

## В Мариуполе при поддержке Метинвеста открыт новый сервисный центр

В Мариуполе начал работать региональный сервисный центр Министерства внутренних дел (МВД) в Донецкой области и Центр предоставления административных услуг (ЦПАУ). Теперь мариупольцы смогут без очередей получить более 300 административных услуг в одной точке.



Реализация проекта стоимостью порядка 5,4 млн грн стала возможной благодаря сотрудничеству Мариупольского городского совета, USAID, Группы Метинвест и Министерства внутренних дел Украины. Метинвест вложил 2,1 млн грн в ремонт и подготовку помещения центра. Остальные доноры профинансировали приобретение мебели и оборудования.

Сервисный центр работает по принципу «единого окна». Его основная задача — упростить логистику предоставления качественных административных услуг. ЦПАУ Мариупольского городского совета предоставляет порядка 180 услуг. Среди них решение земельных вопросов, получение ID-удостоверений и загранпаспортов, регистрация недвижимости, получение различных разрешений и урегулирование вопросов, которые касаются предпринимательской деятельности, градостроительства и архитектуры.

Получение водительского удостоверения, номерного знака, справки об отсутствии судимости и выписки из Единого государственного реестра МВД, регистрация транспортного средства — более 130 услуг сможет предоставить региональный сервисный центр МВД. Также на базе центра будет действовать экзаменационный класс для будущих водителей. Сервисный центр расположен в ТРЦ «Порт City».

23 февраля, в день открытия, центр посетили представители доноров проекта, отметив его как пример эффективного сотрудничества громады, правительства, бизнеса и международных организаций.

Директор Программы «Укрепление общественного доверия», финансируемой Агентством США по международному развитию (USAID), Майкл Стивейтер:

- Нам очень важно поддерживать местные власти, чтобы они могли предоставлять качественные услуги населению. И мы рассчитываем, что административные сервисы, представленные здесь, будут работать эффективно. Мы также хотим отметить, что USAID — только один из партнеров, которые помогали открытию центра. Вы можете увидеть среди доноров также Фонд развития Мариуполя и крупный бизнес. Мы очень довольны проектом и будем поддерживать наше сотрудничество.

Городской голова Мариуполя Вадим Бойченко:

- На старте нашего пути в 2016 году мы присоединились к программе открытого муниципалитета ProZorro, затем открыли первый ЦНАП в восточной Украине. Одна история стать частью такой большой государственной платформы, другая – быть локомотивом и примером. Наша цель – вернуть доверие горожан. Мы узнаем опыт других городов Украины и аккумулируем в Мариуполе лучшее. В Мариуполе теперь открыты сервисные центры МВД, ДТЭК, фронт-офис налоговой службы Украины, центры предоставления административных услуг.

## Генеральный директор Группы Метинвест Юрий Рыженков:

— Сегодня Фонд развития Мариуполя – это команда, которая объединяет крупный бизнес в лице Метинвеста, множество других предприятий и компаний, местную власть и международных доноров. И вместе мы будем продолжать создавать современные центры обслуживания граждан, развивать инфраструктуру, медицину и образование. И я уверен, что в таком формате развитие Мариуполя будет только ускоряться.

## Начальник Главного сервисного центра МВД Владислав Криклий:

— Работая с ЦПАУ, делегируя им часть полномочий, мы фактически увеличиваем наше географическое присутствие. И благодаря этому каждый гражданин, находясь в отдаленном уголке страны, может удобным способом получить государственные услуги. Этого успеха и открытия не было бы, если бы не сильное желание руководства города, поддержка Фонда развития Мариуполя, компании Метинвест и международных партнеров — USAID. Благодаря этому мы видим сегодня прозрачный офис, где граждане могут забыть о кабинетах, забыть стучать в двери — потому что все по принципу аквариума, все как на ладони, все удобно, все понятно.

https://metinvestholding.com/ru/media/news/207250