вони сформовані в залежності від функцій, а не від посади працівника. Служба комплаєнсу контролює дотримання вимог і повідомляє про випадки недотримання генеральному директору відповідного підприємства. У 2024 році процес щорічного декларування поширили також на деякі підприємства в ЄС.

У звітному періоді щорічні декларації подали 93% декларантів порівняно з 92% у 2023 році. Загалом 79 декларантів повідомили про конфлікт інтересів (82 – у попередньому році). Крім того, 688 співробітників взяли участь у добровільному вебінарі з управління конфліктами інтересів щодо роз'яснення процедури, а торік таких учасників було 1 354.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ ТА ХАБАРНИЦТВУ

Метінвест дотримується вимог чинного законодавства у сфері боротьби з корупцією та хабарництвом.

Стратегія Групи щодо управління ризиком корупції та шахрайства базується на чітких критеріях оцінювання, визначеннях та відповідальності за моніторинг цього ризику.

Метінвест вживає антикорупційних заходів на різних рівнях. Група підвищує обізнаність співробітників про свою політику нульової толерантності до корупції та проводить обов'язкові перевірки постачальників і покупців. Особливо ретельно перевіряють операції з представниками державного сектору та програми фінансування соціальних проєктів.

Усі внутрішні й зовнішні кандидати на керівні посади та посади з високим рівнем ризику проходять обов'язкову внутрішню перевірку на благонадійність. Колишніх державних службовців і політиків перевіряють більш детально. У 2024 році проведено 626 перевірок кандидатів на посади з високим рівнем ризику, тоді як торік було зроблено 171 таких перевірок.

У 2024 році не було зафіксовано та підтверджено жодного випадку корупційних порушень.

ПРОТИДІЯ ВІДМИВАННЮ ГРОШЕЙ ТА ФІНАНСУВАННЮ ТЕРОРИЗМУ

Процедура Метінвесту з протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму (ПВГ / ФТ) вимагає ретельної обов'язкової перевірки всіх контрагентів щодо належної обачності, зокрема з санкційних положень, фінансування тероризму, відмивання грошей, корупції та інших відповідних ризиків. Крім того, для всіх контрагентів, зареєстрованих у системі SAP, діє автоматична перевірка на санкції.

У 2024 році Метінвест перевіряв понад 10 000 транзакцій щодо потенційних порушень економічних санкцій та вимог законодавства у сфері ПВГ / ФТ. За результатами перевірок заблоковано 42 контрагенти в системі SAP. У 2023 році проведено понад 8 000 перевірок і заблоковано 53 контрагенти.

АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМПЛАЄНС

Метінвест дотримується принципів чесної конкуренції, викладених у Кодексі етики, та законодавства про конкуренцію в країнах, де Група веде діяльність. Підприємства Метінвесту, зокрема найбільші з них, працюють відповідно до внутрішніх практик, що включають стандарти антимонопольної діяльності.

В Групі функціонує відповідний напрямок, що відповідає за дотримання антимонопольного законодавства, який очолюють юридичні експерти, які опрацьовують запити та звернення відповідних державних органів. Вони також надають відповідні консультації та роз'яснення щодо потенційних антимонопольних ризиків.

Протягом звітного періоду Метінвест провів внутрішній аудит договірних процесів та організував навчання своїх юридичних команд щодо ризиків порушення антимонопольного законодавства у відповідній документації. Також були підготовлені методичні рекомендації для юристів та керівництва українських дочірніх компаній Групи щодо дотримання вимог національних антимонопольних органів, у яких визначено стандартну процедуру для залучених підрозділів та призначених представників.

Також Метінвест проводить щорічне навчання, яке допомагає керівникам виявляти й запобігати діям, що можуть розцінюватися як порушення антимонопольного законодавства.

У 2024 році на Метінвест не було накладено штрафів або інших санкцій за антиконкурентні дії або порушення антимонопольного законодавства.

СИСТЕМА АНТИКРИЗОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Система антикризового управління Метінвесту відіграє важливу роль у підтриманні операційної стабільності в умовах поточних викликів. Керуючись Положенням про антикризовий менеджмент та Політикою забезпечення безпеки бізнесу, система передбачає єдиний підхід до управління відповідним напрямком роботи в Групі, щоб знизити ризики для підприємств і захистити працівників та матеріальні ресурси.

Метінвест активно веде моніторинг військової, соціально-політичної ситуації та інших зовнішніх факторів, які можуть вплинути на бізнес-процеси. Група проводить комплексне оцінювання ризиків та аудити на підприємствах, що дає змогу виявляти потенційні ризики, оцінювати їхній вплив і впроваджувати превентивні заходи. Метінвест класифікує кризові ситуації як оперативні чи стратегічні – залежно від потенційних наслідків.

Реагування на кризові ситуації забезпечує антикризовий штаб Групи, який очолює Генеральний директор. У Метінвесті діє цілодобова гаряча лінія для вчасного інформування про інциденти. Критичну інформацію доводять до відома Генерального директора Метінвесту та членів Наглядової Ради. Цей механізм швидкого сповіщення дозволяє Групі оперативно вживати заходів, щоб пом'якшити можливі ризики.

У 2024 році Метінвест продовжив удосконалювати систему антикризового менеджменту, запровадивши нові протоколи реагування на надзвичайні ситуації, процедури евакуації та аудиту, а також рішення для систем зв'язку. Крім того, Група провела тренінги з готовності співробітників до таких ситуацій, як промислові інциденти або обстріли.