

ЦИФРОВІ ІНІЦІАТИВИ

ВАГОМА ПІДТРИМКА

На тлі мінливого операційного ландшафту та кіберзагроз, що спричинені війною в Україні, Метінвест вжив рішучих дій, продемонструвавши важливу роль цифрової стійкості та надійних заходів безпеки.

ВІДПОВІДЬ І ШВИДКІСТЬ

Протягом звітного періоду цифрові проєкти Метінвесту були спрямовані насамперед на підтримання ключових функцій бізнесу, а також забезпечення стабільної роботи IT-сервісів і відповідної інфраструктури. Група також зміцнила свої протоколи з інформаційної безпеки та кібербезпеки й водночас продовжила допомагати своїм співробітникам.

Портфель проєктів Метінвесту було адаптовано до нових умов. На тлі щораз більшого значення заходів із посилення кібербезпеки Група зосередилася на діях, що забезпечували гнучкість, мобільність та здатність швидко реагувати на потреби бізнесу.

ЦИФРОВА ДОРОЖНЯ КАРТА

За звітний період Метінвест призупинив численні ініціативи, спрямовані на розвиток та інновації. Але водночас Група продовжила реалізацію окремих програм цифрової дорожньої карти, започаткованої у 2020 році.

Зокрема, Метінвест продовжив вдосконалювати проєкт цифрового робочого місця «Метаполіс» – інтегрованої платформи, що пропонує співробітникам повний доступ до бізнес-систем, корпоративних знань і внутрішніх сервісів. У 2022 році Метінвест додав нові функціональні можливості, такі як комплексні навчальні модулі та систему

підтримки на основі штучного інтелекту, що полегшує досвід користувачів і збільшує їхню продуктивність. Протягом року пріоритетом було забезпечити плавний перехід на віддалену роботу для співробітників, які вирішили виїхати до безпечніших місць.

Крім того, Група продовжила впроваджувати інструменти SAP, поліпшуючи ефективність та оптимізуючи бізнес-процеси на деяких підприємствах:

- розширено відповідний функціонал Каметстали, що сприяло комплексній автоматизації бухгалтерських операцій
- торгові підприємства Метінвесту продовжили впроваджувати CRM-систему на базі SAP, що покращує клієнтський сервіс і дає змогу ефективніше відстежувати продажі
- забезпечено наскрізну автоматизацію та контроль логістики на підприємстві Метінвест-Шіппінг
- впроваджено ключові модулі SAP для Metinvest Polska з метою адаптації операційної діяльності до локального контексту.

ПОСИЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ

Фокус Метінвесту на інформаційній безпеці у 2022 році став відповіддю на зростання кіберризиків, викликаних повномасштабною війною. Свідченням цього є впровадження жорстких заходів, які допомогли зберегти цілісність інформаційних систем Групи в умовах зростання кількості атак. Заходи Метінвесту щодо інформаційної безпеки були підтверджені на відповідність вимогам ISO 27001, провідного міжнародного стандарту в цій галузі.

У 2022 році центр кібербезпеки успішно відбив атаки на підприємства Метінвесту. Це стало можливим завдяки роботі в режимі 24/7, збільшенню покриття та швидкості виявлення загроз та реагування. Водночас було вдосконалено процес аналізу загроз. Це значно поліпшило здатність Групи передбачати й пом'якшувати такі загрози.

Протягом звітного періоду Метінвест продовжив дотримуватися вимог, що визначені в 15 внутрішніх документах і стосуються безпеки та конфіденційності даних, а також чинного законодавства, зокрема вимог Загального регламенту захисту даних (GDPR). Група також працювала над оновленням Політики з інформаційної безпеки, затвердженої в січні 2023 року. Зокрема, в документі переглянули підхід щодо управління доступом до інформаційних систем.

Крім того, Метінвест запровадив нові процедури дистанційного очищення пристроїв, що знизило ризик небезпечного втручання в роботу його інформаційних систем та витоку даних.

Для розвитку культури цифрової безпеки та підвищення обізнаності в цій сфері Група продовжила реалізацію програми «Чемпіон із кібербезпеки» та представила віртуальну помічницю «Міс Форенсіку», призначену для інтерактивного залучення користувачів через чат-бот та серію коміксів.