



СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ 2011-2012

# Металл *для жизни* *человека*





СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ  
ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ

***2011–2012***

**Сталь**  
является самым  
используемым материалом  
на планете.

**Предметы с содержанием**  
стали окружают нас  
на каждом шагу.

**На работе и дома.**  
**В поликлинике и в магазине.**

**Когда мы едем в отпуск**  
**и работаем на усадебном**  
**участке.**

**Представим на минуту,**  
**что все они исчезли.**

**Мир, окружающий**  
**нас, изменится**  
**до неузнаваемости.**

**Мы окажемся**  
**в затруднительном**  
**положении. Ведь многое**  
**из того, к чему мы привыкли,**  
**станет недоступным.**

**Группа Метинвест**  
**добывает руду, выплавляет**  
**сталь и производит из нее**  
**металлопродукцию.**

**Наш отчет расскажет**  
**вам о том, как мы это**  
**делаем и к чему стремимся**  
**в будущем.**

## Содержание отчета

Обращение Генерального директора	05
Группа Метинвест в 2011–2012 годах	07
<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменения структуры и масштабов бизнеса</li> <li>Результаты финансовой и производственной деятельности в 2011–2012 годах</li> <li>Стратегия развития Группы</li> <li>Наша продукция</li> <li>Ориентация на клиента</li> <li>Сеть дистрибуции и логистика</li> <li>Взаимодействие с поставщиками</li> <li>Корпоративная ответственность</li> </ul>	
Строим новое: стратегия, модернизация, экология	19
<ul style="list-style-type: none"> <li>Енакиевский металлургический завод</li> <li>Улучшение экологической ситуации в Мариуполе</li> <li>Экологические инициативы ХТЗ и АКХЗ</li> <li>Горно-обогатительные предприятия</li> <li>Исключение выбросов парниковых газов</li> <li>Система экологического менеджмента</li> <li>Снижение энергоемкости продукции</li> </ul>	
Безопасный труд	33
<ul style="list-style-type: none"> <li>Система управления вопросами безопасности</li> <li>Стандарты, направленные на обеспечение безопасности работников</li> <li>Анализ травматизма за 2011–2012 годы</li> <li>Охрана здоровья работников и поддержание активного долголетия</li> </ul>	
Команда Метинвеста	45
<ul style="list-style-type: none"> <li>Работаем с молодежью</li> <li>Становление в профессии</li> <li>Вознаграждение за труд</li> <li>Социальные программы для работников</li> <li>Ответственный подход при реструктуризации</li> </ul>	
Люди и города	53
<ul style="list-style-type: none"> <li>Планируем свое будущее</li> <li>Программы социального партнерства</li> <li>Объединяем идеи и энергию: корпоративные социальные программы</li> </ul>	
Приложения	63

## Портрет Группы Метинвест в цифрах

Метинвест является крупнейшей компанией Украины по версии Forbes и занимает

**4**  
МЕСТО в рейтинге крупнейших компаний Центральной и Восточной Европы Deloitte TOP-500 по итогам 2011 и 2012 годов

Выручка от реализации продукции в 2012 году составила

**\$12,57**  
МЛРД

Компания поставляет продукцию более 1000 потребителям почти в

**100**  
СТРАНАХ МИРА

Инвестиции в развитие бизнеса и модернизацию предприятий за 2011 и 2012 годы составили

**\$1,93**  
МЛРД

Затраты на охрану окружающей среды за два года составили 7,4 млрд грн., на охрану труда более

**2**  
МЛРД ГРН.

На украинских предприятиях Группы Метинвест работают почти

**100**  
ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК

На обучение сотрудников в 2011–2012 годах направлено

**148,4**  
МЛН ГРН.

Программы социального партнерства реализуются в 9 городах Украины, где проживают

**1,7**  
МЛН ЧЕЛОВЕК

БОЛЕЕ  
**150**  
МЛН ГРН. составили социальные инвестиции Группы Метинвест в регионах присутствия в 2011–2012 годах

## Обращение Генерального директора

Метинвест – лидер металлургической отрасли и крупнейшая компания Украины. Группа объединяет более десяти городов и ста тысяч сотрудников. Для нас это означает огромную ответственность – профессиональную, личную, социальную.



### Уважаемые читатели!

Метинвест – лидер металлургической отрасли и крупнейшая компания Украины. Группа объединяет более десяти городов и ста тысяч сотрудников. Для нас это означает огромную ответственность – профессиональную, личную, социальную.

В последние годы нам приходилось работать в непростых рыночных условиях. Кризис сказался на всех производителях стали, в том числе и на нашей Компании. Мы частично пересмотрели свои подходы к управлению. На всех предприятиях Метинвеста были запущены программы по сокращению затрат и повышению энергоэффективности производства.

На Енакиевском металлургическом заводе в 2011 году была введена в эксплуатацию современная доменная печь, оснащенная новейшими системами контроля и экологическими установками. Также на ЕМЗ началось проектирование новой агломерационной фабрики, которая будет построена с учетом самых современных мировых технологий и требований по защите окружающей среды.

В Мариуполе самым крупным проектом в 2011–2012 годах стало строительство установки по вдуванию пылеугольного топлива на ММК им. Ильича. Кроме того, мы законсервировали старую аглофабрику на МК «Азовсталь», полностью остановили мартеновское производство и вывели из эксплуатации коксовые батареи. Все это позволило нам существенно улучшить экологию в регионе.

Мы намерены продолжать двигаться в этом направлении. В Енакиеве и Мариуполе совместно с городскими властями мы разработали долгосрочные экологические программы до 2020 года и приступили к их реализации. Только в Мариуполе выполнение запланированных инвестпроектов приведет к снижению выбросов в два раза – это более 28% от общего объема выбросов Группы.

Метинвест старается вести комплексную работу в городах своего присутствия и заботится о местных жителях, многие из которых являются сотрудниками Группы. Каждый год мы заключаем с регионами соглашения о социальном партнерстве, в рамках которых обновляем объекты инфраструктуры, поддерживаем больницы и школы, реализуем проекты по благоустройству территорий. И мы видим, что наши инвестиции действительно делают жизнь людей лучше, помогают городам развиваться.

Ведение крупного бизнеса – это умение создать комфортный климат для всех заинтересованных сторон. Для нас – это жители городов, наши сотрудники и партнеры. Забота о людях – это забота о качестве их жизни. И мы стараемся постоянно его повышать. Убежден, что именно этот подход – самый важный для формирования устойчивой и успешной Компании.

Генеральный директор  
**Игорь Сырый**

**Группа Метинвест  
в 2011–2012 годах**



Метинвест – международная вертикально интегрированная горно-металлургическая Группа компаний. В ее состав входят предприятия, работающие в Украине, Европе и США. Управляющая компания ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» контролирует каждый этап производственной цепочки: добычу руды и угля, производство кокса, выплавку стали и производство готовой металлургической продукции.

## Изменения структуры и масштабов бизнеса

В последние несколько лет происходил интенсивный рост Группы. В 2011–2012 годах завершился процесс интеграции двух новых активов – ПАО «Мариупольский металлургический комбинат им. Ильича» (металлургическое предприятие полного цикла, один из лидеров металлургии страны) и ПАО «Комсомольское рудоуправление» (один из крупнейших поставщиков флюсового известняка в Украине). В 2012 году Метинвест приобрел 49,9% акций комбината «Запорожсталь», еще одного крупного металлургического предприятия, специализирующегося на выпуске рулонов.

Такой вектор развития соответствует долгосрочной стратегии Группы Метинвест, нацеленной на укрепление вертикальной интеграции, достижение максимальной эффективности производственных мощностей в Украине и усиление рыночных позиций.

Обновлена организационная структура Компании: сформированы два дивизиона – Горнодобывающий и Металлургический. В 2011 году Макеевский метзавод стал филиалом Енакиевского металлургического завода (ЕМЗ).

Метинвест стал владельцем ЗАО «Белгородметаллоснаб» и крупной сбытовой сети в Западной Украине (в Тернополе, Львове, Хмельницком, Ивано-Франковске). Новые приобретения позволяют оптимизировать логистику, повысить оперативность поставок продукции, а также улучшить сервис для клиентов.

## Результаты финансовой и производственной деятельности в 2011–2012 годах

В 2011 году Группа Метинвест увеличила производство стали и коксующегося угля, производство железорудного концентрата осталось на уровне 2010 года. Увеличение производства стали обусловлено увеличением производства чугуна в результате повышения производительности доменных печей на ММК им. Ильича, а также ввода в эксплуатацию новой доменной печи №3 на ЕМЗ.

В соответствии со стратегией Группы Метинвест, сфокусированной на производстве продукции с более высокой добавленной стоимостью, доля готовой продукции в 2011 году выросла по сравнению с 2010 годом. Увеличение производства плоского проката в 2011 году в значительной степени вызвано приобретением в ноябре 2010 года ММК им. Ильича. Также увеличилось производство рельсовой (благодаря повышению спроса) и трубной продукции (что связано с обеспечением заказов по долгосрочным контрактам).

В 2012 году основные финансовые показатели отразили общее состояние промышленности – ситуация на рынках стали и сырья оставалась сложной. По итогам года консолидированная выручка и операционная прибыль Метинвеста снизились по отношению к 2011 году, производство стали сократилось, но увеличилось производство коксующегося угля и железорудного концентрата.

### Основные финансовые показатели

Показатель	2010	2011	2012
Консолидированная выручка, US\$ млн	<b>9 358</b>	<b>14 189</b>	<b>12 565</b>
Капитальные инвестиции, US\$ млн	<b>582</b>	<b>1 165</b>	<b>765</b>

### Основные производственные показатели

Показатель	2010	2011	2012
Производство чугуна, тыс. т	<b>11 850</b>	<b>12 385</b>	<b>11 010</b>
Производство стали, тыс. т	<b>13 835</b>	<b>14 375</b>	<b>12 459</b>
Полуфабрикаты (сляб, квадратная заготовка), тыс. т	<b>3 018</b>	<b>2 974</b>	<b>2 146</b>
Готовая продукция (плоский прокат, длинный прокат, рельсовая продукция), тыс. т	<b>4 902</b>	<b>9 317</b>	<b>8 601</b>
Трубная продукция, тыс. т	<b>317</b>	<b>678</b>	<b>435</b>
Производство железорудного концентрата (ЖРК), тыс. т	<b>35 726</b>	<b>35 741</b>	<b>36 224</b>
Железорудная продукция (концентрат и окатыши), тыс. т	<b>23 207</b>	<b>18 793</b>	<b>21 007</b>

## Стратегия развития Группы

В 2011–2012 годах была уточнена Стратегия развития Группы Метинвест до 2020 года. Для ее реализации разработаны Технологическая, Финансовая и Продуктовые стратегии, которые претворяются в жизнь через стратегические инициативы и проекты.

Финансовая стратегия и Инвестиционная программа обеспечивают реализацию намеченных планов. С помощью Финансовой стратегии определяются инструменты и способы финансирования инвестиционных проектов, для того чтобы Технологическая стратегия воплощалась в жизнь.

Технологическая стратегия включает системное обновление оборудования и технологий на предприятиях. Это приводит к поэтапному снижению воздействия на окружающую среду, потребления ресурсов, в том числе невозобновляемых, к повышению качества и расширению номенклатуры продукции, к улучшению условий труда работников предприятий.

Продуктовые стратегии определяют планы по производству и продвижению продуктов на рынках сбыта. Выпуск новых качественных продуктов позволит Компании укрепить позиции на внутреннем рынке и снизить затраты наших клиентов, работающих в разных отраслях. Мы также намерены расширить спектр услуг и повышать качество сервиса.

На достижение стратегических целей направлена система непрерывного совершенствования на основании принципов «Бережливого предприятия» (Lean Manufacturing). Таким образом, работникам делегируется важная роль – быть источником постоянных улучшений в области экономии ресурсов, повышения качества продукции, улучшения условий и повышения безопасности труда.

Важной стратегической инициативой мы считаем повышение культуры безопасного труда. Эта задача решается через построение системы охраны труда и промышленной безопасности.

Большое значение придается повышению квалификации персонала. На это направлена общекорпоративная система обучения, построение которой началось в отчетном периоде.

## Наша продукция

Группа Метинвест производит широкий спектр металлургической продукции, включая:

- толстолистовой прокат;
- плоский горячекатаный и холоднокатаный рулонный и листовой прокат;
- сортовой и фасонный прокат;
- стальные трубы с наружным и внутренним антикоррозионным покрытием.

В отчетном периоде начался выпуск нескольких новых продуктов длинного передела, четырех новых профилей, освоено производство высокоуглеродистой и сварочной катанки, обладающей повышенной прочностью.

Качество продукции Метинвеста отслеживается на каждом из этапов производственной цепочки. На всех предприятиях Дивизиона действуют системы управления

качеством, сертифицированные на соответствие международному стандарту ISO 9001. Контроль качества продукции осуществляется собственными аккредитованными лабораториями. При необходимости проводится аккредитация продукции по стандартам стран или отраслей, для которых она предназначена.

Метинвест успешно завершил регистрацию своей продукции согласно требованиям Европейского Регламента №1907/2006 (REACH). Таким образом, Компания получила возможность поставок продукции клиентам в страны Европейского экономического пространства после 2010 года.

клиентами, используя следующие инструменты взаимодействия<sup>1</sup>:

- технические визиты и аудиты;
- рыночные группы по плоскому и длинному прокату;
- совместные конференции;
- Служба технической поддержки и послепродажного обслуживания (начала формироваться в 2010 году).

В отчетном периоде Метинвест развивал Службу технической поддержки, поскольку постконтрактное обслуживание является не менее важным для наших клиентов, чем цена и сроки поставки продукции. Техническая поддержка

## Стратегические цели развития Группы Метинвест:

1. Обеспечить устойчивое конкурентное преимущество в производстве стали.
2. Укрепить позиции на стратегических рынках.
3. Достичь уровня лучших практик в ведении бизнеса.

Компания осуществляет продажи металлопродукции, железорудного сырья, коксохимической и побочной продукции (металлургических шлаков, промышленных газов). Значительная часть поставок направляется в зарубежные страны через международную сбытовую сеть. Предприятия Группы Метинвест расположены вблизи крупных транспортных узлов и морских портов, что обеспечивает преимущества при поставках продукции потребителям в Украине, СНГ, Европе, странах Ближнего Востока и Юго-Восточной Азии. Доля Украины в структуре продаж составляет более 20%.

клиентов подразумевает вовлечение в процесс общения с клиентом не только отделов продаж, но и сотрудников производственных предприятий (от директоров по качеству до начальников профильных цехов и мастеров). Таким образом, наши предприятия глубже вникают в особенности производства клиентов, тем самым повышая соответствие продукции к их требованиям. Инструментами работы являются регулярные встречи с клиентами и их присутствие на всех этапах производства заказа.

В случае получения претензий со стороны клиентов Компания анализирует причины возникающих проблем и предпринимает оперативные меры к их устранению. Например, нашим достижением мы считаем сокращение сроков рассмотрения претензий почти в два раза – до 20 дней. Это стало возможным благодаря внедрению практики консолидации всех претензий и назначению ответственных для их рассмотрения на предприятиях. Также был создан Комитет по претензиям, состоящий из представителей предприятий, Управляющей компании и торговых организаций. Наша цель – довести срок рассмотрения претензий до двух недель.

## Ориентация на клиента

Ориентация на интересы потребителей своей продукции Метинвест считает основой деятельности. Мы плодотворно развиваем сотрудничество с компаниями-

<sup>1</sup> Данные виды взаимодействия подробно представлены в прошлом Социальном отчете Компании за 2009–2010 годы.



## Наши ценности:

Профессионализм

Клиентоориентированность

Командная работа

Лидерство

Жизнь, здоровье, экология

## Сеть дистрибуции и логистика

Мы развиваем имеющиеся и внедряем новые модели дистрибуции, чтобы стать ближе к потребителю. За два года количество наших сервисных металлоцентров увеличилось с 12 до 17, а количество складов – до 30. Теперь нашим клиентам предлагается более высокий уровень обслуживания, что включает:

- сокращение сроков доставки продукции;
- гибкость поставок – возможность получить мелкие партии продуктов;
- разнообразие выбора: доступен полный ассортимент выпускаемых продуктов;
- дополнительные сервисы: услуги по порезке металла, раскатке катанки, продольно-поперечной резке рулона, производству профнастила.

Таким образом, наши клиенты могут сокращать собственные запасы, оптимизируя оборотный капитал. Это позитивно сказывается на их финансовом состоянии, особенно в условиях нестабильной экономической ситуации.

Логистика традиционно составляет значительную часть в себестоимости продукции металлургических предприятий. В частности, по данным экспертов, третья часть всех транспортных перевозок в мире осуществляется для обслуживания нужд металлургии.

Оптимизация логистических схем имеет многосторонний позитивный эффект как для компаний-производителей (снижение затрат), так и для партнеров и местных сообществ. Чем меньше затрат, связанных

с логистикой, тем по более привлекательной цене продукт может быть поставлен потребителю. Для местных сообществ эффективная система логистики означает, например, снижение нагрузки на автомобильные трассы, что позволяет сохранить качество дорожного полотна в городах и сделать воздух чище.

В отчетном периоде качественно изменилась работа всей логистической функции: централизованы функции логистики и закупки основных энергоносителей, внедрен процесс централизованного планирования логистических потоков и отчетности, проведены мероприятия по снижению логистических затрат.

Анализируя систему логистических связей, мы находим причины неэффективной работы и стремимся устранять их, создавая ценность для наших клиентов – они могут платить справедливую цену, не переплачивая за необязательные промежуточные звенья в цепочке поставок.



## Взаимодействие с поставщиками

Метинвест формирует рынки сбыта для большого количества украинских и зарубежных компаний.

Учитывая масштабы бизнеса, мы заинтересованы в обеспечении надежности поставок закупаемых материалов, товаров и услуг по оптимальным ценам, качеству и срокам. Тем самым косвенно способствуем тому, чтобы наши партнеры повышали свою эффективность, развивали производства и могли предлагать товары и услуги хорошего качества по доступной цене.

Мы работаем с поставщиками на принципах прозрачности и свободной конкуренции. В 2012 году в Компании принята политика по закупкам, в которой зафиксированы единые правила для всех предприятий Группы. Установлены Единый календарь закупок<sup>1</sup> и Единые процедурные правила участия в тендерах. Таким образом обеспечиваются равные права для всех потенциальных участников.

Создан коллегиальный орган – Апелляционная комиссия. В нее могут обращаться поставщики, если у них возникают сомнения в справедливости принятых тендерными комитетами решений.

В 2011 году предприятия Холдинга<sup>2</sup> направили порядка \$7 млрд на закупки материалов, товаров и услуг у сторонних организаций в Украине. По оценкам экспертов, эти закупки обеспечивают занятость почти 700 тысяч человек среди населения Украины.

Устанавливая единые прозрачные правила сотрудничества, мы способствуем развитию разумной конкуренции между отечественными и зарубежными производителями, создаем условия для появления в Украине лучших практик и технологий, помогаем привлекать в страну иностранные инвестиции.



<sup>1</sup> Единый календарь закупок – раздел корпоративного сайта, на котором размещена информация о текущих и планируемых конкурсных закупках сырья, материалов и услуг украинских предприятий Группы Метинвест.

<sup>2</sup> Расположенные в Украине.

## Новое производство в Украине

В 2011 году подписан долгосрочный контракт с французской компанией Air Liquide, работающей в 80 странах мира, на строительство воздуходелительной установки для производств Метинвеста.

Приход нового крупного инвестора в украинскую экономику стал возможным благодаря плодотворному сотрудничеству и высокой степени доверия в совместной работе по проекту между Метинвестом и Air Liquide. Общий объем инвестиций зарубежной компании составит около 100 млн евро, Метинвеста – более 30 млн евро.

Приход крупной иностранной компании укрепляет имидж Украины как страны, в которой гарантирована сохранность инвестиций. Для жителей важно, что в рамках проекта будет создано новое производство, а вместе с ним – рабочие места. При этом в местный бюджет будет поступать больше налоговых отчислений. Air Liquide будет также поставлять промышленные газы для других предприятий в Украине.

Ввод установки в эксплуатацию запланирован на 2014 год.

## Корпоративная ответственность

Концепция социальной ответственности Метинвеста основана на интеграции социальных, экономических и экологических принципов устойчивого развития в стратегию и операционную деятельность Компании.

Мы считаем необходимым:

- нести ответственность за свои действия и оценивать их потенциальное влияние на местное сообщество до принятия окончательного решения;
- добровольно вносить вклад в развитие местного сообщества;
- вести открытый конструктивный диалог со всеми заинтересованными сторонами;
- внедрять принципы устойчивого развития во все аспекты ведения бизнеса.

Компания определила приоритетные направления развития социально ответственной деятельности:

- обеспечение промышленной безопасности и охраны труда;
- охрана окружающей среды;
- социальная поддержка и развитие сотрудников;
- повышение качества и эффективности социальных инвестиций в регионы присутствия.

Инвестируя в людей, оборудование и технологии, мы создаем стабильное будущее для Метинвеста и общества.

Мы повышаем уровень открытости и качество взаимодействия с заинтересованными сторонами (инвесторами и кредиторами, клиентами и поставщиками, работниками, жителями городов, в которых работают наши предприятия, экологическими и другими общественными организациями, администрациями городов).

Тематические разделы отчета содержат более подробную информацию о том, с какими группами мы работали

в отчетном периоде. В таблице представлены основные группы заинтересованных сторон, с которыми Метинвест взаимодействовал в 2011–2012 годах по важным для всех нас вопросам.

В июне 2012 года Метинвест принял участие в крупном событии – Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию

«Рио + 20». Мы представили деятельность Метинвеста в области корпоративной социальной ответственности и познакомились с опытом наших коллег из разных стран. Учитывая высокую представительность конференции (ее посетили делегаты из более 100 стран мира), такой обмен мнениями стал хорошим стимулом для дальнейшего совершенствования нашей деятельности в этой области.

## Взаимодействие с основными группами заинтересованных сторон в 2011–2012 годах

Группа заинтересованных сторон	Характер взаимодействия	Результаты
Инвесторы, финансовые институты	Исследование восприятия Компании финансовыми институтами.	Метинвест выстраивает концепцию работы с инвесторами и кредиторами; усовершенствованы подходы по их информированию.
Работники предприятий Группы Метинвест	Исследование уровня лояльности и вовлеченности персонала.	Выявлены сильные стороны и возможности для развития в Компании и на предприятиях.
Профсоюзы	Создание единого представительского органа работодателей ГМК Украины для ведения коллективных переговоров с Профсоюзом металлургов и горняков Украины.	Метинвест стал участником организации. Представитель Компании вошел в рабочую группу со стороны работодателей по разработке нового отраслевого соглашения.
Общественность городов	Проведены опросы жителей городов по приоритетным направлениям проектов программ социального партнерства с местными громадами. Проведены встречи руководства Компании с общественностью Мариуполя.	Предпочтения жителей учтены при формировании программ социального партнерства в каждом городе. Достигнуты договоренности о взаимодействии по вопросам охраны окружающей среды (ООС). Разработана долгосрочная городская программа охраны и оздоровления окружающей среды города.
Клиенты и поставщики	Развитие службы технической поддержки.	Повышение качества претензионной работы. Установлены единые правила закупок.

A watercolor illustration featuring a large, grey metal truss bridge that curves across the upper left portion of the frame. A vibrant, multi-colored rainbow arches from the top right towards the bridge. In the foreground, three children are sitting on a lush green grassy hill. The child on the left has long, flowing red hair and is wearing a blue shirt. The child in the middle has spiky blonde hair and is wearing a blue shirt, with one arm raised pointing towards the sky. The child on the right has spiky blonde hair and is wearing a blue shirt, lying on their back. The background consists of soft, blue and white watercolor washes representing a sky with clouds. The overall style is soft and artistic, typical of watercolor painting.

**Строим новое:  
стратегия,  
модернизация,  
экология**

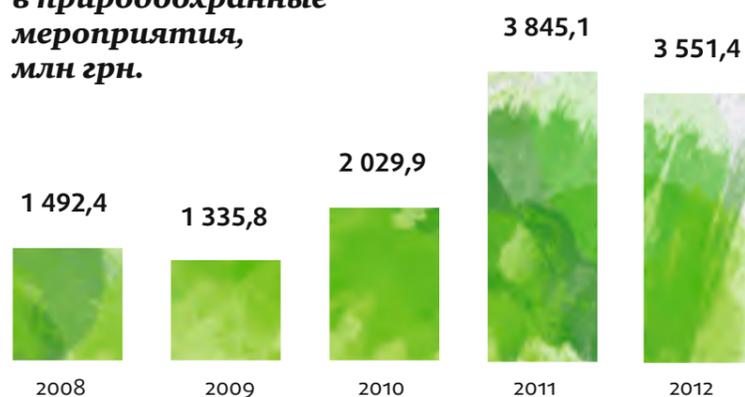
Общий объем инвестиций<sup>1</sup> Группы Метинвест в 2011–2012 годах составил **\$1,93 млрд**

Строительство металлургических и горно-обогатительных комбинатов, которые сегодня входят в состав Метинвеста, дало жизнь и развитие городам, построенным вокруг них. Однако оценка воздействия производств на окружающую среду в то время не проводилась. Сегодня Компания прилагает реальные усилия для того, чтобы производство продукции на наших комбинатах стало более дружественным природе и людям.

Технологическая стратегия Метинвеста определяет планы по реконструкции, модернизации и строительству крупного оборудования, что должно кардинально

изменить не только производство, но и экологическую ситуацию в городах. Мы выбираем современные технологии и лучших исполнителей проектов.

**Инвестиции в природоохранные мероприятия, млн грн.**



**Примечание.** Снижение инвестиций в 2012 году связано с уменьшением объема капитальных затрат. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 15,2%, в 2011 году – 11,9%; доля КРУ в 2012 году – 1,6%, в 2011 году – 1,4%.

<sup>1</sup> Инвестиции на приобретение/модернизацию основных средств.

## Енакиевский металлургический завод

ЕМЗ – один из старейших заводов Украины: здесь были построены первая отечественная аглофабрика (1938 год), первая разливочная машина и в то время самая большая в Европе доменная печь. Сегодня завод по-прежнему является одним из ведущих мировых производителей квадратной заготовки и обеспечивает работой тысячи жителей города и стабильные поступления налогов в городской бюджет.

С приходом Метинвеста на ЕМЗ в 2006 году началось обновление производства. Мы инвестировали в комбинат более \$0,5 млрд: построены две самые современные доменные печи, аналогов которым нет в Украине, строится инфраструктура под новый кислородный блок, ведутся подготовительные работы для строительства новой аглофабрики.

Новое оборудование оказывает меньшее воздействие на окружающую среду. Так, после ввода в эксплуатацию в 2007 году доменной печи №5 с современной системой газоочистки выбросы пыли сократились на 20%.

**Выбросы пыли в атмосферу от новой аглофабрики будут в 7 раз меньше, чем у ныне действующей. При этом производительность аглофабрики увеличится почти в два раза.**

В 2011 году начал работать один из самых крупных объектов завода и современных агрегатов в стране – комплекс доменной печи №3. Новая печь оснащена современными Системами аспирации<sup>1</sup>. По сравнению со старыми установками они более эффективно улавливают пыль. Введен новый оборотный цикл газоочистки доменного газа, что снижает потребление воды и объемы сбросов сточных вод. Охлаждение печи происходит в замкнутом контуре специально подготовленной водой.

Благодаря реконструкции доменной печи №3 в 2012 году уменьшены выбросы в атмосферный воздух на 1969,5 т по сравнению с 2008 годом<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Система аспирации – комплекс оборудования, предназначенный для удаления запыленного воздуха. Системы аспирации включают, как правило, сеть воздухопроводов и газоочистное оборудование.

<sup>2</sup> В 2008 году доменная печь была закрыта на реконструкцию.

при сохранении объемов выплавки чугуна; сокращен объем сбросов в реку Булавин (на 648 тыс. куб. м/год). В наших планах – восстановить русло реки Булавин в районе шлаковых отвалов завода, создать защитную прибрежную полосу, построить современные системы очистки сточных вод.

Помимо представленных выше крупных проектов ежегодно проводится капитальный ремонт систем газоочистки на различном оборудовании, вводятся новые природоохранные объекты (например, устанавливаются электрофильтры).

Однако самое важное событие впереди: это строительство новой современной аглофабрики. Сегодня выбросы агломерационного цеха составляют 75% всех выбросов завода в атмосферу. Новая аглофабрика с учетом уже проведенной реконструкции доменного производства существенно снизит техногенную нагрузку на экологию города.

Подготовительные работы по строительству аглофабрики начались в отчетный период. В июне 2012 года заключен контракт с компанией Siemens VAI (Австрия) на разработку базового инжиниринга, проведен конкурс по выбору поставщика основного оборудования, разрабатывалась проектная документация.

В 2013–2014 годах мы планируем пройти государственную экспертизу и заключить контракты на поставку основного технологического оборудования. Ввод аглофабрики в эксплуатацию запланирован на 2016 год. Старая фабрика будет остановлена. Пять лет – это минимальный срок реализации подобных проектов, но мы работаем над его сокращением.

Исполнителем проекта выбрана австрийская компания Siemens VAI, которая проектирует и строит аглофабрики во многих странах мира более 50 лет. Ее опыт свидетельствует, что металлургическое производство может быть достаточно чистым для того, чтобы работать

2007

**Ввод в эксплуатацию новой доменной печи №5 с современными системами газоочистки**

в городе. Австрийские инженеры предложили решения и технологии, обеспечивающие минимальное воздействие новой фабрики на окружающую среду. Подрядчик считает концепцию аглофабрики для ЕМЗ «самой лучшей в мире из доступных технологий, эталоном как для Украины, так и для стран СНГ по качеству агломерата, производительности и защите окружающей среды»<sup>1</sup>.

Инвестиции в строительство аглофабрики составят, по предварительной оценке, порядка \$400 млн. На начальной стадии проект оценивался в \$250 млн. Но учитывая важную экологическую составляющую проекта, Метинвест сознательно пошел на его удорожание за счет включения в проект современной надежной аспирационной системы химической очистки отходящих газов MEROS. Применение данной технологии позволит сократить выбросы пыли до уровня менее 10 мг/куб. м и возвращать улавливаемую пыль обратно в производство.

На всех участках производства, от подготовки руды до загрузки агломерата в доменную печь, будут применены решения по улавливанию пыли. Например, рудный двор – один из наиболее крупных источников выбросов пыли – планируется построить закрытым: таким образом будет исключено выделение пыли при складировании сырья. Разгрузка сырья будет осуществляться механизированным устройством (вагонопрокидывателем), оснащенным системой аспирации.

Строительство нового агломерационного цеха не является единственным крупным мероприятием ближайшего

2011

**Ввод в эксплуатацию одного из самых современных агрегатов в стране – доменной печи №3**

периода. Совместно с городской властью Метинвест разработал Программу природоохранных мероприятий на 2013–2020 годы. Среди запланированных проектов:

- капитальный ремонт конвертера №1, что позволит снизить выбросы твердых частиц в атмосферный воздух;
- строительство систем очистки на водовыпусках предприятия в реку Булавин с установкой приборов учета объемов сбрасываемых вод, что позволит снизить концентрации загрязняющих веществ до уровней, предусматриваемых перспективным природоохранным законодательством Украины;
- реконструкция шламонакопителя позволит сократить объемы размещения отходов производства (шлама) на 2 459 тыс. куб. м/год.

О выполнении программы ЕМЗ будет постоянно информировать общественность города.

## Улучшение экологической ситуации в Мариуполе

В Мариуполе работают два крупных металлургических завода Метинвеста – МК «Азовсталь» и ММК им. Ильича. Строительство первого началось 83 года назад, второму

2012

**Начат проект создания новой аглофабрики**

в 2012 году исполнилось 115 лет. Эти два предприятия сделали Мариуполь крупнейшим промышленным центром региона, но они также оказывают значительное влияние на экологическую ситуацию в городе.

Современные требования к охране окружающей среды ставят промышленные предприятия перед необходимостью модернизировать производственные активы, а также отказаться от устаревшего оборудования и малоэффективных технологий.

В 2008 году на МК «Азовсталь» была выведена из эксплуатации и демонтирована доменная печь №1. Через три года комбинат полностью отказался от мартеновского производства. Переход на конвертерный способ позволил повысить эффективность выплавки стали и ее качество, снизить потребление природных ресурсов и себестоимость продукции, а также уменьшить загрязнение окружающей

среде. Объемы валовых выбросов при выплавке уменьшились на 1181 т/год.

строится новое оборудование. Так, в 2011 году построена установка по контролируемому охлаждению толстого листа на стане 3600. В результате расширен сортимент сталей для электросварных труб, стойких к повреждениям в условиях агрессивной химической среды.

**Вывод коксовых батарей из эксплуатации и консервация аглофабрики привели к снижению в 2012 году валовых выбросов меткомбината на**

**20%**

**по сравнению с 2011 годом.**

### Примеры выполненных капитальных ремонтов и модернизации оборудования на МК «Азовсталь»

- Капитальный ремонт и модернизация аспирационных установок на доменной печи №6 и ряд других проектов позволили поддерживать степень очистки отходящих газов до 92%.
- В результате модернизации установки беспылевой выдачи кокса на коксовых батареях №3 и 4 выбросы почти не содержат пыли (эффективность очистки – 96%).

Идя навстречу общественности, для улучшения экологической ситуации в городе в 2012 году Метинвест досрочно вывел из эксплуатации коксовые батареи №5, 6 и 7. Выбросы коксохимического производства МК «Азовсталь» сократились на 29%.

В конце 2012 года, учитывая участвовавшие смоговые явления в городе, Метинвест принял решение о консервации аглофабрики МК «Азовсталь» с переводом производства на ММК им. Ильича. Это был непростой, но сознательный шаг навстречу улучшению экологической ситуации в Мариуполе и благополучию горожан, несмотря на значительные затраты со стороны Компании.

Комбинат стремится также сокращать сбросы в Азовское море и объемы забираемой морской воды. В 2012 году сбросы сточных вод уменьшились по сравнению с 2011 годом на 10,6%, в том числе за счет консервации аглофабрики.

Одновременно с выводом устаревшего оборудования и неэффективных технологий на МК «Азовсталь»

### Планы МК «Азовсталь» до 2020 года:

- Проведение исследования о возможности перевода комбината на замкнутый цикл водоснабжения.
- Строительство систем газоочистки на доменных печах №3 и 5.
- Реконструкция систем аспирации литейных дворов доменных печей №4 и 6.
- Установка обратного водоснабжения рельсобалочного цеха.
- Поэтапное внедрение системы сухой очистки доменного газа. Это позволит сократить потребление морской воды и снизить сброс загрязняющих веществ в Азовское море.

**Мариупольский металлургический комбинат им. Ильича** вошел в состав Группы Метинвест в 2010 году в момент спада металлургического производства в мире и в Украине. Тем не менее комбинат был сразу включен в инвестиционную программу Метинвеста. Самыми крупными проектами в 2011–2012 годах стали строительство установки по вдуванию пылеугольного топлива и капитальные ремонты в доменном и агломерационном цехах.

<sup>1</sup> Из выступления вице-президента Siemens VAI Кристофа Айхингера в г. Енакиеве в июне 2013 года при подписании контракта.

В 2011 году при участии специалистов ЕМЗ и МК «Азовсталь» на ММК им. Ильича была отремонтирована доменная печь №4. Впервые применена новая технология, которая предотвращает образование трещин в броне шахты. Благодаря этому снижается расход кокса и выбросы в атмосферу. В 2012 году были заменены практически все узлы и механизмы пылеуловителя подбункерного помещения, являющегося зоной повышенной запыленности.

На литейных дворах всех пяти доменных печей комбината внедряется технология подавления пыли азотом. Литейные дворы доменных печей являются источниками значительных выбросов в атмосферу (в основном облака бурого дыма из азационных фонарей доменных печей). Технология подачи инертного газа азота в места слива

чугуна в ковши позволяет предотвратить образование бурого дыма без проведения длительной и дорогостоящей модернизации всего пространства литейного двора.

#### Планы ММК им. Ильича до 2020 года:

- Самым значимым проектом будет реконструкция аглофабрики. Проект предусматривает реконструкцию всех газоочистных сооружений аглофабрики. На данном этапе проводится предварительная проработка возможных технических решений. Один из вариантов предполагает реконструкцию очистки аглогазов в два этапа. На первой ступени очистки улавливается пыль. На второй ступени осуществляется тонкая

В совокупности крупные инвестиционные проекты МК «Азовсталь» и ММК им. Ильича, запланированные к выполнению до 2020 года, приведут к снижению в два раза валовых выбросов двух комбинатов (более чем на 150 тыс. тонн загрязняющих веществ в год, что составляет более 28% от общего объема выбросов Компании), а также к снижению сбрасываемых загрязняющих веществ в сточных водах на 40%.

очистка аглогазов от газообразных загрязняющих веществ. По оценкам экспертов, в результате выбросы аглофабрики сократятся на 73 тыс. т/год. Это наиболее дорогой инвестиционный проект – его оценочная стоимость составляет более \$200 млн.

- Модернизация газоочистных установок кислородно-конвертерного цеха.
- Реконструкция очистных сооружений на промышленных выпусках №1 и 2 в реку Кальчик.

Реконструкция насосной станции на промвыпуске №2 позволит возвращать на комбинат до 800 куб. м/час воды и снизить объем сброса. На промвыпуске №1 планируется очистка пруда-накопителя и переработка извлеченных шламов.

#### Диалоги с общественностью в Мариуполе

В 2012 году в Мариуполе прошла серия встреч Метинвеста с представителями городской власти и общественности, посвященных экологической ситуации в городе. После этого была разработана и утверждена на сессии городского совета Программа охраны и оздоровления окружающей среды города Мариуполя на период 2012–2020 гг. Более 70% включенных в нее мероприятий – это проекты двух меткомбинатов Метинвеста.

Программа также включает мероприятия по снижению других видов воздействий (выбросы от транспорта, снижение уровня шума и др.) и экологическому образованию населения.

Ориентировочная стоимость реализации природоохранных мероприятий Программы составляет более \$800 млн, в том числе на долю Метинвеста приходится около \$620 млн.

## Экологические инициативы ХТЗ и АКХЗ

На Харцызском трубном заводе (ХТЗ) введено в эксплуатацию новое оборудование, предназначенное для очистки отходящих газов. Две старые установки очистки газа, ротоклоны (с проектной эффективностью очистки до 75%), заменены на современные кассетные фильтры с эффективностью очистки 99%, предназначенные для очистки воздуха от твердых мелкодисперсных частиц<sup>1</sup>. В ходе реализации природоохранного мероприятия с заменой очистного оборудования на двух источниках выбросов в 2012 году удалось достичь сокращения валового объема выбросов пыли почти на 40% по сравнению с 2011 годом.

На Авдеевском коксохимическом заводе (АКХЗ) работает система возврата сточных вод шламонакопителя в технологический цикл углеобогадательной фабрики. В результате ежегодно повторно используется 190 тыс. куб. м (более 8% от валового сброса) дренажных вод, а количество загрязняющих веществ снизилось на 18,3%. Помимо этого, в результате проведенных мероприятий в цехе улавливания №2 улучшилось качество очистки сточных вод от фенолов и снизились риски попадания неочищенных сточных вод в водные объекты.

<sup>1</sup> Мелкодисперсные частицы – частицы размером до 5 микрон.



## Горно-обогатительные предприятия

На горно-обогатительных комбинатах реализуется комплексная программа по модернизации аспирационного оборудования. Ее целью является постепенное снижение выбросов пыли в атмосферу от основных источников воздействия до уровня мировых стандартов.

Включенные в нее мероприятия вошли в «Программу улучшения экологического состояния Днепропетровской области за счет уменьшения загрязнения окружающей природной среды основными предприятиями-загрязнителями на 2007–2015 годы» и «Программу по решению экологических проблем Кривбасса и улучшения состояния окружающей природной среды на 2011–2022 годы».

На Северном ГОКе программа работает с 2009 года. Текущий план финансирования мероприятий по строительству/модернизации газоочистного оборудования в период с 2012 по 2016 год составляет более 300 млн грн. На момент выхода отчета уже введены в эксплуатацию электрофильтры на обжиговых машинах цеха производства окатышей №1, а выбросы в атмосферу сокращены на 245 тонн пыли в год.

В 2013 году продолжится ремонт и реконструкция систем аспирации на Центральном ГОКе, ведется строительство электрофильтров обжиговой машины Lurgi 552-B на СевГОКе. Ожидаемое сокращение выбросов пыли составляет более 100 т/год.

## Исключение выбросов парниковых газов

Метинвест стал одной из первых украинских компаний, которые поддержали глобальные усилия по снижению выбросов парниковых газов.

В настоящее время Компания реализует 14 проектов совместного осуществления (ПСО)<sup>1</sup>, в результате чего

Достигнутое сокращение выбросов парниковых газов, млн т в эквиваленте CO<sub>2</sub>, начиная с 2004 года

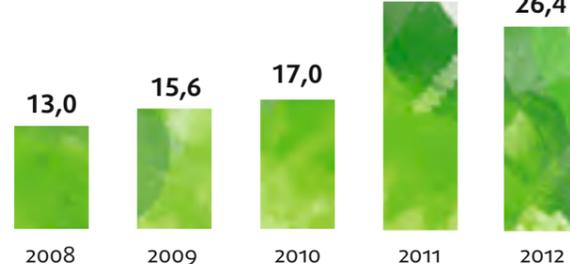
2004–2007 годы	2008–2012 годы
13,4	20 <sup>3</sup>

удалось избежать попадания в атмосферу значительного количества парниковых газов (более 30 млн т в эквиваленте CO<sub>2</sub>, начиная с 2004 года). Если бы эти проекты не были реализованы, указанный объем парниковых газов был бы выпущен в атмосферный воздух дополнительно к тем выбросам, которые были произведены на предприятиях за период с 2004 года.

Перспективы дальнейшей реализации ПСО (2013–2020 годы) для Украины пока не определены. Однако мы будем продолжать ежегодное сокращение выбросов парниковых газов даже при отсутствии возможности получать возврат инвестиций за счет продажи углеродных единиц.

В настоящее время мы рассматриваем возможность использовать альтернативные (не киотские) схемы (стандарты) регистрации сокращений выбросов. Данные схемы являются добровольными и подтверждают приверженность компаний целям устойчивого развития. Углеродные единицы, выпущенные в рамках этих стандартов, могут использоваться в том числе для продажи другим компаниям. Основные добровольные стандарты, которые рассматриваются Метинвестом, – Gold Standard, VCS, VER+<sup>2</sup>. Однако в настоящее время в Украине отсутствует законодательная база для ведения данной деятельности.

Выбросы парниковых газов в эквиваленте CO<sub>2</sub>, млн т



Примечание. Рост выбросов в 2011–2012 годах связан с вхождением в Группу новых предприятий. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 41,5%, в 2011 году – 42,9%.

<sup>1</sup> Проекты были подробно описаны в предыдущем социальном отчете за 2009–2010 годы.  
<sup>2</sup> См. подробнее перечень некоторых добровольных стандартов на <http://www.co2offsetresearch.org/policy/VoluntaryStd.html>.  
<sup>3</sup> Из них 8,6 млн т уже верифицированы и подтверждены в рамках Киотского протокола сокращения выбросов.

## Система экологического менеджмента

Метинвест развивает общую для всех предприятий Группы систему экологического менеджмента и интегрирует задачи в области охраны окружающей среды (ООС) в стратегические инициативы.

Проводится добровольная сертификация системы управления на соответствие международному стандарту ISO 14001. Как видно из таблицы, 7 предприятий и управляющая компания уже прошли сертификацию.

В 2011 году в Центральные комиссии по охране труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды были созданы отдельные подкомиссии по охране окружающей среды. Подкомиссии координируют работу по поиску оптимальных решений экологических вопросов и контролируют выполнение природоохранных мероприятий. Особо важные решения подкомиссии могут быть рассмотрены в Центральные комиссии при участии руководства Компании или в Инвестиционном комитете Компании. Таким образом достигается оперативность принимаемых решений.

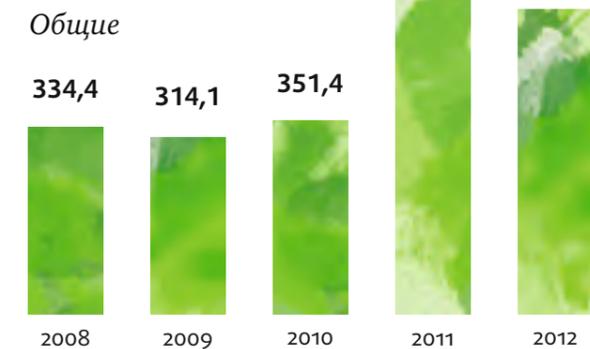
Перечень наиболее значимых экологических проектов ежегодно утверждается в Комитете по стратегии и инвестициям Компании. В 2012 году в этот перечень были включены проекты по реконструкции аглофабрики аспирации литейного двора доменной печи №4 на МК «Азовсталь» и реконструкции газоотводящего тракта конвертера №1 на ЕМЗ.

В дополнение к законодательным требованиям на предприятиях Метинвеста проводятся целевые внутренние экологические аудиты по определенным природоохранным направлениям. Первые аудиты проведены в 2011 году на всех активах Группы. В частности, проверялось наличие систем внутреннего контроля технического состояния и степени эффективности газоочистных установок.

Статус сертификации систем управления на соответствие международным стандартам

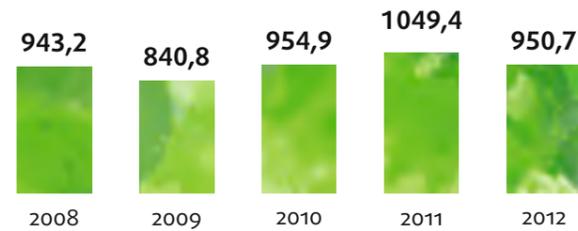
Предприятие	OHSAS 18001	ISO 14001
ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ»		✓
МК «Азовсталь»	✓	
ММК им. Ильича	2013–2014	
ХТЗ	✓	
ЕМЗ и Макеевский филиал ЕМЗ	Макеевский филиал ЕМЗ 2013/2014	ЕМЗ ✓
Инкор и Ко	✓	✓
КРУ	✓	✓
ИнГОК	✓	✓
СевГОК	✓	✓
ЦГОК	✓	✓
КДУ	✓	

Валовые выбросы в атмосферу, тыс. т



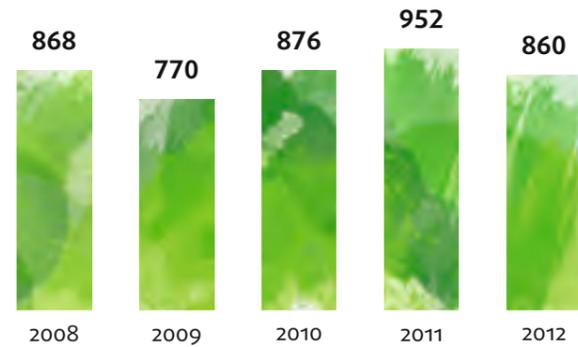
Примечание. Рост валовых выбросов в 2011–2012 годах связан с вхождением в Группу новых предприятий. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 39,2%, в 2011 году – 40,4%. Без учета данных ММК им. Ильича наблюдается снижение показателей по валовым выбросам.

### Объем потребления воды млн куб. м



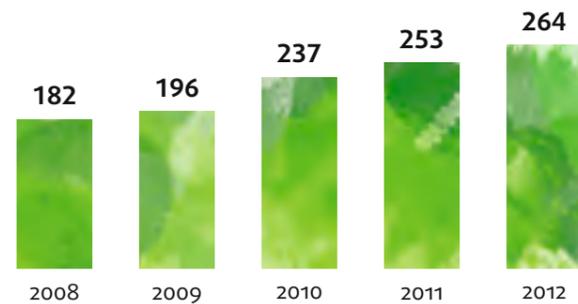
**Примечание.** Незначительный рост объемов потребления воды в 2011 году связан с вхождением в Группу новых предприятий. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 6,3%, в 2011 году – 6,4%. Снижение показателя в 2012 году связано с выведением устаревших технологий (см. разделы «Енакиевский металлургический завод» и «Улучшение экологической ситуации в Мариуполе»).

### Объем сбросов сточных вод, млн куб. м



**Примечание.** Рост объемов сточных вод в 2011 году связан с вхождением в Группу новых предприятий. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 5,8%, в 2011 году – 5,0%.

### Общая масса отходов, млн т



**Примечание.** Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 2,4%, в 2011 году – 2,6%.

## Снижение энергоёмкости продукции

Долгосрочные цели в области энергоэффективности предприятий Метинвеста определяются Технологической стратегией. Задачи на среднесрочную перспективу отражены в программе операционных улучшений на период 2010–2016 годов. Достижение целей обеспечивается выполнением ежегодных мероприятий по энергосбережению. Для оптимального использования энергетических ресурсов на предприятиях формируются годовые программы. Таким образом обеспечивается систематическая работа по снижению энергетических затрат и повышению конкурентоспособности выпускаемой продукции.

Годовые программы содержат такие мероприятия, как ввод в эксплуатацию нового оборудования с более эффективными параметрами работы, а также беззатратные организационно-технические мероприятия (например, изменение режима работы оборудования), направленные на улучшение существующей технологической схемы.

Задача по повышению энергоэффективности (сокращение использования энергоносителей: электроэнергии, газа и кокса) особенно важна для предприятий Металлургического дивизиона, где энергозатраты производства полного цикла достигают 40% себестоимости продукции. С целью выявления участков неэффективного использования энергии на предприятиях Метинвеста разработана программа «Автоматизированная система контроля и учета энергоресурсов» (АСКУЭ). В соответствии с программой ведется проектирование и поэтапное внедрение учета всех энергоресурсов на предприятиях Металлургического дивизиона. Данный проект включает достоверный оперативный управленческий и бухгалтерский учет материальных и энергетических ресурсов с высокой точностью. В 2012–2015 годах планируется внедрение АСКУЭ на всех металлургических предприятиях Группы.

В рамках инициативы по энергосбережению действует комиссия «Энергокомитет» Металлургического дивизиона. В результате рассмотрения вопросов эффективности производства были выявлены и устранены значительные перерасходы топливно-энергетических ресурсов.

### Целевые показатели в области энергоэффективности на период 2010–2016 годов

Актив	Снижение удельного расхода электроэнергии на производство железорудного концентрата	Снижение удельного расхода природного газа на производство железорудных окатышей
ПАО «СевГОК»	<b>-3,8%</b>	<b>-11%</b>
ПАО «ЦГОК»	<b>-2%</b>	<b>-10%</b>
ПАО «ИнГОК»	<b>-9%</b>	<b>Не производит окатыши</b>

Программы модернизации также способствуют снижению энергоёмкости предприятий. Например, в результате закрытия мартеновского производства и перехода на кислородно-конвертерный способ выплавки стали общая энергоёмкость МК «Азовсталь» в 2011 году сократилась на 11% по сравнению с 2010 годом.

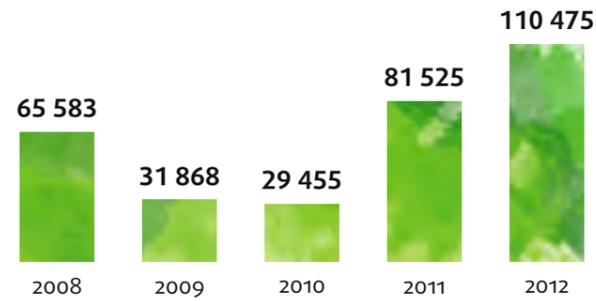
Сотрудники Метинвеста принимают активное участие в реализации программ по энергоэффективности. На предприятиях Металлургического дивизиона с 2011 года проводится конкурс на лучшее предложение по энергосбережению и эффективному использованию топливно-энергетических ресурсов. На конкурс можно предлагать мероприятия, которые уже успешно реализованы и доказали свою эффективность. Ежеквартально комиссия выбирает пять лучших предложений, которые отмечаются денежными премиями. Экономический эффект от мероприятий, поданных на конкурс и реализованных в 2011 году, составил \$8,6 млн, в 2012 году – \$9,3 млн.

Проекты по энергоэффективности, реализуемые на горно-обогатительных комбинатах, разрабатываются в соответствии с корпоративными требованиями к инвестиционным проектам. В 2011–2012 годах выполнялись два комплексных инвестиционных проекта, которые в совокупности позволили снизить потребление электроэнергии более чем на 22 млн кВт•ч в год:

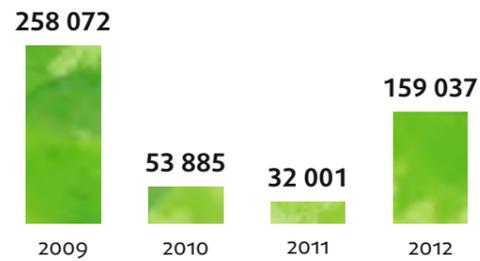
- В рамках первого проекта произведена установка энергоэффективных осветительных приборов на всех ГОКах и в КРУ – в результате достигнуто снижение потребления электроэнергии в размере 9,2 млн кВт•ч в год.
- Второй проект предусматривает модернизацию приводов электродвигателей основных технологических механизмов. Проект будет реализовываться до 2013 года включительно. Предполагается модернизировать 146 приводов, что приведет к снижению потребления электроэнергии на 12,9 млн кВт•ч в год.

Анализ потребления кислорода на МК «Азовсталь» показал, что существует возможность обеспечивать технологические цеха кислородом одним кислородным блоком. Для этого был разработан ряд организационно-технических мероприятий (таких, как ревизия газопроводов), а также регламент взаимодействия диспетчеров кислородного и конвертерного цехов. В результате прямые потери кислорода были снижены с 15 до 2%, а себестоимость кислорода – с \$82 до \$76/тыс. куб. м, что позволяет экономить \$230 тыс. в месяц. Дополнительный эффект получен от остановки двух воздушных компрессоров с электропотреблением по 7,5 МВт/ч каждый.

В 2011 году было установлено, что объем энергии, потребляемый при производстве агломерата на ММК им. Ильича, составляет 1,84 ГДж/тонн. При этом существенной составляющей является потребление природного газа. Благодаря реализации программы модернизации горнов агломашин и операционным улучшениям удалось снизить средний показатель энергопотребления до 1,69 ГДж/тонн в 2012 году, а потребление газа – с 5,0 до 4,6 куб. м/тонн, или \$180 тыс. в месяц. При этом есть перспективы для дальнейшего снижения.

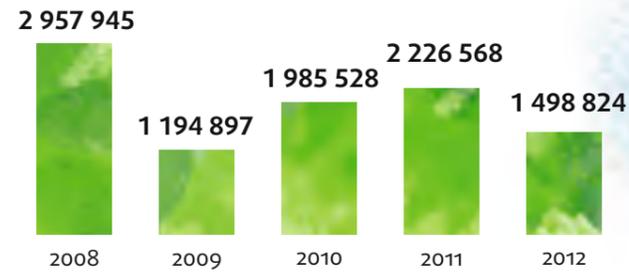
**Экономия электроэнергии, МВт/ч**

Примечание. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 10,9%, в 2011 году – 10,0%; доля КРУ в 2012 году – 9,6%.

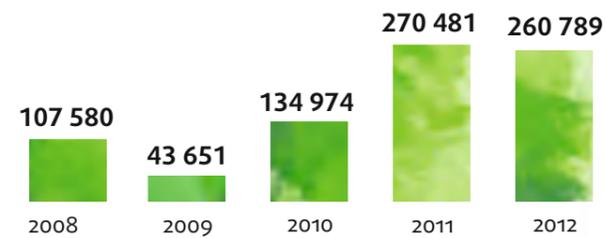
**Экономия тепловой энергии, ГДж**

Примечание. Существенный рост экономии тепловой энергии в 2012 году по сравнению с 2011-м обусловлен в основном проведением технических работ (например, очистка поверхностей нагрева теплообменных аппаратов). Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 46,3%, в 2011 году – 4,3%.

В 2011 году началась подготовка к сертификации систем энергоменеджмента на соответствие требованиям стандарта ISO 50001 «Система энергетического менеджмента» на предприятиях Metallurgical and Iron-producing Divisions. Цель внедрения данного стандарта – создание систем и процессов, необходимых для улучшения энергоэффективности, в том числе энергоэффективности, потребления и расхода энергии. В 2012 году процесс внедрения стандарта и сертификации запущен на МК «Азовсталь», ММК им. Ильича, ЕМЗ, ХТЗ, СевГОКе, ИнГОКе и ЦГОКе. В 2013 году планируется провести сертификационные аудиты в обоих дивизионах.

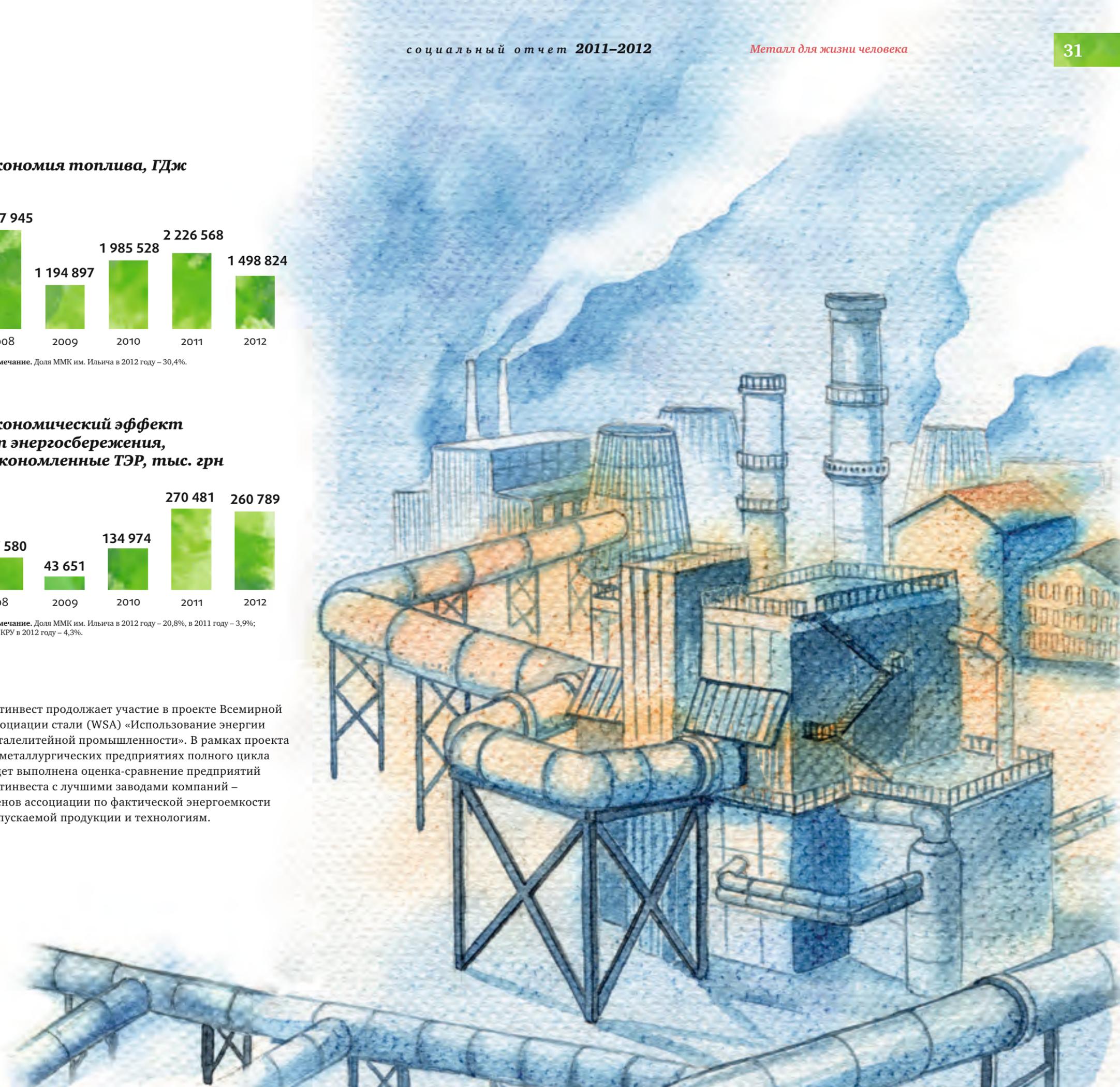
**Экономия топлива, ГДж**

Примечание. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 30,4%.

**Экономический эффект от энергосбережения, сэкономленные ТЭР, тыс. грн**

Примечание. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 20,8%, в 2011 году – 3,9%; доля КРУ в 2012 году – 4,3%.

Метинвест продолжает участие в проекте Всемирной ассоциации стали (WSA) «Использование энергии в сталелитейной промышленности». В рамках проекта на металлургических предприятиях полного цикла будет выполнена оценка-сравнение предприятий Метинвеста с лучшими заводами компаний – членом ассоциации по фактической энергоёмкости выпускаемой продукции и технологиям.



# Безопасный труд



Труд шахтеров, металлургов и горняков связан с работой в условиях повышенной опасности. Вопросы безопасности являются одними из самых важных в Метинвесте. Работа по повышению безопасности основывается на принципах, согласно которым все травмы и аварии могут и должны быть предотвращены.

Наша цель – достичь нулевого травматизма и аварийности. В этой работе мы не ограничиваемся требованиями законодательства, а формируем культуру безопасности на производстве, создавая дополнительные механизмы обеспечения надежности бизнеса.

## Система управления вопросами безопасности

### Философия и подходы

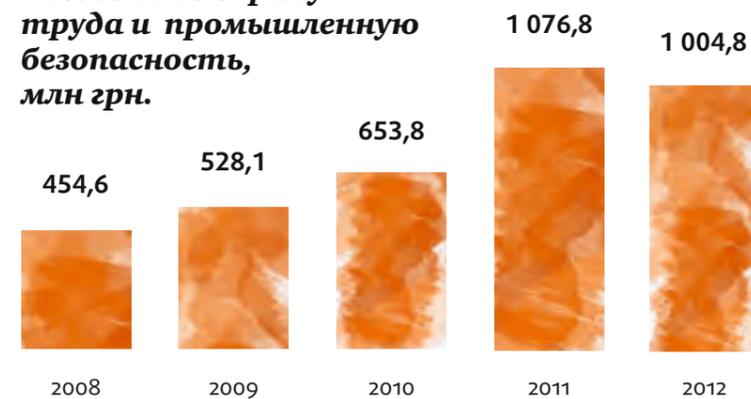
Опираясь на лучшие мировые практики, пять лет назад мы приступили к построению единой системы охраны труда и промышленной безопасности в Метинвесте. За это время у нас сформировалось

видение архитектуры этой системы – она состоит из 20 ключевых элементов (см. рисунок на стр. 35). Часть из них уже внедрена, другие еще только предстоит создать. На рисунке представлены все элементы системы управления и приведено описание деятельности Метинвеста по ключевым элементам.

Совершенствование системы управления происходит постоянно. И хотя нам удалось добиться снижения в показателях травматизма, многое еще предстоит сделать.

Поэтому в охрану труда и промышленную безопасность мы инвестируем значительные средства. Расходы на это направление руководство Компании рассматривает

### Вложения в охрану труда и промышленную безопасность, млн грн.



Примечание. Рост инвестиций в ОТ и ПБ в 2011 году по сравнению с 2010 годом обусловлен в основном существенными затратами предприятий (АКХЗ, ЦГОК, МК «Азовсталь») на ремонт санитарно-бытовых помещений, а также вхождением ММК им. Ильича в состав Метинвеста. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 20,0%, в 2011 году – 10,6%.

как инвестиции, обеспечивающие стабильную и безаварийную работу предприятий. Согласно исследованиям Свободного объединенного института по безопасности (The Liberty Mutual Research Institute for Safety), на каждый инвестируемый в безопасность доллар мы сохраняем для Компании почти \$3. Таким образом, эффективно действующая система безопасности оправдывает вложенные средства и работает на устойчивую перспективу для бизнеса.

### Лидерство руководителей

Залогом нашего успеха и ключевым элементом в системе ОТ и ПБ является лидерство руководителей Управляющей компании и на предприятиях Группы. В этом мы достигли значительного успеха. Все руководители

разделяют убеждение в том, что жизнь и здоровье работников являются безусловным приоритетом наравне с производственными задачами, и на личном примере доказывают это, проявляя высокую личную заинтересованность в вопросах безопасности.

На практике такая позиция реализуется в ходе аудитов безопасности (процедура аудитов представлена в Социальном отчете за 2009–2010 годы). Их цель – выявлять опасные ситуации и предотвращать происшествия в будущем. С 2012 года в соответствии с Приказом Генерального директора и на основании Положения об аудитах высшего руководства, руководители Управляющей компании и предприятий всех уровней обязаны участвовать в этих мероприятиях и давать рекомендации по их результатам.

### Элементы системы управления ОТ, ПБ и ООС



Например, на одном из предприятий в ходе аудита высшим руководством было выявлено, что сотрудник не использует СИЗ<sup>1</sup> в соответствии с корпоративным стандартом. По итогам были выяснены причины несвоевременной выдачи СИЗ, вопрос был поставлен на особый контроль соответствующей службы предприятия.

Всего на предприятиях Метинвеста ежегодно проводятся тысячи аудитов силами линейных руководителей.

Мы считаем важным постоянно повышать качество этих мероприятий, обучая сотрудников, которые внедряют и осуществляют процедуру аудита. Групповые занятия проводились в основном силами внутренних тренеров. Дополнительно организуются индивидуальные тренинги

# 9871

## ЛИНЕЙНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

в 2011–2012 годах обучены проведению и внедрению аудитов безопасности

для каждого линейного руководителя, в том числе с привлечением ведущих специалистов в этой области. Руководители основных цехов всех уровней проводят аудиты безопасности совместно с сотрудниками Дирекции по промышленной безопасности и экологии.

В 2012 году представители высшего руководства Компании провели 17 аудитов безопасности, получено 53 рекомендации по улучшению состояния охраны труда, 51 из них уже реализована.



<sup>1</sup> СИЗ – средства индивидуальной защиты.

## Стандарты, направленные на обеспечение безопасности работников

### 2009–2010 Внедрены стандарты:

- «Аудиты безопасности на промышленных предприятиях Группы Метинвест»
- «Порядок определения коренных причин происшествий»
- «Анализ безопасности выполнения работ»

### 2011 Внедрены стандарты:

- «Блокировка, маркировка, проверка»
- «Требования к спецодежде, спецобуви и другим средствам индивидуальной защиты для работников предприятий...»
- «Обеспечение безопасности работ, выполняемых подрядными организациями»
- «Оценка и снижение рисков производственных процессов»
- «Управление ОТ, ПБ и ООС при осуществлении инвестиционных проектов»
- «Обеспечение безопасности работ повышенной опасности, выполняемых по нарядам-допускам»
- «Оказание доврачебной и экстренной медицинской помощи»

### 2012 Разработка и внедрение стандартов:

- «Организация безопасной работы на высоте»
- «Кардинальные правила охраны труда и промышленной безопасности на предприятиях Группы Метинвест»

### Политика и Центральные комиссии

Позиция Компании по вопросам охраны труда и промышленной безопасности отражена в Политике, видении и принципах Группы Метинвест<sup>1</sup>.

В прошлом отчете была подробно представлена работа по созданию вертикали управления в виде Центральные комиссии. Управление через Центральные комиссии позволяет обеспечить тщательную проработку решений и оперативный контроль за их исполнением.

### Корпоративные стандарты

Корпоративные стандарты разрабатываются с целью повышения уровня безопасности выполняемых работ, дополняют существующие нормы и требования, связанные с работой оборудования или с поведением людей. В первую очередь разрабатываются и внедряются те положения и стандарты, которые на сегодняшний момент имеют наиболее высокий приоритет в процессе предотвращения травмирования работников.

Например, стандарт «Организация безопасной работы на высоте» оказался необходим в связи со значительным количеством регистрируемых травм, связанных

с падением с высоты, а также с тяжестью их последствий. В настоящее время такие случаи составляют около 30% от общего травматизма. Следующий шаг в данном направлении – разработка корпоративного стандарта «Обеспечение безопасности работ, выполняемых в замкнутом пространстве».

Некоторые стандарты (например, «Блокировка, маркировка, проверка») до их введения Метинвестом применялись лишь иностранными компаниями. Суть стандарта: перед тем как приступить к ремонту или обслуживанию оборудования, работники должны отключить его от всех источников питания и зафиксировать точку отключения. Таким образом, оборудование не может прийти в движение случайно или по чьей-либо неосторожности.

В результате внедренных в 2009–2012 годах стандартов все предприятия Метинвеста перешли на новые более удобные корпоративные СИЗ повышенного уровня защиты от вредных производственных факторов. Например, новые СИЗ включают штаны для защиты от пониженных температур и полумаски со сменным фильтрующим элементом. Мы не останавливаемся на достигнутом и продолжаем дальнейшее развитие и совершенствование СИЗ.

<sup>1</sup> Опубликованы на официальном сайте Компании (<http://www.metinvestholding.com/ru/csr/hse>).

### Правила и инструкции

Значимым для Компании в 2012 году стало внедрение «Кардинальных правил по охране труда и промышленной безопасности на предприятиях Группы Метинвест», или, как мы называем их неофициально, Правил спасения жизни. Несоблюдение этих правил может привести к тяжелым последствиям для жизни и здоровья работников. Пять из десяти правил одинаковы для всех, а пять – разработаны в соответствии со спецификой каждого производства.

## Значимым для Компании в 2012 году стало внедрение «Кардинальных правил по охране труда и промышленной безопасности на предприятиях Группы Метинвест», или, как мы называем их неофициально, Правил спасения жизни.

Несоблюдение правил считается грубым нарушением трудовой дисциплины. За их нарушение к работнику будут применены дисциплинарные меры в рамках действующего законодательства – вплоть до увольнения. Все сотрудники ознакомлены с документом под личную подпись, также широко проводится коммуникационная программа – информирование через корпоративные и городские СМИ. Инициативу поддержали профсоюзы предприятий. Работникам предоставлено время для ознакомления и адаптации к этим правилам.

### Оценка риска производственных процессов

В 2011–2012 годах принят новый стандарт «Оценка и снижение риска производственных процессов», который вводит процедуру оценки рисков по международной методике HAZID (hazard identification). Теперь по всем производственным процессам описываются риски и разрабатываются конкретные мероприятия по их снижению. Мы планируем завершить этот процесс на всех предприятиях Метинвеста в течение пяти лет. Внедрение данного стандарта является передовой практикой для промышленных предприятий Украины.

### Обучение

Внедрение всех без исключения стандартов сопровождается обучением работников всех предприятий.

Обучение корпоративным стандартам в области ОТ и ПБ проводят 53 внутренних тренера. Только в 2012 году совместно с внутренними тренерами и Дирекцией по промышленной безопасности и экологии были обучены 15 324 человека (79 451 чел./часов).

### Управление безопасностью подрядных организаций

Стандарт вводит единый подход и требования по безопасности к своим работникам и работникам

подрядных организаций. В соответствии со стандартом все подрядные организации проходят предквалификацию на соответствие требованиям ОТ и ПБ. Это позволяет еще на этапе предварительного отбора в тендерах исключить организации, которые не соответствуют требованиям безопасности. Результаты сотрудничества заносятся в Единый реестр подрядных организаций.

Благодаря внедрению стандарта достигнут важный результат: уровень травматизма в 2012 году работников подрядных организаций, занятых на объектах Метинвеста, был снижен по сравнению с 2011 годом.

Мы считаем, что такой подход помогает организациям в развитии: повышая требования к безопасности труда, они могут работать не только на наших предприятиях, но и для других заказчиков, сохраняя жизни своих людей.

### Признание отраслевого сообщества

Ярким событием стали две международные конференции по промышленной безопасности, охране труда, здоровья и окружающей среды, которые были проведены впервые в Украине в 2011 и 2012 годах по инициативе Метинвеста. В обеих конференциях приняли участие около 300 специалистов более 90 промышленных компаний, среди которых – DuPont, Shell, RAG, ArcelorMittal, Celsa Group, СУЭК, ДТЭК, а также международные эксперты и консультанты, представители государственных органов власти.

Участники обсудили методы внедрения современной культуры безопасного труда и улучшения управления вопросами безопасности на промышленных предприятиях, существующие препятствия и наиболее сложные задачи на этом пути, важную роль взаимодействия бизнеса, государства и общества в решении экологических проблем.

Достижения Группы Метинвест в области ОТ, ПБ и ООС получили высокую оценку со стороны коллег из других компаний. Организованный Компанией свободный обмен мнениями и информацией позволил Метинвесту наметить новые пути повышения уровня безопасности на своих предприятиях.



## Анализ травматизма за 2011–2012 годы

В 2012 году наблюдался общий тренд в сторону снижения производственного травматизма (по сравнению с 2011 годом). Снижение общего количества происшествий с потерей трудоспособности (пострадавших) произошло благодаря повышению внимания руководителей всех уровней к безопасности на рабочих местах, проведению аудитов безопасности, внедрению новых корпоративных стандартов безопасности и постепенному изменению отношения самих людей.

Следует отметить, что в отчетном периоде количество работников Группы Метинвест выросло в результате приобретения ММК им. Ильича и Комсомольского рудоуправления (КРУ), где управление вопросами безопасности отличалось от принятых на наших предприятиях подходов.

К сожалению, нам не удалось избежать случаев гибели работников. Мы провели тщательные расследования всех несчастных случаев, выявили причины происшествий, а также приняли соответствующие меры по недопущению подобных ситуаций в будущем.

В феврале и декабре 2012 года на ММК им. Ильича произошли два групповых несчастных случая со смертельным исходом, где погибли пять человек. В первом случае после отключения электропитания

### Общее количество несчастных случаев с потерей трудоспособности



Примечание. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 39%, в 2011 году – 30%; доля КРУ в 2011 году – 2,1%. Коэффициент LTIFR<sup>1</sup> без ММК им. Ильича и КРУ составил бы 1,01 в 2012 году и 1,56 в 2011 году.

<sup>1</sup> При расчете коэффициентов LTI и FIFR использован множитель 1 000 000.

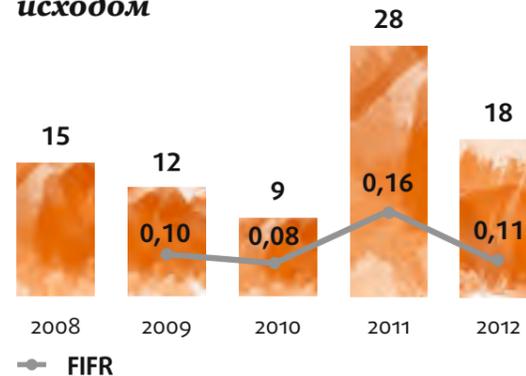
в трубной котельной работники в нарушение требований безопасности приняли решение закрыть задвижки на газопроводах внутри котельной вручную, в результате чего три человека получили смертельные отравления окисью углерода. В другом случае, по независящим от предприятия причинам, а именно – из-за дефекта от производителя машины, при выполнении работ произошло падение ковша.

Особо трагичной стала авария на Краснодонугле (КДУ), произошедшая в 2011 году, – погибли 28 человек: 19 работников шахтоуправления «Суходольское-Восточное» и 9 работников подрядных организаций.

Проведенное тщательное расследование аварии показало, что этой трагедии могло бы не произойти, если бы были соблюдены все необходимые меры безопасности. Основные причины аварии:

1. Не были соблюдены взрывобезопасные зазоры на электропусковой аппаратуре (была открыта крышка моторного отделения пускателя). При включении пускателя произошло искрение контактора, что подожгло газ метан, а открытая крышка позволила пламени выйти наружу в горную выработку.
2. Большое скопление угольной пыли в выработке повлекло за собой взрыв угольной пыли, что значительно усилило первоначальную вспышку метана.
3. Сланцевые заслоны, которые должны были остановить взрывную волну, не сработали ввиду залежавшейся инертной пыли.
4. Аппаратура газового контроля из-за предельно высоких концентраций газа метана вышла из строя и не контролировала газовую обстановку в горной выработке.

### Общее количество несчастных случаев со смертельным исходом



Примечание. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 50%, в 2011 году – 4%. Коэффициент FIFR<sup>1</sup> без ММК им. Ильича и КРУ составил бы 0,09 в 2012 году и 0,3 в 2011 году.

Руководство Компании взяло ситуацию под личный контроль. Для оценки ситуации внешними международными консультантами были проведены два технических и один поведенческий аудит. По рекомендации аудиторов разработаны и внедряются планы мероприятий по повышению уровня безопасности.

Чтобы исключить подобные аварии в будущем, на шахте «Суходольская-Восточная» внедряется комплексная система обеспечения безопасности шахты, включающая аварийное оповещение работников, систему позиционирования персонала, позволяющую отслеживать положение шахтеров под землей в режиме реального времени и предупреждать их нахождение в опасных зонах, мониторинг технологического оборудования в горных выработках. Также внедряется система аэрогазового многоступенчатого контроля, которая отличается от существующей аналоговой системы повышенной надежностью газометрической аппаратуры, автоматическим контролем работоспособности всех ее элементов, увеличенной скоростью передачи и анализа данных. Общая сумма инвестиций – \$7 млн.

Окончание работ по внедрению комплексной системы планируется в 2013 году. В 2014 году начнутся работы по установке аналогичной системы на других шахтах КДУ.

На предприятии также внедряется принципиально новая система эффективного пылеподавления, которая будет препятствовать скоплению взрывоопасной угольной

пыли. В горных выработках шахт внедряется система локализации взрывов. Она предназначена для подавления взрывов газа метана и угольной пыли в начальной стадии их развития.

Кроме того, на предприятии приняты следующие меры для предотвращения травмирования работников:

- На приемно-отправительных площадках наклонных горных выработок шахт установлены предохранительные барьеры с дистанционным управлением. Это позволит не допускать самопроизвольного неуправляемого схода железнодорожного подвижного состава.
- В горных выработках установлены указательные знаки на светоотражающей основе. Они хорошо видны в неосвещенных условиях и своевременно предупреждают работников о том, что они приближаются к источникам опасности.
- Приняты меры по обеспечению взрывобезопасной эксплуатации горно-шахтного электрооборудования в подземных выработках.

Для обучения работников сняты тематические ролики. Каждый из них содержит несколько эпизодов, воссоздающих реальные аварийные ситуации. После показа роликов проводится обсуждение увиденного с работниками, чтобы закрепить полученные знания. С 2013 года данные мероприятия будут распространяться на все предприятия КДУ.



## Охрана здоровья работников и поддержание активного долголетия

Метинвест уделяет внимание сохранению здоровья работников, их способности продуктивно трудиться и поддерживать социальную активность.

В 2010 году в Компании была утверждена Стратегия развития системы охраны здоровья на предприятиях Группы. Она нацелена на предупреждение заболеваний, связанных с производственными факторами, и сохранение здоровья. Ведется системная работа по повышению качества медицинских услуг, в частности, оказания первой помощи, профилактике сердечно-сосудистых заболеваний и пропаганде здорового образа жизни.

Важным достижением в 2011–2012 годах стало оснащение медпунктов предприятий современным оборудованием для оказания неотложной помощи: носилками, вакуумными шинами, дефибрилляторами и др.

На КДУ оборудованы четыре подземных медицинских пункта. Кроме того, на удаленных от здравпункта участках шахты расположены специальные

медицинские укладки, оснащенные перевязочными материалами, шинами, жгутами и др.

В 2012 году на МК «Азовсталь» приобретены два автомобиля скорой медицинской помощи, соответствующих требованиям европейского стандарта. В 2013 году планируется закупка аналогичных автомобилей для других предприятий.

Следующий шаг в реализации Стратегии охраны здоровья – проведение углубленных медицинских осмотров работников критичных специальностей<sup>1</sup>. Мы делаем это в дополнение к требованиям законодательства.

Критичными с точки зрения ОТ, ПБ и ООС называют такие профессии, в которых внезапное ухудшение самочувствия работника может создать угрозу жизни и здоровью одного или нескольких человек, привести к аварии или экологическому инциденту со значительным материальным ущербом. Например, это водители автобусов или тяжелой техники.

Проведение углубленных медосмотров позволит:

- выявить скрытые риски развития опасных для жизни работников состояний, которые невозможно обнаружить при обычном осмотре;
- принять своевременные меры для снижения этих рисков (разработать план лечения и изменения «нездорового поведения»);
- повысить мотивацию работников к соблюдению режимов лечения и пересмотру своих привычек и образа жизни.

### Примеры быстрого реагирования медицинских служб

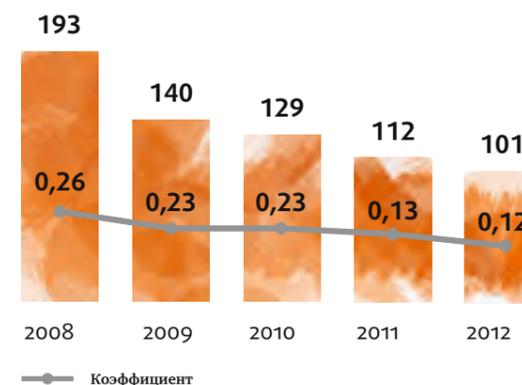
Одному из работников стало плохо на рабочем месте из-за сердечной недостаточности. Через 4 минуты после начала ухудшения здоровья к нему прибыла бригада медиков предприятия, оснащенная необходимым оборудованием. Работника удалось вывести из опасного состояния, его жизнь была спасена.

В другом случае работник получил травму с внутренними повреждениями, которые не определялись визуальным осмотром. Благодаря быстрой эвакуации в стационар его жизнь удалось спасти, несмотря на большую потерю крови.

Мы получаем первые подтверждения тому, что двигаемся в правильном направлении: в 2011–2012 годах удалось спасти несколько жизней благодаря профессиональным, уверенным и быстрым действиям медработников.

<sup>1</sup> Принят корпоративный Стандарт «Порядок проведения углубленного предсменного (ПСМО) и периодического (ПМО) медицинских осмотров».

### Общее количество случаев профессиональных заболеваний



Примечание. Коэффициент профзаболеваний без ММК им. Ильича и КРУ составил бы 0,2 в 2012 году и 0,21 в 2011 году.

Мы считаем своим достижением то, что за два года на всех предприятиях Группы, где есть дежурный медицинский персонал (более 20 предприятий Донбасса и Криворожья), прошли обучение 409 средних медицинских работников и врачей разных специальностей. Они получили знания и практические навыки по современным методам оказания неотложной помощи.

На КДУ, где программа стартовала в пилотном режиме, навыкам оказания первой медицинской помощи было обучено

# 4700

РАБОТНИКОВ

Внутренние тренеры, выбранные из числа обученных медиков, начали подготовку первых медицинских помощников среди рабочих. Ведь именно они в момент происшествия находятся ближе всего к пострадавшему и от их действий во многом зависит исход ситуации.



**Команда  
Метинвеста**



Сегодня  
на украинских  
предприятиях  
Метинвеста  
заняты  
почти

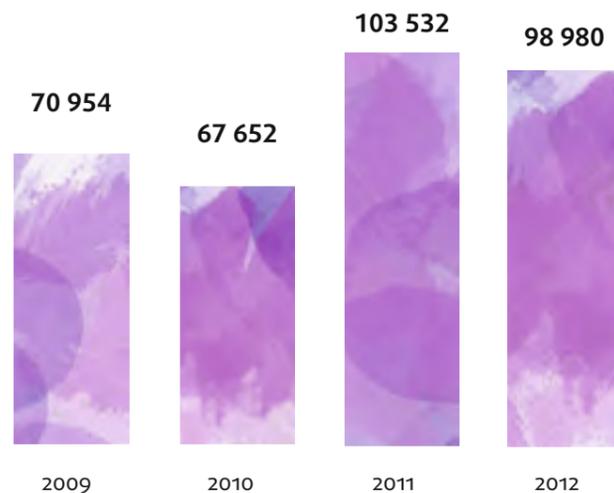
# 1000

## ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК

Будущее Компании во многом зависит от людей, их профессионализма и стремления работать на общий результат. Партнерство, профессионализм, открытый диалог, обратная связь, командный дух, эффективность и нацеленность на общий результат – это основа нашей корпоративной культуры.

В 2011 году Метинвест вошел в тройку лидеров рейтинга «Самые уважаемые работодатели Украины-2010» среди национальных компаний. Исследование проводилось компанией Reputation Capital в партнерстве с компанией Head Hunter.

**Учетная численность сотрудников Компании, человек**



Примечание. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 36,3%, в 2011 году – 35,7%; доля КРУ в 2012 году – 2,5%, в 2011 году – 2,9%.

## Работаем с молодежью

Мы заинтересованы в том, чтобы в Компанию приходила молодежь, специалисты и рабочие нужного профиля и квалификации. На это направлена кадровая политика Метинвеста. Мы открыто информируем жителей регионов о наших подходах и методах по привлечению персонала, проводим специальные мероприятия и программы.

Метинвест считает важным формировать традиции новых трудовых династий и продолжать уже существующие. Несколько лет назад на Ингулецком ГОКе начали проводить Дни открытых дверей специально для детей сотрудников. Эту практику подхватили и другие предприятия. За год у них в гостях побывали более пяти тысяч человек. Мы надеемся, что многие из этих людей в будущем станут нашими работниками.

Сотрудники Метинвеста участвуют в программах молодежных организаций AIESEC и Eпастus: делятся своими знаниями и опытом, выступают в роли наставников и экспертов на конференциях. Через прямое общение передается живой опыт, который бывает важнее теоретических знаний. Возможно, именно эта информация станет решающей для молодых специалистов при выборе места работы.

На предприятиях исторически сложились партнерские отношения с местными школами, вузами и профессиональными училищами. Например, в Украине широко известна программа МК «Азовсталь» «Школа-Вуз-Комбинат». Аналогичные программы уже работают на СевГОКе и ИнГОКе. В будущем Метинвест намерен выстроить системную работу с учебными заведениями регионов Украины.

На момент подготовки отчета Компания участвовала в проекте по разработке профессиональных стандартов образования в вузах. Эта работа позволяет максимально приблизить подготовку молодежи к потребностям промышленных предприятий. Таким образом, выпускники будут более востребованы и обеспечены предложениями о работе.

Большое значение в Метинвесте имеют поддержка и развитие перспективной молодежи, способной мыслить творчески, нестандартно. Для этого на многих предприятиях Группы Метинвест действуют программы для молодых специалистов, помогающие им лучше познакомиться со спецификой производства и проявить

себя в будущем: это корпоративные конференции и конкурсы для молодых специалистов. Участники конференций разрабатывают и защищают проекты, и лучшие из них внедряются на практике.

Помимо этого, на предприятиях проводятся различные конкурсы, такие как «Лучший молодой менеджер», «Лучший молодой специалист», «Лучший молодой слесарь-ремонтник», «Лучший машинист экскаватора» и др.

В 2011 году состоялась международная научно-техническая конференция молодых специалистов «Метинвест-2011». Участниками конференции стали сотрудники предприятий Украины, России, Молдовы и Беларуси. Тематика докладов участников разнообразна и включает все аспекты металлургического производства, новаторские разработки в области усовершенствования технологических процессов. В число победителей и призеров конференции вошли 24 молодых специалиста ММК им. Ильича, МК «Азовсталь», ЕМЗ, Макеевского филиала ЕМЗ и ХТЗ. Лучшие из проектов реализуются на предприятиях.



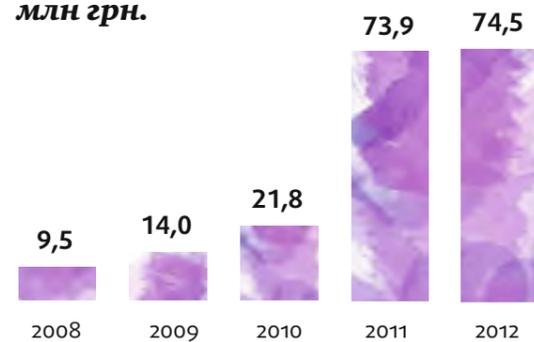
## Становление в профессии

В Метинвесте у каждого работника есть возможность профессионального роста вплоть до высших позиций. Это относится как к работникам, занимающим управленческие позиции, так и к специалистам и рабочим. В соответствии с политикой Компании приоритет при назначении на руководящие должности имеют внутренние кандидаты. Для этого они должны показывать хорошие результаты работы, проявлять инициативу и брать на себя персональную ответственность. Мы помогаем нашим работникам развивать эти качества.

В Метинвесте продолжается создание единой системы корпоративного обучения для различных категорий работников. Все программы адаптируются под реальные потребности предприятий и являются уникальными. Слушатели получают знания, необходимые в их практической работе сегодня и в будущем – при переходе на новый карьерный уровень. В перспективе отдельные виды обучения, которые сегодня применяются на предприятиях Компании, будут встроены в единую модель, а дублирующие программы исключены.

В середине 2012 года состоялось открытие Корпоративного университета – сети учебных центров, работающих на предприятиях Группы по единым принципам. В 2011–2012 годах продолжена реализация программы развития кадрового резерва и целевые программы обучения для руководителей младшего и среднего уровня.

### Инвестиции в обучение персонала, млн грн.



**Примечание.** Значительный рост инвестиций в обучение персонала в 2011 и 2012 годах связан с включением расходов на обучение сотрудников Управляющей компании и ММК им. Ильича. Доля УК в 2012 году – 40,5%, в 2011 году – 44,0%; доля ММК им. Ильича в 2012 году – 18,3%, в 2011 году – 11,4%.

Например, целевая программа обучения для младшего и среднего управленческого звена «ДНК менеджмента». Цель – сформировать понимание экономической и финансовой картины бизнеса Группы, роли менеджера в управлении бизнесом, а также выработать основные управленческие навыки, понимание философии бережливого производства. В 2012 году были разработаны три модуля, которые состоят из пяти программ. Более 9 тысяч сотрудников прошли обучение по каждому из модулей программы.

Работа по формированию кадрового резерва направлена на выявление сотрудников, обладающих высоким потенциалом (талантом). В программу вовлечены все предприятия Группы, включая Управляющую компанию. В 2012 году состоялся первый выпуск кадрового резерва Метинвеста, прошедшего обучение в Школе менеджмента «Сколково».

Обучение по программам для менеджеров за два года прошли более 10 тысяч человек. Опросы и анкеты обратной связи выявляют позитивное отношение к обучению, поскольку все программы помогают решать реальные профессиональные задачи.

## Вознаграждение за труд

Мы ценим усилия наших сотрудников при выполнении ими своих обязанностей. Поэтому одним из ключевых направлений кадровой политики Группы Метинвест является построение справедливой системы вознаграждения за труд.

На наших предприятиях система оплаты труда состоит из двух основных элементов – системы грейдов и системы оценки персонала. Грейд определяет диапазон оплаты труда для каждой должности и позволяет сравнивать должности между собой, обеспечивая внутреннюю справедливость и внешнюю конкурентоспособность.

Компания стимулирует усилия каждого работника по достижению результатов работы бригады, цеха и предприятия в целом. По итогам ежегодной оценки устанавливается оклад – чем лучше работает человек, тем больше он может заработать. Это касается правил пересмотра размера как заработных плат, так и премий.

В основе системы премирования лежит принцип каскадирования стратегических целей Компании каждому

### Динамика средней заработной платы, грн.



**Примечание.** Величина средней заработной платы по Группе Метинвест без ММК им. Ильича и КРУ составила бы 4883,75 грн. в 2012 году и 4481,71 грн. в 2011 году.

сотруднику. Например, при оценке результативности рабочих учитывается выполнение планов по производству качественной продукции, а также удельные нормы расхода материалов.

Активно развиваются на предприятиях системы поощрений за подачу предложений, направленных на улучшение организации производства и повышение эффективности бизнеса.

Сохраняются традиционные соревнования между трудовыми коллективами. Их проведение помогает

продвигать две ценности Компании – профессионализм и командную работу. Как правило, это конкурсы профессионального мастерства, лидерства и выполнения производственных планов.

Несмотря на сложную рыночную ситуацию, Компания смогла сохранить существующий уровень вознаграждения сотрудников и продолжить восходящий тренд роста средней заработной платы на предприятиях (см. график).

## Социальные программы для работников

Группа Метинвест стремится к хорошему социальному климату на своих предприятиях, предоставляя различные виды социальной поддержки. Важным событием отчетного периода стало формирование единых программ для работников и членов их семей. Тем самым мы расширяем набор льгот для тех предприятий, на которых ранее не существовало некоторых видов поддержки. В состав социальных выплат и льгот включены: материальная помощь работающим сотрудникам, медицинское обеспечение, единовременные премии и поощрения, подарки к юбилеям и памятным датам, улучшение бытовых условий, корпоративные мероприятия, поддержка бывших сотрудников, а также различных организаций на предприятиях.



На основе исторического опыта предприятий мы определили три приоритета программ:

- оздоровление работников;
- оказание помощи детям работников и ветеранам;
- оказание помощи пенсионерам предприятий и ветеранам войны.

Планируется проводить оценку и коррекцию программ в соответствии с реальными потребностями работников.

### Программа оздоровления

Ежегодно на социальных объектах Компании проходят оздоровление около 60 тысяч работников и 10 тысяч членов их семей, включая детей.

Мы начали преобразования в управлении базами отдыха, детскими оздоровительными центрами, пансионатами для того, чтобы максимально повысить полезность их услуг. В 2012 году принято решение объединить все объекты отдыха, которые были на балансе предприятий Металлургического дивизиона, в единую организацию (ООО «Здравница Плюс»). Они расположены на побережье Азовского моря, в Херсонской и Харьковской областях, а также в других курортных регионах страны. Раньше работники могли отдыхать только в тех санаториях, которые были закреплены за их предприятиями, а теперь – в любом из вошедших в состав ООО «Здравница Плюс».

Корпоративный спорт – один из способов оздоровления работников и профилактики общей заболеваемости.

В 2012 году проведена «Спартакиада Метинвеста» по нескольким видам спорта: мини-футболу, баскетболу, волейболу, настольному теннису. В состязаниях приняли участие команды из 15 предприятий и Управляющей компании (всего 520 человек), победители получили награды.

### Программа «Рабочий быт»

Для Компании важно, чтобы на наших предприятиях работники встречали достойные рабочие места и удобные вспомогательные помещения (душевые, комнаты для приема пищи и др.). В 2011 году стартовала программа «Рабочий быт» по ремонту и оборудованию санитарно-бытовых помещений административных и бытовых зданий.

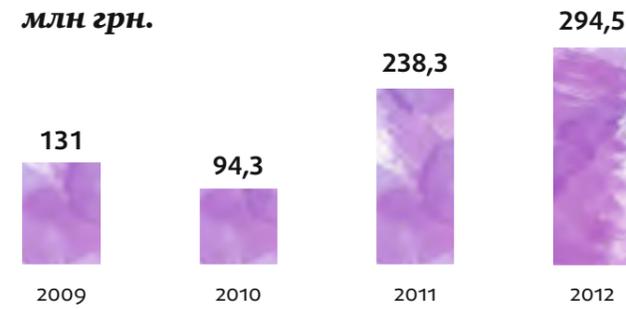
Один из самых значительных результатов программы – обеспечение всех производственных помещений чистой питьевой водой, что важно для поддержания здоровья работников. С 2013 года два раза в год будет проводиться комплексный аудит по организации производственного быта и благоустройства, лучшие предприятия получат социальные аттестаты.

### Для детей и ветеранов

Программа «Территория детства» объединяет разные профориентационные мероприятия, адресованные детям сотрудников, а также включает оказание помощи социально незащищенной категории детей. Например, в 2012 году впервые был проведен День с Метинвестом для детей,



### Социальные выплаты и льготы, предоставляемые работникам, млн грн.



Примечание. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 44,7%, в 2011 году – 38,4%; доля КРУ в 2012 году – 3,7%, в 2011 году – 5,2%.

которые отдыхали в ДОО «Северный» и ООО «Здравница Плюс». Для участников были организованы соревнования и развлечения по темам, связанным с деятельностью Компании. В будущем планируется передать эту программу молодежным организациям предприятий Метинвеста: молодые работники смогут сами придумывать события для детей.

Традицией для Метинвеста является забота о ветеранах войны и пенсионерах (их у нас более 100 тысяч). Программа «Здравствуй, ветеран!» предусматривает ежегодные подарки и оказание бытовой помощи ветеранам. Мы не только оказываем материальную помощь, но и дарим пожилым людям человеческое тепло. Также мы рассчитываем на инициативу молодежных организаций предприятий и корпоративную программу волонтерства.

## Ответственный подход при реструктуризации

Метинвест применяет ответственный подход при реорганизации активов<sup>1</sup>: мы уделяем максимум внимания сохранению баланса интересов работников и Компании.

В марте 2011 года было принято решение создать из Макеевского металлургического завода филиал

ЕМЗ. Целесообразность слияния двух предприятий обусловлена рядом факторов. Во-первых, удобное географическое положение позволяет практически полностью обеспечивать Макеевский завод заготовкой производства ЕМЗ, а это составляет 50% от общего объема реализации товарной продукции енакиевской площадки. Во-вторых, для ЕМЗ основной товарной продукцией являются полуфабрикаты (заготовка и слитки), доля готовой продукции занимает менее 5%. Перекатка заготовки на макеевских станах, которые являются одними из самых современных в Украине, позволит получать дополнительные доходы. А совместная работа специалистов обеих промышленных площадок поможет оперативно осваивать новые виды готовой прокатной продукции. Все это будет способствовать более стабильной работе обоих предприятий и в перспективе – росту доходов работников. В результате слияния произошло снижение численности персонала, однако основной костяк специалистов продолжает трудиться как на макеевской, так и енакиевской площадках.

При реструктуризации ЕМЗ всем его работникам предоставляется возможность пройти обучение, чтобы соответствовать новым технологическим потребностям предприятий. Например, в 2012 году были сформированы группы, в которых можно было освоить вторую профессию или пройти переквалификацию на востребованные производством и дефицитные профессии. Обучение проходит за счет предприятия. Пройдя обучение, работники могут совмещать профессии, расширять зону обслуживания (если речь идет о ремонтных профессиях), переходить на другие должности.

В Группе сохраняется и такой вид реструктуризации, как вывод функций на аутсорсинг. Всего в 2011 году это коснулось 3,2% сотрудников, в 2012 году – около 1% от учетной численности персонала на конец каждого года. В 2012 году принят корпоративный стандарт, который закрепляет единые правила проведения этого вида реструктуризации на разных предприятиях, включая:

- критерии оценки целесообразности этого процесса;
- определение полномочий и ответственности;
- введение единой процедуры принятия решений и отслеживания эффективности вывода функций.

Таким образом, сотрудники получают более понятные и подробные правила, сокращается элемент субъективного принятия решений. Стандарт применяется на всех украинских предприятиях Группы и для всех категорий сотрудников.

<sup>1</sup> Примечание. Подходы к реструктуризации, а также основные инструменты подробно описаны в прошлом социальном отчете Метинвеста за 2009–2010 годы в разделе «Культура трудовых отношений: ответственная реструктуризация» (стр. 31).

# Люди и города

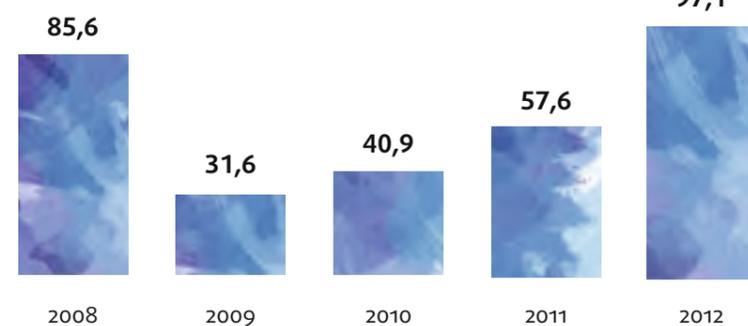


Мы хотим, чтобы наши инвестиции были полезными для людей, повышали качество их жизни и помогали развитию городов. Для этого работают наши корпоративные социальные программы и программы социального партнерства.

За прошедшие два года мы стали уделять еще больше внимания работе с громадами. На предприятиях начали работать комиссии по социальному инвестированию, назначены ответственные –

менеджеры по региональному развитию. Совместно с жителями городов и местными администрациями определены приоритеты и принципы работы.

### Социальные инвестиции, млн грн.



Примечание. Рост социальных инвестиций в 2012 году по сравнению с 2011 годом обусловлен увеличением вложений в социальную инфраструктуру в городах присутствия Метинвеста (например, покупка трамваев, реконструкция улиц и т.д.). Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 14%, в 2011 году – 13%; доля КРУ в 2012 году – 3,5%, в 2011 году – 2,5%.

## Организация социальных инвестиций

	Программы социального партнерства	Корпоративные социальные программы
Формат	Проекты в рамках соглашений о социальном партнерстве в каждом городе присутствия.	Программы: «Город – нашими руками», «Здоровая среда – дело каждого», «Развитие детского и юношеского футбола», «Корпоративное волонтерство».
Подходы к управлению	Проекты соответствуют долгосрочным стратегиям развития или программам экономического и социального развития каждого города. Учитываются специфика городов и мнения жителей.	Программы являются едиными для всех предприятий Группы Метинвест.
Механизмы реализации	В каждом городе проекты рассматриваются экспертными советами, в состав которых входят представители органов власти, общественности и Метинвеста, и финансируются в рамках утвержденного бюджета.	В рамках двух программ («Город – нашими руками» и «Здоровая среда – дело каждого») проводятся грантовые конкурсы. Акции и проекты корпоративного волонтерства проводятся как на уровне Компании, так и на локальном уровне.

## Планируем свое будущее

В городах присутствия Группы Метинвест ее предприятия являются крупнейшими работодателями и основными налогоплательщиками. Однако реальные социальные потребности городов гораздо больше, чем их нынешние доходы. Поэтому необходимы четкие перспективные планы, реализация которых будет способствовать социально-экономическому развитию громад. Метинвест помогает городам разрабатывать долгосрочные стратегии развития.

Пилотный проект по разработке Стратегического плана социально-экономического развития города до 2015 года был реализован в Краснодоне в рамках сотрудничества между городским советом, проектом Агентства США по международному развитию (USAID) «Локальные инвестиции и национальная конкурентоспособность» и КДУ.

В 2011 году документ был утвержден на сессии Краснодонского городского совета. Начиная

с 2012 года сотрудничество КДУ и Краснодона строится на основе принятого Стратегического плана развития города.

За полтора года работы сделано следующее:

- Для предпринимателей упрощены некоторые процедуры. Теперь люди, которые хотят заниматься бизнесом, могут быстрее пройти регистрацию своего предприятия и получить необходимые разрешения.
- Проведена инвентаризация земель. Это дает возможность оценить эффективность использования разных участков, выявить возможности для оптимизации и получения дополнительных доходов в бюджет.
- Создан реестр свободных земель и земель, на которых расположены неиспользуемые объекты. Это открывает перспективы для размещения новых объектов или изменения характера использования земель. Таким образом появляется возможность привлекать инвесторов, у которых имеются, например, проекты строительства и др.

В 2012 году к разработке стратегических планов развития до 2020 года приступили также в Авдеевке



и Харцызске. Созданы Комитеты по стратегическому планированию с участием представителей Метинвеста, городских властей, бизнеса и общественности. В ходе работы составлены профили городов, проведен анализ статистических данных и опрос среди жителей и представителей малого и среднего бизнеса.

Основными направлениями в обоих городах были определены развитие малого и среднего бизнеса и создание благоприятных условий для привлечения инвестиций. В Авдеевке дополнительно определили направления по развитию качественных социальных услуг, благоустройству города и охране окружающей среды. В Харцызске третьим и четвертым направлениями были выбраны создание комфортных условий проживания и развитие человеческого потенциала и гражданской активности в решении проблем громады.

Учитывая актуальность проблемы развития малого бизнеса практически во всех городах нашего присутствия, Метинвест помогает приобщать молодое поколение к предпринимательской деятельности. В 2012 году объявлен спецконкурс молодежных проектов «Территория предпринимательства». На рассмотрение экспертной комиссии было подано 23 идеи, из которых гранты получили 10 проектов. У каждой проектной команды есть наставник – сотрудник Группы Метинвест. Проекты реализуются в Донецке, Кривом Роге, Киеве, Одессе, Харькове, Хмельницком, Житомире. В 2013 году будут подведены итоги.

## Кривой Рог

Продолжается комплексная программа реконструкции районов компактного проживания сотрудников СевГОКа, ЦГОКа и ИнГОКа. За время реализации программы в микрорайонах Даманский (Терновской район, здесь проживают многие работники СевГОКа) и 44 квартал (Жовтневый район, где живут работники ЦГОКа) отреставрированы фасады домов, отремонтированы дороги, благоустроены площади, построены десятки спортивных и детских площадок и др.

Четвертый этап программы (2011 год) стал самым масштабным по объемам благоустройства и реконструкции. В 44 квартале отремонтированы фасады зданий, созданы два новых сквера, открыта аллея славы передовиков производства ЦГОКа. Построены волейбольная и баскетбольная площадки, футбольное мини-поле. Отремонтированы дороги и тротуары, установлены светофоры и «лежачие полицейские» около школ №93 и 111. Улица Мусоргского и прилегающие территории, по оценке жителей, приобрели европейский вид.

В 2012 году в Терновском районе реконструирован парк им. Комсомола Украины: созданы две зоны – культурная и спортивная. На проспекте Победы – центральной улице жилого массива Ингулец – разбиты цветники, дорожки и аллеи в сквере, оборудована система полива газонов и клумб. В 2013 году планируется продолжить благоустройство проспекта Победы и провести реконструкцию аллеи Дворца культуры.

## Программы социального партнерства

Программы социального партнерства являются для нас формой сотрудничества с громадами и местными администрациями. Совместными усилиями мы хотим достичь европейских стандартов комфортности проживания в городах, где находятся наши предприятия.

Во всех городах присутствия ежегодно Метинвест подписывает соглашения о сотрудничестве с главами районных, городских или областных администраций. В рамках этих соглашений Компания поддерживает создание в каждом городе красивых и доступных мест отдыха, центров организации культурных мероприятий, обустроенных парков, детских и спортивных площадок. Мы также помогаем повышать качество медицинских услуг для жителей – для этого ремонтируются и оснащаются новым оборудованием больницы, поликлиники и медицинские центры. Получают новую жизнь детские сады, школы и детские спортивные площадки. Реализуется и много других проектов.

В 2012 году мы провели опрос общественного мнения для того, чтобы определить наиболее актуальные задачи и направления развития в городах нашего

## Обеспечение жителей городов питьевой водой

Самой острой проблемой города Комсомольское (Донецкая область) было качество питьевой воды. Городская водоканализационная система пришла в упадок. Качество воды в скважинах городского водозабора питьевой воды не отвечало санитарным требованиям. Метинвест выделил более 1,5 млн грн. на решение проблемы и поддержал участие города в общегосударственной программе «Питьевая вода Украины». Благодаря этому в проект было привлечено еще около 1 млн грн.

КРУ взяло на себя обязательства по реализации проекта. Первым шагом стало приобретение в 2011 году для города станции очистки воды. На момент подготовки отчета выполнен первый этап строительства станции, установлено новейшее очистное оборудование. Работа будет продолжена в 2013 году.

От перебоев с водоснабжением страдали и жители г. Суходольска (Краснодонский городской совет). В связи с выходом из строя подкачивающих насосов водоснабжения без воды мог оказаться целый город: дома, больницы, школы, детские сады. КДУ профинансировало замену насосов подкачки воды. В результате 20 тысяч жителей города постоянно обеспечены водой.

присутствия. Более 11 тысяч жителей ответили на вопросы о проблемах, которые они считают самыми важными в своих городах. Результаты исследования использованы при планировании Программы социального партнерства на 2013 год. Приоритетами стали развитие социальной инфраструктуры и благоустройство территорий, здравоохранение, улучшение системы социальных услуг и др. В каждом городе создан экспертный совет, который отбирает проекты для практической реализации.

## Удобные города для работы и отдыха

В благоустройстве городов Метинвест нацелен на реализацию крупных комплексных программ, которые дают максимально полезный и видимый для жителей результат. Инвестиции в развитие социальной инфраструктуры в 2012 году составили около 59 млн грн.

У нас уже имеется хороший опыт в этой области. Программа «Создание зон комфортного проживания



## Новая жизнь диспансера

В онкологическом диспансере (г. Енакиево) более 30 лет не обновлялась медтехника и не проводился ремонт стерилизационного блока. Из-за несоответствующего состояния учреждения санитарные службы требовали его закрытия. При этом диспансер является единственным медучреждением такого типа в регионе, лечение в нем получают несколько тысяч человек из Енакиево, Дебальцева, Ждановки и Кировского; здесь заняты 72 медицинских работника.

В рамках проекта приобретены два современных медкомплекса, операционные светильники, аппарат для искусственной вентиляции легких, уникальный аппарат для сварки тканей. Помимо этого, сделан капитальный ремонт автоклавной, установлены два новых автоклава, помещение оснащено системами вентиляции и водоподготовки. В результате на 70% обновлено оборудование диспансера.

в г. Кривой Рог» стартовала в 2008 году. Комплексная реконструкция жилых микрорайонов – одна из немногих инициатив подобного рода не только в Кривом Роге, но и в Днепропетровской области.

Мы приняли во внимание, что в ходе опроса многие жители отметили общие для большинства городов проблемы – плохое состояние дорог, объектов ЖКХ, низкая освещенность улиц и отсутствие мест для культурного досуга. В 2012 году выполнены проекты, которые решили некоторые из этих проблем.

В Мариуполе в 2012 году приведены в порядок спуски к морю, близлежащие улицы и площадки, обустроены пешеходные дорожки, отремонтированы десятки тысяч квадратных метров дорог, тротуаров, разбиты цветочные клумбы, установлены детские площадки. В 2013 году планируется благоустроить парк им. Лепорского.

В Харцызске в 2012 году завершен долгосрочный проект по благоустройству Парка поколений. Также Метинвест подарил городу четыре современные остановки общественного транспорта.

Город Комсомольское получил новое уличное освещение, приведен в порядок городской парк, отреставрированы памятники. Самым важным стал проект по обеспечению города питьевой водой (см. кейс).

В одном из крупнейших микрорайонов Макеевки Метинвест открыл современное футбольное поле на месте заброшенного пустыря. Заниматься спортом теперь могут около 3,5 тысячи детей и взрослых.

Продолжается работа по благоустройству и в других городах. Так, в поселке Новгородское (г. Дзержинск)

в 2012 году проведен ремонт дорог и обновлена система наружного освещения с использованием энергосберегающих технологий. В Авдеевке начаты проекты по благоустройству парковых зон, которые планируется расширить в 2013 году, создав полноценные зоны отдыха в наиболее густонаселенных районах.

## Развитие транспортной инфраструктуры

Городским транспортом пользуется каждый из нас, поэтому мы считаем удобное и надежное транспортное обслуживание важным элементом комфортной городской жизни.

В Мариуполе ММК им. Ильича в 2012 году инвестировал 7,8 млн грн. на приобретение двух новых трамваев. Парк трамвайно-троллейбусного управления г. Енакиево также пополнился двумя современными вагонами (стоимость проекта – более 7 млн грн.), которые будут работать на самом многолюдном маршруте между двумя заводскими поселками – им. Ватутина и Красный городок. Новые трамваи оснащены необходимым оборудованием, включая выдвижные пандусы, обеспечивающим комфортный проезд людям с ограниченными возможностями. Кроме того, новые трамваи потребляют на 40% меньше электроэнергии по сравнению со старым парком.

Мы помогаем также поддерживать транспортные пути в хорошем состоянии. МК «Азовсталь» за два года выделил Мариупольскому трамвайно-троллейбусному управлению рельсовую продукцию на сумму более 3,9 млн грн. на ремонт трамвайного полотна. АКХЗ помог Авдеевскому трамвайно-транспортному управлению в 2012 году обновить четыре километра контактной сети и заменить изношенные участки.

## Повышаем качество медицинских услуг

Здоровье человека – самое дорогое, что у него есть. Мы прикладываем максимум усилий, чтобы обеспечить работникам и членам их семей качественную медицинскую помощь не только на производстве, но и вне его. Поэтому Компания ежегодно инвестирует в систему медицинских услуг в городах присутствия. От этого выигрывают все жители этих городов.

На средства Метинвеста ремонтируются помещения лечебных корпусов и палат, лабораторий и операционных. Современное оборудование, закупаемое для больниц и поликлиник, дает возможность своевременно ставить диагноз и проводить успешное лечение. В 2012 году объем инвестиций в сферу здравоохранения составил более 9,4 млн грн.

Одним из приоритетных направлений является улучшение работы центров первичной медико-санитарной помощи и больниц скорой медицинской помощи, отделений интенсивной терапии и приемных покоев. Ведь именно от оперативности и профессионализма работников этих служб зависит успех лечения, а иногда и спасение жизни людей.

Для Краснодонской городской больницы приобретены аппарат искусственной вентиляции легких и рентгеновский аппарат, комплекс диагностического и профилактического оборудования, машины скорой помощи (объем инвестиций

составил 2,8 млн грн.). В Ожоговый центр Луганской областной клинической больницы инвестировано 1,6 млн грн., средства направлены на покупку специализированного оборудования. Это единственное в области медицинское учреждение, специализирующееся на лечении ожоговых травм.

В Мариуполе ежегодно оказывается поддержка городским больницам №1 и 4, а также Больнице скорой медицинской помощи (БСМП) и ряду других учреждений. В 2012 году были отремонтированы травматологическое и хирургическое отделения больниц, Центр первичной медико-санитарной помощи и БСМП. Приобретены две современные машины скорой медицинской помощи, предназначенные для оперативной доставки пострадавших в медицинские пункты и учреждения города и Донецкой области. Таким образом улучшены условия медицинского обслуживания более чем для 120 тысяч жителей Орджоникидзевского района, города Мариуполя и прилегающих населенных пунктов.

В Енакиево в 2012 году для городской больницы №2 выделены средства на ремонт рентгеновского аппарата и компьютерного томографа, который был приобретен Компанией несколько лет назад. Аппарат оборудован цифровой системой, позволяющей проводить сканирование практически всех органов человека, видеть анатомическую картину на любом уровне сканирования, что позволяет врачу более точно диагностировать заболевания.



## Объединяем идеи и энергию: корпоративные социальные программы

Жители наших городов – люди творческие и активные. Им не все равно, как они живут. У них есть много идей, как сделать свой город лучше. Наши корпоративные социальные программы дают им такую возможность. Каждая организация или инициативная группа, у которой есть полезная для города идея, получает шанс ее воплотить. И если мы действительно хотим, чтобы наши города были такими же, как в Европе, каждый из нас должен в этом участвовать.

### Примеры профинансированных проектов

В пос. Еленовка (г. Енакиево) Городской молодежный центр «7я» открыл детский аква-городок «Лимпопо». На территории в 1600 кв. м заработали семь аттракционов. Летом они наполняются фильтрованной водой, а зимой становятся «сухопутными» и используются как батуты.

В Авдеевке по предложению Общества совладельцев многоквартирного дома «Виктория» открыта детская спортивно-игровая площадка.

В Кривом Роге реконструирована зона отдыха по улице Ногина: построены детская и спортивная площадки, благоустроена центральная аллея, установлены фонари, появилась альпийская горка.

В поселке Новгородское (Донецкая область) группа инициативных жителей вместе с поселковым советом заменили старую электролинию современными светодиодными светильниками.

В Харцызске на территории яслей-сада «Радуга» появилась экологическая тропа. Вдоль нее высажены деревья и кустарники, оформлены цветочные клумбы, появились скульптуры сказочных персонажей.

Ученики Краснодонской школы №19 (Луганская область) обеспечили питьевой водой школу поселка Изварино Краснодонского района. Питьевая вода жителям Изварино доставлялась машинами. Родители помогли пробурить на территории школы скважину, однако использовать добытую воду можно было только после фильтрации.

Благодаря гранту водопроводная сеть школы была оборудована системой очистки. В результате 80 учащихся обеспечены качественной питьевой водой, созданы условия для полноценного питания в школьной столовой.

### «Город – нашими руками»

Программа «Город – нашими руками» – это конкурс проектов, которые разрабатывают сами местные жители. Можно предлагать любые идеи, главное, чтобы они действительно были полезны и нужны городу. И чем больше людей, которые получают пользу от проекта, тем лучше.

Первые два конкурса имели большой успех. В 2012 году в восьми городах было подано почти 300 заявок. За два года профинансировано 65 проектов. Благодаря авторам проектов их улицы, площади и дворы преобразились.

После такого успеха Метинвест решил продолжить реализацию программы. Другие компании Группы СКМ также подхватили инициативу.

### «Здоровая среда – дело каждого»

Эта программа адресована подросткам и молодежи. Ее цель – сформировать у подрастающего поколения понимание, что такое экологическая культура.

## Волонтерский проект Метинвеста занял первое место в номинации «Улучшение качества жизни» Национального конкурса «Корпоративное волонтерство в Украине-2012».

Определены три номинации конкурса экологических проектов:

- «Эко-дом» (конкурсные проекты должны продемонстрировать, как можно наиболее полно использовать разные ресурсы в школе и дома);
- «Чистый город» (номинация для тех, кто хочет заниматься благоустройством парков и скверов, высаживать деревья и кусты, ухаживать за ними);
- «Эко-урок» (авторы проектов в этой номинации в основном педагоги и их ученики; они разрабатывали учебные уроки по экологии).

Некоторые участники программы получили «Премиию команде проекта». Они могли использовать ее для организации научно-познавательных экспедиций и оборудования школьных кабинетов естественных наук.

Мы считаем эту программу важной не только с точки зрения экологии. Благодаря участию в проектах учащиеся приобретают опыт общения с людьми разных возрастов и профессий. Этот навык пригодится им уже очень скоро – как только они покинут школу и вступят во взрослую жизнь.

### «Развитие детского и юношеского футбола»

Подростковый и любительский спорт помогает приучать детей и подростков к здоровому образу жизни и полезному проведению досуга. Кроме того, футбол формирует командный дух и стремление к победе. Эти качества пригодятся молодым людям, даже если они не станут профессиональными спортсменами.

В партнерстве с ФК «Шахтер» филиалы детских футбольных академий, школы и секции футбола открыты в Кривом Роге, Мариуполе, Енакиево, Харцызске, Макеевке, Авдеевке и Дзержинске. ФК «Шахтер» ведет методическую работу по подготовке юных спортсменов, а предприятия Метинвеста обеспечивают материально-техническую базу. На конец 2012 года в футбольных секциях и школах занимались около 1500 детей.

Ежегодно детские и юношеские команды занимают призовые места в городских, областных и национальных соревнованиях. Наиболее ярким событием для участников программы является проведение ежегодного детско-юношеского турнира на Кубок Метинвеста. Стартовавший

в 2011 году и ставший уже традиционным турнир проводится ежегодно в сентябре в Мариуполе. Турнир включает в себя соревнования в трех возрастных группах. Торжественное награждение победителей проходит на стадионе «Донбасс Арена» в Донецке, в перерыве домашних матчей ФК «Шахтер».

### Корпоративное волонтерство

Программа корпоративного волонтерства помогает нашим работникам найти время для добрых дел и помочь тем, кто в этом нуждается. Принимая участие в работе общественных организаций или выполняя собственные волонтерские проекты, работники Метинвеста могут попробовать свои силы в новых сферах.

Программа началась с проведения в 11 украинских городах общекорпоративной акции «Десант Добрых Дел». Акция состояла из трех этапов, каждый из которых стартовал в определенный день по всем предприятиям.

Первый назывался «Мастера на все руки». Волонтеры обустроили и отремонтировали социальные учреждения и помогли в домашнем хозяйстве нуждающимся в поддержке людям.

Задачей второго этапа под названием «Шаг вперед» было передать знания, научить: кто-то учил детей, как делать игрушки, кто-то проводил тренинги по развитию лидерских качеств.

На третьем этапе – «Исполнение желаний» – волонтеры помогли осуществиться желаниям детей из малоимущих семей. Если, к примеру, ребенок мечтал освоить ролики, он получал не только ролики, но также время и внимание волонтера, который учил его кататься. Необходимые расходы брали на себя предприятия Холдинга.

За пять недель в акциях Метинвеста приняло участие 77 волонтерских команд, в число которых вошли сотрудники, члены их семей, друзья и знакомые. Почти две тысячи человек отработали в общей сложности 18 973 часов. Волонтеры побывали в социальных учреждениях, детских домах, школах и вузах, устроили новогодние праздники для детей. Помощь получили более 3000 человек и около 100 социальных учреждений и организаций. Вместе с нами в акции участвовало 69 партнерских организаций.



**МЕТІНВЕСТ®**



**Приложения**



## Об Отчете

Настоящий Отчет (далее – Отчет) является третьим социальным отчетом Группы Метинвест<sup>1</sup>. Отчет охватывает период с 1 января 2011 года по 31 декабря 2012 года. Отчет подготовлен с использованием «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности (версия 3.0). Компания определяет степень соответствия GRI на уровне В+. В Компании принят двухлетний цикл отчетности. Следующий отчет (2013–2014 гг.) планируется опубликовать в 2015 году.

В Отчет включена информация по Управляющей компании и основным производственным предприятиям Группы Метинвест.

ПАО «Запорожсталь» не входит в границы Отчета в связи с отсутствием контроля Группы Метинвест над предприятием на конец 2012 года и будет включен в Отчет в следующем отчетном периоде.

В границы отчетности с 2011 года включены ПАО «ММК им. Ильича» и ПАО «Комсомольское рудоуправление». Для обеспечения сопоставимости в примечаниях к таблицам и диаграммам указана доля этих предприятий в консолидированных цифрах по Группе Метинвест за 2011–2012 годы. В случае, когда доля незначительна – менее 1%, – примечание по данному предприятию не указывается.

Данные по Управляющей компании ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» включены во все количественные показатели за исключением экологических и энергетических данных, травматизма и профзаболеваний вследствие неприменимости показателей. Также не включены данные по средней заработной плате и социальным выплатам, чтобы обеспечить корректную сопоставимость с данными по промышленности и соответствующим отраслям Украины.

Отчет фокусируется на вкладе Группы Метинвест в устойчивое развитие Украины. Поэтому зарубежные компании и предприятия не включены в границы отчетности.

В Отчете слова «Группа Метинвест», «Группа», «Метинвест», «Компания», «мы» относятся к компаниям Группы Метинвест, включенным в границы отчетности, если не указано иное. Выражение ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» относится к Управляющей компании Группы Метинвест.

### Определение существенных вопросов.

При определении существенных вопросов использованы следующие подходы:

- проведены интервью с топ-менеджерами функциональных подразделений Управляющей компании и предприятий;
- проанализированы политики Группы Метинвест;
- использованы результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- учтена практика отчетности мировых отраслевых лидеров.

Источниками данных являются формы отчетности, которые ежегодно предоставляются в органы государственной статистики. Ряд показателей собирается

и рассчитывается в соответствии с формами внутренней отчетности, которые проверяются в процессе подготовки отчета. Данные по выбросам парниковых газов включают только прямые выбросы в связи с незначительными объемами не прямых выбросов. В 2011 году был изменен коэффициент пересчета закиси азота (N<sub>2</sub>O) в эквивалент CO<sub>2</sub> (до 2011 года был принят 296, с 2011 года – 310).

Для расчета показателя соотношения среднемесячной заработной платы на предприятиях Холдинга и среднемесячной заработной платы по отраслям Украины (ЕС5) используется суммарная среднеучетная численность персонала по всем активам (в границах отчетности). Показатель LA10 переформулирован – в связи с используемыми системами внутреннего учета отражается показатель «количество фактов обучения и повышения квалификации».

В отчете представлены основные события, имевшие место в отчетном периоде, и не исключены никакие значимые события и факты. Достоверность представленных в Отчете данных обеспечивается проведением независимой верификации третьей стороной.

### Управляющая компания (ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ»)

Полное название	Сокращение	Полное название	Сокращение
Горнодобывающий дивизион	ГДД	Металлургический дивизион	МД
ПАО «Северный горно-обогатительный комбинат»	СевГОК	ПАО «МК Азовсталь»	МК «Азовсталь»
ПАО «Центральный горно-обогатительный комбинат»	ЦГОК	ПАО «Мариупольский металлургический комбинат имени Ильича»	ММК им. Ильича
ПАО «Ингулецкий горно-обогатительный комбинат»	ИнГОК	ПАО «Харцызский трубный завод»	ХТЗ
ПАО «Краснодонуголь»	КДУ	ПАО «Енакиевский металлургический завод»	ЕМЗ
ПАО «Комсомольское рудоуправление»	КРУ	ОАО «Авдеевский коксохимический завод»	АКХЗ
		ООО НПО «ИНКОР и Ко»	Инкор и Ко

<sup>1</sup> Холдинговой компанией Группы Метинвест является Metinvest B.V. (Нидерланды), основными акционерами которой являются Группа СКМ (71,25%) и Группа «Смарт-холдинг» (23,75%), которые принимают участие в управлении Метинвестом на партнерских началах. 5% акций принадлежат компании Clarendale Limited (Кипр).



# Приложение 1. Ключевые результаты социально ответственной деятельности и планы на будущее

Основные направления	Результаты деятельности в отчетный период	Задачи на 2013–2014 годы
<b>Управление персоналом</b>	Формирование единой корпоративной культуры: • Утверждены ценности Группы Метинвест.	Реализация существующих и внедрение новых программ по формированию единой корпоративной культуры: • Развитие систем нематериальной мотивации. • Разработка и внедрение Кодекса этики.
	Создание оценки и управления эффективностью персонала: • Разработан и утвержден Стандарт по постановке целей и проведению ежегодной оценки сотрудников.	• Дальнейшее внедрение процесса ежегодной оценки на новых предприятиях. • Совершенствование методологии и процедуры ежегодной оценки эффективности работы сотрудников.
	Старт программы кадрового резерва в УК и на 10 предприятиях Метинвеста: ЕМЗ, МК «Азовсталь», ХТЗ, АКХЗ, «Инкор и Ко», ИнГОКе, СевГОКе, ЦГОКе, КДУ и КРУ.	Реализация программ развития кадрового резерва 2012 и 2013 годов.
	Участие в проекте по разработке профессиональных стандартов образования в вузах.	Построение единых подходов в работе с вузами, техникумами и школами.
	Создан Корпоративный университет. Стартовали программы: «ДНК менеджмента», «Академия лидерства», «Сколково».	Разработка новых программ Корпоративного университета, подготовка внутренних тренеров.
		Систематизация программы обучения на предприятиях Группы.
	Внедрение системы оплаты труда на основе грейдов на КДУ и «Инкор и Ко».	Дальнейшее внедрение системы оплаты труда на основе грейдов на новых предприятиях Группы.
Реализация социальных программ: «Здравница Плюс», «Спартакиада Метинвеста», «Рабочий быт».	Разработка и реализация общекорпоративных социальных программ и проектов: «Молодежная Организация Метинвеста», «Территория детства», «Здравствуй, ветеран!», «КВН Метинвеста», «Работодатели – детям!».	
Старт Программы корпоративного волонтерства.	Реализация Программы корпоративного волонтерства на всех предприятиях Группы.	
<b>Охрана труда и промышленная безопасность</b>	Завершено формирование архитектуры системы охраны труда и промышленной безопасности.	• Проведение оценки системы управления ОТ и ПБ предприятий Группы. • Внедрение корпоративной системы управления ОТ, ПБ и ООС на новых предприятиях Группы.
	В 2011–2012 годах разработаны новые стандарты: «Кардинальные правила охраны труда и промышленной безопасности на предприятиях Группы Метинвест», «Организация безопасной работы на высоте», «Блокировка, маркировка, проверка», «Оценка и снижение рисков производственных процессов», «Обеспечение безопасности работ, выполняемых подрядными организациями», «Обеспечение безопасности работ повышенной опасности, выполняемых по нарядам-допускам».	• Внедрение стандартов на новых предприятиях Группы. • Разработка корпоративных стандартов «Обеспечение безопасности работ, выполняемых в замкнутом пространстве», «Знаки безопасности». Описание рисков и разработка мероприятий по их снижению на предприятиях Группы, согласно стандарту по оценке и снижению рисков производственных процессов.

Основные направления	Результаты деятельности в отчетный период	Задачи на 2013–2014 годы
<b>Охрана здоровья</b>	Реализация Стратегии развития системы охраны здоровья: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Медицинские службы предприятий укомплектованы современным оборудованием для оказания неотложной помощи.</li> <li>• Внедрен стандарт «Оказание доврачебной и экстренной медицинской помощи»</li> <li>• Проведено обучение навыкам оказания первой медицинской помощи более 400 средних медицинских работников и врачей.</li> <li>• Расширен регламент проведения медицинских осмотров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание единой системы сбора, учета и анализа заболеваемости с временной утратой трудоспособности среди работников предприятий Группы.</li> <li>• Разработка мероприятий по снижению заболеваемости с временной утратой трудоспособности по ведущим патологиям.</li> <li>• Внедрение пилотных проектов по снижению заболеваемости по ведущим патологиям на ММКИ, АКХЗ и КДУ.</li> </ul>
<b>Охрана окружающей среды</b>	Внедрение системы управления вопросами охраны окружающей среды: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрен стандарт «Управление ОТ, ПБ и ООС при осуществлении инвестиционных проектов».</li> <li>• Созданы подкомиссии по охране окружающей среды в Центральных комиссиях по охране труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.</li> </ul> Разработаны и утверждены долгосрочные городские Программы охраны и оздоровления окружающей среды в городах Мариуполе и Енакиево.	Старт разработки комплексной информационной системы учета воздействия на окружающую среду.
<b>Энергоэффективность</b>	Разработана программа «Автоматизированная система контроля и учета энергоресурсов» (АСКУЭ).  Начата подготовка к сертификации по ISO 50001 на МК «Азовсталь», ММК им. Ильича, ЕМЗ, ХТЗ, СевГОКе, ИнГОКе и ЦГОКе.	Внедрение АСКУЭ на всех металлургических предприятиях Группы.  Завершение внедрения стандарта и проведение сертификационных аудитов на МК «Азовсталь», ММК им. Ильича, ЕМЗ, ХТЗ, СевГОКе, ИнГОКе и ЦГОКе.
<b>Социальные инвестиции и нефинансовая отчетность</b>	Внедрены Регламент и Политика социального инвестирования.  Сформированы экспертные советы для разработки Программ социального партнерства во всех городах присутствия.  Внедрены новые корпоративные социальные программы «Здоровая среда – дело каждого», «Город – нашими руками».  Начаты разработки стратегий развития Авдеевки и Харцызска до 2020 года.  Внедрен регламент по подготовке социального отчета.  В границы отчетности включены ММК им. Ильича и КРУ.	Реализация Программ социального партнерства во всех городах присутствия Группы.  Реализация программы «Зеленый центр Метинвеста».  Продолжение разработки долгосрочных стратегий развития городов присутствия Группы.  Дальнейшее расширение границ отчетности.
<b>Взаимодействие с потребителями, поставщиками, качество продукции</b>	Послепродажное обслуживание клиентов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создана служба технической поддержки и послепродажного обслуживания клиентов.</li> <li>• Сокращен срок рассмотрения претензий со стороны клиентов до 20 дней.</li> <li>• Создан Комитет по претензиям.</li> </ul> Для работы с поставщиками установлены Единый календарь закупок и единые процедурные правила участия в тендерах.	Совершенствование практики рассмотрения претензий со стороны клиентов, уменьшение срока рассмотрения претензий до 14 дней.  Внедрение практики Апелляционной комиссии по работе с поставщиками.

## Приложение 2. Количественные показатели результативности Группы Метинвест в 2011–2012 годах

### Экологические показатели

**Таблица 1.**  
Валовые выбросы в атмосферу, тыс. т

Год	Общие	Оксиды азота	Оксиды серы	Оксид углерода	Твердые
2008	<b>334,4</b>	<b>13,5</b>	<b>14,9</b>	<b>152,9</b>	<b>24,2</b>
2009	<b>314,1</b>	<b>11,7</b>	<b>12,9</b>	<b>136,6</b>	<b>28,8</b>
2010	<b>351,4</b>	<b>13,7</b>	<b>14,1</b>	<b>157,5</b>	<b>33,6</b>
2011	<b>578,0</b>	<b>26,8</b>	<b>31,4</b>	<b>351,8</b>	<b>46,8</b>
2012	<b>525,2</b>	<b>22,9</b>	<b>29,3</b>	<b>317,0</b>	<b>45,5</b>

**Примечание.** Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 39,2% (оксиды азота – 39,5%, оксиды серы – 49,8%, оксид углерода – 51,6% твердые – 19,1%), в 2011 году – 40,4% (оксиды азота – 44,9%, оксиды серы – 52,1%, оксид углерода – 52,2% твердые – 21,3%).  
Без учета данных ММК им. Ильича наблюдается снижение показателей по валовым выбросам. Вместе с тем имеется небольшой рост по основным загрязняющим веществам (NOX, SOX, CO и твердые вещества), связанный с увеличением производительности предприятий.

**Таблица 2.**  
Объем потребления воды, млн куб. м

Год	Общий объем воды	Поверхностные воды	Подземные воды	Коммунальные хозяйства	Другие источники
2008	<b>943,2</b>	<b>877,5</b>	<b>0,4</b>	<b>56,1</b>	<b>9,2</b>
2009	<b>840,8</b>	<b>779,9</b>	<b>0,3</b>	<b>49,3</b>	<b>11,4</b>
2010	<b>954,9</b>	<b>887,7</b>	<b>0,3</b>	<b>54,7</b>	<b>12,3</b>
2011	<b>1049,4</b>	<b>961,4</b>	<b>2,5</b>	<b>76,2</b>	<b>9,4</b>
2012	<b>950,7</b>	<b>860,1</b>	<b>2,2</b>	<b>75,3</b>	<b>13,0</b>

**Примечание.** Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 6,3% (поверхностные воды – 5,1%, подземные воды – 78,8%, коммунальные хозяйства – 18,8%), в 2011 году – 6,4% (поверхностные воды – 5,1%, подземные воды – 82,2%, коммунальные хозяйства – 20,8%).  
Снижение показателя в 2012 году связано с выведением устаревших технологий (см. разделы «Енакиевский металлургический завод» и «Улучшение экологической ситуации в Мариуполе»).

**Таблица 3.**  
Объем многократно и повторно используемой воды, млн куб. м

Год	Общий объем	Оборотное снабжение	Повторное снабжение
2008	<b>2 297,9</b>	<b>2 248,9</b>	<b>49,0</b>
2009	<b>2 268,1</b>	<b>2 226,1</b>	<b>42,0</b>
2010	<b>2 549,7</b>	<b>2 488,9</b>	<b>60,8</b>
2011	<b>3 661,3</b>	<b>3 563,7</b>	<b>97,6</b>
2012	<b>3 611,2</b>	<b>3 517,1</b>	<b>94,1</b>

**Примечание.** Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 27,9% (оборотное снабжение – 27,8%, повторное снабжение – 32,2%), в 2011 году – 29,6% (оборотное снабжение – 29,3%, повторное снабжение – 39,4%).

**Таблица 4.**  
Доля многократно и повторно используемой воды от общего объема используемой воды (с учетом многократно использованной)

Год	%
2009	<b>72,9</b>
2010	<b>72,7</b>
2011	<b>77,7</b>
2012	<b>79,2</b>

**Таблица 5.**  
Содержание загрязняющих веществ в сточных водах, т

Год	БПК (полное)	Нефтепродукты	Взвешенные вещества	Сухой остаток	Хлориды	Сульфаты	Азот аммонийный	Железо общее	Нитраты
2009	<b>296</b>	<b>2</b>	<b>1 426</b>	<b>17 095</b>	<b>40 778</b>	<b>5 811</b>	<b>96</b>	<b>33</b>	<b>417</b>
2010	<b>77,9</b>	<b>1,7</b>	<b>327</b>	<b>14 849,9</b>	<b>8 779,7</b>	<b>5 305,3</b>	<b>100,7</b>	<b>15</b>	<b>253,2</b>
2011	<b>200,9</b>	<b>7,0</b>	<b>572,9</b>	<b>114 336,9</b>	<b>16 143,1</b>	<b>43 622,1</b>	<b>208,2</b>	<b>14,3</b>	<b>640,2</b>
2012	<b>256,6</b>	<b>10,4</b>	<b>900,3</b>	<b>145 887,9</b>	<b>21 021,9</b>	<b>62 151,0</b>	<b>260,4</b>	<b>22,1</b>	<b>1 083,4</b>

**Примечание.** Доля ММК им. Ильича в 2012 году: БПК (полное) – 65,0%, нефтепродукты – 75,4%, взвешенные вещества – 47,7%, сухой остаток – 88,5%, хлориды – 86,3%, сульфаты – 89,9%, азот аммонийный – 57,5%, железо общее – 64,2%, нитраты – 80,4%.  
Доля ММК им. Ильича в 2011 году: БПК (полное) – 59,9%, нефтепродукты – 87,2%, взвешенные вещества – 64,9%, сухой остаток – 87,7%, хлориды – 84,9%, сульфаты – 88,7%, азот аммонийный – 83,8%, железо общее – 82,7%, нитраты – 77,5%.

**Таблица 6.**  
Общая масса отходов, млн т

Год	Объем размещения отходов	Объем переданных отходов (сторонним организациям)	Объем утилизированных, переработанных отходов
2008	<b>129</b>	<b>2,1</b>	<b>н/д</b>
2009	<b>130</b>	<b>1,3</b>	<b>н/д</b>
2010	<b>145</b>	<b>1,6</b>	<b>н/д</b>
2011	<b>160</b>	<b>2,7</b>	<b>90,73</b>
2012	<b>137</b>	<b>3,1</b>	<b>85,94</b>

**Примечание.** Доля ММК им. Ильича в 2012 году: размещение – 0,7%, переданных – 48,3%, утилизированных и переработанных – 5,3%, в 2011 году: размещение – 0,9%, переданных – 45,2%, утилизированных и переработанных – 4,9%.

**Таблица 7.**  
Прямое использование энергии, тыс. т у.т.

Год	Природный газ	Мазут	Уголь	Кокс	Дизель	Бензин
2008	<b>1 950,0</b>	<b>68,7</b>	<b>76,6</b>	<b>3 728,9</b>	<b>138,2</b>	<b>6,5</b>
2009	<b>1 337,0</b>	<b>44,7</b>	<b>32,2</b>	<b>3 582,8</b>	<b>146,8</b>	<b>6,1</b>
2010	<b>1 963,5</b>	<b>52,3</b>	<b>34,6</b>	<b>3 716,8</b>	<b>167,9</b>	<b>4,4</b>
2011	<b>3 309,0</b>	<b>66,1</b>	<b>185,5</b>	<b>6 682,4</b>	<b>222,3</b>	<b>9,2</b>
2012	<b>2 326,5</b>	<b>35,2</b>	<b>222,1</b>	<b>6 268,5</b>	<b>231,0</b>	<b>9,5</b>

**Примечание.** Доля ММК им. Ильича в 2012 году: природный газ – 44,0%, мазут – 100%, уголь – 64,2%, кокс – 42,3%, дизельное топливо – 11,8%, бензин – 32,0%.  
Доля КРУ в 2012 году: дизельное топливо – 3,5%, бензин – 4,2%.  
Доля ММК им. Ильича в 2011 году: природный газ – 43,7%, мазут – 77,1%, уголь – 57,9%, кокс – 45,2%, дизельное топливо – 14,2%, бензин – 45,8%.  
Доля КРУ в 2011 году: уголь – 2,0%, дизельное топливо – 4,7%, бензин – 5,4%.

## Охрана труда и промышленная безопасность

**Таблица 8.**  
Коэффициент потерянных дней

Год	Показатель
2008	<b>21,97</b>
2009	<b>17,27</b>
2010	<b>16,62</b>
2011	<b>13,69</b>
2012	<b>11,44</b>

Примечание. Коэффициент потерянных дней без ММКИ и КРУ составил бы 12,44 в 2012 году и 14,09 в 2011 году.

**Таблица 9.**  
Обучение в области охраны труда и промышленной безопасности, чел.

Показатель	Кол-во обученных		Кол-во человеко-часов	
	2011	2012	2011	2012
Всего	<b>21 346</b>	<b>14 273</b>	<b>89 076</b>	<b>74 467</b>
Новые программы в 2012 году	–	<b>1 051</b>	–	<b>4 984</b>

## Управление персоналом

**Таблица 10.**  
Состав персонала по категориям и полу, чел.

Год	Категории персонала		Пол	
	РСС	Рабочие	мужской	женский
2009	<b>15 377</b>	<b>55 577</b>	<b>48 571</b>	<b>22 383</b>
2010	<b>18 778</b>	<b>48 874</b>	<b>46 432</b>	<b>21 310</b>
2011	<b>23 317</b>	<b>80 215</b>	<b>68 602</b>	<b>34 930</b>
2012	<b>22 817</b>	<b>76 163</b>	<b>65 725</b>	<b>33 255</b>

Примечание. Доля ММК им. Ильича в 2012 году: РСС – 31,1%, рабочие – 37,8%, мужчины – 34,9%, женщины – 39,0%; доля КРУ в 2012 году: РСС – 2,5%, рабочие – 2,5%, мужчины – 2,6%, женщины – 2,3%; Доля ММК им. Ильича в 2011 году: РСС – 30,4%, рабочие – 37,3%, мужчины – 34,6%, женщины – 38,0%; доля КРУ в 2011 году: РСС – 2,9%, рабочие – 2,9%, мужчины – 2,9%, женщины – 2,9%.

**Таблица 11.**  
Состав персонала: возрастная структура

Год	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет
2009	<b>24%</b>	<b>56%</b>	<b>20%</b>
2010	<b>25%</b>	<b>55%</b>	<b>21%</b>
2011	<b>25%</b>	<b>55%</b>	<b>20%</b>
2012	<b>24%</b>	<b>55%</b>	<b>21%</b>

Примечание. Возрастная структура без ММК им. Ильича и КРУ была бы следующей: в 2012 году: до 30 лет – 23%, 30–50 лет – 57%, старше 50 лет – 20%; в 2011 году: до 30 лет – 25%, 30–50 лет – 54%, старше 50 лет – 21%.

**Таблица 12.**  
Количество фактов обучения сотрудников Компании

Год	Показатель
2009	<b>36 977</b>
2010	<b>45 596</b>
2011	<b>87 966</b>
2012	<b>90 391</b>

Примечание. Доля ММК им. Ильича в 2012 году – 28,5%, в 2011 году – 2,7%; доля КРУ в 2012 году – 23,6%.

## Приложение 3. Таблица показателей GRI

С формулировкой показателей и элементов отчетности GRI можно ознакомиться на сайте GRI:  
[www.globalreporting.org/ReportingFramework/G31Guidelines/](http://www.globalreporting.org/ReportingFramework/G31Guidelines/)

С формулировкой принципов Глобального Договора ООН вы можете ознакомиться на сайте Глобального Договора:  
[www.unglobalcompact.org/Languages/russian/ten\\_principles.html](http://www.unglobalcompact.org/Languages/russian/ten_principles.html)

Показатели GRI	Соответствие принципам Глобального Договора	Раздел Отчета и другие источники / прямой ответ	Стр. Отчета
1.1		Обращение Генерального директора	5
1.2		Общая информация на уровне Группы приведена в подразделе «Стратегия развития Группы». Более подробная информация об основных рисках и возможностях, относящихся к той или иной области обеспечения устойчивого развития, приведена во вступительной части каждого из тематических разделов Отчета. Информация о бизнес-рисках и мерах, которые Группа Метинвест предпринимает для работы с ними, изложена в Годовом отчете Группы Метинвест за 2012 год.	9–10, 20, 34, 46, 54
2.1, 2.6		«Группа Метинвест»	8–17
2.2, 2.5, 2.7		«Наша продукция», <a href="http://www.metinvestholding.com/ru">http://www.metinvestholding.com/ru</a> («О Компании», «Наш бизнес»)	10–11
2.3, 2.9		«Изменения структуры и масштабов бизнеса», <a href="http://www.metinvestholding.com/ru">http://www.metinvestholding.com/ru</a> («О Компании»)	8
2.4		Украина, г. Донецк, 83048, ул. Артема, 130.	
2.8		«Результаты деятельности в 2011–2012 годах», <a href="http://www.metinvestholding.com">www.metinvestholding.com</a> («О Компании», «Наш бизнес»), <a href="http://sales.metinvestholding.com">http://sales.metinvestholding.com</a>	8–9
2.10		«Корпоративное волонтерство», «Признание отраслевого сообщества»	61, 38–39
3.1-3.6		«Об Отчете», Анкета обратной связи	64–65, 83–84
3.7-3.8		«Об Отчете»	64–65
3.9-3.11		«Об Отчете»	64–65
3.12		Приложение 3.	76–79
3.13		Метинвест применяет внешнее заверение отчета аудиторской компанией EY.	80–81

Показатели GRI	Соответствие принципам Глобального Договора	Раздел Отчета и другие источники / прямой ответ	Стр. Отчета
4.1-4.4 4.8, 4.12	Меры, принятые для реализации принципов ГД	Структура корпоративного управления: <a href="http://www.metinvestholding.com/ru/about/governance/principles">http://www.metinvestholding.com/ru/about/governance/principles</a> и <a href="http://www.metinvestholding.com/ru/about/governance/committee">http://www.metinvestholding.com/ru/about/governance/committee</a> . Председатель Наблюдательного совета не является исполнительным менеджером ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ». В состав Наблюдательного совета входят два независимых директора. Участие акционеров в управлении Группой Метинвест осуществляется через Общее собрание акционеров. Метинвест регулярно информирует акционеров о состоянии бизнеса Группы Метинвест. Компания руководствуется в своей деятельности корпоративными ценностями: <a href="http://www.metinvestholding.com/ru/about/values">http://www.metinvestholding.com/ru/about/values</a>	
4.5		Вознаграждение высшего руководства взаимосвязано с достижением плановых финансово-экономических результатов.	
4.6	Меры, принятые для реализации принципов ГД	В рамках службы Compliance <sup>1</sup> введены инструменты «конфликт интересов» и «инсайдерская информация».	
4.7		В Компании не используются специальные процессы определения компетенции высшего руководства в области стратегии устойчивого развития.	
4.9-4.10		Данная тема подробно описана в прошлом социальном отчете Метинвеста за 2009–2010 годы в разделе «Как мы работаем» (стр. 10).	
4.11		Принцип предосторожности обеспечивается корпоративным стандартом «Управление ОТ, ПБ и ООС при осуществлении инвестиционных проектов».	
4.12-4.13		Метинвест является членом украинской сети Глобального Договора и World Steel Association.	
4.14-4.17		«Ориентация на клиента», «Взаимодействие с поставщиками», «Корпоративная ответственность», «Работаем с молодежью»	11, 14, 16, 17, 46–47
Подходы к управлению экономическими воздействиями		«Стратегия развития Группы»	9–10
Подходы к управлению экологическими воздействиями		«Система экологического менеджмента»	27–28
Подходы к управлению вопросами организации труда	Принцип 1, 2	«Ответственный подход при реструктуризации», «Система управления вопросами безопасности»	51, 34–39
Права человека		«Строим новое: стратегия, модернизация, экология», «Команда Метинвеста», «Система управления вопросами безопасности»	18–31, 44–51, 34–39

<sup>1</sup> Compliance – предотвращение злоупотреблений и содействие честному и этичному ведению бизнеса, соответствие требованиям внутренних исполнительных процедур.

Показатели GRI	Соответствие принципам Глобального Договора	Раздел Отчета и другие источники / прямой ответ	Стр. Отчета
Подходы к управлению аспектами, связанными с взаимодействием с обществом		«Люди и города»	52–61
Подходы к управлению аспектами, связанными с продукцией		«Ориентация на клиента»	11
EC1 (частично)		«Портрет Группы Метинвест в цифрах», «Результаты деятельности в 2011–2012 годах»	4, 8–9
EC2 (частично), EN 16 (частично)	Принцип 7, 8	«Исключение выбросов парниковых газов»	26
EC4		Группа Метинвест не получала в 2011–2012 годах финансовой помощи от государства.	
EC5 (переформулирован)		«Вознаграждение за труд»	48–49
EC8		«Повышаем качество медицинских услуг», «Программы социального партнерства»	54, 56–58, 59
EN3, EN5		«Снижение энергоемкости продукции», Приложение 2	28–30, 70–75
EN8	Принцип 7, 8	«Система экологического менеджмента», Приложение 2	27–28, 70–75
EN10	Принцип 7, 8	Приложение 2	70–75
EN18	Принцип 7, 8	«Енакиевский металлургический завод», «Улучшение экологической ситуации в Мариуполе», «Экологические инициативы ХТЗ и АКХЗ», «Горно-обогатительные предприятия»	21–26
EN20, EN21 (частично), EN22 (частично)	Принцип 7, 8	«Система экологического менеджмента», Приложение 2	27–28, 70–75
EN26	Принцип 7, 8, 9	«Енакиевский металлургический завод», «Улучшение экологической ситуации в Мариуполе», «Экологические инициативы ХТЗ и АКХЗ», «Горно-обогатительные предприятия»	21–26
EN30 (частично)	Принцип 8	«Строим новое: стратегия, модернизация, экология»	18–31
LA1		«Команда Метинвеста», Приложение 2	44–51, 70–75
LA3	Принцип 1	«Социальные программы для работников»	49–50
LA7	Принцип 1	«Анализ травматизма за 2011–2011 гг.», «Охрана здоровья работников и поддержание активного долголетия», Приложение 2. Данные для расчета коэффициента отсутствия на рабочем месте не собираются.	40–43, 70–75
LA8		«Охрана здоровья работников и поддержание активного долголетия»	42–43

Показатели GRI	Соответствие принципам Глобального Договора	Раздел Отчета и другие источники / прямой ответ	Стр. Отчета
LA9		Вопросы здоровья и безопасности работников фиксируются в коллективных договорах, в принятии которых принимают участие профсоюзы	
LA10 (переформулирован)		Приложение 2	70–75
LA11		«Становление в профессии»	48
HR4, HR6, HR7	Принципы 1, 2, 4, 5, 6	В отчетном периоде Компания не получала претензий, связанных с нарушениями прав человека. В соответствии с законодательством Украины Компания не использует детский и принудительный труд.	
SO1		«Планируем свое будущее», «Программы социального партнерства», «Объединяем идеи и энергию: корпоративные социальные программы»	55–61
SO4	Принцип 10	В отчетном периоде Компания не получала обращений в связи со случаями коррупции.	
SO5 (частично)		Компания участвует в обсуждении законодательных инициатив в соответствии с возможностями, предоставляемыми законодательством Украины.	
SO7		В отчетном периоде в отношении Компании не рассматривались судебные дела в связи со случаями противодействия конкуренции	
PR2, PR4, PR9		Компания не получала претензий или исков, связанных с негативным воздействием продукции на здоровье и безопасность потребителей, а также в связи с нарушениями маркировки о свойствах продукции. На Компанию не были наложены штрафы за несоблюдение законодательства в связи с предоставлением и использованием продукции.	
PR3, PR5		«Ориентация на клиента», «Сеть дистрибуции и логистика»	11, 12

**Примечание.** Компания считает нерелевантными для своей деятельности следующие показатели GRI:

- EC7 (почти 100% работников являются местными жителями, включая руководителей).
- EN19 (Компания не осуществляет выбросы озоноразрушающих веществ).
- EN23 (Компания не осуществляет существенных разливов нефтепродуктов).
- EN24 (Компания не перевозит, не импортирует, не экспортирует и не перерабатывает отходы, являющиеся опасными).
- LA5 (При необходимости уведомления работников в отношении значительных изменений в деятельности организации Компания работает в соответствии с законодательством Украины – минимальный период уведомления составляет 2 месяца, что закреплено в коллективных договорах).
- HR1 (Компания не заключает инвестиционных соглашений).
- HR9 (Компания не ведет деятельности на территориях проживания коренных и малочисленных народов).



Метинвест является участником сети Глобального Договора

# Отчет о независимой проверке Социального отчета Группы Метинвест за 2011–2012 годы

Перевод с оригинала на английском языке

РУКОВОДСТВУ  
ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ»

## Предмет проверки

Мы провели проверку прилагаемого «Социального отчета Группы Метинвест 2011–2012» (далее «Отчет») с предоставлением подтверждения ограниченного уровня в отношении количественной и качественной информации, изложенной в Отчете, за исключением следующей информации:

- Утверждения в отношении предстоящих событий и планируемой деятельности ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» и ее дочерних компаний (далее «Группа» или «Группа Метинвест»),
- Утверждения третьих лиц, которые Группа включила в текст Отчета, и
- Соответствие Отчета принципам Глобального договора ООН.

## Критерии проверки

Критериями нашей проверки являлись принципы, области охвата и методы подготовки Отчета согласно Системе Глобальной инициативы по отчетности (GRI) (далее «Система GRI»), в том числе версии 3.0 Руководства по отчетности в области устойчивого развития (далее – «Руководство GRI G3.0»), как указано в разделе «Об отчете» на странице 64 Отчета. Мы полагаем, что данные критерии соответствуют целям нашей проверки.

## Ответственность руководства Группы

Руководство Группы несет ответственность за подготовку Отчета и представленную в нем информацию. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание такой системы внутренних контролей, которая достаточна для подготовки отчета о деятельности в области устойчивого развития, не содержащего существенных искажений. Руководство Группы также несет ответственность за выбор и применение надлежащих принципов отчетности и использование соответствующих методов измерения и оценки. Решения, принимаемые руководством, охват Отчета и принципы отчетности в области устойчивого развития, включая неотъемлемые ограничения, которые могут повлиять на достоверность информации, представлены в разделе «Об отчете» на страницах 64–65 Отчета.

## Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы независимо сделать вывод в отношении того, что

- информация, изложенная в Отчете, во всех существенных отношениях достоверно и достаточно отражает политики, события и результаты деятельности Группы в области устойчивого развития за период 2011–2012 гг.;
- Отчет соответствует требованиям к Уровню применения «В+» Руководства GRI G3.0.

## Основные выполненные процедуры проверки

Мы выполнили проверку в соответствии с Международным стандартом по заданиям по подтверждению достоверности информации «Задания по подтверждению достоверности информации, отличные от аудита и обзорных проверок ретроспективной финансовой информации» («ISAE3000»), выпущенным IFAC. Проведение проверки включало в себя следующие процедуры:

- Анализ внутренних нормативных документов Группы Метинвест, относящихся к политикам, деятельности и подготовке отчетности Группы в области устойчивого развития;
- Интервью с руководителями и специалистами Группы, которые отвечают за политики, результаты деятельности и подготовку отчетности Группы в области устойчивого развития;
- Анализ отчетов в области устойчивого развития, подготовленных рядом национальных и международных компаний;
- Изучение подборки публикаций в средствах массовой информации и корпоративной печати Группы, затрагивающих политики, события и результаты деятельности Группы в области устойчивого развития в 2011–2012 годах;
- Выявление существенных вопросов для Группы на основе процедур, описанных выше, и анализ отражения этих вопросов в Отчете;
- Выборочный анализ доказательств и подтверждающих документов в отношении качественной и количественной информации, изложенной в Отчете;
- Посещение трех предприятий Группы для сбора доказательств, подтверждающих утверждения в Отчете относительно политик, событий и результатов деятельности в области устойчивого развития. Следующие предприятия были посещены: ООО «Метинвест Холдинг» (управляющая компания), ПАО «ММК им. Ильича», ПАО «Краснодонуголь».

- Оценка соблюдения принципов отчетности в области устойчивого развития, использованных Группой;
- Оценка соответствия раскрытия информации и данных в Отчете требованиям Уровня применения В+ Руководства GRI G3.0.

Мы считаем, что выполненные процедуры достаточны для обоснования наших выводов с предоставлением подтверждения ограниченного уровня. Наши процедуры по подтверждению информации, выполняемые для получения подтверждения ограниченного уровня, по своему объему уступают процедурам, выполняемым для получения подтверждения разумного уровня. Таким образом, выполненная проверка позволяет получить уровень подтверждения ниже, чем при проведении проверки с получением подтверждения разумного уровня.

## Вывод

На основании проведенных процедур, описанных выше, мы не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что, в соответствии с требованиями Системы GRI, информация в Отчете не отражает во всех существенных отношениях достоверно и достаточно политики, события и результаты деятельности Группы Метинвест в области устойчивого развития в течение 2011–2012 годов. Мы также не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что Отчет не соответствует требованиям Уровня применения «В+» Руководства GRI G3.0.

[ООО «Эрнст энд Янг  
Аудиторские Услуги»]

Киев  
6 декабря 2013 года

## Анкета обратной связи

Благодарим Вас за то, что ознакомились с корпоративным Социальным отчетом Группы Метинвест. Ваше мнение о содержании и форме Отчета важно для нас. Просим Вас ответить на несколько вопросов, приведенных ниже.

**1. Оцените, пожалуйста, Ваше общее впечатление от прочтения Отчета по 5-балльной шкале, где 5 – наивысшая оценка.**

- 5  Положительное  
 4  Скорее положительное  
 3  Нейтральное  
 2  Скорее отрицательное  
 1  Отрицательное

**2. Узнали ли Вы что-либо новое о Метинвесте из Отчета?**

- Да  Нет

**3. Оцените, пожалуйста, отдельные параметры Социального отчета по 5-балльной шкале, где 5 – наивысшая оценка.**

- |                                      |                            |                            |                            |                            |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Полнота представленной информации    | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Понятность представленной информации | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Доверие к представленной информации  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Удобство Отчета для чтения           | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Дизайн Отчета                        | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

**4. Поможет ли Вам полученная из Отчета информация во взаимодействии с Группой Метинвест?**

- Да  Нет  В этом нет необходимости

**5. Вы хотели бы регулярно получать от Метинвеста информацию о социально ответственной деятельности?**

- Да  Нет  В этом нет необходимости

**6. Вам было бы интересно ознакомиться со следующим Социальным отчетом Группы Метинвест?**

- Да  Нет  В этом нет необходимости

**7. Ваш род деятельности по отношению к Метинвесту (выберите один вариант):**

- Сотрудник  
 Поставщик  
 Партнер  
 Журналист  
 Представитель органов государственной власти  
 Житель города (региона) присутствия Компании  
 Независимый эксперт  
 Представитель неприбыльной организации  
 Представитель отраслевого объединения  
 Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_



