

ЧЕЛОВЕК И СТАЛЬ



METINVEST

ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2017-2018

Содержание

Обращение Генерального директора.....	4
Карта ключевых предприятий Группы Метинвест.....	6
Группа Метинвест в цифрах, 2017-2018	8
РАЗДЕЛ 1. МЫ – МЕТИНВЕСТ	
Наша стратегия, цели и приоритеты	12
Устойчивое развитие.....	18
Корпоративное управление	25
Прозрачность и подотчетность.....	33
Продукция, клиенты и цепочка поставок.....	37
Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	43
РАЗДЕЛ 2. ИНВЕСТИРУЕМ В ЭКОЛОГИЮ	
Ключевые события	50
Наш подход.....	50
Экологическая модернизация.....	53
Диалог с обществом.....	64
Энергоэффективность и ресурсосбережение	69
Планы на ближайшую перспективу	74
РАЗДЕЛ 3. СОЗДАЕМ БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА	
Ключевые события	76
Наш подход.....	76
Инвестиции в безопасный труд	82
Анализ производственного травматизма	83
Обучение вопросам ОТ и ПБ.....	86
Здоровье сотрудников.....	89
Планы на ближайшую перспективу	91

РАЗДЕЛ 4. ЗАБОТИМСЯ О НАШИХ СОТРУДНИКАХ

Ключевые события	92
Наш подход.....	92
Оплата труда и мотивация сотрудников	98
Условия труда и социальные льготы	99
Развитие и обучение персонала	100
Внутренние коммуникации	107
Планы на ближайшую перспективу	109

РАЗДЕЛ 5. ПОМОГАЕМ ГОРОДАМ И ЛЮДЯМ

Ключевые события	110
Наш подход.....	110
Развитие Программы социального партнерства.....	113
Планы на ближайшую перспективу	141

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Об Отчете.....	142
Приложение 2. Аббревиатуры	150
Приложение 3. Таблица показателей отчетности GRI Standards.....	151
Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	163
Приложение 5. Анкета обратной связи.....	167



Друзья!

2017-2018 годы стали для Группы Метинвест периодом развития и перемен. Мы справились с вызовами предыдущих лет и полностью адаптировались к условиям новой реальности. Пересмотрели стратегические приоритеты и Технологическую стратегию до 2030 года, чтобы сделать бизнес более гибким и успешным в долгосрочной перспективе. Показали хорошие производственные результаты и создали дорожную карту устойчивого развития.

В 2018 году Метинвест продемонстрировал сильнейшие финансовые результаты за четыре года. Нам удалось реструктуризировать и рефинансировать нашу задолженность. Сделка стала крупнейшей в истории украинского корпоративного сектора. «Большая тройка» международных рейтинговых агентств – Moody's, Standard & Poor's и Fitch – дают Метинвесту позитивные прогнозы. Мы привлекли зарубежное финансирование, «разморозив» рынок заемного капитала для всех украинских компаний.

Капитальные инвестиции Группы достигли исторического максимума за последние семь лет: в 2018 году они составили \$898 млн, из которых \$92 млн было направлено на экологические проекты. В частности, на «Азовстали» проводится капитальный ремонт третьей доменной печи, а на ММК им. Ильича запустили новую машину непрерывного литья заготовок и первый комплекс системы газоочистки аглофабрики. На горнодобывающих предприятиях мы модернизировали карьерную технику. Все эти проекты направлены на повышение эффективности производства и снижение воздействия на окружающую среду.

Ключевыми приоритетами для нас остаются охрана труда и здоровье людей. Группа внедряет лучшие мировые практики для создания безопасных условий труда на своих предприятиях. Мы стали на один шаг ближе к цели – достижению нулевого травматизма. Метинвест первым среди украинских компаний получил Международный сертификат Vision Zero, который устанавливает повышенные требования к предотвращению несчастных случаев на рабочих местах.

Самая большая ценность для Метинвеста – это наши сотрудники. Мы улучшаем условия труда и социальные программы, а также обеспечиваем возможности для роста и развития сотрудников внутри Группы.

В 2017-2018 годах Метинвест усилил стратегическое партнерство с общественными организациями для повышения качества жизни в городах присутствия. Мы реализуем долгосрочные инфраструктурные проекты, которые действительно нужны местным жителям. За 12 лет Группа инвестировала в развитие местных сообществ более \$100 млн, и пятая часть этих инвестиций пришлось на отчетный период.

Мы продолжаем расширять границы: впервые в социальный отчет вошли не только украинские предприятия, но и наши активы в Европе и США. Метинвест – это украинская сталь во всем мире. И наша обязанность – заботиться о сотрудниках и жителях городов присутствия как в Украине, так и в других странах, где работают наши предприятия. Ведь бизнес не может существовать долго, если он не меняет жизнь людей к лучшему. Поэтому с каждым днём мы становимся более эффективными, экологичными и безопасными.

Генеральный директор Группы Метинвест
Юрий Рыженков

Карта ключевых предприятий Группы Метинвест



Материнская компания



Управляющая компания



Торговые предприятия



Логистика



Горнодобывающий сегмент / железорудный концентрат



Горнодобывающий сегмент / коксующийся уголь



Металлургический сегмент



Сервисные и инжиниринговые предприятия

УКРАИНА

Киев



Метинвест Холдинг



Метинвест-СМЦ



Метинвест Диджитал

Запорожье



Запорожсталь СП



Запорожсталь (ассоциированная компания)



Метинвест-Промсервис

Кривой Рог



Юнисталь



Северный ГОК



Центральный ГОК



Южный ГОК СП



Криворожский ремонтно-механический завод



Метинвест Бизнес Сервис

Мариуполь



ММК им.Ильича



Азовсталь



Инкор и Ко



Метинвест-Инжиниринг



Метинвест-Ресурс



Мариупольский ремонтно-механический завод



Метинвест-Шиппинг

Авдеевка



Авдеевский коксохимический завод

Группа Метинвест в цифрах, 2017-2018 годы

ТОП-45 производителей стали в мире

ТОП-10 по добыче железной руды в мире

66 000 сотрудников



**ОСНОВНЫЕ
ФИНАНСОВЫЕ
ПОКАЗАТЕЛИ**

\$ 20,8 млрд

Консолидированная
выручка

\$ 1,4 млрд

Капитальные
инвестиции

\$ 4,6 млрд

ЕБИТДА



**ОСНОВНЫЕ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ
ПОКАЗАТЕЛИ***

16,1 млн тонн

Чугун

14,7 млн тонн

Сталь

17,1 млн тонн

Товарный чугун и
металлопродукция**

54,8 млн тонн

Железорудный концентрат

5,1 млн тонн

Угольный концентрат



**ИНВЕСТИЦИИ
В УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ:**

\$ 488 млн

Затраты на охрану
окружающей среды

\$ 176 млн

Инвестиции в охрану труда
и промышленную безопасность

\$ 21 млн

Социальные инвестиции

\$ 8 млн

Инвестиции в обучение
сотрудников

* Данные не включают показатели предприятий,
контроль над которыми был потерян в марте 2017 года
** Данные не включают внутригрупповые продажи и
внутригрупповое использование

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ ДО 2030 ГОДА

- Обеспечивать устойчивое развитие Группы
- Обеспечивать производство стали с низкой себестоимостью
- Повышать производственный потенциал с помощью органического роста
- Расширять продуктовый портфель и усиливать позиции на ключевых рынках
- Фокусироваться на потребностях клиента
- Повышать эффективность бизнеса
- Использовать возможности для приобретения предприятий, чтобы повышать синергию от вертикальной интеграции Группы Метинвест

НАША СТРАТЕГИЯ, ЦЕЛИ И ПРИОРИТЕТЫ

Стратегия Группы Метинвест устанавливает долгосрочные цели и формирует основу для нашей Технологической стратегии. Мы стремимся стать ведущим производителем стали в Европе, демонстрируя устойчивый рост и прибыль независимо от фазы экономического цикла, а также обеспечивая доходы от инвестиций выше средних отраслевых показателей.

Стратегические цели Метинвеста:

- обеспечить устойчивое конкурентное преимущество в производстве стали с помощью вертикальной интеграции
- укрепить позиции на стратегических рынках
- достичь уровня лучших практик ведения бизнеса

Стратегические приоритеты – основа инвестиционного и корпоративного планирования Группы Метинвест. В 2017 году мы пересмотрели стратегические приоритеты и Технологическую стратегию до 2030 года, чтобы выполнить свои обязательства перед сотрудниками и обществом.

Мы стремимся повысить безопасность труда, обеспечить конкурентную зарплату и нематериальные блага нашим сотрудникам, минимизировать воздействие на окружающую среду и активно развивать местные сообщества.



ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ 2030

Технологическая стратегия 2030 – «дорожная карта» реализации наших стратегических приоритетов.

Основные направления Технологической стратегии 2030:

Здоровье, безопасность и окружающая среда	Реализация экологических проектов по модернизации для снижения выбросов до европейских стандартов. Обеспечение безопасности для достижения нулевого травматизма сотрудников на наших предприятиях
Сталь	Увеличение мощности производства стали на мариупольских заводах на 30% путем капитального ремонта доменных печей, строительства новых машин непрерывного литья и модернизации прокатных станов. Повышение экономической эффективности производства благодаря максимальной переработке сырья и производству продукции с большей добавленной стоимостью
Железная руда	Повышение содержания железа в железорудных продуктах, а также улучшение механических и химических характеристик окатышей для усиления наших позиций на стратегических рынках

РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ СТРАТЕГИИ 2030

Одним из основных достижений на металлургических комбинатах стало строительство машины непрерывного литья заготовок (МНЛЗ) №4 на ММК им. Ильича. Мощность производства стали на комбинате увеличилась на 40% – до 4,3 млн тонн в год. На «Азовстали» мы проводим капитальный ремонт доменной печи №3, который позволит повысить мощность производства жидкого чугуна на 10-15% – до 1,3-1,6 млн тонн в год. Запуск печи запланирован на 2019 год.

На горнодобывающих предприятиях мы модернизировали карьерную технику, что позволило повысить эффективность производства.

Также Метинвест реализовывал ряд экологических проектов, направленных на снижение нагрузки на окружающую среду. Самый крупный из них – реконструкция аглофабрики ММК им. Ильича (подробнее в Разделе 2).

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ ЮРИЙ РЫЖЕНКОВ

“Мы пересмотрели Технологическую стратегию Метинвеста с учетом рыночной конъюнктуры и операционной среды. Наша цель – сохранить устойчивость Группы во время экономического спада и создать новые возможности в условиях экономического подъема благодаря фокусу на продукции с высокой добавленной стоимостью”

ВЛИЯНИЕ КОНФЛИКТА НА ВОСТОКЕ УКРАИНЫ

В марте 2017 года Метинвест потерял контроль над предприятиями, которые расположены в зоне вооруженного конфликта: Енакиевским металлургическим заводом (включая Макеевский металлургический завод), «Краснодонуголь», Харцызским трубным заводом, Комсомольским рудоуправлением и СП «Метален».

Эскалация конфликта в феврале-марте 2017 года в районе города Авдеевка, где расположен Авдеевский коксохимический завод (АКХЗ), привела к частичной остановке производства из-за перебоев с поставками электроэнергии. В мае 2017 года после подключения к новой высоковольтной линии завод возобновил работу восьми коксовых батарей и сейчас работает в штатном режиме (подробнее в Разделе 2).

\$ 898 млн

составили капитальные инвестиции Метинвеста в 2018 году (исторический максимум за последние 7 лет)

ФИНАНСОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ

В отчетном периоде мы улучшили финансовые показатели Группы. Этому способствовало повышение спроса и цен на металлопродукцию и железорудное сырье как на внешнем, так и на внутреннем рынках.

В 2017 году выручка Метинвеста увеличилась на 44% по сравнению с 2016 годом, до \$8,9 млрд, показатель EBITDA – на 77%, до \$2 млрд. В 2018 году выручка выросла ещё на 33%, до \$11,9 млрд, показатель EBITDA – на 23%, до \$2,5 млрд.

Основные финансовые показатели Группы Метинвест

\$ млн	2015	2016	2017	2018
Консолидированная выручка	6 832	6 223	8 931	11 880
Капитальные инвестиции	285	374	542	898
EBITDA	513	1 153	2 044	2 513

Основные производственные показатели Группы Метинвест*

Тыс. тонн	2015	2016	2017	2018
Чугун	6 402	6 995	7 941	8 205
Сталь	5 850	6 441	7 361	7 323
Товарный чугун и металлопродукция**:	6 696	7 254	8 352	8 795
Полуфабрикаты	1 984	1 964	2 746	3 026
Чугун	1 181	1 230	1 403	1 644
Сляб	802	734	1 343	1 382
Готовая продукция	4 712	5 290	5 606	5 769
Плоский прокат	4 010	4 385	4 675	4 747
Сортовой фасонный прокат	610	738	714	817
Рельсовая продукция	31	73	67	65
Трубная продукция	61	94	150	140
Железорудный концентрат и окатыши:	52 590	46 733	42 531	42 571
Общий железорудный концентрат (ЖРК)	32 208	29 640	27 464	27 353
Товарная железорудная продукция (концентрат и окатыши)**	20 382	17 093	15 067	15 218
Угольный концентрат	2 940	2 302	2 461	2 683

* Данные не включают производственные показатели активов, контроль над которыми был потерян в марте 2017 года

** Данные не включают внутригрупповые продажи и внутригрупповое использование

\$ 1,2 млрд

перечислила Группа Метинвест в бюджеты всех уровней за 2017-2018 годы

НАША ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ОБЩЕСТВА

Метинвест обеспечивает стабильные поступления в государственный бюджет: в 2017-2018 годах мы уплатили \$934 млн налогов в Украине.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ ЮРИЙ РЫЖЕНКОВ

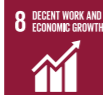
“Метинвест традиционно остается в сотне крупнейших налогоплательщиков Украины, а металлургия – среди пятерки отраслей, на которых держится экономика страны”

Мы оплачиваем труд сотрудников, предоставляя им денежную компенсацию и льготы, закупаем сырье и услуги у поставщиков и подрядчиков, обеспечиваем инвесторов доходностью выше отраслевых показателей, приносим пользу обществу, реализуя программы социального партнерства на территориях, где мы ведем свой бизнес.





Метинвест рефинансировал
долговые обязательства
на сумму \$2,3 млрд



Сделка года

Несмотря на трудности, связанные с потерей предприятий, и нестабильной геополитической ситуацией в Украине, Метинвест не только сумел сохранить доверие инвесторов, но и провел уникальное рефинансирование долгового портфеля.

В апреле 2018 года Группа рефинансировала долговые обязательства на сумму \$2,3 млрд, снизив общую стоимость финансирования и обеспечив более устойчивую структуру капитала. Мы выпустили облигации на сумму \$1,6 млрд, а общий объем предэкспортного финансирования составил \$765 млн. Вместе эти сделки принесли Метинвесту около \$205 млн новых средств.

Сделка таких масштабов – проявление доверия со стороны мирового сообщества инвесторов и ведущих европейских финансовых институтов. Это самый крупный выпуск еврооблигаций в украинском корпоративном секторе на сегодняшний день.

**ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ФИНАНСАМИ
ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
АЛЕКСАНДР ЛЮБАРЕВ**

“Нам удалось убедить инвесторов поверить компании, которая в течение последних лет переживала сложную ситуацию в Украине в период низких цен на сталь и руду, но при этом ответственно относилась к своим обязательствам по кредитам. Успешное проведение Метинвестом крупного рефинансирования долга с учетом интересов всех сторон демонстрирует мировому финансовому сообществу надежность заемщиков из Украины”

Авторитетный источник информации о рынках капитала International Financing Review (IFR) признал рефинансирование долга Метинвестом сделкой года по выпуску облигаций среди эмитентов из развивающихся стран Европы, Ближнего Востока и Африки.

Группа также стала победителем конкурса издания TXF, которое освещает сделки по финансированию экспорта, торговли и товаров. Эта транзакция была названа в TXF «Европейской сделкой года по финансированию сырьевых товаров» и возглавила ежегодный рейтинг издания Perfect 10 за 2018 год.

РАСШИРЕНИЕ ПОРТФЕЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

Для усиления вертикальной интеграции и повышения устойчивости к экономическим циклам в 2018 году Группа Метинвест приобрела доли в нескольких украинских предприятиях.

В августе 2018 года мы приобрели 24,99% акций шахтоуправления «Покровское» и Свято-Варваринской обогатительной фабрики, а также 23,71% акций «ЮжКокса». Это позволило повысить обеспеченность Группы коксующимися углями и металлургическим коксом.

Также во второй половине 2018 года Метинвест приобрел 100% акций предприятия «Юнистил», на котором установлена линия оцинкования (ее производственная мощность – до 100 тыс. тонн в год). Эта сделка укрепила наши позиции на рынке оцинкованного проката и обеспечила гарантированный сбыт части холоднокатаного проката, который производится другими предприятиями Группы.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



В 2018 году 71 компания, входящая в World Steel Association, включая Метинвест, подписали обновленную Хартию устойчивого развития сталелитейной промышленности. Хартия подтверждает обязательство членов ассоциации принять принципы устойчивого развития в качестве основной бизнес-практики

Стратегические принципы Группы Метинвест в области устойчивого развития направлены на обеспечение безопасных условий труда и уменьшение воздействия на окружающую среду, рациональное использование ресурсов и энергоэффективность, а также на выполнение обязательств перед сотрудниками, их семьями и обществом в целом.

Внедряя стратегию корпоративной социальной ответственности, мы:

- несем ответственность за свои действия и оцениваем их потенциальное влияние на местные сообщества
- добровольно вносим вклад в развитие регионов присутствия бизнеса
- ведем открытый конструктивный диалог со всеми заинтересованными сторонами
- внедряем принципы устойчивого развития во все аспекты ведения деловой практики



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Здоровье и безопасность сотрудников

Мы системно формируем культуру безопасного труда. Это означает, что каждый руководитель отвечает за безопасность своих подчиненных, а каждый сотрудник – за свою безопасность и безопасность окружающих.



Экология и Энергоэффективность

Мы считаем охрану окружающей среды ключевым приоритетом. Группа Метинвест стремится соответствовать европейским экологическим стандартам, повышая операционную и энергетическую эффективность производства, а также инвестируя в снижение уровней выбросов и уменьшение объемов отходов.



Благополучие и развитие сотрудников

Мы выстраиваем эффективную систему управления персоналом. Сотрудники – основа нашего успеха и наша главная ценность, которая обеспечивает конкурентоспособность Группы.



Развитие местных сообществ

Мы подходим к реализации социальных проектов системно и стратегически, а также ведем эффективный диалог с обществом. Метинвест вносит существенный вклад в решение проблем и развитии местных сообществ и стремится постоянно сокращать негативное воздействие своего производства.



Бизнес-этика и корпоративное управление

Мы стремимся к максимально прозрачной и эффективной работе органов корпоративного управления. Базовые этические нормы и стандарты ведения бизнеса заложены в Кодексе этики Группы Метинвест. Система корпоративного управления Метинвеста выстроена с учетом передовых мировых практик.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Мы открыто взаимодействуем со всеми заинтересованными сторонами, чтобы повышать прозрачность и эффективность нашей работы. Такой подход помогает Группе понять ожидания стейкхолдеров, получить обратную связь и наладить долгосрочное сотрудничество.



Качество продукции и услуг

Мы непрерывно работаем над повышением эффективности всех бизнес-процессов, отслеживаем качество продукции на каждом этапе производственной цепочки, внедряем инновационные и научные разработки, вовлекаем персонал в совершенствование производственной деятельности предприятий. Таким образом, мы обеспечиваем стабильно высокое качество продукции, которое соответствует ожиданиям наших партнеров.



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН В 2017-2018 ГОДАХ

С 2010 года Метинвест – добровольный участник инициативы по корпоративной социальной ответственности, Глобального договора ООН. В своей деятельности мы учитываем 17 Целей устойчивого развития ООН (Цели УР ООН) и делаем вклад в устойчивое развитие Украины.

Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах



Группа Метинвест обеспечивает сотрудников конкурентной заработной платой и социальными гарантиями, инвестирует в повышение квалификации и мотивацию персонала (подробнее в Разделе 4). Мы повышаем активность общин и инвестируем в их социально-экономическое развитие, реализовывая программы социального партнерства с городами присутствия (подробнее в Разделе 5). Группа Метинвест – один из крупнейших плательщиков налогов в местные и государственный бюджеты.

Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности, улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства



Метинвест оказывает финансовую поддержку Гуманитарному штабу «Поможем». Гуманитарный штаб создан в 2014 году для оказания помощи мирным жителям Донецкой и Луганской областей, пострадавшим в результате конфликта на востоке Украины.

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте



Мы реализуем проекты, которые направлены на профилактику и популяризацию здорового образа жизни:

- профилактика непромышленного травматизма
- углубленные медицинские осмотры для профилактики сердечно-сосудистых заболеваний
- спортивные мероприятия и марафоны
- проекты по созданию объектов спортивной инфраструктуры (подробнее в Разделах 3, 4, 5).

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования, поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех



Метинвест создает условия для подготовки, профессионального развития и карьерного роста специалистов разных уровней и профессий. Мы активно сотрудничаем с учебными учреждениями по подготовке квалифицированного персонала и популяризации профессий горно-металлургической отрасли.



В 2017-2018 годах Метинвест разработал шесть профессиональных стандартов, которые направлены на модернизацию системы подготовки по рабочим профессиям в соответствии с современными требованиями бизнеса.

Метинвест внедряет инструменты электронного обучения, которое помогает сотрудникам развиваться независимо от их возраста, должности и места расположения (подробнее в Разделе 4).

Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек

Метинвест предоставляет сотрудникам равные возможности. Дискриминация по полу, возрасту и другим признакам недопустима.

Где возможно, Метинвест движется в сторону «феминизации» профессий, которые ранее считались мужскими (подробнее в Разделе 4).



Обеспечение наличия и рациональное использование водных ресурсов и санитарии для всех

Сокращение потребления воды из природных источников и улучшение качества сбрасываемых вод являются частью Политики Группы Метинвест в области охраны окружающей среды. В отчетном периоде реализованы инвестиционные проекты: строительство оборотного цикла охлаждения доменной печи №4 на «Азовстали», очистка шламонакопителя «Азовстали», ремонт и замена сетей водоснабжения и канализации на предприятиях (подробнее в Разделе 2).



Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех

АКХЗ – единственный источник теплоснабжения города Авдеевка. Завод предоставляет городу тепловую энергию по самым низким ценам в Украине. В начале 2017 года из-за военных действий Авдеевка осталась без газа. АКХЗ принял участие в финансировании строительства нового газопровода, а также помог техникой и рабочей силой вернуть город к нормальному существованию (подробнее в Разделе 5).



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Мы предоставляем достойные условия труда, обеспечиваем социальные гарантии сотрудникам и их семьям (подробнее в Разделе 4).



Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Метинвест модернизирует производство с использованием инновационных технологий и передовых решений.

Например, с 2011 года мы внедряем систему SAP для автоматизации бизнес-процессов. В 2018 году Группа завершила перенос системы SAP на облачную платформу, а также автоматизировала процесс планирования производственной цепочки «Уголь – кокс – чугун».

В рамках программ социального партнерства с городами присутствия мы проводим капитальные ремонты социально значимых объектов инфраструктуры (подробнее в Разделе 5).



Снижение неравенства внутри стран и между ними

Метинвест привержен международным принципам сокращения неравенства. Для обеспечения равенства мы соблюдаем принцип равного вознаграждения за труд равной ценности независимо от региона, этнического происхождения, гендерных и других особенностей сотрудников.



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

Для развития украинского общества мы разработали программы социального партнерства с городами присутствия. Приоритетные направления реализуемых социальных программ: социальная инфраструктура, здравоохранение, образование, культура и спорт, повышение активности местных общин, благотворительность (подробнее в Разделе 5).



Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

Метинвест стремится рационально управлять отходами – как промышленными, так и бытовыми.

Вскрышные породы ГОКов используются для производства щебня, строительства и ремонта автомобильных и железнодорожных путей в карьерах (подробнее в Разделе 2).



Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями

Мы реализуем программу по энергоэффективности и энергосбережению, которая ведет к сокращению выбросов углекислого газа и других парниковых газов (подробнее в Разделе 2). С 2017 года Метинвест участвует в совместном проекте Мирового Банка и Министерства экологии и природных ресурсов Украины, который направлен на создание национальной системы торговли выбросами парниковых газов (EST).



Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития

В технологических процессах «Азовстали» используется морская вода. Для сокращения потребления воды на предприятии в 2017-2018 годах построен оборотный цикл охлаждения доменной печи №4, а также проведена очистка шламонакопителя.



Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия

Для сохранения и восстановления биологического разнообразия трансформированных природных ландшафтов, Ингулецкий ГОК (ИнГООК) взял на себя добровольные обязательства по охране территории отработанных карьеров «Визирка» в Днепропетровской области (подробнее в Разделе 2).

Все предприятия Метинвеста проводят ежегодные акции по озеленению: высаживают деревья, кустарники и цветы в парках, на прибрежных территориях рек и в других местах отдыха.



Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

Мы придерживаемся принципов прозрачности и подотчетности, открыто информируем заинтересованные стороны о своей деятельности, а также социально-экономических воздействиях бизнеса на общество и окружающую среду.

Начиная с 2010 года, Метинвест раз в два года выпускает социальные отчеты в соответствии с требованиями международного стандарта нефинансовой отчетности GRI.

Главные ценности Группы Метинвест: жизнь, здоровье, экология; клиентоориентированность; профессионализм; лидерство; командная работа.



Укрепление средств осуществления активизации работы механизмов Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

Совместно с общественной организацией «Фонд развития Мариуполя» Метинвест развивает партнерские отношения с международными донорскими организациями для реализации совместных проектов в области устойчивого развития (подробнее в Разделе 5).



Победа в конкурсе Platts Global Metals Awards 2017

В 2017 году Метинвест стал победителем международного конкурса Platts Global Metals Awards в номинации Corporate Social Responsibility Award. Жюри конкурса выбрало Метинвест за приверженность принципам корпоративной социальной ответственности и применение лучших мировых практик ведения бизнеса.

За все время работы Группа Метинвест реализовала несколько тысяч проектов развития сообществ, среди которых – инициативы по улучшению городской инфраструктуры, системы здравоохранения и образования, сотрудничество с международными донорскими организациями, внедрение современных форматов взаимодействия с местными общинами, малым и средним бизнесом и городскими властями.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
ЮРИЙ РЫЖЕНКОВ**

“Я благодарен мировому отраслевому сообществу за признание нашей работы на самом высоком уровне. В это непростое для Украины время Группа Метинвест остается верной своим принципам – мы сфокусированы на людях, окружающей среде и эффективности производства. Строить ответственный бизнес и четко следовать своим ценностям нам удастся благодаря слаженной работе коллектива Метинвеста и его акционеров, вместе ориентированных на успех Группы, развитие наших городов и всей страны в целом”



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Мы стремимся к максимально прозрачной и эффективной работе органов управления Группы. Система корпоративного управления Группы Метинвест выстроена с учетом передовых мировых практик.

Принципы управления Метинвеста:

Специализация

Мы сконцентрированы на ключевой компетенции – стратегическом управлении горно-металлургическим комплексом. Это повышает эффективность Группы и ее инвестиционную привлекательность

Вертикальная интеграция

Мы контролируем все этапы создания стоимости. Это обеспечивает стабильность и устойчивость к изменениям рыночной конъюнктуры

Единое стратегическое управление

Мы осуществляем единое и последовательное планирование и управление всеми активами. Это позволяет достигать стабильного прироста акционерной стоимости Группы

Централизация

Мы централизованно управляем предприятиями Группы. Это позволяет оптимизировать управленческие издержки, унифицировать бизнес-процессы и технологии, повысить эффективность бизнеса в целом.

Рост и инвестиции

Мы инвестируем в развитие, внедряем эффективные технологии в производство и управление. Это позволяет нам успешно конкурировать на мировых рынках

Внедрение лучших мировых практик

Изучая мировой опыт, мы тщательно выбираем и применяем наиболее эффективные технологии – управленческие, производственные и информационные. Это позволяет нам добиваться максимальной эффективности

Синтез традиций и инноваций

Мы сохраняем лучшие традиции металлургического мастерства и профессионализма, обогащая их самыми современными знаниями и технологиями

Установка на лидерство

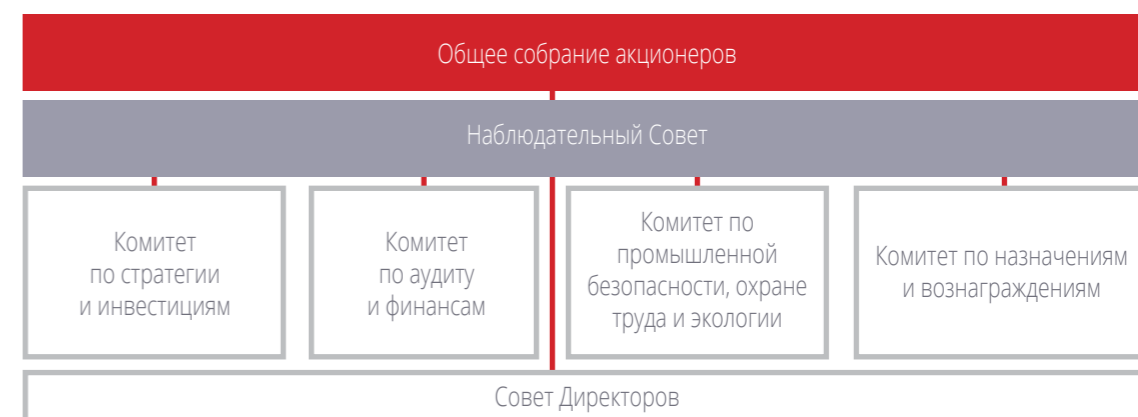
Мы добиваемся постоянных улучшений в работе Метинвеста на всех уровнях и направлениях деятельности: качество менеджмента, производительность, качество продукции, контроль над издержками, условия труда, эффективность бизнес-процессов, охрана окружающей среды. Мы всегда нацелены на получение максимально возможного результата

Личное отношение к делу

В основе нашей корпоративной культуры лежит личное неравнодушное отношение к общему делу

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ METINVEST B.V.

Группа Метинвест состоит из материнской компании Metinvest B.V. и других юридических лиц, которыми Metinvest B.V. владеет напрямую или опосредованно. Органы управления Metinvest B.V. включают Общее собрание акционеров, Наблюдательный Совет и Совет Директоров. Менеджмент Метинвеста осуществляет контроль за операционной деятельностью Группы, а также за реализацией стратегических решений, принятых высшими органами управления.



Наблюдательный Совет Metinvest B.V. (Наблюдательный Совет) состоит из 10 членов: семь из них – представители Группы СКМ, трое – Группы СМАРТ. В 2017-2018 годах в составе Наблюдательного Совета произошли следующие изменения:

- Олег Попов назначен Председателем Наблюдательного Совета с июля 2018 года. Он также является членом Комитета по стратегии и инвестициям и Комитета по назначениям и вознаграждениям.
- Михаил Новинский назначен членом Наблюдательного Совета класса «Б» с сентября 2017 года. Он также является членом Комитета по стратегии и инвестициям и Комитета по аудиту и финансам.
- Йохан Бастин назначен членом Наблюдательного Совета класса «А» с августа 2018 года. Он также является членом Комитета по стратегии и инвестициям и Комитета по аудиту и финансам.
- Наталья Изосимова назначена членом Наблюдательного Совета класса «А» с августа 2018 года. Она также является председателем Комитета по назначениям и вознаграждениям и членом Комитета по промышленной безопасности, охране труда и экологии.
- Игорь Сырый и Амир Айсаутов прекратили свои полномочия в качестве Председателя Наблюдательного Совета и члена Наблюдательного Совета соответственно.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет Директоров представлен двумя Директорами, которых назначают акционеры Группы: Директор А и Генеральный директор (Юрий Рыженков) и Директор Б (ITPS (Netherlands) B.V. – юридическое лицо, зарегистрированное в Нидерландах). Согласно голландскому законодательству, Совет Директоров несет ответственность за управление Metinvest B.V.. Согласно уставу Metinvest B.V. Директор А и Директор Б действуют совместно.

ЧЛЕНЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА METINVEST B.V.



Олег Попов
Председатель Наблюдательного Совета,
член Наблюдательного Совета класса «А»



Алексей Пертин
Заместитель Председателя,
член Наблюдательного
Совета класса «Б»



Дамир Ахметов
Член Наблюдательного
Совета класса «А»



Михаил Новинский
Член наблюдательного
Совета класса «Б»



Наталья Изосимова
Член Наблюдательного
Совета класса «А»



Ярослав Симонов
Член Наблюдательного
Совета класса «А»



Стюарт Петтифор
Член Наблюдательного
Совета класса «А»



Кристиан Норвал
Член Наблюдательного
Совета класса «А»



Грегори Мэйсон
Член Наблюдательного
Совета класса «Б»



Йохан Бастин
Член Наблюдательного
Совета класса «А»

МЕНЕДЖМЕНТ ГРУППЫ METINVEST



Юрий Рыженков
Генеральный директор



Ольга Овчинникова
Директор по экономике
и развитию бизнес-
системы



Александр Погожев
Операционный директор



Дмитрий Николаенко
Директор по продажам



Алексей Громаков
Директор по логистике
и закупкам



Юлия Данкова
Финансовый директор



Светлана Романова
Директор по правовому
обеспечению



Алексей Комлык
Директор по устойчивому
развитию и взаимодействию
с коллективом



Сергей Детюк
Директор по информационным
технологиям, и.о. Директора по
анализу и управлению рисками



Андрей Емченко
Директор по техническому
развитию



Олег Шудра
Директор по внутреннему
аудиту

ИЗМЕНЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЕ ГРУППЫ

Для реализации обновленных стратегических приоритетов и Технологической стратегии 2030 в 2018 году созданы новые подразделения – Дирекция по экономике и развитию бизнес-систем и Проектный офис Генерального директора, а также позиция Директора по техническому развитию.

Дирекция по экономике и развитию бизнес-систем занимается совершенствованием бизнес-процессов, которые влияют на стоимость Группы в будущем.

Основные задачи Проектного офиса Генерального директора – разработка и поддержка глобальной стратегии развития бизнеса, централизованное управление проектами по приобретению новых активов и развитие отношений с государственными органами власти.

Директор по техническому развитию отвечает за внедрение Технологической стратегии 2030, повышение операционной эффективности и развитие предприятий Группы Метинвест.

В 2018 году завершилась системная трансформация IT-службы Метинвеста в предприятие «Метинвест Диджитал». Компания сконцентрируется на создании и внедрении лучших цифровых решений для Группы Метинвест, а в перспективе – и для внешнего рынка.

МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

Важные каналы мониторинга деятельности органов управления предприятий – годовые общие собрания акционеров (для акционерных обществ) и годовые общие собрания участников (для обществ с ограниченной ответственностью). Согласно учредительным документам, к компетенции общих собраний также относится рассмотрение отчетов исполнительного органа (генеральный директор предприятия) и наблюдательного совета предприятия по результатам деятельности за год. Важная роль в процессе контроля за деятельностью исполнительного органа на предприятиях Группы Метинвест отводится наблюдательным советам.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Кризисные явления, происходящие в мире, находят свое отражение в бизнесе Украины и Метинвеста, в частности. Действующая система управления рисками Группы Метинвест направлена на прогнозирование, выявление и оценивание рисков, которые могут влиять как на деятельность Группы в кратко- и долгосрочной перспективе, так и на реализацию стратегических целей.

Система риск-менеджмента Метинвеста охватывает все группы рисков, включая финансовые и нефинансовые риски, которые влияют на бизнес Группы. Перечень ключевых рисков и стратегия управления ими включается в состав годового бизнес-плана Метинвеста. Ответственность за риски и управление ими распределена между профильными дирекциями Группы Метинвест и происходит согласно установленным требованиям и процедурам.



ВНЕДРЕНИЕ ПРОГРАММЫ SAP

В 2017-2018 годах мы продолжили внедрять современные IT-решения. С помощью продуктов SAP в Группе Метинвест автоматизируют управление персоналом, закупками, технологическими цепочками, финансами и другими бизнес-процессами. Это повышает их прозрачность, эффективность и в целом облегчает управление большой компанией.

В начале декабря 2017 года Группа первой в Украине прошла международный аудит IT-процессов и получила сертификат Центра экспертизы клиента SAP уровня Advanced.

В 2018 году Метинвест завершил перенос системы SAP на облачную платформу и стал первым в Украине пользователем SAP HANA Enterprise Cloud (SAP HEC). Технология SAP HEC позволяет снизить затраты IT-структуры, ускорить обработку больших массивов данных, а также повысить уровень безопасности сервисов. Надежная платформа и приложения поддерживают нашу операционную работу и становятся основой для будущих инновационных проектов.

«Золото» SAP Quality Awards 2018

Метинвест не ограничивается автоматизацией процессов через стандартные приложения SAP. Мы предложили свое решение для планирования технологической цепочки – от поставок угля и производства кокса до выпуска чугуна. Результат позволил нам сэкономить ресурсы и получить признание в Европе.

Традиционно планирование угольной шихты производится вручную и может длиться несколько недель. В Метинвесте решили уйти от трудоемкой ручной работы с огромными массивами данных в Excel за счет автоматизации процедур планирования в SAP. В ходе реализации проекта сквозного планирования «Уголь – кокс – чугун», мы разработали уникальную математическую модель и внедрили ее в платформу SAP. Это позволило сократить затраты на угольную шихту, повысить качество кокса и снизить себестоимость чугуна.

В апреле 2018 года проект «Уголь – кокс – чугун» получил «золото» международного конкурса SAP Quality Awards как самый инновационный среди стран Центральной и Восточной Европы. Метинвест стал первым украинским золотым призером за всю историю конкурса.

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ КИРИЛЛ МАКАРОВ

“После победы на конкурсе к нам выстроилась очередь из компаний-конкурентов, которые хотят посмотреть, как работает система. Мы уже провели встречи с шестью иностранными компаниями. О нас знают в SAP, конкуренты и отраслевые лидеры”

ПРОЗРАЧНОСТЬ И ПОДОТЧЕТНОСТЬ

В Метинвесте действуют политики и процедуры, которые обеспечивают прозрачность и подотчетность деятельности Группы, а также противодействие коррупции.

Кодекс этики

Определяет основные стандарты корпоративной культуры Метинвеста и принципы ведения бизнеса.

Политика по предотвращению операций по финансированию терроризма и отмыванию денег

Контролирует хозяйственные операции, препятствует осуществлению сделок с компаниями, на которые наложены санкции, или компаниями, участвующими в коррупционных схемах.

Политика по декларированию конфликтов интересов

Направлена на минимизацию риска использования служебного положения в личных целях, лоббирования интересов связанных лиц и компаний, продвижения по службе родственников.



В 2017-2018 годах принципам Группы и Кодексу этики обучено более 25 тысяч сотрудников, а также с ними ознакомлены примерно 18 тысяч контрагентов

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

Кодекс этики Группы Метинвест устанавливает базовые этические нормы и стандарты ведения бизнеса, в том числе в сфере противодействия коррупции, которыми должны руководствоваться все сотрудники. Принципы Кодекса доносят персоналу с помощью личного примера руководства, постоянного обучения, а также коммуникационных кампаний, направленных на популяризацию Кодекса этики.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Мы обеспечиваем защиту и соблюдение прав человека на предприятиях Метинвеста посредством предоставления безопасных условий труда, равных возможностей для всех сотрудников и отказа от дискриминации по любому признаку.

Один из способов контроля за соблюдением прав человека – механизм подачи обращений на Линию доверия Группы СКМ (Линия доверия). Линия доверия сохраняет анонимность заявителя при его желании. По каждому обращению в установленный срок проводится расследование и предоставляется обратная связь.

Количество обращений на Линию доверия с каждым годом увеличивается. Так, в 2018 году зафиксировано 722 обращения по сравнению с 484 обращениями годом ранее. Такая динамика свидетельствует о доверии сотрудников Метинвеста к Линии, а также об отсутствии страха преследования в случае предоставления информации.



КОМПЛАЕНС-ПРОГРАММА И БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

Во многих странах, где мы работаем, приняты антикоррупционные законы, которые направлены на предотвращение получения компаниями и отдельными лицами незаслуженных преимуществ. Этим законам Метинвест неукоснительно следует в своей ежедневной работе.

Мы не предлагаем и не берем взятки, не способствуем коррупционной деятельности. Метинвест стремится сотрудничать с контрагентами и деловыми партнерами, чья репутация не связана с коррупцией и взяточничеством. Для этого в Кодексе этики Группы закреплены правила, которым должны следовать все сотрудники.

С 2014 года у нас действует Комплаенс-программа. Ее цель – обеспечивать прозрачность и эффективное противодействие коррупции, а также бороться со злоупотреблениями на рабочих местах.

Для выполнения программы на предприятиях Метинвеста работают комплаенс-координаторы из числа сотрудников юридических служб. Контроль за выполнением Комплаенс-программы, в том числе и оценку подхода в области управления вопросами противодействия коррупции, мы осуществляем ежеквартально на Комитете по этике, членами которого являются Генеральный директор Группы Метинвест и директора направлений.

На Комитете рассматриваются обращения, поступившие на Линию доверия, конфликты интересов и случаи коррупции. В случае подтверждения нарушения принципов Кодекса этики, принимаются решения по дисциплинарным мерам, анализируются потенциальные зоны комплаенс-рисков и обсуждаются предупредительные меры.

Результаты реализации Комплаенс-программы в 2017-2018 годах:

- разработана электронная система декларирования конфликта интересов
- проведена проверка знаний принципов Кодекса этики руководителями предприятий
- проведен аудит закупок на предмет риска мошенничества и коррупции
- разработан список должностей, подверженных риску мошенничества и коррупции, а также меры по управлению рисками, которые связаны с такими должностями
- подготовлены и согласованы ключевые критерии по ограничениям в отношении получения и дарения подарков

По всем подтвержденным случаям нарушений наших политик и процедур в отчетном периоде мы приняли меры в соответствии с действующим законодательством. Помимо внутрикорпоративного контроля на предприятиях Метинвеста регулярно проводятся проверки внешних контролирующих органов по соблюдению законодательных требований.

АНТИМОНОПОЛЬНЫЙ КОМПЛАЕНС

В странах присутствия Группы мы соблюдаем законы в сфере конкуренции. Требования к добросовестной конкуренции прописаны в Кодексе этики Группы Метинвест. В юридической службе Метинвеста создано функциональное направление антимонопольного комплаенса и внедрены процедуры, которые позволяют отслеживать соблюдение норм антимонопольного законодательства. При этом юристы, отвечающие за антимонопольное направление, не только управляют работой согласно требованиям антимонопольных органов, но и совместно с другими подразделениями следят за рынками, оценивают наличие или отсутствие рыночной власти применительно к портфелю товаров Метинвеста. Это позволяет снизить вероятность возникновения рисков и их материальность. В течение отчетного периода штрафы и/или санкции за антиконкурентное поведение на Группу не накладывались.

ПРОДУКЦИЯ, КЛИЕНТЫ И ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

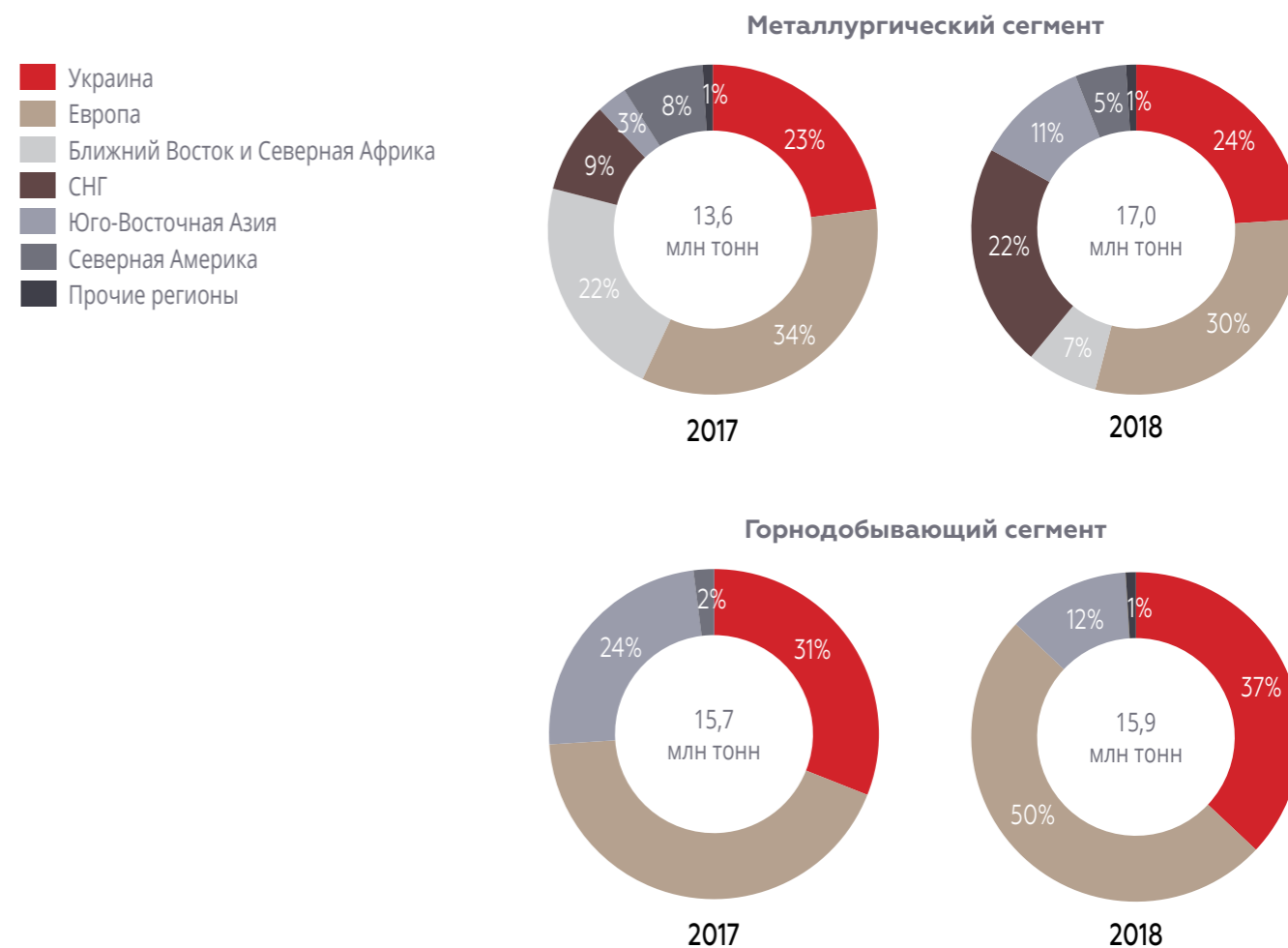
Группа Метинвест контролирует всю производственную цепочку – от добычи руды и угля до производства полуфабрикатов и готовой продукции.

Благодаря вертикальной интеграции и удачному географическому положению предприятий Метинвест занимает лидирующие позиции в отрасли: согласно глобальному рейтингу World Steel Association Группа входит в ТОП-10 компаний по добыче железной руды в мире и в ТОП-45 – по производству стали.

Продукция Метинвеста представлена плоским прокатом (горячекатаным, холоднокатаным листом и рулоном, оцинкованным продуктом), сортовым и фасонным прокатом, а также полуфабрикатами и железорудным сырьем.

Украина и Европа остаются основными рынками продаж для Группы.

Распределение продаж Группы Метинвест по рынкам



Стан 1700

По окончании реконструкции стана качество рулонов будет соответствовать самым высоким мировым требованиям: вес рулона увеличится до 27 тонн, ужесточатся толерансы по толщине, улучшится геометрия полосы

Поэтапная модернизация производства позволяет нам ежегодно расширять сортамент и улучшать качество продукции. В 2017-2018 годах на металлургических предприятиях Группы Метинвест и СП «Запорожсталь» освоено производство **101** нового вида продукции:

- 45** – рулонная продукция (горячекатаный, холоднокатаный и оцинкованный рулонный прокат)
- 51** – толстолистовой прокат
 - 1** – крупный сортовой прокат
 - 2** – электросварные трубы
 - 2** – полуфабрикаты
 - 2** – электросварные трубы

В 2017 году Группа Метинвест начала реализацию обновленной Технологической стратегии 2030 с продуктовым фокусом на рулонном прокате. Для реализации стратегии запланирована поэтапная модернизация основных производственных агрегатов.

Знаковым событием стал запуск новой слябовой МНЛЗ №4 на ММК им. Ильича. Как результат, Группа смогла выйти на рынок слябов премиального сегмента и обеспечить высококачественный полуфабрикат для производства горячекатаного рулона на листопрокатном стане «1700».

Следующий этап модернизации – реконструкция самого стана «1700». Цех обновится почти полностью за счет оборудования и технологий компании Primetals Technologies Austria. Это позволит расширить размерный и марочный сортамент продукции.

Прокат с покрытием – перспективный сегмент для Метинвеста. Для развития этого направления в сентябре 2018 года был приобретен контрольный пакет акций производителя оцинкованного проката «Юнистил» (г. Кривой Рог). Сортамент Метинвеста пополнился оцинкованным прокатом толщиной 0,4-2,0 мм с цинковым покрытием от 60 до 350 г/кв. м.

Метинвест остается крупнейшим поставщиком железорудного сырья (ЖРС) для сталеплавильных предприятий в мире.

Продукция Метинвеста применяется в строительстве, судо-, вагоно- и машиностроении, тепловой и ветроэнергетике, горнодобывающей отрасли, строительстве мостов и дорог.

Конфайнмент для Чернобыльской АЭС

Новый безопасный конфайнмент или «Укрытие 2» – это изоляционное арочное сооружение над разрушенным в результате аварии четвертым энергоблоком Чернобыльской АЭС (ЧАЭС). На его строительство ушло девять лет.

Металлурги Группы Метинвест разработали и поставили для конструкции специальную сталь. Всего в строительстве «Укрытия-2» было использовано 2 000 тонн листов «Азовстали» и 13 300 тонн продукции Metinvest Trameal.

Конструкция, введенная в эксплуатацию в июле 2019 года, будет удерживать радиоактивные материалы и защищать первоначальный объект «Укрытие» от воздействия погодных условий. В будущем это позволит начать работы по демонтажу четвертого энергоблока ЧАЭС.

НАЧАЛЬНИК ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО БЮРО КОНВЕРТЕРНОГО ЦЕХА «АЗОВСТАЛИ»
СЕРГЕЙ ФРОЛОВ

“Активная работа по реализации проекта началась в 2004 году. К процессу присоединились 40 стран-доноров. После окончательной разработки и утверждения проектной документации в 2012 году на площадке начались монтажные работы. Тогда же к проекту подключились и азовстальцы”



Новый конфайнмент над четвертым энергоблоком ЧАЭС в Украине
15 тыс. тонн листовой стали



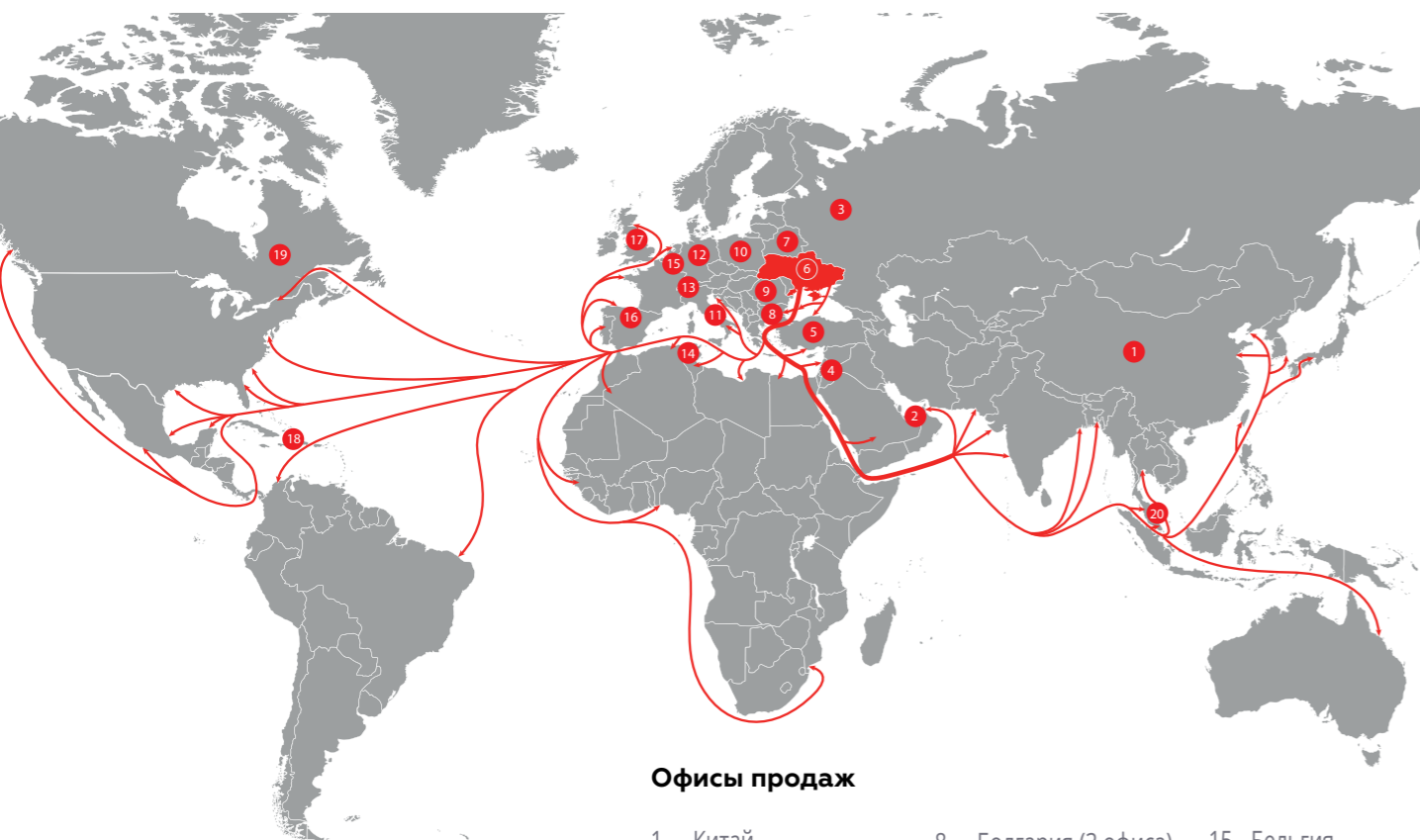
The Shed в Нью Йорке, район Hudson Yards
9 тыс. тонн листовой стали Метинвеста



Круизный лайнер MSC Seaside
23 тыс. тонн судостали Метинвеста

ЛОГИСТИКА И ДИСТРИБУЦИЯ

Метинвест реализует продукцию через собственную сбытовую сеть, которая охватывает 100 стран и обеспечивает более 10 000 клиентов. Она включает 42 офиса продаж и 37 сервисных металлоцентров в Европе, Азии, Африке и Северной Америке.



Офисы продаж

- | | | |
|-----------------------|------------------------|------------------------------|
| 1. Китай | 8. Болгария (3 офиса) | 15. Бельгия |
| 2. ОАЭ | 9. Румыния | 16. Испания |
| 3. Россия (11 офисов) | 10. Польша | 17. Великобритания |
| 4. Ливан | 11. Италия (3 офиса) | 18. Доминиканская Республика |
| 5. Турция | 12. Германия (2 офиса) | |
| 6. Украина (8 офисов) | 13. Швейцария | 19. Канада |
| 7. Беларусь | 14. Тунис | 20. Сингапур |

Бесперебойная доставка сырья и своевременная поставка продукции клиентам – главная логистическая задача Группы Метинвест. Повреждения транспортной инфраструктуры вследствие конфликта на Донбассе, а также изменение логистических маршрутов на всей территории Украины негативно сказались на логистической системе. Более того, из-за ухудшения ситуации с оборачиваемостью вагонов в Украине и периодическими заторами из-за операционных проблем «Укрзалізниця», в отчетном периоде имел место дефицит железнодорожного подвижного состава для доставки сырья и отгрузки готовой продукции.

Для решения проблемы дефицита подвижного состава Группа Метинвест инвестировала \$70 млн в приобретение 1 800 полувагонов. Так, в 2018 году вагонный парк компании Метинвест-Шиппинг увеличился почти в два раза и составил около 4 200 единиц. Теперь собственный вагонный парк обеспечивает порядка 20-25% логистических потребностей Метинвеста.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

Предоставление качественного сервиса нашим клиентам – один из приоритетов Метинвеста. В 2018 стартовала комплексная программа трансформации продаж MiClient. Это комплексная программа трансформации продаж, в которой клиент находится в центре работы любой службы Метинвеста. Цель программы – развитие и улучшение клиентского сервиса через стандартизацию и автоматизацию всех основных процессов по взаимодействию с текущими и потенциальными клиентами, а также увеличение скорости поставок и оптимизация логистики.

Помимо этого, в 2018 году стартовала программа по работе с ключевыми клиентами key account management. Программа направлена на создание условий, позволяющих Группе развивать отношения с ключевыми клиентами и получать долгосрочный экономический эффект от работы с ними.

CRM

В рамках реализации системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) выделена 21 инициатива по трем функциональным направлениям — «продажи», «клиентский сервис», и «маркетинг»

Клиенториентированность в действии

При работе с крупнейшей судостроительной компанией Fincantieri (Италия) специалисты Метинвеста выяснили, что Fincantieri заинтересована в аутсорсинге профильных операций – дробеструйной обработке и грунтовке металла. Группа инвестировала более \$2 млн в установку новой линии дробеструйной обработки на перекальном заводе Trametal (Италия). В результате, мы предложили клиенту необходимые дополнительные сервисы и поставляем готовый продукт, не требующий дополнительной обработки.

ДИРЕКТОР ПО ПРОДАЖАМ МЕТИНВЕСТА НА РЫНКАХ ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ РОБЕРТО РЕ

“Бизнес-модель Метинвеста построена на долгосрочных отношениях с конечными потребителями. При работе с заказчиками ключевой фактор для нас – качество продукции, а не объемы”



В 2017-2018 годах проведено 52 технических визита к клиентам и организовано 20 визитов клиентов на предприятия Группы



Метинвест оказывает техническую поддержку клиентам в формате производственных визитов. Цель таких встреч – прямое взаимодействие между техническими службами Группы Метинвест и клиентами. Техподдержка помогает оптимизировать производственные технологии, улучшать качество продуктов, получить данные для прогнозирования инвестиций и удовлетворить запросы клиентов.

По итогам встреч мы пересмотрели способ промасливания холоднокатаных рулонов ММК им. Ильича, а также изменили схему контроля плоскостности толстого листа на «Азовстали». На СП «Запорожсталь» усилили схемы упаковки холоднокатаных рулонов. Процесс обработки претензий клиентов в Группе Метинвест стандартизирован. В 2017-2018 годах разработана и унифицирована процедура по работе с претензиями. Претензия от клиента поступает в торговую организацию и транслируется в отдел по претензионной работе и технической поддержке. Ответственное лицо, взаимодействуя с предприятиями и профильными подразделениями, разбирает прецедент с технической стороны и выносит на комитет по претензиям. На основе проведенного разбора, Дирекция по продажам вырабатывает и принимает решения о коммерческом урегулировании претензии.

ПРОЗРАЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ

Основной фокус закупочной стратегии Группы Метинвест – создание и поддержание здоровой конкурентной среды. Деятельность Метинвеста в сфере закупок централизована и ведется Дирекцией по логистике и закупкам. Так приобретается 80% всех потребляемых Группой материалов, оборудования и услуг.



С использованием SAP Ariba было проведено 170 закупок, их экономический эффект – около \$800 тысяч



Закупки проводятся с помощью Единого календаря, который размещен на сайте Метинвеста, а также с 2018 года – через электронную площадку SAP Ariba. Такой процесс соответствует международным стандартам, позволяет повысить прозрачность конкурентной среды и противодействовать коррупции.

Новая закупочная площадка SAP Ariba

В 2018 году Группа Метинвест начала использовать глобальную электронную торговую систему SAP Ariba, которая и работает в 190 странах мира. Система позволяет проводить централизованные тендеры и быстрые аукционы, оперативно сравнивать предложения поставщиков, управлять ходом закупочной процедуры, а также привлекать новых поставщиков, предварительно оценивая их квалификацию.

Таким образом, процедура закупок в Группе Метинвест стала еще более прозрачной и эффективной, повысилось число поставщиков со всего мира, участвующих в тендерах.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Деятельность Группы Метинвест оказывает влияние на широкий круг стейкхолдеров. Понимая ответственность перед ними, мы стремимся к открытому диалогу со всеми заинтересованными сторонами, чтобы вместе решать экологические, социальные и экономические вопросы. Продуктивное взаимодействие с заинтересованными сторонами помогает понять их ожидания, избежать недопонимания, получить обратную связь и наладить долгосрочное сотрудничество. О своей деятельности Метинвест информирует стейкхолдеров через все каналы внешних коммуникаций, включая диджитал-каналы.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ

Заинтересованные стороны	Основные ожидания и интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами
Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> – экспертная помощь в вопросах реформирования – понимание бизнесом социальной ответственности и вклада в развитие страны – выплата налогов, создание надежных рабочих мест – прозрачность и открытость 	<ul style="list-style-type: none"> – прямые коммуникации. – коммуникации с использованием публичных переговорных площадок
Инвесторы и кредиторы	<ul style="list-style-type: none"> – обслуживание Группой Метинвест долговых обязательств – соблюдение условий и требований, установленных долговыми инструментами – получение регулярной производственной, финансовой и нефинансовой информации – поддержание корпоративного кредитного рейтинга Группы Метинвест от международных рейтинговых агентств S&P, Moody's и Fitch 	<ul style="list-style-type: none"> – регулярная публичная производственная, финансовая и нефинансовая отчетность – информирование на корпоративном сайте Группы Метинвест – участие в конференциях для инвесторов – организация встреч с топ-менеджментом Группы Метинвест
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> – достойная оплата труда – безопасность рабочих мест – соблюдение прав человека – социальная защищенность – возможности для профессионального развития 	<ul style="list-style-type: none"> – диалог руководства с персоналом компании – корпоративные СМИ и другие каналы внутренних коммуникаций, в том числе позволяющие получать информацию через смартфон, планшет – социологические опросы – программы по обучению персонала
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> – предоставление своевременной, точной и качественной информации для обеспечения принципов прозрачности и открытости ведения бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> – организация специализированных мероприятий для СМИ, в т.ч. тематических пресс-туров, круглых столов, конференций – предоставление информации о компании в ответ на прямые запросы СМИ – публичная отчетность компании
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> – высокое качество продукции – минимальные сроки поставки – эффективная система реагирования на вопросы по продукции 	<ul style="list-style-type: none"> – прямые коммуникации – мероприятия для клиентов – производственные визиты – участие в профильных выставках

Экологические организации	<ul style="list-style-type: none"> – сокращение воздействий на окружающую среду – соответствие национальным и европейским нормативам по выбросам – открытость, прозрачность и подотчетность – партнерство в реализации совместных проектов 	<ul style="list-style-type: none"> – системное сотрудничество с экологическими организациями Мариуполя, Запорожья и Кривого Рога – организация и проведение научно-исследовательских работ (НИР) – поддержка общественных экологических инициатив – работа над созданием непрерывных систем мониторинга показателей окружающей среды – встречи руководства с общественными организациями – организация открытых слушаний при реализации проектов экологической направленности – публичная отчетность Группы Метинвест
Научное и экспертное сообщество	<ul style="list-style-type: none"> – развитие научно-технического сотрудничества – внедрение инноваций 	<ul style="list-style-type: none"> – реализация совместных проектов – привлечение научного и экспертного сообщества – партнерство с учебными заведениями в рамках подготовки будущих кадров – участие в конференциях, форумах, встречах
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> – создание и сохранение рабочих мест на предприятиях группы в регионе – выплата налогов в бюджеты всех уровней – открытость и публичность – улучшение экологической ситуации в регионе, влияющей на качество жизни и здоровье громады – безопасные условия труда, обеспечение работников средствами индивидуальной защиты – улучшение качества жизни в регионах – развитие инвестиционной привлекательности регионов – социальное партнерство 	<ul style="list-style-type: none"> – программы социального партнерства для улучшения качества жизни – реализация природоохранных проектов, экологическая модернизация, поддержка общественных экологических инициатив – внедрение и совершенствование стандартов по охране труда и промышленной безопасности – реализация масштабных инвестиционных проектов, привлечение крупных кредитных институтов
Общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> – системное сотрудничество с общественными организациями региона 	<ul style="list-style-type: none"> – сотрудничество, реализация совместных проектов – коммуникации прямые и с использованием публичных переговорных площадок

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Мы принимаем активное участие в обсуждении государственных инициатив, законопроектов и проектов нормативно-правовых актов, которые связаны с деятельностью горно-металлургического комплекса. Представители Группы Метинвест участвуют в слушаниях при комитетах Верховной Рады Украины, мероприятиях Европейской бизнес-ассоциации и Американской торговой палаты в Украине, а также в различных рабочих группах и встречах.

Результат такого взаимодействия – сбалансированные взаимоотношения с органами государственной власти и отраслью в целом, понимание и принятие социальной ответственности Метинвеста.

ДИАЛОГ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

У представителей местных сообществ и руководителей Метинвеста сложилась традиция обсуждения экологических и социальных вопросов. Не реже одного раза в год в основных регионах присутствия бизнеса проходят открытые встречи высшего руководства Группы с представителями общественности. На встречах руководители отвечают на волнующие жителей вопросы и обсуждают статус выполнения публичных обязательств Метинвеста.

Кроме того, наши представители регулярно принимают участие в заседаниях рабочих групп при исполкомах городских советов и областных государственных администраций. Такой подход позволяет напрямую доносить заинтересованным сторонам актуальную информацию о природоохранной и социальной деятельности Метинвеста, получать обратную связь, а также оперативно реагировать на поступающие обращения.

УЧАСТИЕ В АССОЦИАЦИЯХ И ОБЪЕДИНЕНИЯХ

Метинвест – постоянный член международной ассоциации производителей железной и стальной продукции World Steel Association и Глобального договора ООН. Мы регулярно принимаем участие в работе комитетов World Steel Association по безопасности труда, управлению персоналом, охране окружающей среды и корпоративной социальной ответственности. Также Метинвест – член Европейской бизнес-ассоциации, Американской торговой палаты в Украине, Центра «Развитие корпоративной социальной ответственности» и Ассоциации HR Forum.

В июле 2019 года наша материнская компания Metinvest B.V. стала участником Голландской ассоциации металлургической промышленности (VNMI). VNMI объединяет более 80% игроков металлургической отрасли Нидерландов. Ассоциация фокусируется на четырех направлениях: здоровье и безопасность, энергия и климат, устойчивость и корпоративная социальная ответственность, торговля и инновации.



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
ЮРИЙ РЫЖЕНКОВ

“Европа для Метинвеста – ключевой рынок. Там работают четыре наших перекатных завода. Больше трети продукции мы реализуем в европейских странах. Вступление в VNMI – свидетельство того, что Группа работает в соответствии с лучшими европейскими стандартами ведения бизнеса. Членство в ассоциации позволит нам обмениваться опытом с другими игроками рынка, а также участвовать в разработке новых правил и требований для металлургии в странах Евросоюза”

С 2017 года мы участвуем в совместном проекте Мирового Банка и Министерства экологии и природных ресурсов Украины, который направлен на создание национальной системы торговли выбросами парниковых газов (EST). Несколько предприятий Группы (Центральный ГОК (ЦГОК), «Запорожжюкс» и СП «Запорожсталь») включены в проект в качестве пилотных площадок для отработки механизмов мониторинга, регистрации и верификации объемов выбросов парниковых газов с последующим закреплением наработанных практик в национальном законодательстве.

Для развития инноваций и поддержки национальной программы и инициативы «Индустрия 4.0» в октябре 2018 года Группа Метинвест вступила в Ассоциацию предприятий промышленной автоматизации Украины (АППАУ). Ассоциация создана в 2011 году и представляет интересы украинского сообщества предприятий промышленной автоматизации.

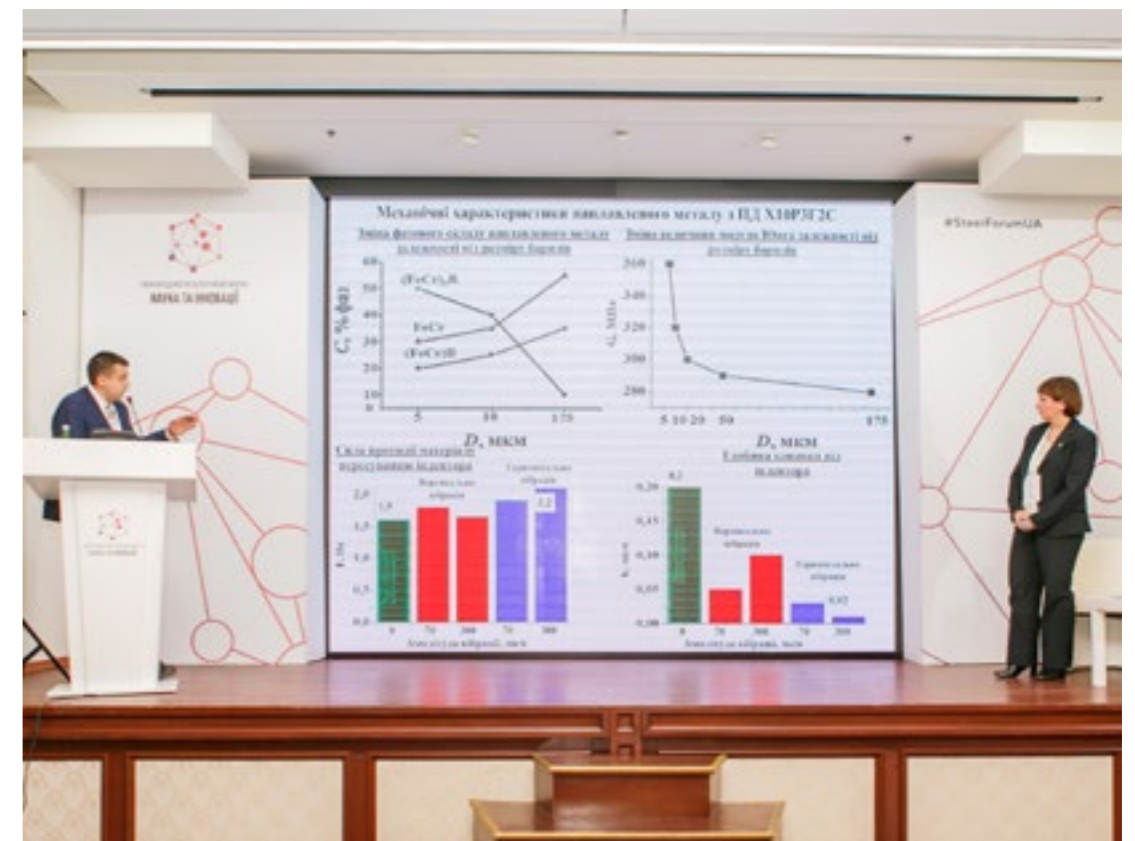
Металлургический форум «Наука и инновации»

Мы стремимся вовлекать в диалог как можно больше заинтересованных сторон и постоянно инициируем создание площадок для коммуникаций. В октябре 2017 года Метинвест совместно с Национальной академией наук Украины выступил организатором международного металлургического форума «Наука и инновации».

На форуме для обсуждения актуальных проблем украинской металлургии собрались представители Министерства образования и науки, Министерства социальной политики, представители и руководители высших учебных заведений, академики Национальной академии наук Украины, руководители научно-исследовательских институтов, объединения предприятий «Укрметаллургпром», World Steel Association и предприятий металлургической отрасли.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
ЮРИЙ РЫЖЕНКОВ

“Объединившись, мы покажем, что украинская металлургия и наука имеют прекрасное прошлое, стабильное настоящее и великолепное будущее”



Инвестируем в экологию

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2017–2018

В 2017 году на «Азовстали» стартовал капитальный ремонт доменной печи №3

В 2017-2018 годах «Инкор и Ко», Криворожский ремонтно-механический завод (КРМЗ) и ассоциированная компания «Запорожжогнеупор» сертифицированы на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001

В 2018 году капитальные инвестиции Метинвеста в охрану окружающей среды достигли исторического максимума за семь лет – \$92 млн

В 2018 году завершен первый этап экологической модернизации аглофабрики ММК им. Ильича

В 2018 году завершена реконструкция газоочистных установок аглофабрики СП «Запорожсталь»

Все сертифицированные предприятия Группы Метинвест адаптировали системы экологического менеджмента к последним требованиям международного стандарта ISO 14001:2015

НАШ ПОДХОД

Руководители наших предприятий и Группы в полной мере осознают влияние производства на экологическую обстановку, поэтому охрана окружающей среды (ООС) – ключевой приоритет Метинвеста.

Вся наша работа по управлению воздействием на окружающую среду основывается на «Политике и принципах Группы Метинвест в области охраны труда, здоровья и окружающей среды». Согласно этому документу в управлении вопросами ООС задействованы руководители всех уровней.

При Наблюдательном Совете Метинвеста функционирует Комитет по вопросам охраны труда, промышленной безопасности и экологии. Комитет собирается ежеквартально, чтобы обсудить главные экологические вопросы и ход реализации экологических программ производственных предприятий Группы.



Стратегическая цель Метинвеста – современное, энергоэффективное и экологически чистое производство. Поэтому мы постепенно снижаем выбросы загрязняющих веществ, модернизируя производство и внедряя новые технологии

Приоритетные направления Метинвеста в 2017-2018 годах:

- уменьшение воздействия на окружающую среду
- внедрение эффективных энергосберегающих технологий
- соответствие европейским экологическим стандартам

Динамика изменения экологических показателей за 2017-2018 годы свидетельствует о незначительном увеличении нагрузки на окружающую среду, что связано с восстановлением объемов производства Группы после недавнего экономического спада и потери ряда производственных площадок. Вместе с тем, экологическая модернизация наших предприятий позволит в ближайшие несколько лет нарастить объемы выпуска продукции, не увеличивая объемы выбросов в атмосферу, количество отходов и сбросов в водные объекты.

Чтобы уменьшить влияние на окружающую среду и повысить операционную эффективность на основных производственных объектах, мы модернизируем газоочистное и пылеулавливающее оборудование, а также оборудование для очистки сточных вод (включая установки для обогащения и гранулирования, агломерационные машины, доменные печи, кислородные печи и прокатные станы).



10

предприятий Метинвеста подтвердили соответствие своих систем экологического менеджмента требованиям стандарта ISO 14001:2015¹

ПЕРЕХОД НА ОБНОВЛЕННЫЙ СТАНДАРТ ЭКОМЕНЕДЖМЕНТА

Система экологического менеджмента (СЭМ) Группы Метинвест работает по международному стандарту ISO 14001. Наши ключевые предприятия регулярно подтверждают соответствие СЭМ требованиям ISO 14001 на сертификационных и надзорных аудитах.

В 2017-2018 годах все сертифицированные предприятия успешно адаптировали системы экологического менеджмента к последним требованиям стандарта, утвержденного в 2015 году.

Обновленная версия ISO 14001:2015 предполагает более глубокую интеграцию СЭМ в бизнес-стратегию Группы, повышает вовлеченность топ-менеджеров в управление влиянием на окружающую среду, а также увеличивает взаимодействие между подразделениями.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ

В 2018 году капитальные инвестиции Метинвеста в экологию достигли исторического максимума за семь лет – \$92 млн. Всего в 2017-2018 годах расходы и инвестиции Группы Метинвест в охрану окружающей среды составили около \$ 488 млн. Ключевые проекты направлены на снижение выбросов, повышение энергоэффективности и ресурсосбережение.

Общие расходы и инвестиции Группы Метинвест в охрану окружающей среды, \$ млн



¹ Перечень предприятий Группы Метинвест, сертифицированных по ISO 14001:2015 в отчетном периоде: «Азовсталь», ММК им. Ильича, СевГОК, ЦГОК, ИнГОК, МРМЗ, Метинвест-Промсервис, Метинвест Холдинг, «Инкор и Ко», «Запорожжкокс».

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ

Валовые выбросы в атмосферу предприятий Группы Метинвест, тыс. тонн



Для всех основных источников выбросов (агломерационных и обжиговых машин, доменных печей, конвертеров, а также коксовых батарей) определены предельно допустимые уровни концентрации загрязняющих веществ, которые зафиксированы в разрешениях на выбросы.

Модернизация доменных печей «Азовстали»

В 2017-2018 годах на «Азовстали» на разной стадии реализации находилось 12 инвестиционных проектов, направленных на снижение экологической нагрузки на Мариуполь.

В 2017 году на предприятии стартовал капитальный ремонт доменной печи №3 (ДП №3) стоимостью \$145,6 млн. После завершения работ модернизированная ДП №3 наряду с ДП №4 войдет в число самых экологических и современных как в Украине, так и в Европе.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР «АЗОВСТАЛИ»
ЭНВЕР ЦКИТИШВИЛИ

“Сегодня мы продолжаем экологическую реконструкцию доменной печи №3. И начинаем готовить фундамент, чтобы уже в 2019 году построить новую газоочистку в одном из отделений конвертерного цеха – на год раньше. Мы полностью выполняем сроки городской природоохранной программы. И максимально стараемся ускориться там, где это реально”

\$ 44,6 млн

затраты на реконструкцию аглофабрики ММК им. Ильича в 2017-2018 годах

\$ 134 млн

инвестиции Метинвеста в строительство МНЛЗ №4 на ММК им. Ильича

Экологические проекты ММК им. Ильича

Чтобы сократить объемы выбросов в Мариуполе, с 2012 года на аглофабрике ММК им. Ильича мы реализуем самую масштабную за всю историю независимой Украины экологическую реконструкцию стоимостью \$150 млн. Обновленная система очистки агломерационных газов поможет сократить выбросы пыли до 90% и оксидов серы до 43%.

К концу 2018 года капитально отремонтировано шесть из двенадцати агломашин. До конца 2020 года все 12 агломашин будут подключены к новым системам очистки.

ДИРЕКТОР ММК ИМ. ИЛЬИЧА
ТАРАС ШЕВЧЕНКО

“По законодательству Украины допустимый уровень выбросов пыли сегодня составляет до 50 мг/куб.м. Но с новыми очистными сооружениями у нас будет возможность очищать газы до 25 мг/куб.м. Мы готовимся к тому, что возможны ужесточения экологических требований к производству, и хотим уже сейчас соответствовать им”

Также на ММК им. Ильича завершено строительство новой машины непрерывного литья заготовок (МНЛЗ) №4. В комплексе МНЛЗ №4 мы задействовали прогрессивные технологии очистки газов и повторного использования воды для охлаждения оборудования.

В конце декабря 2018 года на меткомбинате приступили к испытаниям агрегата, а в марте 2019 года состоялся официальный запуск нового комплекса.

НАЧАЛЬНИК КОНВЕРТЕРНОГО ЦЕХА ММК ИМ. ИЛЬИЧА
ДМИТРИЙ ЧЕРКЕЗ

“Новая машина непрерывного литья заготовок на ММК им. Ильича не имеет аналогов в Украине. Она разработана с учетом инновационных технологий и с соблюдением европейских экологических стандартов”



Экологическая модернизация «Запорожстали»

\$ 47,7 млн

инвестиции в газоочистные установки аглофабрики «Запорожстали»

В 2017 году модернизирована доменная печь №3 на СП «Запорожсталь». Выбросы пыли стали соответствовать европейским требованиям – 20 мг/куб.м. Инвестиции в проект составили более \$71,4 млн.

В 2018 году завершена реконструкция газоочистных установок аглофабрики предприятия. В результате содержание пыли в воздухе сократилось до 30 мг/куб.м, а серы – до 400 мг/куб.м, что соответствует не только украинским, но и европейским нормам.



МОНИТОРИНГ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

В 2017-2018 годах на предприятиях Метинвеста в Кривом Роге внедрены автоматизированные системы экологического мониторинга (АСЭМ): на КРМЗ, ЦГОКе, Северном ГОКе (СевГОКе) и ИнГОКе. АСЭМ будут непрерывно мониторить воздух на территориях предприятий и помогут своевременно реагировать, если допустимые нормы выбросов будут превышены.

Общая сумма инвестиций Группы в АСЭМ составила \$428 тысяч.

Сейчас проводится непрерывный мониторинг метеофакторов и показателей содержания в воздухе диоксида азота, сернистого ангидрида, оксида углерода, пыли. Пока данные с АСЭМ поступают на специальный сетевой ресурс, доступ к которому есть у природоохранной службы предприятия. Формат публичного доступа к этой информации обсуждается с представителями общественности Кривого Рога.

\$ 428 тыс.

инвестиции Группы в АСЭМ

ЗАЩИТА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Предприятия Метинвеста используют воду для обогащения руды, охлаждения оборудования и готовой продукции. Забор воды из природных источников мы осуществляем на основе разрешений, которые выдают государственные органы согласно Водному кодексу Украины. Разрешения также устанавливают требования к качеству сбрасываемых вод. На зарубежных предприятиях Группы сбросы сточных вод незначительные.

Общий объем забора воды предприятиями Группы Метинвест, млн м куб.



В нашей экологической политике прописаны требования к сохранению и оптимальному использованию водных ресурсов. Чтобы как можно рациональнее использовать воду, мы внедряем проекты по модернизации очистных сооружений, повторному использованию вод в технологических циклах, применению шахтной и сточной воды. На горнодобывающих предприятиях вода циркулирует между хвостохранилищем и фабриками без сброса за пределы предприятий.

Источники воды, потребляемой предприятиями Группы Метинвест:

	Добывающие предприятия	Металлургические предприятия
Поверхностные источники воды	Карачуновское водохранилище	Река Днепр, Азовское море, река Кальмиус
Подземные источники воды	Скважины	Скважины
Коммунальные хозяйства и другие предприятия	КП «Кривбассводоканал», ГПП «Кривбасспромводоснабжение» (вода питьевая)	КП «Вода Донбасса», КП «Водоканал» города Запорожье, ООО «Новгородский ККХ», ГПП «Кривбассводопоставка», ММК им. Ильича, КП «Мариупольское производственное управление водопроводно-канализационного хозяйства», АО «Укрзалізниця», СП «Запорожсталь»
Другие источники	Карьерные, шахтные и собственные сточные воды, ГПП «Кривбассводопоставка» (шахтная вода балки Свистунова)	Собственные и коммунальные сточные воды, дренажные воды

В 2017-2018 годах на «Азовстали» мы капитально отремонтировали земляной снаряд и плавучий пульпопровод на шламонакопителе. Это позволило поддержать эффективность работы шламонакопителя по очистке сточных вод, которые сбрасываются в Азовское море. Стоимость ремонта для Группы Метинвест составила \$145 тысяч.

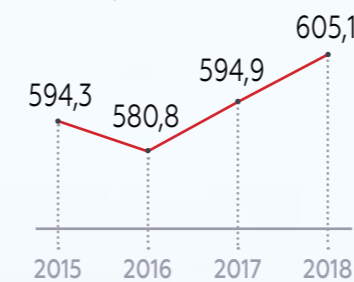
Чтобы сократить забор воды из природных источников, на «Запорожстали» реализуются комплексные программы, направленные на повторное использование воды за счет создания замкнутых циклов. В 2018 году на комбинате введена в промышленную эксплуатацию современная пятисекционная градирня, произведенная в Израиле. Она обеспечивает доменные печи оборотной водой. Новое оборудование также позволяет снизить потребление электроэнергии на 1 млн кВт·ч в год.

На «Запорожстали» завершено строительство сооружений для возврата производственных вод, поступающих от комбината по выпуску №2 (Северный) в реку Днепр. Инвестиции в проект составили \$2 млн.

ЦГОК ежегодно внедряет мероприятия по оздоровлению русла реки Ингулец и улучшению качества воды в Карачуновском водохранилище. В 2017-2018 годах объем поставки технической воды для промывки реки Ингулец составил 40 946,5 тыс. м³.

На «Запорожкоксе» в 2017 году мы расчистили русло нагорной канавы на полигоне промышленных отходов предприятия, чтобы минимизировать воздействие на водный бассейн реки Днепр.

Общий объем сбросов сточных вод предприятиями Группы Метинвест, млн м куб.



Общий объем образования отходов предприятиями Группы Метинвест, млн тонн



95%

шламов использовались повторно в качестве сырья для производства агломерата на «Запорожстали» в 2017-2018 годах



В 2018 году на Мариупольском ремонтно-механическом заводе (МРМЗ) внедрен отдельный сбор бытовых отходов и передано на переработку порядка семи тонн макулатуры, полтонны ПЭТ-бутылок и 490 единиц отработанной офисной и бытовой техники

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Деятельность металлургических и горнодобывающих предприятий связана с образованием промышленных отходов: вскрышных пород и хвостов обогащения, шлаков и шламов. Эти отходы размещаются на специально отведенных территориях – горных отводах, шламо- и шлаконакопителях. Чтобы уменьшить площади, занятые под размещение отходов, и обеспечить рациональное использование горных отводов, вскрышные породы ГОКов ежегодно используются для производства щебня, а также строительства и ремонта автомобильных и железнодорожных путей в карьерах.

В металлургии побочные продукты производства также перерабатываются. На «Азовстали» с 2004 года начала функционировать американская установка AMCOM, которая перерабатывает шлак и извлекает из него металлосодержащие компоненты (скрап). В 2017-2018 годах на установке было переработано 1 084 тыс. тонн шлака и получено 257 тыс. тонн скрапа. За счет использования скрапа не только сокращается объем размещения отходов на шлаконакопителе, но и снижается расход покупаемого нами железорудного сырья.

Ежегодно «Запорожсталь» использует весь объем образованного доменного шлака – из него мы производим более 1,5 млн тонн продукции. Из мартеновского шлака извлекается скрап, а также производится щебень как для собственных нужд, так и для продажи внешним потребителям.

Мы уделяем внимание не только производственным, но и бытовым отходам. Сотрудники Метинвеста отдельно собирают пластик, бумагу, стекло и другие виды отходов. Для этого на предприятиях устанавливаются специальные контейнеры, регулярно проводится обучение персонала, заключены договора со сторонними организациями на передачу отходов на переработку.



РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

ЦГОК продолжает работу по горнотехнической рекультивации отработанной емкости карьера №2 – ее засыпают вскрышными породами. В 2017-2018 годах в емкость карьера уложили более 10 млн тонн отработанных пород. Объемы размещения сокращаются, а пахотные земли, которые могли быть использованы под склад отходов, сохраняются.

На других украинских предприятиях Группы Метинвест территории, подлежащие рекультивации, незначительны.

Премия штата Западная Вирджиния

Угольная компания Pocahontas Coal Company (PCC), входящая в состав United Coal Company (UCC), получила Премию за рекультивацию открытых горных выработок (The Surface Mine Reclamation Award) благодаря успешному репрофилированию 30-летнего породного отвала в шламовое хвостохранилище.

Работы по перестройке потребовали детальной подготовки и планирования. Репрофилирование включало возведение пяти отдельных насыпей, в том числе и главной начальной дамбы, а также трех более мелких насыпей и одной плотины.

Работа команды PCC в рамках данного проекта была выполнена по стандартам в области охраны окружающей среды, что и было отмечено Департаментом по защите окружающей среды штата Западная Вирджиния, США.



СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Метинвест не работает на охраняемых природных территориях. Тем не менее мы реализуем ряд инициатив, цель которых – сохранение и восстановление биоразнообразия.

Спасем Днепр вместе

«Запорожсталь» активно участвует в проектах по восстановлению и защите Днепра. С 2012 года комбинат реализует экологический проект «Спасем Днепр вместе».

В 2017-2018 годах в рамках проекта было собрано около 25 тонн мусора, высажено более 100 деревьев, выпущено 29 тысяч рыб.

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОДВОДНОЙ ОХОТЫ, ДАЙВИНГА И РЫБОЛОВСТВА ГЕННАДИЙ УШАКОВ

“Мы седьмой год подряд проводим очистку дна и зарыбление реки. Приятно, что крупный бизнес не остается в стороне”

Итоги проекта «Спасем Днепр вместе» за семь лет:



7 000 участников



140 000 рыб
выпущено в Днепр



630 деревьев
высажено



7 400 нерестовых
площадей для рыб
установлено



100 тонн мусора
собрано



30 кормушек для
птиц установлено

Развитие уникального заказника «Визирка»

В 2001 году по инициативе ИнГООКа создан ландшафтный заказник «Визирка». Его цель – сохранение и восстановление трансформированных природных ландшафтов, а также биологического разнообразия Криворожья. Заказник находится под опекой ИнГООКа.

Земли заказника – отработанные карьеры, где образовался искусственный горно-озерный ландшафт со вторичными экосистемами. За время «шефства» комбината здесь удалось провести биологическую рекультивацию земель, значительно улучшить состояние водоемов и повысить плодородие грунтов. Животный мир заказника пополнился более 100 видами – часть из них занесены в Красные книги Днепропетровской области и Украины, а также в Красный список Европы.

По инициативе ИнГООКа мы разработали рекомендации по обустройству заповедных территорий и обустроили рекреационную зону на третьем карьере-озере заказника.

В 2018 году в озеро третьего карьера «Визирки» выпущено 600 килограммов малька белого амура, а также на территорию заказника привезено 200 фазанов.

ДОКТОР ТЕХНИЧЕСКИХ НАУК ИНСТИТУТА ПРОБЛЕМ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ И ЭКОЛОГИИ НАН УКРАИНЫ ОЛЕГ СКРИПНИК

“Сегодня заповедник занесен в список Геологического наследия Украины. Очень важно поддерживать заказник в хорошем состоянии. Мы рады, что сотрудничество ИнГООКа с экологами города и области приносит пользу и людям, и природе”



ДИАЛОГ С ОБЩЕСТВОМ

Метинвест стремится к открытому диалогу со всеми заинтересованными сторонами, чтобы совместно решать наиболее острые экологические вопросы в регионах присутствия.

Два наших крупнейших металлургических комбината расположены в Мариуполе. Понимая нагрузку на окружающую среду города, с 2014 года Генеральный директор Группы Метинвест Юрий Рыженков ежегодно проводит личные встречи с экологами и общественностью, чтобы вместе находить пути улучшения экологической ситуации.

Кроме того, в декабре 2017 года мы организовали встречу руководителей меткомбинатов с жителями Мариуполя, на которой обсуждались актуальные экологические проблемы и выполнение Программы охраны и оздоровления окружающей среды города.



**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ММК ИМ. ИЛЬИЧА
ТАРАС ШЕВЧЕНКО**

“Мы решаем общую задачу – обеспечение здоровой атмосферы в городе. Решать проблемы эффективно можно, если мы будем работать сообща. Общественники помогают определиться с очередностью и целесообразностью выполнения тех или иных мероприятий”

В 2018 году в Кривом Роге мы провели две встречи с представителями общественности касательно совместных научно-исследовательских работ в сфере экологии. Также в мае 2018 года по инициативе Метинвеста прошло выездное совещание с представителями общественных организаций Кривого Рога по внедрению автоматизированной системы экологического мониторинга. Участники побывали в поселке Мировское, где расположены посты ЦГОКа, посмотрели, как выполняются замеры, обсудили механику работы приборов и географию расположения оборудования.

**УЧАСТНИК ВСТРЕЧИ,
ЧЛЕН ОС «ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ КРИВОРОЖЬЯ»
ЕВГЕНИЙ ВАСИЛЕНКО**

“Установка постов экологического мониторинга – один из пунктов Городской экологической программы. Это направление достаточно глобально и с точки зрения работы, и с точки зрения инвестиций, и по научной части. Очень хорошо, что уже не на словах, а на деле программа выполняется”

В конце 2017 года в Запорожье проведен круглый стол на тему «Экологические аспекты сталеплавильного производства». Участники мероприятия обсудили реализацию проекта реконструкции конвертерного отделения СП «Запорожсталь». В диалоге приняли участие руководители комбината, ведущие экологи Украины, международные эксперты, представители научно-исследовательских институтов и общественных организаций.



**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
“ВСЕУКРАИНСКАЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ЛИГА”
ТАТЬЯНА ТИМОЧКО**

“Мы положительно оцениваем то, что руководство «Запорожстали» идет путем открытости, передает гласности экологические документы. И это является положительным прецедентом. Мы теперь будем добиваться, чтобы во всех больших городах, где есть металлургические предприятия, такие мероприятия были проведены”

ЧЛЕНСТВО В ЭКОЛОГИЧЕСКОМ КОМИТЕТЕ WORLD STEEL ASSOCIATION

С 2012 года представители Метинвеста являются постоянными членами экологического комитета World Steel Association. В рамках комитета разрабатываются стратегии, программы и проекты, которые помогают участникам выполнять требования в области окружающей среды и изменения климата. Комитет служит форумом для обмена информацией и сравнительного анализа во всех областях окружающей среды, которые охватывают как политические, так и технические аспекты.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам экологии помогает нам выстраивать приоритеты и планировать инвестиции в окружающую среду. Обращения стейкхолдеров – еще один важный источник информации. Для реагирования на них в рамках систем экологического менеджмента на предприятиях Группы Метинвест действуют процедуры, по которым все обращения рассматриваются на регулярных собраниях Комитетов предприятий в области охраны окружающей среды.

Для подачи обращений по вопросам экологии действует прямой канал обратной связи – Линия доверия Группы СКМ. Каждое сообщение регистрируется в единой автоматизированной системе управления инцидентами. После регистрации сообщение обрабатывается в соответствии с правилами проведения внутрикorporативных проверок Метинвеста.

УЧАСТИЕ В ЭКОЛОГИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Метинвест активно участвует в экологических мероприятиях для обмена опытом, знакомства с последними тенденциями, а также развития партнерских отношений в сфере охраны окружающей среды. В 2018 году Метинвест принял участие в Sustainability Марафоне, организованном Deloitte Ukraine и посвященном Целям устойчивого развития ООН.

Представители экологических служб участвуют в экологическом форуме Green Mind, который с 2012 года ежегодно проходит в Киеве в рамках международного форума инноваций Innovation Market. На форуме коллеги обмениваются опытом по ресурсоэффективным и более чистым технологиям производства, а также обсуждают, как улучшить качество и безопасность продукции во всех отраслях экономики.

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ ВЛАДИСЛАВ ВАРНАВСКИЙ

“Мы, как постоянные участники этого форума, с радостью наблюдаем за его ростом и развитием, расширением аудитории и круга вопросов, которые он охватывает. Подобные мероприятия стимулируют все большее количество компаний инвестировать в природоохранные мероприятия”

ПРЕЗИДЕНТ ВСЕУКРАИНСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ “ЖИВАЯ ПЛАНЕТА” СВЕТЛАНА БЕРЗИНА

“Компания демонстрирует системный подход в реализации проектов, направленных на улучшение окружающей среды. Ежегодно увеличиваются инвестиции в зеленую модернизацию”



ВИЗИТЫ ИНОСТРАННЫХ ГОСТЕЙ

Мы активно взаимодействуем с международным сообществом по вопросам охраны окружающей среды и часто принимаем иностранные делегации для обмена опытом. Предприятия Группы посещают как международные эксперты в области ООС, так и представители органов государственной власти. В 2017 году с целью мониторинга экологической ситуации на Донбассе депутаты Европейского парламента посетили АКХЗ.



ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЙ И ПОЛНОМОЧНЫЙ ПОСОЛ СЛОВЕНИИ В УКРАИНЕ НАТАША ПРАХ

“Мы много читали и наблюдали за тем, что происходит с Авдеевским коксохимическим заводом, когда его обстреливали. Я хочу поблагодарить руководителей предприятия и его сотрудников за то, что детально объяснили ситуацию. Видно, какой колоссальный труд вложен в то, чтобы завод работал. И что все экологические угрозы, которые могли возникнуть, контролируются”

В 2018 году в рамках проекта Всемирного Банка «Партнерство для рыночной готовности Украины» на ЦГОКе проведен ряд встреч с экспертами в области охраны окружающей среды немецких компаний TUV NORD CERT GmbH и Verico SCE, а также Carbon Limits (Норвегия).

На СП «Запорожсталь» также регулярно принимают иностранных гостей. В октябре 2017 года комбинат посетила Чрезвычайный и Полномочный Посол Австрии в Украине Гермине Поппеллер. Особое внимание она обратила на проект по экологической реконструкции доменной печи №3, участие в котором принимали ведущие европейские компании: Danieli Corus, Leica Geosystems, Mammoet и другие.



ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЙ И ПОЛНОМОЧНЫЙ ПОСОЛ АВСТРИИ В УКРАИНЕ ГЕРМИНЕ ПОППЕЛЛЕР

“Два года назад я уже посещала комбинат. Поэтому я могу сравнить «Запорожсталь», которую я увидела в 2015 году, с предприятием, которое мы видим сегодня. На комбинате заметен прогресс, особенно в плане экологической модернизации. Развитие таких предприятий как «Запорожсталь» – это индикатор развития экономики всей страны”

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ

Метинвест обеспечивает снижение энергоемкости своей продукции и сокращение потребления природных ресурсов. С этой целью мы внедряем на предприятиях системный подход к энергосбережению и повышению энергоэффективности.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Начиная с 2012 года, мы выстраиваем управление энергоэффективностью в соответствии с международным стандартом ISO 50001:2011.

В 2017-2018 годах сертификацию по ISO 50001 прошли «Инкор и Ко», КРМЗ и ассоциированная компания «Запорожогнеупор». Всего на конец 2018 года по требованиям международного стандарта ISO 50001:2011 сертифицировано 9 предприятий Группы Метинвест³.

В мае 2018 года СП «Запорожсталь» успешно прошла второй надзорный аудит системы энергетического менеджмента (СЭНМ). Предприятие аудировали специалисты компании ООО «Технические и управленческие услуги», корпоративного партнера «ТЮФ ЗЮД».

В связи с переходом на новую версию ISO 50001:2018 мы начали обучать персонал обновленным требованиям. Так, в 2018 году обучение прошли 45 сотрудников предприятий Группы Метинвест, ответственных за СЭНМ

АУДИТЫ ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТА

Чтобы оценить эффективность работы по сокращению энергоемкости производства, а также по энергоэффективности и ресурсосбережению, мы регулярно проводим внутренние аудиты СЭНМ. Результаты аудитов помогают руководителям принимать решения по управлению энергоресурсами и определять цели на следующий период.

Система управления энергоэффективностью Группы Метинвест

Технологические мероприятия:

- управление качеством сырья
- оптимизация технологии
- автоматизация процессов

Технические мероприятия:

- ремонты оборудования
- модернизация и замена на энергоэффективное оборудование
- развитие систем учета

Операционные мероприятия:

- разработка дифференцированных норм и анализ отклонений
- оптимизация технологических режимов и работы оборудования
- внедрение стандарта ISO 50001 и проведение регулярных аудитов

³ Перечень предприятий Группы Метинвест, сертифицированных по ISO 50001:2011: ММК им. Ильича, «Азовсталь», АКХЗ, «Запорожжкокс», ИнГОК, ЦГОК, КРМЗ, «Инкор и Ко», МРМЗ.

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ БЕЗ ПОСРЕДНИКОВ

В 2017 году СП «Запорожсталь» перешло на прямую закупку электроэнергии в ГП «Энергорынок». Это позволило предприятию снизить цену закупаемой электроэнергии. Для реализации проекта комбинат вступил в члены оптового рынка электрической энергии Украины, а также организовал сбор данных и подготовку ежесуточных отчетов. В реализацию перехода «Запорожстали» инвестировано \$3,8 тысяч, а годовой экономический эффект составил \$2,9 млн.

ПЕРЕХОД НА ЭНЕРГОСЕРВИС

В 2018 году Группа Метинвест и компания ДТЭК ЭСКО начали совместную реализацию проектов по экономии энергоресурсов. Для этого был запущен новый механизм финансирования: ДТЭК ЭСКО инвестирует собственные средства и реализует проекты по энергоэффективности Метинвеста «под ключ» на условиях энергосервиса, гарантируя экономию энергоресурсов. По энергосервисному договору Метинвест оплачивает предоставленные услуги за счет достигнутой экономии. Такой механизм позволяет эффективнее расходовать средства на модернизацию предприятий.



\$ 1,1 млн

в год — расчетный эффект от реализации 5 проектов по договорам сервисов в 2017-2018 годах

Первый проект по договору энергосервиса

Еще до запуска постоянного сотрудничества, в марте 2017 года, Метинвест и ДТЭК ЭСКО успешно реализовали первый партнерский проект. На ЦГОКе были установлены 12 преобразователей частоты производства швейцарской компании АВВ, которые автоматически регулируют работу двигателей насосов. Благодаря инновации только за первый год расход электроэнергии насосами сократился на 52,3% – мы сэкономили 3,4 млн кВт*ч электричества, что эквивалентно более 3 тыс. тонн выбросов CO₂. Затраты предприятия сократились на \$206,7 тысяч в год.

НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТА ЦГОКА
МАКСИМ СТРЕЛЕЦ

“Преобразователь частоты – это робот, который заменяет человека и с применением smart-технологий регулирует работу насосов в автоматическом режиме. Датчики подсказывают роботу, когда увеличить или уменьшить обороты электродвигателя насоса в зависимости от загрузки производственной линии. И за год этот робот ни разу «не уставал», несмотря на суровую зиму и внезапно холодную весну”



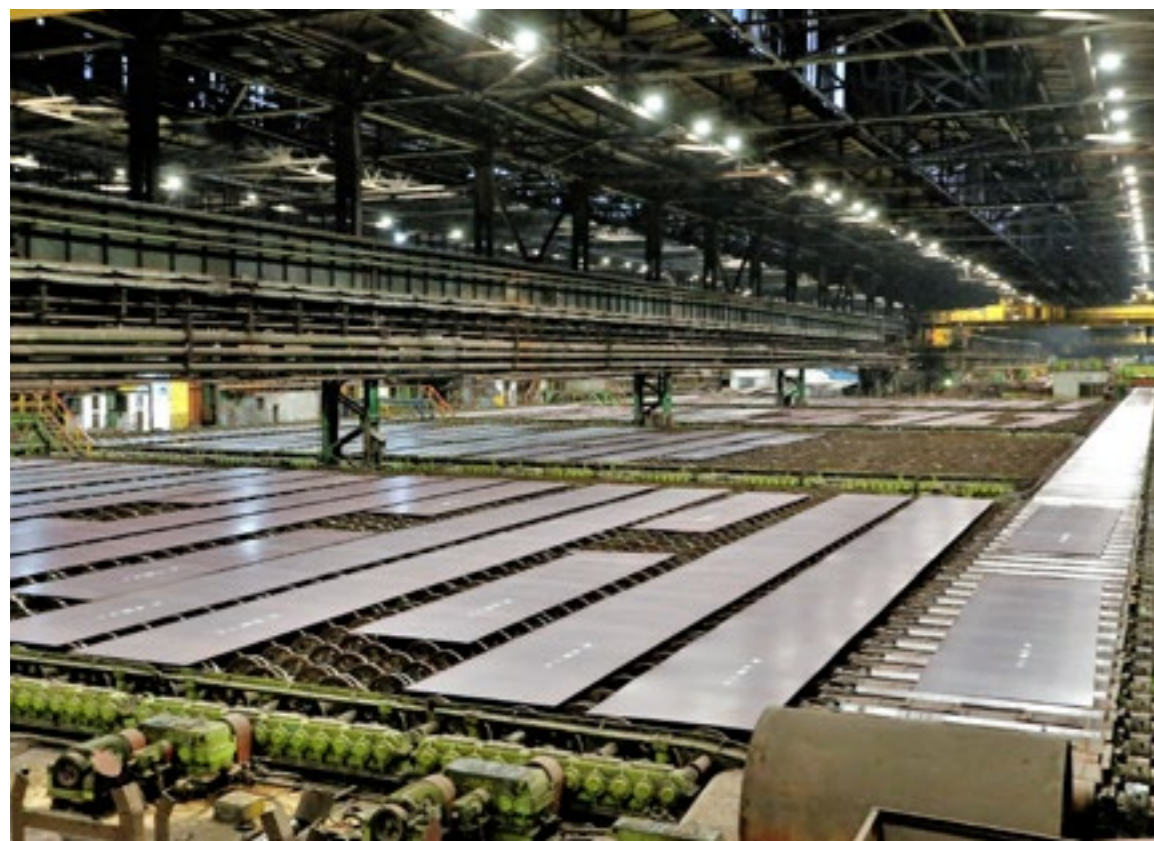
Энергоэффективные проекты ММК им. Ильича

Проект по модернизации освещения в листопрокатном цехе на ММК им. Ильича, реализованный в 2018 году, помог снизить потребление электроэнергии на 60% благодаря установке 2,2 тыс. энергоэффективных LED-светильников. Теперь комбинат сможет за год сберечь 7,2 млн кВт·ч на сумму \$415 тысяч и сократить выбросы в эквиваленте 6 440 тонн CO₂.

Также в 2018 году на трех обжиговых машинах аглофабрики ММК им. Ильича установлены 24 современные газовые горелки и три комплекта автоматики. Новые горелки более эффективно используют газ за счет автоматического регулирования давления подачи газа и равномерного распределения температуры. Экономия газа на работе обжиговых машин составит 35% – 1,6 млн м³ газа или более \$606 тысяч.

**НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ ММК ИМ. ИЛЬИЧА
ВИТАЛИЙ ГОЛОВЧЕНКО**

“Дополнительные преимущества выполненных мероприятий — повышение надежности работы обжиговых машин и соблюдение качества химического состава продукта (содержание CaO+MgO) при меньшем объеме использованного газа. Ожидаемый экологический эффект – снижение выбросов на 3 тысячи тонн CO₂ в год”



Энергетические решения АКХЗ

В результате конфликта на востоке Украины в 2017-2018 годах снизилась доступность источников электроэнергии и резко повысились цены на энергоресурсы. Из-за этого и доля постоянных затрат в себестоимости продукции, производимой на наших предприятиях, существенно увеличилась. Особенно острой эта проблема стала для Авдеевского коксохимического завода. Начались постоянные перебои в поставке электроэнергии, без которой производственные процессы АКХЗ невозможны.

В 2017 году сотрудники ДТЭК и АКХЗ построили новую линию электропередач, что позволило впервые за три года запустить завод на полную мощность.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АКХЗ
МУСА МАГОМЕДОВ**

“Строительство новой ЛЭП в Авдеевке завершено. Спасибо энергетикам ДТЭК и завода за работу днем и ночью, в любую погоду. Авдеевка и АКХЗ теперь имеют стабильное энергоснабжение. Теперь у нас в работе восемь батарей, как и в мирное время. И мы наконец можем увеличить загрузку и выдачу кокса”



ПЛАНЫ НА БЛИЖАЙШУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2019-2020 годах Группа Метинвест и совместные предприятия продолжают реализацию долгосрочных природоохранных программ, рассчитанных на перспективу.

Предприятие	2019	2020
ММК им.Ильича	Реконструкция с новым строительством газоочистных установок (ГОУ) литейного двора и бункерной эстакады доменной печи (ДП) №3	Реконструкция ГОУ зоны спекания и охлаждения агломашин №№1-12 Реконструкция с новым строительством ГОУ литейного двора и бункерной эстакады ДП №2
«Азовсталь»	Перевод ДП №4 на оборотное водоснабжение Перевод ДП №3 на оборотное водоснабжение Реконструкция системы аспирации отделения десульфурации чугуна Капитальный ремонт печных камер с использованием керамического наплавления коксовой батареи (КБ) №4	Строительство новой газоочистки в конвертерном цехе Реконструкция системы аспирации дробильного отделения участка сыпучих и ферросплавов конвертерного цеха Капитальный ремонт печных камер с использованием керамического наплавления КБ №3
СП «Запорожсталь»	Реконструкция аспирационных установок отделений подготовки шихты аглоцеха Реконструкция аспирации хвостовых частей агломашин	
«Запорожжкокс»	Капитальный ремонт печных камер КБ №5 с заменой элементов армирования	Капитальный ремонт печных камер КБ №2 с заменой элементов армирования
АКХЗ	Замена градирни №10 Техническое переоснащение установки по переработке отходов химического производства в отделении очистки коксового газа цеха улавливания №2 Замена системы аспирации перегрузочной станции К-2 Капитальный ремонт печных камер с использованием керамического наплавления КБ №6 и КБ №8	
КРМЗ	Модернизация газоочистных установок электродугфовых сталеплавильных печей №1 и №5	Капитальный ремонт вытяжных установок выбивных решеток и смесеприготовительных участков
СевГОК	Замена газоочистного оборудования обжиговой машины «Лурги-552А»	
СП Южный ГОК (СП ЮГОК)		Реконструкция системы очистки агломерационных газов зон спекания агломашин № 1-5 аглофабрики № 1

Также мы продолжим разрабатывать и внедрять программы энергосбережения на всех производственных предприятиях. Приоритетными направлениями на ближайшие два года будут:

- утилизация избытков доменного и коксового газов
- внедрение технологии замещения природного газа шелухой подсолнечника в печах обжига извести на «Азовстали»
- реализация энергосервисных контрактов на украинских производственных предприятиях
- реализация проектов по повышению эффективности производства и использования сжатого воздуха
- проведение аудитов системы энергоменеджмента на украинских производственных предприятиях
- развитие системы учета энергоресурсов.



Создаем безопасные условия труда

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2017–2018

Завершена Программа по совершенствованию системы охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды на 2014-2018 годы

В сентябре 2018 года управляющая компания ООО «Метинвест Холдинг» первой в Украине прошла сертификационный аудит по ISO 45001

НАШ ПОДХОД

На всех предприятиях Группы Метинвест мы создаем максимально безопасные условия труда.

Система управления вопросами охраны труда (ОТ) и промышленной безопасности (ПБ) Метинвеста основана на Политике и Принципах Группы в области охраны труда, здоровья и окружающей среды.

При Наблюдательном Совете Метинвеста на постоянной основе функционирует Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии. Комитет оценивает управленческие подходы в области ОТ и ПБ и принимает стратегические решения, направленные на выполнение Политики. Координирует работу предприятий в данном направлении Дирекция по промышленной безопасности и экологии. Подразделения по ОТ и ПБ выступают центрами компетенции на предприятиях. Руководители всех уровней несут личную ответственность за соблюдение требований по охране труда и промышленной безопасности.



10

предприятий Группы Метинвест сертифицированы по OHSAS 18001¹. В сентябре 2018 года управляющая компания ООО «Метинвест Холдинг» первой в Украине прошла международный сертификационный аудит по ISO 45001:2018, который заменил OHSAS 18001



Система информирования руководителей о происшествиях на предприятиях Группы работает 24/7. Об особо опасных инцидентах руководители предприятий и Генеральный директор Группы Метинвест узнают в течение двух часов. Меры оперативного реагирования позволяют свести последствия происшествий к минимуму

БЕЗОПАСНОСТЬ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ

Система управления охраной труда и промышленной безопасностью в Метинвесте позволяет управлять потенциальными рисками и соответствовать законодательным требованиям в данной области.

Концепция «нулевого травматизма»

В начале 2019 года мы получили международный сертификат Vision Zero. Концепция нулевого травматизма Vision Zero разработана Международной организацией социального обеспечения (ISSA) в 2017 году и устанавливает повышенные требования к предотвращению несчастных случаев на рабочих местах. Это качественно новый подход к организации системы охраны труда на предприятиях.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ ЮРИЙ РЫЖЕНКОВ

“Ключевой приоритет Метинвеста – человеческая жизнь. В рамках реализации стратегии мы совершенствуем и перенимаем лучшие мировые практики для создания безопасных условий труда на наших предприятиях. Участием в Vision Zero мы устанавливаем более высокие стандарты повышения уровня защищенности людей, поскольку стремимся не только соответствовать требованиям законодательства, но и принимать все возможные дополнительные меры, необходимые для снижения рисков производственного травматизма”

¹ Перечень предприятий Группы Метинвест, сертифицированных по OHSAS 18001 на конец отчетного периода: МРМЗ, «Азовсталь», ИнГЭК, ЦГЭК, «Запорожжкокс», ММК им. Ильича, «Инкор и Ко», СевГЭК, Метинвест-Промсервис, Метинвест Холдинг.

Система оценки рисков Группы Метинвест основана на общепринятых методиках:

идентификация опасностей (HAZID)

оценка воздействия на окружающую среду (ENVID)

анализ опасностей и работоспособности технологических процессов (HAZOP)

исследования безопасности работ (JSA)

методы permit-to-work (PTW)

ПРОГРАММА ПО ОТ И ПБ

В конце 2018 года мы завершили реализацию Пятилетней программы по совершенствованию системы охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды. Эта программа включала 16 направлений и стала основой для построения системы управления вопросами ОТ, ПБ и охраны окружающей среды (ООС) в Группе. Сейчас в Метинвесте разрабатывается программа по ОТ и ПБ, которая направлена на повышение эффективности этой системы. Одно из основных направлений программы – обеспечение безопасности производственных процессов, решающую роль в которых играют руководители предприятий. Именно они обеспечивают наличие необходимых средств контроля, понимание рисков сотрудниками, а также их вовлечение в создание более безопасных условий труда.

КОРПОРАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ

В Метинвесте продолжают действовать 15 корпоративных стандартов в области ОТ и ПБ. Они обеспечивают единый подход к охране труда, здоровью и промышленной безопасности как на предприятиях Группы, так и у подрядных организаций.

ОЦЕНКА РИСКОВ

Оценка рисков охватывает все аспекты деятельности Группы – от существующих производственных процессов до планируемых инвестиционных проектов. Она позволяет нам минимизировать вероятность возникновения опасных ситуаций и предотвращать их последствия. В 2017-2018 годах на предприятиях Группы Метинвест по методике HAZID проведено 132 оценки рисков, в результате которых разработано более 1 800 рекомендаций. Также в Метинвесте проводят периодические проверки выполнения мероприятий по выявленным рискам.

132

оценки рисков проведено по методике HAZID

Достижения УСС в области безопасности

В начале 2019 года угледобывающая компания United Coal Company (UCC) отмечена государственной наградой за вклад в предотвращение и сокращение несчастных случаев и травм в отрасли. Американская ассоциация безопасности Джозефа А. Холмса присвоила вице-президенту УСС Дону Джонсу звание «Директор по безопасности в угольной промышленности» и предоставила ему право участвовать в конкурсе «Лидерство в безопасности угольной промышленности» (Coal Safety Leadership).

Это не первая награда УСС такого уровня. В 2018 году комплекс Affinity, входящий в УСС, получил звание самого безопасного предприятия. Команда горноспасательной службы Wellmore Coal Company (подразделение УСС), заняла первые места сразу в двух профессиональных соревнованиях штата Вирджиния.



ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ УСС
ДОН ДЖОНС

“Для меня было честью получить эту награду. Это подтверждение того, что все наши департаменты работают над достижением безупречной безопасности”

СИСТЕМА ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ

Для оценки соответствия предприятий Группы требованиям законодательства, а также корпоративным стандартам по охране труда и промышленной безопасности, в Метинвесте функционирует система внутренних аудитов.

Регулярные аудиты и контрольные проверки позволяют выявлять и оперативно устранять несоответствия в области ОТ и ПБ.

Тематика внутренних аудитов включает 17 направлений:

- Безопасность ведения ремонтных работ
- Безопасность подрядных организаций
- Безопасность зданий и сооружений
- Функционирование системы наряд-допуск
- Функционирование системы Блокировки/ Маркировки/ Проверки (БМП)
- Электробезопасность
- Безопасность производственного оборудования
- Защитные ограждения и устройства
- Безопасность выполнения работ повышенной опасности
- Безопасность на конвейерном транспорте
- Безопасность на железнодорожном транспорте
- Безопасность подземных и горных работ
- Безопасность эксплуатации технологических трубопроводов
- Безопасность газоопасных мест и работ
- Безопасность грузоподъемных механизмов и машин
- Безопасность на автотранспорте
- Безопасность кабельных тоннелей и сооружений

ОПЕРАТИВНЫЕ ГРУППЫ АУДИТОРОВ

В 2018 году мы сформировали четыре группы аудиторов, которые проводят оперативные проверки потенциально опасных инцидентов в рамках целевых программ по решению Комитета Наблюдательного Совета.

По результатам проверок разрабатываются рекомендации, направленные на совершенствование ОТ и ПБ. Внедрение корректирующих действий находится на особом контроле у руководителей предприятий.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ²

	2015	2016	2017	2018
Количество внутренних аудиторов	5	5	10	10
Количество проведенных аудитов и проверок	40	49	89	85
Выявлено несоответствий требованиям нормативно-правовых актов по ОТ, ПБ и природоохранного законодательства ³	443	551	931	548
Разработано корректирующих мероприятий	388	494	1102	590

² Данные включают информацию по предприятиям: Метинвест-СМЦ, СевГОК, ЦГОК, ИнГОК, КРМЗ, Метинвест-Промсервис, «Азовсталь», ММК им. Ильича, МРМЗ, «Запорожжокс», АКХЗ, «Инкор и Ко».

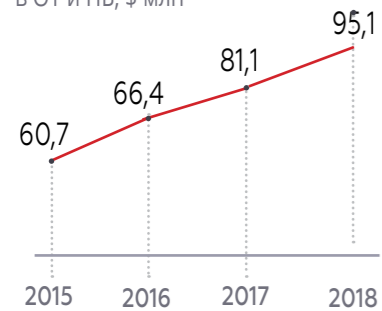
³ Начиная с 2018 года статистику аудитов по экологии Группа Метинвест ведет отдельно.

ИНВЕСТИЦИИ В БЕЗОПАСНЫЙ ТРУД

\$ 176 млн

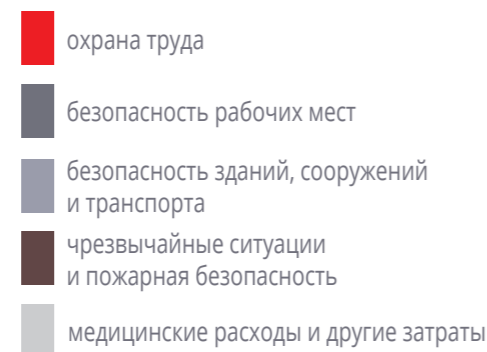
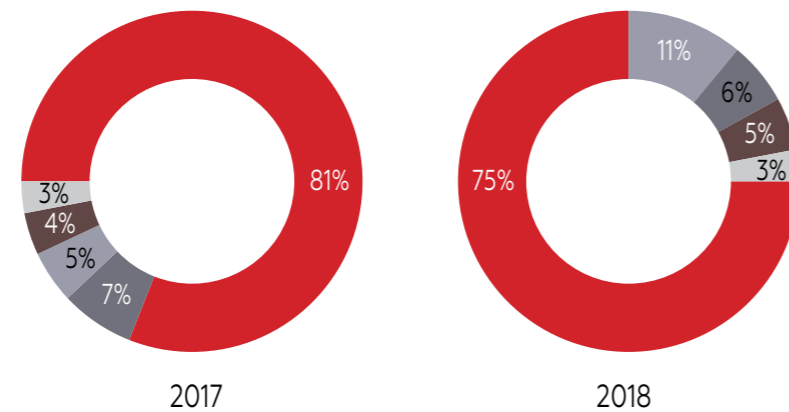
Группа Метинвест инвестировала в ОТ и ПБ за отчетный период

Инвестиции Группы Метинвест в ОТ и ПБ, \$ млн



В 2017-2018 годах мы продолжили создавать безопасные условия труда в соответствии с пятилетней Программой охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

Распределение инвестиций:



СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

На производственных предприятиях Метинвеста действуют стандарты: «Требования к спецодежде, спецобуви и другим средствам индивидуальной защиты (СИЗ) для работников предприятий, входящих в Группу Метинвест» и «Корпоративные нормы бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других СИЗ». По требованиям этих документов наши сотрудники обеспечены современными сертифицированными СИЗ, которые соответствуют всем нормам безопасности.

\$ 31 млн

затраты на закупку СИЗ в 2017-2018 годах

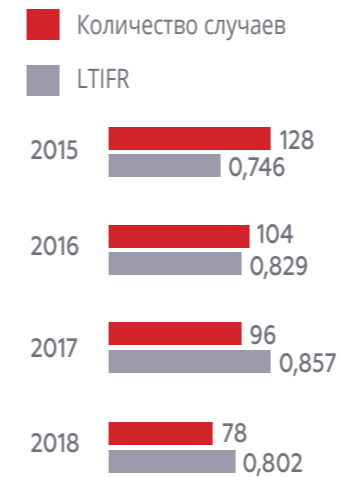
АНАЛИЗ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2017-2018 годах на предприятиях Группы Метинвест произошло 174 случая производственного травматизма. Чаще всего сотрудники получали травмы, связанные с падением при передвижении по территории предприятий, с воздействием движущихся и вращающихся механизмов, падением на них различных предметов, с падением сотрудников с высоты, а также воздействием на них горячих поверхностей.

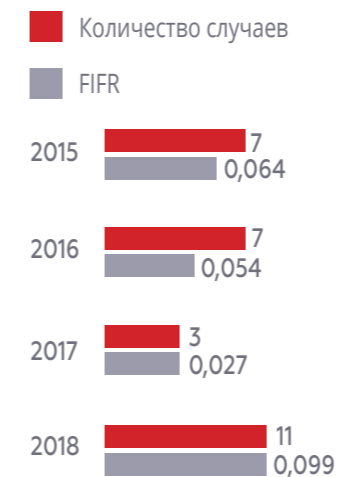
К сожалению, на производственных предприятиях не удалось избежать случаев смертельного травматизма. Все инциденты были тщательно расследованы при участии высшего руководства, а по результатам расследований мы разработали и выполняем меры по предотвращению подобных случаев в будущем.

В 2018 году на «Азовстали» произошел случай с групповым смертельным исходом: в одном из бункеров доменного цеха из-за недостатка кислорода в замкнутом пространстве погибли два работника. Чтобы не допустить подобных инцидентов в будущем, по результатам расследования были приобретены многоканальные газоанализаторы, которые теперь применяются при проведении таких работ.

Общее количество несчастных случаев с потерей трудоспособности



Общее количество несчастных случаев со смертельным исходом

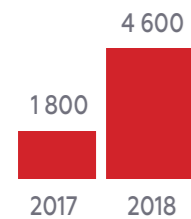


БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТНИКОВ ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Некоторые работы на производственных предприятиях Группы Метинвест выполняются подрядными организациями. Для их сотрудников действуют такие же правила безопасности и охраны труда, как и для сотрудников Метинвеста. К сожалению, из-за оттока персонала в последние несколько лет уровень общей квалификации сотрудников у подрядчиков снизился, а уровень производственного травматизма вырос. Поэтому мы серьезно подходим к обучению сотрудников подрядных организаций, проверке их квалификации и контролю выполнения работ.

Организация работы подрядчиков на стройплощадках Метинвест-Инжиниринг

Охват работников подрядных организаций СТОП-часами, человек



Метинвест-Инжиниринг реализовывает ключевые проекты Технологической стратегии 2030. Чтобы исключить травматизм работников подрядных организаций, мы разработали ряд предупредительных мер.

Для каждого проекта оцениваются риски ОТ и ПБ в соответствии с международными методиками, а также разрабатываются мероприятия по минимизации выявленных рисков. Это помогает повысить безопасность проекта на этапе строительства и эксплуатации объекта.

Для формирования у подрядчиков устойчивого навыка безопасной работы Метинвест-Инжиниринг проводит «СТОП-часы» – расширенные рабочие собрания по тематикам, связанным с безопасностью труда. На время «СТОП-часов» работы на строительных площадках останавливаются на 1 час.

Чтобы контролировать соблюдение требований ОТ и ПБ на стройплощадке, мы ежедневно проводим комплексные и целевые аудиты безопасности.

По итогам работы за год мы награждаем лидеров по вопросам охраны труда: в 2018 году почетными грамотами и подарочными сертификатами отмечены 11 подрядчиков.

**НАЧАЛЬНИК ЛИТЕЙНОГО ЦЕХА МРМЗ
МИХАИЛ ШВЫДКИЙ**

“Человеческая жизнь является главной ценностью. Поэтому большое внимание уделяется области охраны труда. Наши сотрудники обеспечены всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты”



НЕПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ

В 2017-2018 годах на МРМЗ, ЦГОКе, Метинвест-СМЦ, АКХЗ и СП «Запорожсталь» разработана система учета случаев непроизводственного травматизма. Это позволило сократить потери, связанные с временной утратой трудоспособности от непроизводственного травматизма.

Мы используем инструменты оценки эффективности системы охраны здоровья сотрудников:

- аудиты в рамках систем управления охраной труда
- индекс здоровья
- показатели заболеваемости с временной утратой трудоспособности
- оценка случаев общего травматизма исходя из психофизиологических причин их возникновения
- экспертная оценка качества проведения медицинских осмотров

ДЕНЬ ОХРАНЫ ТРУДА В МЕТИНВЕСТЕ

Ежегодно на предприятиях Метинвеста проводятся мероприятия, посвященные Дню охраны труда. Основная их цель – провести аудиты безопасности, а также выявить и устранить риски, связанные с выполнением наиболее опасных работ. Такие проекты способствуют продвижению лучших мировых практик по охране труда и промышленной безопасности, а также предотвращению смертельного травматизма на производственных предприятиях повышенной опасности.

Результаты мероприятий, посвященных Всемирному Дню охраны труда и промышленной безопасности:

На производственных предприятиях Группы Метинвест проведены целевые аудиты безопасности

В аудитах приняли участие 59% (2017 год) и 47% (2018 год) сотрудников предприятий, а также 42% (2017 год) и 41% (2018 год) работников подрядных организаций

Обследовано 35% (2017 год) и 30% (2018 год) оборудования предприятий

Разработаны предложения по улучшению ситуации в области охраны труда и промышленной безопасности



ОБУЧЕНИЕ ВОПРОСАМ ОТ И ПБ

Мы непрерывно совершенствуем навыки сотрудников в области охраны труда и защиты здоровья. В 2017-2018 годах на предприятиях Метинвеста проводилось обучение руководителей, специалистов и сотрудников рабочих профессий по программам:

- эффективное управление охраной труда для руководителей
- оказание первой медицинской помощи
- блокировка, Маркировка, Проверка оборудования
- методика определения коренных причин происшествий
- чтение и составление схем для проведения анализа рисков
- анализ безопасного выполнения работ
- защитное вождение автомобиля
- обеспечение безопасности работ, выполняемых подрядными организациями
- безопасная организация работ в замкнутых (труднодоступных) пространствах
- тренинг для тренеров

Дополнительно Дирекция по промышленной безопасности и экологии в 2017-2018 годах разработала четыре новые программы.

Результаты прохождения новых программы по ОТ и ПБ:

270 руководителей и специалистов

Практическое применение средств Блокировки, Маркировки, Проверки оборудования

50 топ-менеджеров

Система управления охраной труда ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ». Аудиты безопасности. Внедрение и функционирование

30 руководителей и специалистов

Анализ опасностей и проблем функционирования процесса с применением метода HAZOP для председателей, предназначенная для обучения председателей оценке рисков методом HAZOP

48 работников службы охраны труда

Тренинг для тренеров

6 000

руководителей и специалистов предприятий Группы прошли тренинги по ОТ и ПБ в 2018 году

440

студентов обучено оказанию домедицинской помощи

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В ОБУЧЕНИИ

Мы используем инновационные методы обучения сотрудников. В 2017-2018 годах созданы две игровые бизнес-симуляции, основанные на корпоративных стандартах по ОТ и ПБ:

- Порядок определения коренных причин происшествия
- Блокировка / Маркировка / Проверка оборудования

Симуляции-расследования основаны на реальных инцидентах, что помогает сотрудникам лучше усвоить информацию. В обучении приняли участие более 6 000 руководителей и специалистов предприятий Группы Метинвест.

Центр охраны труда для будущих сотрудников

Метинвест инвестировал более \$5,6 тысяч в оборудование Центра охраны труда в Ингулецком колледже Криворожского национального университета. Теперь студенты отрабатывают технику оказания первой помощи на специальном тренажере. За два года 440 студентов обучились оказанию домедицинской помощи.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ИНГОКА
АЛЕКСАНДР ГЕРАСИМЧУК**

“Для нас важно, что сотрудники уделяют внимание своему здоровью, правилам охраны труда и могут оказать первую помощь в чрезвычайной ситуации. Ингулецкий колледж готовит кадры для нашего предприятия. Мы системно работаем над модернизацией и усовершенствованием его материально-технической базы. Сегодняшние инвестиции в образование – это наше общее будущее. А криворожские студенты теперь смогут на практике отрабатывать важные жизненные навыки, которые им пригодятся и в быту, и на производстве”

1 444

проекта по ОТ и ПБ
подано сотрудниками

56

победителей

МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

В Метинвесте действуют системы мотивации и стимулирования ответственности персонала. Сотрудники получают материальное вознаграждение за идеи в сфере охраны труда и промышленной безопасности, охраны здоровья и охраны окружающей среды, а их лучшие предложения воплощаются в жизнь. В 2017-2018 годах было подано 1 444 проекта и определено 56 победителей.

4 000

сотрудников прошли курс
по оказанию домедицинской
помощи



ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ

Мы ответственно подходим к обеспечению здоровья наших сотрудников. С этой целью мы определили стратегические направления в области охраны здоровья персонала:

- оказание экстренной медицинской помощи
- профилактика производственных заболеваний

В связи с изменениями в законодательстве об экстренной неотложной помощи Метинвест привел в соответствие с новыми требованиями «Стандарт оказания домедицинской и экстренной неотложной помощи». Также мы реализовали программу обучения персонала оказанию домедицинской помощи. Курс прошли более 4 000 сотрудников.

Инвестиции в медицинское обслуживание сотрудников в 2017-2018 годах:

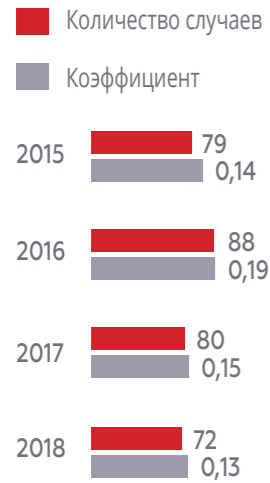
- капитальный ремонт здравпункта на КРМЗ
- закупка медицинского оборудования на сумму более \$371,6 тысяч для оказания экстренной медицинской помощи персоналу, проведения предсменных и углубленных медицинских осмотров
- покупка трех машин специализированного медицинского транспорта для АКХЗ, ИнГОКа, и ассоциированной компании «Запорожогнеупор»

ПРОФИЛАКТИКА ЗАБОЛЕВАНИЙ

Для предотвращения заболеваний, связанных с профессиональной деятельностью, Метинвест улучшает условия труда, проводит обязательные профилактические осмотры и реализует проекты, направленные на предупреждение профзаболеваний. Например, каждому сотруднику предоставляется возможность добровольного медицинского страхования.



Общее количество случаев профессиональных заболеваний



В 2017-2018 годах Группа Метинвест продолжила реализацию проектов по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний. Сотрудники, достигшие возраста 45 лет, проходят углубленный медосмотр. В результате количество заболеваний с временной утратой трудоспособности из-за сердечно-сосудистой патологии на 100 работающих снизилось с 6 в 2016 году до 3-4 в 2018 году. Благодаря инициативам по предотвращению внезапной смерти на производстве, количество смертельных случаев в 2018 году сократилось более чем в пять раз по сравнению с 2014 годом.



ПЛАНЫ НА БЛИЖАЙШУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Среди ключевых планов Группы Метинвест – разработка Программы по ОТ и ПБ, направленной на повышение эффективности уже внедренных стандартов. Помимо этого, мы будем усиливать вовлеченность руководителей в вопросы производственной безопасности.

В связи с новыми вызовами на рынке труда Метинвест планирует изменить условия найма подрядчиков: перейти от краткосрочных договоров на выполнение определенной задачи к долгосрочным контрактам на большее количество проектов. Это позволит эффективнее обучать сотрудников подрядных организаций правилам ОТ и ПБ.

Направление	2019	2020
Проведение базовых оценок рисков в соответствии с методикой HAZID	Проведение периодических оценок рисков для HAZID, срок действия которых приближается к пятилетнему сроку пересмотра	
Реализация программы критических рисков – наиболее опасных работ (движущиеся и вращающиеся механизмы, работы на высоте и пр.)	Планирование мероприятий, обучение задействованных работников, сбор первичной информации, подготовка мероприятий и бюджетов на будущие периоды	Реализация программы критических рисков
Диджитализация процессов по охране труда	Внедрение пилотных проектов на предприятиях Группы Метинвест. Разработка и реализация технического задания по учёту наряд-допусков и работам, выполняемым подрядными организациями	Дальнейшее развитие и доработка проекта

Заботимся о наших сотрудниках

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2017–2018

Утверждена HR-стратегия Группы Метинвест на 2018-2023 годы

Внедрена дифференцированная политика вознаграждения сотрудников

Проекты Метинвеста для молодежи удостоены «Премии HR-бренд Украина-2018»

НАШ ПОДХОД

В Группе Метинвест работает более 66 000 человек. Метинвест остается одним из крупнейших работодателей Украины.

В сфере управления персоналом мы фокусируемся на трех направлениях:

- удержание сотрудников и привлечение новых талантов
- эффективное управление персоналом
- обучение и развитие сотрудников

В 2018 году разработана и утверждена пятилетняя HR-стратегия Группы Метинвест, которая поддерживает реализацию Технологической Стратегии Группы до 2030 года, направленной на повышение эффективности производства.

66 000

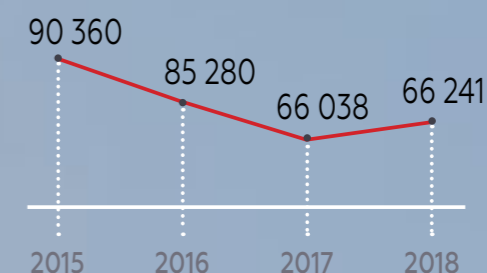
сотрудников работают в Метинвесте



Ключевые приоритеты HR-стратегии 2018-2023:

- обеспечение Метинвеста квалифицированными сотрудниками
- повышение эффективности персонала
- повышение привлекательности Метинвеста как работодателя
- диджитализация и повышение качества HR-сервисов

Учетная численность сотрудников Группы Метинвест, человек¹:



В отчетном периоде одним из вызовов для Группы Метинвест стала потеря контроля над некоторыми предприятиями из-за конфликта на востоке Украины, в результате чего в 2017 году количество персонала сократилось примерно на 20%.

Для поддержки сотрудников предприятий с неподконтрольных территорий мы открыли в Мариуполе «Центр по трудоустройству для сотрудников с оккупированных территорий». С помощью Центра люди смогли переехать, найти жилье и продолжить работу на предприятиях Метинвеста.

Увеличение оттока персонала рабочих профессий с украинских предприятий стало еще одним вызовом для Метинвеста. Основная причина – активизация трудовой миграции украинцев в страны Европы. В результате сформировался дефицит квалифицированных сварщиков, слесарей, электромонтеров, электромехаников и других специалистов, которые выполняют обслуживание и ремонт оборудования. Это привело к снижению эффективности некоторых производственных процессов.

¹Данные за 2015 и 2016 годы включают численность сотрудников предприятий, над которыми был потерян контроль в марте 2017 года: ЧАО «Енакиевский металлургический завод», ЧАО «Краснодонуголь», ЧАО «Харцызский трубный завод», ЧАО «Комсомольское рудоуправление». В 2015 году – 22 281 человек, в 2016 году – 19 408 человек.



РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Метинвест предоставляет равные возможности своим сотрудникам. В Группе не допустимы детский или принудительный труд, дискриминация по полу, возрасту и другим аспектам. В 2017-2018 годах факты дискриминации сотрудников зафиксированы не были.

В металлургической и горнодобывающей промышленности преобладают мужские профессии с тяжелой физической нагрузкой. Внедрение технологий для роботизации и автоматизации производственных процессов позволило привлекать женщин к работам, которые принято считать мужскими. Где возможно, Метинвест движется в сторону «феминизации» определенных профессий. Например, сейчас мы работаем над возможностью привлечения женщин-водителей тяжелой техники. Управление современными большегрузными автомобилями не требует особых физических усилий. Это позволяет женщинам наравне с мужчинами выполнять работу по вывозу горной массы из карьеров на наших ГОКах.

**НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ КОМПЕНСАЦИЙ И ЛЬГОТ
ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
АЛЕКСАНДР ПИМКИН**

“Наиболее ярко эта проблема проявилась в 2017 году. Тогда мы зафиксировали отток ремонтного персонала на уровне более 25%. Отток технологов – около 15-17%, а для нашей отрасли – это очень большая цифра. Она выражается в утрате экспертизы и необходимости замещать персонал новым, менее квалифицированным”

Для минимизации негативных эффектов и удержания персонала мы пересмотрели заработные платы, улучшили условия труда и социальные программы для сотрудников, а также обеспечили возможности для роста и развития карьеры внутри Группы. В 2018 году мы восполнили отток рабочего персонала приемом новых сотрудников.

В среднем по Группе Метинвест укомплектование персоналом на конец 2018 года составило 99,7%:

- уровень укомплектованности ГОКов – 100%
- уровень укомплектованности металлургических предприятий – 98,3%
- уровень укомплектованности ремонтных предприятий – 96,4%

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ МЕТИНВЕСТА

С 2011 года в Группе Метинвест действует программа развития кадрового резерва – система подготовки кандидатов из числа сотрудников на руководящие должности. Программа позволяет выявлять самых талантливых сотрудников и дает им возможность развиваться.

С одной стороны, система ротаций позволяет эффективно закрывать управленческие позиции внутренними кандидатами и удерживать менеджеров, а с другой – дает сотрудникам возможность получать профессиональный и управленческий опыт, а также рост внутри Группы.

Закрытие вакантных руководящих позиций проходит на открытых внутренних конкурсах. Изначально они проводились только для руководителей высшего звена, но с 2017 года действуют и для начальников цехов, дирекций, отделов, а также главных специалистов.



В 2017-2018 годах фокусом программы кадрового резерва стало внедрение ротаций, цель которых повысить уровень назначений сотрудников кадрового резерва между предприятиями по функциональному и кросс-функциональному карьерным маршрутам



483

человека с инвалидностью
трудоустроено за 2017-2018 годы

Мы предоставляем работу людям с инвалидностью согласно требованиям законодательства. Всего в 2017-2018 годах было трудоустроено 483 человека с инвалидностью. Учетная численность сотрудников с инвалидностью: 2017 год – 1 955 человек, 2018 год – 1 951 человек.

Метинвест поддерживает право сотрудников и других заинтересованных лиц сообщать о нарушении законодательства, внутренних регламентирующих документов, а также о несоблюдении правил делового поведения и корпоративной этики. Любой сотрудник Метинвеста может сообщить о своем мнении руководителям или заявить о неправомерном поведении по отношению к себе с помощью формы обратной связи на нашем внутреннем портале, а также по Линии доверия (подробнее в Разделе 1. Мы исключаем возможность дискриминации сотрудников, которые сообщили о нарушениях).

КОЛЛЕКТИВНЫЕ ДОГОВОРЫ

На наших предприятиях действуют коллективные договоры, которые составлены на основе Генерального и Отраслевого соглашений. Коллективные договоры заключены с первичными профсоюзными организациями предприятий и охватывают более 90% сотрудников. В случае существенных изменений трудовых условий, сотрудников уведомляют об этом не позднее, чем за 2 месяца до их наступления, что соответствует нормам КЗОТ Украины.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Среди приоритетов HR-стратегии Группы Метинвест – улучшение клиентского сервиса для сотрудников. Для этого в 2018 году Метинвест создал Общий центр обслуживания в области управления персоналом (ОЦО).

С помощью телефонов, личного кабинета или чат-бота в ОЦО сотрудники могут получить информацию о своей заработной плате, количестве дней отпуска, заказать справки и прочее. Сейчас центр обслуживает три производственных предприятия (СевГОК, ЦГОК и ИнГОК) и охватывает 83 процесса по управлению персоналом.

РУКОВОДИТЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ
ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
ЮЛИЯ РЯХОВСКАЯ

“В центр мы переводим с наших предприятий такие операции, как кадровое администрирование, пенсионный учет, расчет заработных плат и премий, внесение данных в SAP, обновление должностных инструкций и штатных расписаний и другие. Это поможет унифицировать бизнес-процессы, снизить стоимость владения IT-решениями и повысить производительность HR”

Еще одно важное направление – внедрение автоматизированной системы управления персоналом в SAP SuccessFactors, с помощью которой сотрудник и его руководитель могут ставить цели и проводить ежегодную оценку, а также планировать развитие сотрудника. В настоящее время такая система внедрена на «Азовстали», ММК им. Ильича и в Метинвест Холдинг.

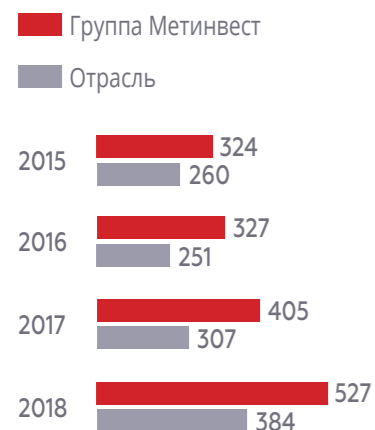
НАЧАЛЬНИК ПРОИЗВОДСТВЕННОГО УЧАСТКА
ПЕРВОМАЙСКОГО КАРЬЕРА СЕВГОКА
АЛЕКСАНДР ГРИБЕННИКОВ

“Работа приносит мне не только моральное удовлетворение, но и стабильность для моей семьи”



ОПЛАТА ТРУДА И МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

Сравнение среднемесячной зарплаты в Группе Метинвест со среднемесячной зарплатой в отрасли в Украине², \$



Одним из действенных способов решения проблемы оттока персонала в отчетном периоде стало изменение политики вознаграждения сотрудников Метинвеста. Политика направлена на то, чтобы вывести уровень заработной платы на конкурентный уровень с Восточной Европой за счет повышения внутренней операционной эффективности. Ключевой элемент политики – дифференцированный подход к вознаграждению персонала. Мы повышаем заработную плату в зависимости от квалификации сотрудников, опыта работы, а также необходимого объема обучения для выполнения функциональных обязанностей.

Мы создали систему карьерных маршрутов по рабочим профессиям, которая позволяет сотрудникам продвигаться по карьерной лестнице, принимать решения о повышении квалификации и управлять своим доходом. Уже сегодня основные квалифицированные рабочие и технологи в Метинвесте получают зарплату на уровне Восточной Европы – от \$1 000 до \$1 300 в месяц.

Мы мотивируем персонал на поиск идей, которые несут экономический эффект Метинвесту. Сотрудники участвуют в программах непрерывного совершенствования и могут получить дополнительное вознаграждение за предложения.

Рост заработных плат на предприятиях Метинвеста в 2018 году (в сравнении с 2017 годом):



\$ 9 млн

выделено на улучшение рабочего быта

УСЛОВИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ

Один из факторов, который влияет на привлекательность Метинвеста и удержание персонала, – это состояние и безопасность рабочих мест, территории предприятий, качество мест общего пользования. Начиная с 2012 года в рамках программы «Рабочий быт» Метинвест системно работает над улучшением раздевалок, бань, уборных, комнат для собраний и приема пищи. В 2017-2018 годах на развитие этой сферы выделено более \$9 млн.

Метинвест обновляет подход к предоставлению социальных льгот сотрудникам. В отчетном периоде на 6 предприятиях Группы Метинвест (ИнГок, СевГок, ЦГок, КРМЗ, «Азовсталь» и Метинвест-Промсервис), а также на СП «Запорожсталь» запущен проект «Индивидуальный социальный пакет «Мой выбор».

В рамках проекта каждый сотрудник может сформировать персональный набор социальных благ на год. Всего индивидуальный соцпакет охватывает 54 вида благ. Перечень льгот формируется на основе опроса сотрудников предприятий.

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ

Каждому сотруднику доступна льгота добровольного медицинского страхования. В Группе действуют единые страховые программы, а объем медицинских услуг предоставляется в зависимости от категории сотрудника. Также у работников есть возможность по льготным тарифам застраховать своих родственников.

Ежегодно мы предоставляем сотрудникам и членам их семей путевки в пансионаты и детские оздоровительные центры.

Оздоровление сотрудников Метинвеста и членов их семей



² При расчетах использовались данные по заработной плате сотрудников, работающих на предприятиях Группы Метинвест в Украине, без учета Метинвест Холдинг.

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

\$ 7,6 млн

инвестиции Группы Метинвест в обучение персонала в 2017-2018 годах

Мы заинтересованы в профессиональном и карьерном росте наших сотрудников, поэтому предоставляем разные возможности для их обучения и развития.

В Метинвесте действует Корпоративный университет. В 2018 году он объединил весь спектр обучения персонала, включая интеграционные программы для новых сотрудников, менеджерское и профессиональное обучение.

Основные направления работы корпоративного университета:

- развитие навыков управления
- профессиональная подготовка персонала
- развитие талантов Метинвеста
- сотрудничество с учебными заведениями

В программы Корпоративного университета мы внедряем инструменты электронного обучения: вебинары, видеоконтент, выполнение домашних заданий через интернет и онлайн-поддержку тренеров.

Количество сотрудников, прошедших один и более профессиональных курсов в Корпоративном университете:



По итогам опроса удовлетворенности, проведенного в 2018 году:

75 %

сотрудников отметили, что у них есть возможность обучаться и повышать квалификацию в Метинвесте

53 %

сотрудников удовлетворены возможностями карьерного роста

73 часа

обучения в год приходится в среднем на одного сотрудника Метинвеста

РАЗВИТИЕ ТАЛАНТОВ

В Метинвесте действуют программы обучения и развития для карьерного роста талантливых сотрудников. На уровне линейного менеджмента на предприятиях реализуется программа «Молодые лидеры Метинвеста», а на уровне среднего и старшего менеджмента – программа «Академия лидерства». Для подготовки руководителей высшего звена в конце 2018 года стартовала трехмодульная программа Metinvest Tomorrow Builders, которая направлена на развитие лидерских качеств, стратегического мышления и навыков корпоративного управления.

Молодые лидеры Метинвеста

«Молодые лидеры Метинвеста» – это возможность карьерного роста и развития для талантливых и амбициозных сотрудников возрастом до 35 лет. Участники программы объединяются в команды и разрабатывают проекты по совершенствованию производственных процессов на предприятиях Метинвеста. С 2013 года в программе «Молодые лидеры Метинвеста» приняли участие более 4 тысяч молодых сотрудников, а экономический эффект от внедрения их проектов составил около \$10 млн.

В 2018 году в программе «Молодые лидеры Метинвеста» приняли участие более 300 команд из 15 предприятий Группы Метинвест. Около 150 проектов планируется внедрить.

ЭЛЕКТРОМОНТЕР ДОМЕННОГО ЦЕХА «ЗАПОРЖСТАЛИ», ПРИЗЕР ПРОГРАММЫ «МОЛОДЫЕ ЛИДЕРЫ МЕТИНВЕСТА» ДМИТРИЙ РАСТОРГУЕВ

“На предприятиях Метинвеста активно поддерживают молодёжь. Один из таких инструментов – программа «Молодые лидеры Метинвеста». Участие в ней помогает находить интересные решения и внедрять их в производство”



Академия лидерства

В 2017-2018 годах 77 сотрудников кадрового резерва Метинвеста на топ-позиции завершили обучение на третьем потоке программы «Академия лидерства». Курс формирует комплексный подход к управлению предприятием и развивает лидерство путем решения организационных задач.

ДИРЕКТОР ПО ПРОИЗВОДСТВУ ММК ИМ. ИЛЬИЧА, УЧАСТНИК «АКАДЕМИИ ЛИДЕРСТВА»
СЕРГЕЙ КОЗЛОВЦЕВ

“Попасть в «Академию лидерства» было очень нелегко, мы проходили жесткий отбор. Это бесценные знания. Уверен, что они принесут пользу и мне, и моему предприятию”

26 233

сотрудника прошли обучение по внутренним менеджерским программам в 2017-2018 годах

РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ УПРАВЛЕНИЯ

В отчетном периоде мы продолжили реализовывать программы обучения для начальников цехов и мастеров предприятий – тренинги по базовым управленческим навыкам в рамках программы «ДНК менеджмент» и специализированных программ Корпоративного университета.

В 2017 году для подготовки мастеров и начальников цехов мы внедрили «практики регулярного менеджмента» – описание базовых принципов поведения начальника для выполнения своих обязанностей на производстве.

6 практик регулярного менеджмента:



Обратная связь



Постановка задач



Делегирование полномочий



Визуальное управление



Проведение совещаний

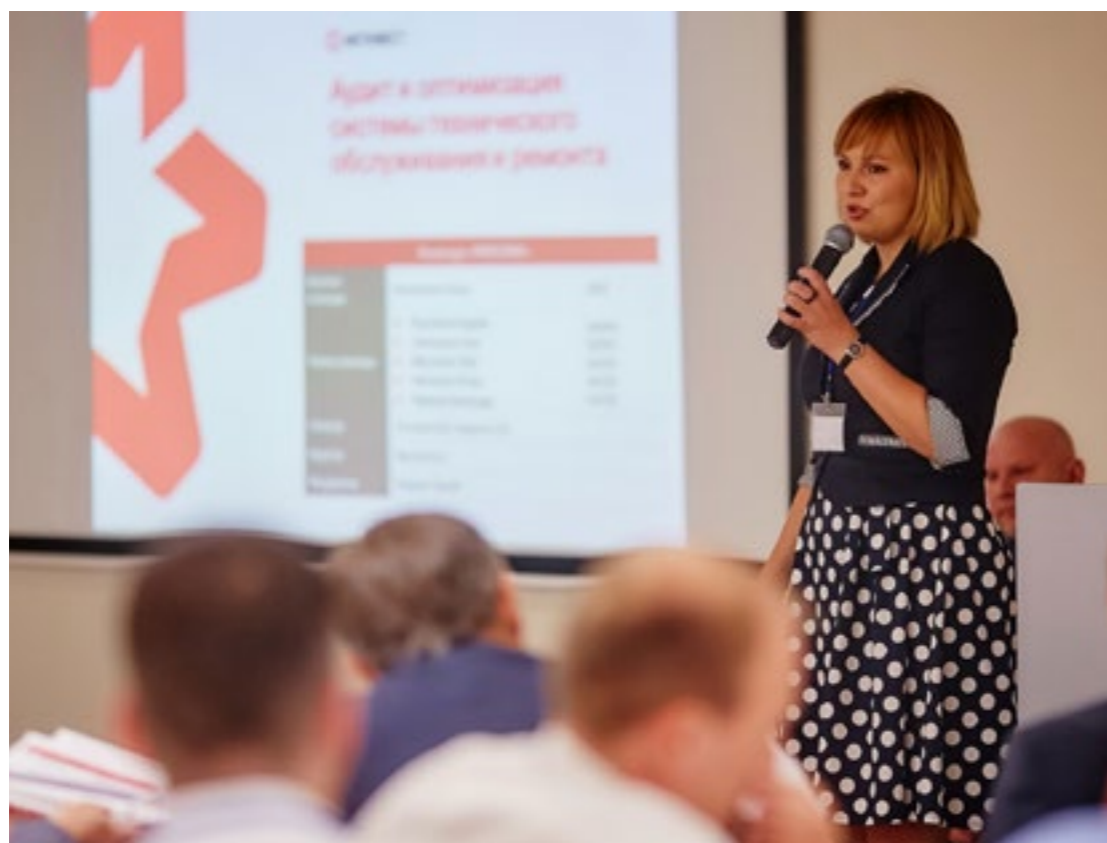


Линейных обход оборудования

Среди программ Корпоративного университета – 29 тренингов для обучения менеджеров и кадрового резерва Метинвеста. Программы направлены на развитие компетенций и навыков, которые позволяют находить оптимальные и нестандартные решения, управлять изменениями в условиях неопределенности, а также выстраивать успешные и долгосрочные взаимоотношения.

В 2017-2018 годах были разработаны тренинги:

- Публичные выступления - инструмент влияния лидера
- Нестандартное мышление: Thinking Out of the Box
- Тренинг по развитию преемников для генеральных директоров предприятий
- Управление проектами
- Управление изменениями
- Создание эффективных команд по методологии Адизеса
- Эмоциональное лидерство и стресс-менеджмент.



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ

Для повышения качества подготовки сотрудников в учебных центрах предприятий разработана стратегия развития тренажерной базы. Тренажеры позволяют моделировать производственные ситуации и отрабатывать навыки, которые необходимы для обеспечения безаварийной работы.

В 2017 году в Мариуполе запустили электронные тренажеры-симуляторы и 3D-атласы по доменному и конвертерному производству. Они помогают изучить особенности оборудования и технологические процессы, а также освоить практические навыки на реальном оборудовании.

В Метинвесте также действует программа профессионального обучения рабочих «Школа профессионала», направленная на снижение количества аварий и простоев из-за человеческого фактора.

СОТРУДНИЧЕСТВО С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ

Для повышения привлекательности профессий и качества знаний выпускников учебных заведений Метинвест внедряет дуальное образование и профессиональные стандарты, на основе которых Министерство образования и науки Украины разрабатывает программы обучения.

В 2017 году на базе ММК им. Ильича и Мариупольского высшего металлургического профессионального училища стартовало обучение группы прокатчиков по четырем профессиям (оператор поста управления станом горячей прокатки, оператор поста управления станом холодного проката, слесарь-ремонтник, стропальщик). В 2018 году к проекту подключились СевГОК и СП «Запорожсталь» с тремя профильными лицами. 90 учащихся по 10 профессиям начали обучаться в новом формате.

За 2017-2018 годы разработаны 6 профессиональных стандартов:

- горновой доменной печи
- машинист автомобильного крана
- огнеупорщик
- слесарь по ремонту автомобилей
- газорезчик
- слесарь по сборке металлоконструкций

Предприятия Группы Метинвест ежегодно предоставляют студентам возможность прохождения производственной оплачиваемой практики. Лучшие выпускники ВУЗов получают возможность трудоустройства.

Метинвест помогает развиваться и преподавателям. В 2017 году стартовала программа повышения квалификации преподавателей профильных техникумов и лицеев: 500 преподавателей приняли участие в тренинговой программе «Модернизированный педагогический минимум», а 230 преподавателей прошли стажировку на предприятиях Группы Метинвест.

7 010

студентов прошли практику на предприятиях Группы в 2017-2018 годах

1 495

выпускников трудоустроено в 2017-2018 годах (первое рабочее место)





Конкурс профессионального мастерства

В 2018 году Метинвест в третий раз выступил партнером и генеральным спонсором национального конкурса профессионального мастерства World Skills Ukraine, который направлен на популяризацию и повышение престижа рабочих профессий среди молодежи.

Впервые в Украине при поддержке Метинвеста конкурс собрал 190 участников из 25 регионов Украины.

**ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ПО ОБУЧЕНИЮ И РАЗВИТИЮ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
ЛАРИСА ПОЛИЩУК**

“Для роста экономики страны необходимо сбалансированное развитие рынка труда. Формируя привлекательность рабочих профессий, наравне с развитием STEM-образования, мы стремимся дать школьникам возможность найти себя, опираясь на предпочтения и интересы. Конкурс – хорошая возможность для студентов профессиональных учебных заведений показать свои таланты и навыки, а для школьников — ближе познакомиться с особенностями профессий, «примерить» их на себя”



ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ

Важную роль во взаимодействии с сотрудниками играют внутренние коммуникации. 2017-2018 годы стали периодом активной трансформации каналов внутренних коммуникаций Метинвеста. Цель этого процесса – повышение качества информирования сотрудников о ключевых процессах и задачах, а также создание эффективной системы обратной связи.

В 2017 году Группа Метинвест обновила стратегию развития внутренних коммуникаций и определила ключевые направления для дальнейшего развития:

- личные встречи руководства с персоналом
- электронные каналы: внутренний портал, email-рассылки
- обратная связь сотрудников
- новые каналы коммуникаций: видеоканал, мобильное приложение

ЛИЧНЫЕ ВСТРЕЧИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ С СОТРУДНИКАМИ

Дважды в год в Метинвесте проводятся встречи функциональных и генеральных директоров предприятий с руководителями управляющей компании ООО «Метинвест Холдинг», на которых обсуждаются стратегические задачи и планы Группы.

С 2017 года проводятся встречи высшего руководства со средним уровнем менеджмента предприятий – начальниками цехов. В Кривом Роге, Мариуполе и Запорожье Генеральный директор Группы Метинвест провел первые встречи с начальниками цехов и представил им Технологическую стратегию Группы до 2030 года. Позже такие встречи прошли и по другим темам.

На таких встречах сотрудники могут напрямую задавать уточняющие вопросы по проектам и задачам Метинвеста и тут же получить разъяснение. Также высшее руководство получает обратную связь о том, как проходит реализация проектов, какие есть сложности, и реагирует на них.



По результатам опроса 2018 года рабочие собрания стали главным источником информации для 60% сотрудников, в то время как в 2015 году так считал 51% опрошенных. 88,8% человек отметили, что получают обратную связь, а 61% высказали удовлетворенность полнотой и содержательностью ответов

Важный канал коммуникаций на предприятиях – рабочие собрания. В 2018 году для повышения информированности сотрудников был изменен формат их проведения. Теперь каждую встречу с работниками посещают генеральный директор или директора по направлениям на предприятиях.

ЭЛЕКТРОННЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИЙ

С развитием технологий все больше сотрудников предпочитают получать информацию через электронные каналы коммуникаций. Следуя современным тенденциям, мы усовершенствовали внутренний портал Группы Метинвест: начали внедрение нового облачного портала с более широким функционалом и новыми сервисами для сотрудников, а также разработку мобильного приложения.

В 2017 году на СевГОКе запущен пилотный проект «Система видеотрансляции». Для трансляции видеоматериалов установлены мониторы в административно-бытовых комплексах, столовых и автобусах для перевозки сотрудников. В 2018 году к проекту подключились Метинвест Холдинг, ММК им. Ильича, Метинвест-Промсервис и «Азовсталь». Систему видеотрансляции планируется распространить на все предприятия Группы Метинвест.

**НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ
ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
ОКСАНА ЗОЛОТАРЕНКО**

“Мы развиваем каналы коммуникаций, которые являются предпочтительными и наиболее удобными для персонала. Сегодня сотрудники, особенно молодежь, предпочитают видеоконтент. Они охотнее посмотрят яркий короткий видеоролик, чем прочитают статью в газете. Видео позволяет сделать информацию более наглядной и доступной для восприятия”

34 571

сотрудник из 27 предприятий
Группы принял участие в опросе
2018 года

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ НА ЗАРУБЕЖНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

В 2017-2018 годах предприятия Метинвеста в Европе и США были интегрированы в единую систему внутренних коммуникаций Группы. С 2017 года на Ferriera Valsider и Spartan проводятся рабочие собрания, а на Metinvest Trametal обновлены подходы к их проведению в соответствии с новыми стандартами Метинвеста. Также для сотрудников зарубежных предприятий Группы запущен мультязычный электронный информационный бюллетень (русский, английский, итальянский языки).

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ СОТРУДНИКОВ

Мы регулярно изучаем потребности сотрудников, их мнение о внедряемых мероприятиях и программах. Для этого раз в два года на предприятиях Группы проводятся опросы удовлетворенности. Они дают возможность сотрудникам открыто высказывать свое отношение к ключевым процессам в Группе, социальным проектам и программам развития персонала. Это повышает вовлеченность работников в жизнедеятельность Метинвеста и позволяет максимально соответствовать их ожиданиям.

Также в 2018 году проведено исследование эффективности внутренних коммуникаций среди работников 26 предприятий Группы Метинвест. В опросе приняли участие 12 259 респондентов, включая сотрудников предприятий в Европе и США.

ПЛАНЫ НА БЛИЖАЙШУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Мы продолжим системную работу в сферах управления персоналом:

- удержание квалифицированных сотрудников
- привлечение молодых специалистов
- управление системой вознаграждения
- обучение и развитие персонала
- повышение профессионализма производственного персонала
- развитие тренажерной базы
- улучшения состояния рабочих мест.

Помогаем городам и людям

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2017–2018

В 2017 году Метинвест получил награду Corporate Social Responsibility Award международного конкурса Platts Global Metals Awards

В 2018 году в Кривом Роге запущены грантовые программы ClassMetinvest и FestMetinvest

В 2018 году стартовала программа «Преобразим Авдеевку вместе»

В 2018 году в Запорожье открылось представительство ОС «Зеленый центр Метинвест»

НАШ ПОДХОД

Для развития городов присутствия предприятий Группы Метинвест мы системно реализуем социальные программы. Мы создаем комфортные условия для жизни горожан, развиваем медицину, образование и спорт, а также объединяем местных жителей и повышаем их социальную активность.

Программы социального партнерства утверждает Наблюдательный Совет и Генеральный директор Группы Метинвест. В 2018 году в управляющей компании ООО «Метинвест Холдинг» создан Департамент по региональному развитию, который курирует программы на региональном уровне.

Мы перешли от точечной благотворительности к системным стратегическим инвестициям, создав основу для эффективного социального партнерства с территориями присутствия.

Метинвест заключает соглашения о социальном партнерстве с органами местной власти. При реализации проектов мы опираемся на стратегию развития каждой общины, учитываем мнения местных жителей. Метинвест проводит социологические исследования, результаты которых помогают нам оценить эффективность социальных инвестиций. Для комплексного развития городов Метинвест выстраивает партнерские отношения с местными институциями. В отчетном периоде мы продолжили сотрудничество с общественной организацией «Фонд развития Мариуполя» (ФРМ).



ФОНД РАЗВИТИЯ МАРИУПОЛЯ



Метинвест – ключевой партнер в реализации Стратегии-2021 Мариуполя

Фонд развития Мариуполя стал «мозговым центром» разработки стратегических программ, которые помогают сделать город более комфортным для жизни. ФРМ объединяет представителей бизнеса, городских властей, международных доноров и активистов для воплощения перспективных идей и социальных проектов. Фонд реализует проекты совместно с региональными, национальными и международными партнерами – Группой Метинвест, Мариупольским городским советом, USAID, UNICEF, Европейским банком реконструкции и развития и другими. В городе начали развиваться муниципальные, социальные и административные сервисы, с оккупированных территорий Донбасса в Мариуполь перевезены три ВУЗа – Донецкий национальный медицинский университет, Донецкий юридический институт МВД и Донецкий университет управления.

В 2017 году при поддержке Фонда и международной консалтинговой компании PWC муниципалитет Мариуполя разработал и утвердил Стратегию развития города до 2021 года, в рамках которой будут реализованы важные инфраструктурные проекты.

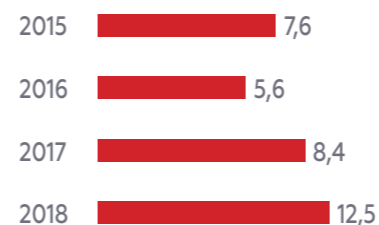
**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
ЮРИЙ РЫЖЕНКОВ**

“Сегодня Фонд развития Мариуполя – это команда, которая объединяет крупный бизнес в лице Метинвеста и множества других компаний, местную власть и международных доноров. Вместе мы продолжим создавать современные центры обслуживания граждан, развивать инфраструктуру, медицину и образование. Я уверен, что в таком формате развитие Мариуполя будет только ускоряться”

\$ 102 млн

составили инвестиции Группы Метинвест в развитие местных сообществ в 2006-2018 годах

Социальные инвестиции Метинвеста, \$ млн



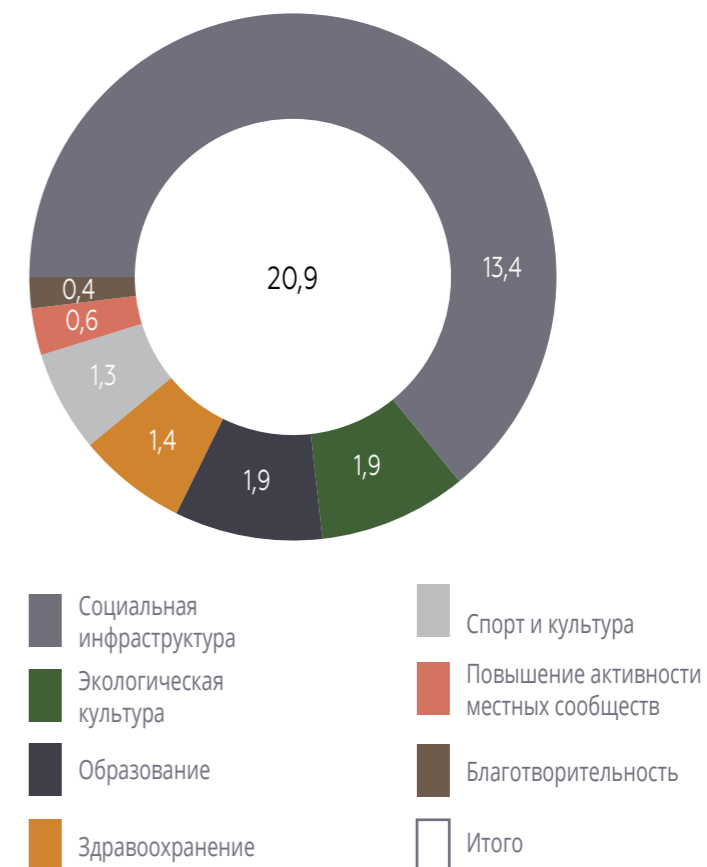
РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Из года в год мы увеличиваем объем социальных инвестиций. За 12 лет Метинвест инвестировал в развитие местных сообществ около \$102 млн, причем пятая часть этих инвестиций (\$20,9 млн) приходится на 2017-2018 годы.

Ключевые направления Программы социального партнерства Метинвеста:

- социальная инфраструктура
- экологическая культура
- образование
- здравоохранение
- спорт и культура
- повышение активности местных сообществ
- благотворительность

Инвестиции Метинвеста в Программу социального партнерства в 2017-2018 годах, \$ млн



\$ 13,4 млн

инвестировал Метинвест в проекты развития социальной инфраструктуры в 2017-2018 годах



СОЦИАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ГОРОДОВ

Мы фокусируем усилия на реализации крупных инфраструктурных проектов, которые повышают качество жизни населения. Метинвест благоустраивает места общего отдыха, ремонтирует дороги, придомовые территории и жилые дома, вместе с органами местного управления решает вопросы тепло- и водоснабжения.



4 300 м²
дорог отремонтировано



9
многоквартирных домов отремонтировано



172
общественные зоны благоустроено



4
транспортных средства приобретено

Новый газопровод для Авдеевки

В июне 2017 года в результате обстрелов был поврежден газопровод, который обеспечивал подачу газа жителям Авдеевки и соседних населенных пунктов. Благодаря финансовой помощи АКХЗ и местных властей в течение года был построен магистральный газопровод «Очеретино – Авдеевка». В августе 2018 года подача газа в дома Авдеевки возобновилась. На строительство газопровода Метинвест направил \$0,8 млн.

ПРЕЗИДЕНТ УКРАИНЫ¹
ПЕТР ПОРОШЕНКО

“Градообразующее предприятие – это не только производство. Это и рабочие места, и тепло, и функционирование города. Что мы видим сейчас: АКХЗ набирает новых сотрудников, создает новые рабочие места на украинском производстве”

¹ С 7 июня 2014 года по 20 мая 2019 года



Реконструкция Театрального сквера

К 240-летию Мариуполя в партнерстве с Фондом развития Мариуполя и муниципалитетом реконструирован центр города – отремонтированы Театральный сквер и Греческая площадь, дома напротив драматического театра и водонапорная башня. На Театральной площади создана парковая зона с локациями для отдыха, выложена плитка и заменены инженерные коммуникации. Для маленьких мариупольцев организовано арт-пространство и развивающая игровая площадка. Изюминкой сквера стал креативный пешеходный фонтан.

Сумма инвестиций в реконструкцию Театрального сквера составила около \$ 1,3 млн

ДИРЕКТОР ФРМ
ТАТЬЯНА ЛОМАКИНА

“Этот масштабный проект стал возможен благодаря партнерству общественности, бизнеса и власти. Потому что мы любим наш город”



Индивидуальная система отопления в Новгородском

Долгое время «Инкор и Ко» обеспечивал теплом большую часть поселка Новгородское. Из-за боевых действий возникла вероятность остановки завода и жители могли остаться без тепла в зимний период. Руководство завода и местные власти решили обеспечить энергонезависимость Новгородского. Совместный проект завершился в 2018 году.

За средства завода построена котельная в местной школе и в 201 квартире установлены котлы индивидуального отопления. В партнерстве с местной властью на автономное отопление переведены пять социальных объектов поселка: библиотека, борцовский клуб, музыкальная школа, поликлиника и городская больница.

Проект стал победителем областного конкурса «Лучшие практики местного самоуправления». За два года инвестиции Метинвеста в новые отопительные системы поселка составили \$275,5 тысяч.

ЖИТЕЛЬ ПОСЕЛКА НОВГОРОДСКОЕ ЮРИЙ СОСОВ

“Зимой стало гораздо теплее, да и платим теперь в два раза меньше за коммунальные услуги. Благодаря автономному отоплению в доме можно самостоятельно регулировать тепло”



Криворожский дворик

Программа по обустройству пешеходных зон и придомовых территорий «Криворожский дворик» стартовала в 2016 году. В 2018 году на придомовых территориях улицы Независимости Украины строители уложили около 3 000 квадратных метров тротуарной плитки, 900 метров бордюра, установили урны и лавочки. Дворы стали удобными и для пешеходов, и для автомобилистов. Всего в рамках программы «Криворожский дворик» отремонтировано 13 дворов на сумму более \$1 млн.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МЭРА КРИВОГО РОГА ПО ВОПРОСАМ ЖКХ АЛЕКСАНДР КАТРИЧЕНКО

“Для реализации больших и действительно важных для горожан проектов мы привлекаем наших партнеров – крупные промышленные предприятия. Благоустройство города, улучшение инфраструктуры – результаты социального партнерства ощущают все горожане и на общегородских территориях, и в своих дворах”



Реконструкция Студенческого сквера

В 2017 году по инициативе СП «Запорожсталь» преобразился сквер возле Запорожского областного кукольного театра. В сквере появились каскадные клумбы и вечнозеленые декоративные растения, обновлена тротуарная плитка, оборудован пандус для инвалидов и детских колясок, проведено дополнительное энергосберегающее освещение. Для комфортного отдыха горожан в сквере установлены лавочки и стационарные порты для подзарядки мобильных устройств. Новое место отдыха жители назвали Студенческим сквером, так как он расположен между двумя университетами Запорожья. На реконструкцию сквера предприятие направило около \$45 тысяч.

АРХИТЕКТОР ПРОЕКТА АЛЕКСАНДР ТРЕГУБ

“Раньше заехать в парк и подъехать к театру людям на инвалидных колясках было проблематично, поэтому мы решаем и эту проблему. На этом участке до начала реконструкции вообще ничего не было – ни лавочек, ни дорожек. Мы предусмотрели здесь озеленение и установку клумб. И, конечно, возможность подзарядить гаджеты”



ОБРАЗОВАНИЕ

\$ 1,9 млн

инвестировал Метинвест в образование в 2017-2018 годах (в два раза больше чем в 2015-2016 годах)



13

образовательных проектов реализовано



295

учеников получили стипендии



102

образовательным учреждениям оказана помощь

Школьные стипендии для детей Авдеевки

В Авдеевке в 2017 году стартовал проект «Школьные стипендии». По инициативе генерального директора АКХЗ два раза в год отличники учебы, победители областных, всеукраинских и международных олимпиад и конкурсов получают денежные вознаграждения. В проекте участвуют ученики 5-11 классов всех общеобразовательных школ города. От семестра к семестру поощряется около 65 учеников. Проект повышает мотивацию к успешной учебе и достижению высоких результатов.

УЧЕНИЦА 8 КЛАССА ШКОЛЫ №6 ВЕРОНИКА ЩЕРЕКИНА

“В прошлом году я получила стипендию от Авдеевского коксохимического завода за хорошие результаты в учебе. В этом году опускать планку не собираюсь. Я буду идти дальше и учиться, чтобы в этой жизни чего-то достичь”

Новый детский сад для мариупольцев

На окраине Мариуполя в поселке Волонтеровка с населением 5,5 тысяч человек не было дошкольного учреждения. Благодаря совместным усилиям городских властей и Группы Метинвест в сентябре 2018 года 95 маленьких жителей поселка пришли в новый, современный и энергоэффективный детский сад. Учреждение обеспечено современным кухонным оборудованием, эргономичной мебелью, интерактивными играми, площадками с теневыми навесами и спортплощадкой с гимнастическим комплексом.

Металлурги в партнерстве с ФРМ направили на реконструкцию здания \$183,6 тысяч.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
ЮРИЙ РЫЖЕНКОВ

“Более 30 лет жители поселка на окраине Мариуполя вынуждены были возить детей в сады в другие районы города. А металлурги в партнерстве с муниципалитетом, с привлечением средств государственного бюджета, смогли решить давнюю проблему за год и построили один из самых современных в стране детсадов”



Поддержка конкурса STEEL FREEDOM

В течение пяти лет Метинвест выступает генеральным партнером Национального архитектурного студенческого конкурса STEEL FREEDOM, организованного Украинским центром стального строительства. Основное условие участия в конкурсе – наличие в проекте металлического каркаса. Ежегодная целевая аудитория конкурса – около 3 000 студентов. Финал STEEL FREEDOM включает защиту проектов перед жюри, лекции отраслевых экспертов и церемонию награждения победителей. На конкурсе студенты могут выиграть денежные призы, архитектурное путешествие или стажировку, а также получить призы от партнеров конкурса.

ДИРЕКТОР ПО МАРКЕТИНГУ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ
РОМАН КУРАШЕВ

“Оценив все преимущества стального строительства, молодые архитекторы все чаще предлагают интересные решения с применением металлоконструкций. Сталь позволяет реализовать самые смелые идеи и архитектурные формы, что делает ее все более популярной в строительстве”



Лучшие учителя Приазовья

В 2018 году при поддержке Группы Метинвест в Мариуполе организован конкурс «Лучшие учителя Приазовья». Цель проекта – найти учителей-новаторов, отметить их достижения и значимость для общества, подчеркнуть важность педагогической деятельности.

Для участия в конкурсе подано 192 анкеты – каждый педагог делился своим опытом, успехами, рассказывал о достижениях учеников и своем видении реализации реформы Новой украинской школы. Пятерку финалистов определило открытое онлайн-голосование и профессиональное жюри. Победительницей конкурса «Лучшие учителя Приазовья-2018» стала учительница младших классов с тридцатилетним стажем Ирина Пивоварова. Также в финал вошли еще четыре учителя, работа которых была отмечена ценными призами.

ПОБЕДИТЕЛЬНИЦА КОНКУРСА, УЧИТЕЛЬ МЛАДШИХ КЛАССОВ ОШ №52 ИРИНА ПИВОВАРОВА

“Я благодарна, что мой многолетний труд оценили. Я хочу создать комфортные условия для обучения моих «особых» учеников. Вся моя работа направлена на социальную адаптацию таких детей в обществе. За годы работы я выпустила более 150 учеников с особыми образовательными потребностями и в каждого из них я пыталась вложить тепло своей души”



Книга «Металлургическая кухня»



QR-код электронной версии книги
“Металлургическая кухня”

Для привлечения интереса молодого поколения к отрасли в 2018 году мы издали книгу с дополненной реальностью «Металлургическая кухня». В ней доступным языком рассказали о том, как устроена металлургия и горное дело. Загрузив специальное приложение на смартфон или планшет, читатель может посмотреть видео о разных этапах создания стали.

Это благотворительное издание, выпущенное на украинском, русском и английском языках. Книга одобрена Министерством образования и науки Украины для использования в общеобразовательных учебных заведениях. Ее передадут библиотекам, школам, профильным высшим и средним учебным заведениям Мариуполя, Кривого Рога, Запорожья и Авдеевки.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ ЮРИЙ РЫЖЕНКОВ

“Книга — это способ обратить внимание молодых людей на перспективную профессию. Показать то, что привлекает в ней самих металлургов и горняков: здесь есть драйв, эмоции, мощь огня и воды, гордость за результат. Мы создаем то, что приносит пользу и меняет мир”





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

\$ 1,4 млн

инвестировал Метинвест
в здравоохранение

Здравоохранение – одно из ключевых направлений устойчивого развития общества. Поэтому мы системно вкладываем средства в реконструкцию медицинских учреждений, помогаем приобретать современное оборудование.

Инвестиции Группы Метинвест в здравоохранение в 2017-2018 годах составили \$1,4 млн, что на 88% больше, чем в 2015-2016 годах.



178

единиц медицинского оборудования закуплено



10

медицинских учреждений обеспечено 103,7 куб. м кислорода



22

медицинских учреждения отремонтировано

Ремонт отделений больницы №17 в Кривом Роге

Городская больница №17 – единственный стационар для 40-тысячного района Ингульца и Широковского района. ИнГОК регулярно инвестирует в поэтапную модернизацию больницы №17. В 2015-2016 годах предприятие обновило детское отделение и хирургию. А в 2017-2018 годах отремонтированы палаты в стационаре, отделениях кардиологии, гинекологии, терапии и неврологии. На это комбинат выделил около \$52 тысяч. Мы приобрели современные кислородные концентраторы и аппарат УЗИ. Позаботились и о будущих мамах – в медучреждении открыли центр арт-терапии для беременных.

**ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ГОРОДСКОЙ БОЛЬНИЦЫ №17
ЮРИЙ ЧЕРНОВЛ**

“Наша больница – ровесница комбината. За 50 лет в ней ни разу не проводились масштабные ремонты. Благодаря горнякам Ингульца стационар получит «вторую жизнь». Теперь сам интерьер в хирургическом отделении будет способствовать лучшему лечению больных”

Ремонт неврологического отделения в Авдеевской больнице

АКХЗ совместно с городской властью Авдеевки в 2018 году восстановили здание неврологического отделения центральной городской больницы. Починили пострадавшую от снарядов кровлю здания, восстановили фасад, установили новые окна и двери, вокруг корпуса выложили тротуарную плитку и установили лавочки. В палатах выполнен ремонт, приобретено медицинское оборудование, мебель и бытовая техника. Более 20 тысяч жителей Авдеевки могут лечиться и восстанавливаться в комфортных условиях.

На реконструкцию неврологического отделения АКХЗ направил \$204 тысячи.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ДОНЕЦКОЙ ОБЛАСТНОЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ АДМИНИСТРАЦИИ
АЛЕКСАНДР КУЦЬ**

“Авдеевка – прифронтовой город на линии разграничения. Однако такие условия есть далеко не в каждой больнице центральных городов нашей страны. Когда бизнес активно участвует в жизни общины и финансирует не только собственные проекты, но и, на правах софинансирования с местными властями, проекты образования и медицины, это приносит такие положительные результаты”





Реанимобиль для детской больницы №5 Запорожья

В отделении анестезиологии и интенсивной терапии детской городской больницы №5 появился уникальный реанимобиль для транспортировки новорожденных. Проект реализован совместно с СП «Запорожсталь» и городским советом. Реанимобиль оснащен оборудованием, которое позволяет оперативно довозить малышей из родильных домов в отделение реанимации. На покупку автомобиля комбинат выделил \$94 тысяч и из местного бюджета поступило \$56 тысячи.

ЗАВЕДУЮЩАЯ ОТДЕЛЕНИЕМ АНЕСТЕЗИОЛОГИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ НОВОРОЖДЕННЫХ ДЕТСКОЙ БОЛЬНИЦЫ №5
ИРИНА ДЕНИСЕНКО

“Новый реанимобиль укомплектован всем необходимым для транспортировки новорожденных в критическом состоянии. Здесь есть транспортный кювез, в котором поддерживается оптимальная температура, аппарат для искусственной вентиляции легких, кардиомонитор, пульсоксиметр, дозатор для введения инфузионных растворов, кардиограф и даже устройство для подогрева растворов, что очень важно при транспортировке детей в зимнее время”

\$ 1,3 млн

инвестировал Метинвест в развитие спорта и культуры в 2017-2018 годах

СПОРТ И КУЛЬТУРА

Мы популяризируем здоровый образ жизни – создаем комфортные условия для тренировок, поддерживаем и развиваем спорт среди сотрудников и жителей городов, где работают предприятия Группы. Метинвест инвестирует в культурные проекты. Мариуполь стал городом ярких культурных событий – фестиваля современного искусства Гогольфест, музыкального фестиваля MRPL.CITY, «Дня Европы» и «Дня Франции». В Кривом Роге в 2018 году прошел рок-фестиваль, веломарафон «Железная сотня», полумарафон «Стальной забег». В Запорожье состоялись юношеский джазовый фестиваль-конкурс Jazz ZP, международный кинофестиваль ZIFF и фестиваль «Запорижжя Кульбабовэ».

При поддержке Метинвеста проведено:

 **88**
культурных мероприятий

 **37**
спортивных мероприятий

Отремонтировано и оборудовано:

 **15**
спортивных объектов

 **13**
памятников культуры

 **6**
учреждений культуры

 **4**
спортивные площадки



Genoa Half Marathon

Метинвест выступил спонсором международного полумарафона Genoa Half Marathon. Традиционный забег прошел в апреле 2019 года в итальянском городе Генуя. В спортивном мероприятии участвовало более 1 700 участников, в том числе 173 сотрудника Метинвеста.

Сотрудник комбината «Азовсталь» – оператор машины непрерывного литья заготовок конвертерного цеха Александр Хлобыстов – пробежал полумарафон за 1 час и 13 минут и вошел в десятку победителей, финишировав восьмым.

ОПЕРАТОР МНЛЗ КОНВЕРТЕРНОГО ЦЕХА «АЗОВСТАЛИ» АЛЕКСАНДР ХЛОБЫСТОВ

“Мне впервые посчастливилось участвовать в международных соревнованиях такого уровня. Я очень рад и благодарен Метинвесту за поддержку, которая помогает сотрудникам добиваться личностного роста и серьезных успехов не только в профессии, но и в спорте”

ДЮСШ «Металлург» в Запорожье

С 2016 года СП «Запорожсталь» – главный спонсор Детской юношеско-спортивной школы футбола (ДЮСШ) «Металлург». За период партнерства с комбинатом количество учащихся в школе возросло с 450 до 1 500 человек. ДЮСШ открыла 13 филиалов при общеобразовательных школах Запорожья. В 2018 году «Запорожсталь» профинансировала реконструкцию футбольного поля стоимостью \$136 тысяч.

Всего за три года сотрудничества комбинат направил на развитие детско-юношеского футбола в Запорожье

\$ 900 тысяч. За три спортивных сезона ребята получили 25 золотых и 5 серебряных медалей во всеукраинских и региональных турнирах, заняв почетное второе место в рейтинге лучших футбольных школ Украины.

ДИРЕКТОР ДЮСШ «МЕТАЛЛУРГ» ДМИТРИЙ ЗАПОРОЖЕНКО

“За три года сотрудничества с Метинвестом нам удалось стать второй академией Украины”



Школа Николая Сталеварова

В 2018 году ко дню 85-летия комбината «Азовсталь» Метинвест организовал в Мариуполе спортивные соревнования «Школа Николая Сталеварова». Проект направлен на развитие спортивных и творческих способностей детей школьного возраста, а также на формирование у них навыков правильного реагирования в критических ситуациях. Все задания ребята проходили на батутной полосе препятствий, которую специально приобрели для соревнований. В течение месяца за главный приз – оборудование для спортивного зала – боролись 36 команд. Победу одержали учащиеся общеобразовательной школы №51. В школе создан современный тренажерный зал с беговой дорожкой, орбитреком и велотренажером.

ДИРЕКТОР ПО ПЕРСОНАЛУ И АДМИНИСТРАЦИИ «АЗОВСТАЛИ»
КОНСТАНТИН ВОЙЦЕХОВСКИЙ

“Спортивные соревнования Школы Николая Сталеварова – это замечательная возможность для ребят своим талантом и активной командной игрой достигнуть отличного результата и стать героями своей школы”



\$ 0,6 млн

инвестировано в повышение активности местных сообществ в 2017-2018 годах

1 185

заявок подано

243

проекта реализовано

ПОВЫШЕНИЕ АКТИВНОСТИ МЕСТНЫХ ОБЩИН


Для развития социальной активности местных сообществ и повышение качества жизни в городах присутствия мы реализуем грантовые программы. Жители могут лично участвовать в изменениях своего дома, двора, улицы или всего города.

Ключевые грантовые программы Группы Метинвест:

- Город – нашими руками
- ClassMetinvest
- FestMetinvest
- Мы – это город
- Преобразим Авдеевку вместе

 38
детских и спортивных площадок обустроено

 26
общественных зон благоустроено и озеленено

 10
объектов инфраструктуры улучшено

 31
образовательный проект реализован

 40
культурных проектов и мероприятий проведено

Проекты конкурса **«Город – нашими руками»** направлены на благоустройство и озеленение городов, развитие туристической инфраструктуры, реализацию образовательных, культурных и творческих инициатив.

В 2017 году Метинвест реализовывал программу в Кривом Роге и Мариуполе. А в 2018 году программа «Город – нашими руками» в Кривом Роге была переформатирована в два конкурса: ClassMetinvest и FestMetinvest.

«Точка опоры» для детей

В 2017 году в общеобразовательной школе №52 Мариуполя для психологической поддержки учащихся открылся кабинет арт-терапии «Точка опоры». Он создан по инициативе педагогов школы и родителей из общественной организации «Семейный круг». В рамках проекта отремонтировано помещение, установлены окна, двери, дополнительное освещение, приобретена модульная мебель и специализированное оборудование. В центр купили развивающий световой стол для песочной анимации с комплектом специального песка, водяные коврики для рисования, тактильное игровое панно, дидактические наборы и канцелярские принадлежности.

ПСИХОЛОГ ШКОЛЫ №52
ЮЛИЯ КОВАЛЕВА

“Кабинет арт-терапии – пространство психологической и эмоциональной разгрузки детей, где им готовы оказать поддержку и помочь справиться со стрессом. Занятия с учащимися будут проходить с применением современных методов арт-терапии при соответствующем звуковом и световом оформлении. Здесь дети с особенными образовательными потребностями смогут развивать свои способности, а также восприятие, память и мышление”

В 2018 году для школ Кривого Рога и Широковского района стартовала программа **ClassMetinvest**. Программа помогает педагогам внедрять идеи Новой украинской школы, улучшать материально-техническую базу учебных заведений, мотивировать школьников развиваться и создавать для детей комфортные условия обучения.

Класс робототехники Robotoria

В Покровском лицее открылся современный класс робототехники – Robotoria. Для школьников приобрели наборы для конструирования роботов, отремонтировали аудиторию и создали «академию». В классе робототехники ребята собирают и программируют механизмы, учатся ими управлять и готовятся к соревнованиям.

АВТОР ПРОЕКТА, УЧИТЕЛЬ ИНФОРМАТИКИ
ОЛЕГ ДАВИДЕНКО

“Практически во всех странах Европы изучение роботов включено в школьную программу, ведь все, что нас окружает – это умные механизмы. Они помогают нам жить, работать, общаться. Детям интересно, как это все устроено и именно это качество делает их учеными”



С 2018 года в Кривом Роге проводится конкурс **FestMetinvest**. Важная составляющая конкурса – поддержка креативных инициатив для развития Кривого Рога, увеличения привлекательности города для жителей и туристов.

Веломарафон «Железная сотня»

Идея и организация индустриальной велогонки принадлежит Денису Дубову – руководителю ООО «Украинская Вело Семья». В веломарафоне «Железная сотня» приняли участие около 500 велосипедистов из 42 городов Украины. Участники марафона преодолевали две дистанции: одну протяженностью 100 км, вторую – 55 км. Уникальность гонки заключается в самом маршруте, который пролегает по промышленным криворожским ландшафтам. Событие повысило узнаваемость Кривого Рога, а победу в соревновании одержал пятикратный чемпион Украины по велокроссу Антон Пустовит.

ПОБЕДИТЕЛЬ АНТОН ПУСТОВИТ

“Это были зеленые тоннели, каменные серпантины и отличная тропа вдоль водохранилища. Еще раз благодарен организаторам за формат соревнований”



Грантовый конкурс социальных инициатив **«Мы – это город»** проходит в Запорожье с 2013 года. За шесть лет реализовано 230 проектов в сфере благоустройства, культуры, образования, спорта, волонтерства и патриотизма. С каждым годом количество поданных заявок растет. Люди объединяются, чтобы сделать свой город лучше.

Арт-пространство «Вулык»

В здании Запорожской областной библиотеки открылось уютное арт-пространство «Вулык». Благодаря победе центра искусств «Арт-Простор» в конкурсе «Мы – это город» в 2018 году в помещении сделали ремонт, установили видео-, световую и звуковую аппаратуру. Теперь здесь будут проходить бесплатные курсы украинского и чешского языков, встречи участников аудио- и киноклуба «Восхождение», литературные вечера, концерты и театральные постановки. Каждый желающий может обратиться в «Арт-Простор» с проектом, который хотел бы организовать в «Вулыке».

ДИРЕКТОР ЦЕНТРА ИСКУССТВ «АРТ-ПРОСТОР» ИГОРЬ ГАРМАШ

“Когда мы анализировали, какие мероприятия нравятся людям больше всего, то увидели, что это мероприятия, на которых они чувствуют себя как дома. Тут есть все, чтобы человек, с одной стороны, прикасался к искусству, а с другой – чувствовал себя непринужденно и неофициально”

В 2018 году в Авдеевке стартовал конкурс **«Преобразим Авдеевку вместе»**. Он объединяет жителей для совместной реализации проектов по обустройству придомовых территорий и внутридомовых пространств. Благодаря проекту авдеевцы смогли сделать свои дома более комфортными и уютными.

Спортивная площадка для людей с инвалидностью

На территории авдеевского общества людей с инвалидностью «Преодоление» открыта спортивная площадка для игры в бочче и дартс. Бочче – игра на точность, которая используется для физической реабилитации больных с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Площадка стала новым местом для активного отдыха и оздоровления 1 500 подопечных общественной организации.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АКХЗ
МУСА МАГОМЕДОВ**

“Мы воплотили в жизнь мечту 1 500 подопечных городской общественной организации людей с инвалидностью «Преодоление». Уверен, что это не последний наш совместный проект”

\$ 1,9 млн

инвестировал Метинвест в экологическую культуру в 2017-2018 годах

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Наши предприятия оказывают материальную помощь социально незащищенным слоям населения и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Метинвест помогает детским домам и интернатам, союзам ветеранов, людей с инвалидностью, ветеранов Чернобыля и другим общественным организациям.

В 2017-2018 годах на благотворительность Группа Метинвест выделила \$0,4 млн.


ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Делать города комфортными, чистыми, зелеными и развивать экологическую культуру населения – важные задачи, которые мы реализуем с 2013 года через общественный союз «Зеленый центр Метинвест» (ЗЦМ).

ЗЦМ поддерживает инициативы граждан, общественных организаций, а также комитетов самоорганизации населения по благоустройству и озеленению придомовых и городских территорий. Зеленый центр Метинвест проводит природоохранные акции, учит детей заботиться об окружающей среде. В 2018 году к ЗЦМ в Мариуполе и Кривом Роге присоединилось представительство в Запорожье.

 **1 785**
заявок выполнено

 **4 742**
деревя высажено

 **885**
проектов по благоустройству реализовано

 **243,4** ГА
территории убрано

 **2 400** Т
мусора вывезено

 **1 805**
лавочек установлено

100 дворов

Программа «100 дворов» стартовала в Кривом Роге в ноябре 2016 года. В рамках программы мы ежегодно проводим конкурс и воплощаем в жизнь лучшие проекты. За время конкурса в обустройстве придомовых территорий, ремонте детских и спортивных площадок, высадке деревьев и цветов, дворовых уборках и субботниках приняли участие более десяти тысяч криворожан. В 2016-2018 годах подано 362 заявки и реализовано 98 проектов на общую сумму более \$370 тысяч.

**АВТОР ПРОЕКТА ПО УЛИЦЕ ГЕНЕРАЛА РАДИЕВСКОГО, 34-36
ЛАРИСА ЮРЧЕНКО**

“После победы в конкурсе мы сделали площадку для малышей, а потом, к следующему туру, возникла идея поставить брусья и теннисные столы для детей постарше. Когда все установили, поняли, что нужно убрать и серую стену на заднем плане. Так появилась мечта создать мурал по мотивам «Алисы в стране чудес”



Елка в каждый двор

«Елка в каждый двор» – первая общественная акция представительства Зеленого центра Метинвест в Запорожье. В канун новогодних праздников ЗЦМ вместе с жителями многоквартирных домов высадили 110 елок во дворах. Продолжением акции стал конкурс на самую оригинально украшенную елку. 10 дворов-победителей получили LED-светильники и лопаты для уборки снега. Этот проект не только помог озеленить дворы Запорожья, но и мотивировал жителей выходить во двор, общаться и вместе встречать праздники.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ОСМД «БЕРЕГИНЯ-2»
ВАЛЕНТИНА ГУСАРЕВА**

“Я надеюсь, что эта елочка у нас приживется. Рядом находится детский сад. Она будет украшать эту площадку и радовать наших детей”



Зеленый Росток

Образовательная программа «Зеленый Росток» в Мариуполе направлена на развитие у школьников экологической культуры. В 2017-2018 годах в программу было вовлечено более 3 000 ребят. Юные натуралисты учатся бережному отношению к окружающей среде, рациональному использованию природных ресурсов, правильному обращению с бытовыми отходами. Кроме того, участники программы реализуют собственные экологические проекты, участвуют в научных конференциях и совершают тематические туристические поездки в города Украины. По результатам проекта «Пысанкови визэрунки» активисты побывали в сердце украинского мастерства росписи писанок в городе Коломыя Ивано-Франковской области. А благодаря партнерству ЗЦМ и «Мариупольского телевидения» дети освоили блогинг и подготовили собственные видеоролики, в которых призвали сохранять окружающую среду и рассказали интересные факты о растениях. В 2017-2018 годах Метинвест выделил на программу «Зеленый Росток» более \$37 тысяч.

**МЕНЕДЖЕР ПРОГРАММЫ «ЗЕЛЕНЫЙ РОСТОК»
ВИКТОРИЯ КОШМАНОВА**

“Программа действует уже пятый год и заинтересовала сотни детей. Даже в игровой форме ребята получают ценные знания и опыт”

ПЛАНЫ НА БЛИЖАЙШУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Группа Метинвест продолжает реализацию программы социального партнерства в городах и поселках, где работают наши предприятия. Мы расширяем сотрудничество с партнерскими организациями. Такой формат открывает большие возможности для устойчивого развития городов.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ

Отчет об устойчивом развитии Группы Метинвест за 2017-2018 годы (далее по тексту – Отчет) – шестой по счету. Он отражает экономическое, социальное и экологическое влияние Группы, а также результаты ее деятельности в области устойчивого развития за период с 1 января 2017 года по 31 декабря 2018 года. Документ включает важные факты, которые выходят за границы отчетного периода, но непосредственно с ним связаны, а также среднесрочные планы Группы Метинвест.

Отчет подготовлен согласно стандартам отчетности в области устойчивого развития GRI (далее – Стандарты GRI), вариант соответствия «Основной (Core)». Кроме того, он включает информацию о вкладе Группы в достижение 17 Целей устойчивого развития ООН до 2030 года.

При подготовке Отчета также учтены:

- Стандарт Международного Совета по интегрированной отчетности IIRC
- Стандарт по взаимодействию со стейкхолдерами AA1000SES
- Принципы подготовки коммуникации о достигнутом прогрессе Глобального договора ООН (CoP)
- Руководство по социальной ответственности ISO 26000

В Группе принят двухлетний цикл отчетности. Предыдущие отчеты размещены на сайте:

<https://metinvestholding.com/ru/responsibility/socialreports>.

СТРУКТУРА ОТЧЕТА

Этот Отчет – инструмент коммуникации Группы Метинвест с заинтересованными сторонами. Цель Отчета – рассказать о наиболее важных аспектах корпоративной социальной ответственности Группы.

Отчет включает описание деятельности Метинвеста по таким направлениям:

- Управление Группой
- Обеспечение прозрачности и подотчетности деятельности
- Бизнес-этика и борьба с коррупцией
- Ответственность за качество продукции и цепочку поставок
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Охрана окружающей среды и энергоэффективность
- Охрана труда и промышленная безопасность
- Управление персоналом
- Оплата труда и социальные гарантии
- Профессиональное развитие сотрудников
- Социальные инвестиции

Отчет содержит ссылки на сайт Метинвеста, которые делают его более информативным и удобным для чтения.

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

В Отчете представлена информация об итогах деятельности предприятий Группы Метинвест, которые входят в периметр консолидированной отчетности по МСФО (см. Таблицу 1).

В границы Отчета не включена информация о ЧАО «Енакиевский металлургический завод», ЧАО «Краснодонуголь», ЧАО «Харцызский трубный завод» и ЧАО «Комсомольское рудоуправление», контроль над которыми Группа потеряла в 2017 году из-за конфликта на востоке Украины.

Границы Отчета изменились по сравнению с предыдущим отчетным периодом и были расширены за счет включения в границы Отчета за 2017-2018 годы ключевых предприятий Группы Метинвест в Европе и США, сервисных и инжиниринговых предприятий в Украине, а также предприятий, присоединившихся к Группе в течение 2017-2018 годов. Так, ООО «Метинвест-КРМЗ» вошел в состав Группы в декабре 2016 года – данные по предприятию включены в Отчет с 2017 года. Данные по ООО «Юнистил» и ООО «Метинвест-Диджитал» консолидированы начиная с 2018 года – с момента их входа в состав Группы Метинвест.

Количественные показатели за 2015-2016 годы в данном Отчете отличаются от количественных показателей в предыдущих отчетных материалах, поскольку для обеспечения сравнимости данных за четыре года они были пересчитаны с учетом вышеуказанных изменений в границах Отчета.

Таблица 1. Изменения в границах отчетности Группы Метинвест

Ключевые предприятия Группы Метинвест в Украине	Границы отчетности 2015-2016	Границы отчетности 2017-2018
ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» (управляющая компания)	+	+
ЧАО «Северный горно-обогатительный комбинат»	+	+
ЧАО «Центральный горно-обогатительный комбинат»	+	+
ЧАО «Ингулецкий горно-обогатительный комбинат»	+	+
ЧАО «Металлургический комбинат «Азовсталь»	+	+
ЧАО «Мариупольский металлургический комбинат имени Ильича»	+	+
ЧАО «Запорожжкокс»	+	+
ЧАО «Авдеевский коксохимический завод»	+	+
ООО «НПО «Инкор и Ко»	+	+
ООО «Метинвест-КРМЗ»	-	+
ООО «Метинвест- МРМЗ»	-	+
ООО «Метинвест – Промсервис»	-	+
ООО «Юнистил»	-	С 08.2018 г.
ООО «Метинвест-Ресурс»	-	+
ООО «Метинвест-Инжиниринг»	-	+
ООО «Метинвест-Шиппинг»	-	+
ООО «Метинвест-СМЦ»	-	+
ООО «Метинвест Бизнес Сервис»	-	+
ООО «Метинвест Диджитал»	-	С 09. 2018 г.
Ключевые предприятия Группы Метинвест в Европе и США		
Metinvest B.V. (материнская компания)	-	+
Metinvest International SA	-	+
ООО «Метинвест Дистрибуция»	-	+
ООО «Метинвест Евразия»	-	+
United Coal Company LLC	-	+
Promet Steel JSC	-	+
Spartan UK Limited	-	+
Metinvest Trameal SpA	-	+
Ferriera Valsider SpA	-	+

Данные в Отчете могут иметь определенную степень погрешности из-за использования статистических и математических методов подсчета. В связи с этим мы просим воспринимать их в качестве референтных значений. Группа оставляет за собой право в ответ на отдельный запрос предоставить уточненную и расширенную информацию.

ЧАСТИЧНОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ

ПАО «Запорожсталь» и АО «Южный горно-обогатительный комбинат» (ЮГОК) являются совместными предприятиями Группы Метинвест – финансовые и операционные решения принимаются совместно с другими акционерами. ЧАО «Запорожжогнеупор» – ассоциированное предприятие Группы. В связи с этим количественные показатели по данным предприятиям не включены в Отчет, а описательная информация об итогах их деятельности представлена в тексте Отчета избирательно.

СОКРАЩЕНИЯ В ОТЧЕТЕ

В Отчете слова «Группа Метинвест», «Метинвест», «Группа», «мы» относятся ко всем предприятиям Группы Метинвест, которые включены в границы отчетности. Выражения ООО «Метинвест Холдинг» и Метинвест Холдинг относятся к управляющей компании Группы.

Для удобства в Отчете используются сокращенные названия предприятий согласно Таблице 2.

Таблица 2. Используемые названия предприятий Группы Метинвест в тексте Отчета

Полное название предприятия	Сокращенное название предприятия
Metinvest B.V.(материнская компания)	Metinvest B.V.
ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» (управляющая компания)	Управляющая компания ООО «Метинвест Холдинг», Метинвест Холдинг
ЧАО «Северный горно-обогатительный комбинат»	Северный ГОК, СевГОК
ЧАО «Центральный горно-обогатительный комбинат»	Центральный ГОК , ЦГОК
ЧАО «Ингулецкий горно-обогатительный комбинат»	Ингулецкий ГОК, ИнГОК
United Coal Company, LLC	United Coal Company, UCC
ЧАО «Металлургический комбинат «Азовсталь»	«Азовсталь»
ЧАО «Мариупольский металлургический комбинат имени Ильича»	ММК им. Ильича
ООО «Юнистил»	«Юнистил»
Ferriera Valsider SpA	Ferriera Valsider
Metinvest Trameal SpA	Metinvest Trameal, Trameal
Spartan UK Limited	Spartan
JSC Promet Steel	Promet Steel
ЧАО «Авдеевский коксохимический завод»	Авдеевский коксохимический завод, АКХЗ
ООО «НПО «Инкор и Ко»	«Инкор и Ко»
ЧАО «Запорожжкокс»	«Запорожжкокс»
ООО «Метинвест-Ресурс»	Метинвест-Ресурс
ООО «Метинвест-Шиппинг»	Метинвест-Шиппинг
ООО «Метинвест-Промсервис»	Метинвест-Промсервис
ООО «Метинвест-Инжиниринг»	Метинвест-Инжиниринг
ООО «Метинвест – Криворожский ремонтно-механический завод»	Криворожский ремонтно-механический завод, КРМЗ
ООО «Метинвест – Мариупольский ремонтно-механический завод»	Мариупольский ремонтно-механический завод, МРМЗ
ООО «Метинвест Бизнес Сервис»	Метинвест Бизнес Сервис
Metinvest International S.A.	MISA
ООО «Метинвест Дистрибуция»	Метинвест Дистрибуция
ООО «Метинвест Евразия»	Метинвест Евразия
ООО «Метинвест-СМЦ»	Метинвест-СМЦ
ООО «Метинвест Диджитал»	Метинвест Диджитал

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

Для определения и отражения в Отчете наиболее существенных для Группы и ее заинтересованных сторон аспектов, в Метинвесте проведена следующая работа:

- составлен список возможных существенных аспектов, связанных со спецификой деятельности Группы, на основе методологии GRI
- проведены интервью с руководителями функциональных подразделений управляющей компании Группы
- использованы результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами (в том числе данные анализа встреч руководства Метинвеста с общественностью, социологических исследований, итогов опросов удовлетворенности персонала и др.)
- проанализированы внутренние документы, которые регулируют деятельность Группы в области устойчивого развития (в т.ч. Кодекс этики, Политика в области ОТ, ПБ и ООС, а также другие документы)
- учтены результаты мониторинга актуальных тем в СМИ, которые касаются деятельности Группы Метинвест
- учтена практика отчетности мировых лидеров отрасли

Таблица 3. Определение существенных аспектов

Название существенного аспекта	Существенность для Группы Метинвест	Существенность для заинтересованных сторон
Достойная оплата труда и социальные гарантии для работников	Высокая	Высокая
Улучшение качества жизни на территориях присутствия Группы Метинвест	Высокая	Высокая
Вклад в социальное и экономическое развитие Украины	Высокая	Высокая
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Высокая	Высокая
Ответственность за качество продукции и услуг	Высокая	Высокая
Профессиональное развитие сотрудников	Высокая	Высокая
Снижение влияния на окружающую среду	Высокая	Высокая
Здоровье и безопасность сотрудников	Высокая	Высокая
Развитие местных сообществ	Высокая	Высокая
Борьба с изменением климата	Средняя	Средняя
Прозрачность деятельности и открытость	Средняя	Средняя
Бизнес-этика и борьба с коррупцией	Средняя	Средняя
Управление компанией	Средняя	Средняя
Энергоэффективность	Средняя	Средняя
Права человека	Средняя	Средняя

МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

В Отчете показаны основные события отчетного периода в области устойчивого развития.

Источниками количественных данных являются официальные формы отчетности, которые ежегодно предоставляются в органы государственной статистики. Ряд показателей собирается и рассчитывается в соответствии с формами внутренней отчетности, которые проверяются в процессе подготовки Отчета внутренними аудиторами Группы Метинвест.

Для расчета показателя соотношения среднемесячной заработной платы на предприятиях Группы и среднемесячной заработной платы по отраслям Украины использовалась среднеучетная численность персонала по украинским активам в границах отчетности. Данные по средней заработной плате управляющей компании ООО «Метинвест Холдинг» не включены, чтобы обеспечить корректную сопоставимость с данными по промышленности и соответствующим отраслям Украины.

ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

При определении содержания Отчета Группа Метинвест руководствовалась рекомендациями Стандартов GRI. Документ включает как количественные показатели, так и качественные (описательные) элементы по основным направлениям деятельности Группы, которые оказывают существенное воздействие на экономику, экологию и социальные условия жизни в регионах, где работают предприятия Группы. Информация о раскрытии индикаторов GRI в Отчете приведена в Приложении 3.

ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОТЧЕТА

Сбалансированность. Отчет отражает объективную информацию о достижениях и проблемных аспектах деятельности Группы Метинвест.

Сопоставимость. Данные в Отчете приведены в динамике за четыре года (2015-2018 годы), что дает возможность заинтересованным сторонам проанализировать деятельность Группы во времени и сопоставить ее результаты с другими компаниями.

Своевременность. Социальная отчетность Группы Метинвест публикуется раз в два года. Предыдущий отчет содержал информацию за 2015-2016 годы и был опубликован в 2017 году. Данный Отчет представляет информацию за 2017-2018 годы и публикуется в 2019 году.

Точность. В Отчете подробно представлены количественные и качественные данные обо всех существенных аспектах деятельности Группы Метинвест. Такой подход позволяет заинтересованным сторонам точно оценить результаты работы Группы за отчетный период в рамках определенных границ.

Ясность. Отчет написан доступным языком, понятным для заинтересованных сторон. Отчет доступен на 3 языках: русском, украинском и английском.

Надежность. Все приведенные в Отчете данные официально признаются Группой Метинвест и подтверждаются ее внутренними документами.

ВНУТРЕННИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТОВЕРНОСТИ ОТЧЕТА

В Метинвесте налажена внутренняя система подготовки отчетности и определены структурные подразделения, ответственные за сбор и предоставление консолидированной информации по каждой из существенных сфер устойчивого развития. Они отвечают за качество и достоверность качественной (текстовой) информации и количественных данных. Кроме того, внутренние процедуры проверки данных, которые реализует Дирекция по внутреннему аудиту Группы Метинвест, обеспечивают достаточную уверенность в достоверности информации, предоставленной в Отчете.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПУБЛИКАЦИЮ ПРОГНОЗНЫХ ДАННЫХ

Отчет содержит ряд прогнозных данных о планах и инициативах Группы на краткосрочную и среднесрочную перспективу. Их реализация зависит от ряда внешних факторов, которые находятся вне зоны влияния Метинвеста (экономических, политических, правовых, социальных и др.) В связи с этим Группа Метинвест отмечает, что фактические результаты будущих отчетных периодов могут отличаться от прогнозных, опубликованных в Отчете.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АББРЕВИАТУРЫ

АСЭМ	Автоматизированная система экологического мониторинга
ГОК	Горно-обогатительный комбинат
ГОУ	Газоочистная установка
ГПП	Государственное промышленное предприятие
ДП	Доменная печь
ДЮСШ	Детская юношеско-спортивная школа
ЖРК	Железорудный концентрат
ЖРС	Железорудное сырье
ЗЦМ	ОС "Зеленый центр Метинвест"
КБ	Коксовая батарея
КП	Коммунальное предприятие
МНЛЗ	Машина непрерывного литья заготовок
ООН	Организация Объединенных Наций
ООС	Охрана окружающей среды
ОС	Общественный союз
ОСМД	Объединение совладельцев многоквартирного дома
ОТ	Охрана труда
ОЦО	Общий центр обслуживания в области управления персоналом
ПБ	Промышленная безопасность
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СП	Совместное предприятие
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
т. у. т.	Тонна условного топлива
ФРМ	Фонд развития Мариуполя
УР	Устойчивое развитие
EST	Национальная система торговли выбросами парниковых газов
VNMI	Голландская ассоциация металлургической промышленности

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОТЧЕТНОСТИ GRI STANDARDS

Общие стандартные элементы отчетности	Описание показателя	Степень раскрытия	Раздел Отчета	Соответствие GRI и Целей устойчивого развития ООН
GRI 102: Общие элементы отчетности				
Профиль организации				
GRI 102-1	Название организации	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Наша стратегия, цели и приоритеты	
GRI 102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Продукция, клиенты и цепочка поставок	
GRI 102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	полностью	Украина, 87534, г. Мариуполь, проспект Нахимова, 116 А	
GRI 102-4	Страны, в которых организация осуществляет свою деятельность	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Продукция, клиенты и цепочка поставок	
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Наша стратегия, цели и приоритеты	
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Продукция, клиенты и цепочка поставок	
GRI 102-7	Масштаб организации	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Наша стратегия, цели и приоритеты Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Наш подход	
GRI 102-8	Информация о персонале и других работниках	частично	Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	
GRI 102-9	Цепочка поставок	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Продукция, клиенты и цепочка поставок	

GRI 102-10	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Корпоративное управление
GRI 102-11	Использование принципа предосторожности	полностью	Раздел 3 «Создаем безопасные условия труда» Наш подход
GRI 102-12	Внешние инициативы	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 102-13	Членство в ассоциациях	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Стратегия			
GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	полностью	Обращение Генерального директора
GRI 102-15	Описание ключевых воздействий, рисков, а также возможностей	частично	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Наша стратегия, цели и приоритеты Корпоративное управление
Этика и добросовестность			
GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Прозрачность и подотчетность
GRI 102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Прозрачность и подотчетность Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Внутренние коммуникации



Корпоративное управление

GRI 102-18	Структура корпоративного управления	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Корпоративное управление
GRI 102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Корпоративное управление
GRI 102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	полностью	Председатель высшего органа корпоративного управления не является исполнительным директором Группы
GRI 102-28	Оценка работы высшего органа управления	частично	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Корпоративное управление
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 102-40	Список групп заинтересованных сторон	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 102-41	Коллективный договор	полностью	Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Наш подход
GRI 102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 102-44	Затронутые ключевые темы и опасения	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Взаимодействие с заинтересованными сторонами




Процедура отчетности


GRI 102-45	Юридические лица, включенные в отчетность	полностью	
GRI 102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	полностью	
GRI 102-47	Перечень существенных тем	полностью	
GRI 102-48	Переформулировка показателей	полностью	
GRI 102-49	Изменения в отчетности в области устойчивого развития	полностью	Приложение 1. Об Отчете
GRI 102-50	Отчетный период	полностью	
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего Отчета в области устойчивого развития	полностью	
GRI 102-52	Цикл отчетности	полностью	
GRI 102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного Отчета	полностью	Приложение 5. Анкета обратной связи
GRI 102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	полностью	Приложение 1. Об Отчете
GRI 102-55	Таблица показателей Стандартов GRI	полностью	Приложение 3. Таблица показателей отчетности GRI Standards
GRI 102-56	Внешнее заверение	полностью	Не проводится

GRI 200: Экономические



GRI 201: Экономическая результативность

GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	частично	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Наша стратегия, цели и приоритеты	
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	полностью	Группа Метинвест не получала финансовую помощь от государства в течение отчетного периода	

GRI 202: Присутствие на рынке

GRI 202-1	Соотношение стандартной заработной платы начального уровня в разбивке по полу, в сравнении с местной минимальной заработной платой	частично	Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Оплата труда и мотивация сотрудников	
-----------	--	----------	---	---


GRI 203: Непрямые экономические воздействия

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 5 «Помогаем городам и людям» Наш подход	
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	полностью	Раздел 5 «Помогаем городам и людям» Развитие Программы социального партнерства	
GRI 203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	полностью	Раздел 5 «Помогаем городам и людям» Развитие Программы социального партнерства	

GRI 204: Практики закупок

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	частично	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Продукция, клиенты и цепочка поставок	
-----------	---	----------	---	--

GRI 205: Противодействие коррупции

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	частично		
GRI 103-3	Оценка эффективности подхода в области менеджмента	частично	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Прозрачность и подотчетность	
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Прозрачность и подотчетность	

GRI 206: Антиконтентное поведение

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест»	
GRI 103-3	Оценка эффективности подхода в области менеджмента	частично	Прозрачность и подотчетность	
GRI 206-1	Правовые действия в связи с противодействием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	полностью	В течение отчетного периода штрафы и/или санкции за антиконтентное поведение на Группу не накладывались.	

GRI 300: Экологические

GRI 302: Энергия

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 2 «Инвестируем в экологию» Энергоэффективность и ресурсосбережение	
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	полностью	Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	полностью	Раздел 2 «Инвестируем в экологию» Энергоэффективность и ресурсосбережение Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	

GRI 303: Вода

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 2 «Инвестируем в экологию» Экологическая модернизация	
GRI 303-3	Количество забираемой воды с разбивкой по источникам	полностью	Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	
GRI 303-4	Сброс воды	частично	Раздел 2 «Инвестируем в экологию» Экологическая модернизация	


GRI 303-5	полностью	Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	
		Раздел 2 «Инвестируем в экологию» Экологическая модернизация	

GRI 304: Биоразнообразие



GRI 304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях	полностью	Метинвест не работает на охраняемых природных территориях	
GRI 304-2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях с высокой ценностью биоразнообразия	полностью	Метинвест не работает на охраняемых природных территориях	
GRI 304-3	Сохраненные и восстановленные местообитания	полностью	Раздел 2 «Инвестируем в экологию» Экологическая модернизация	

GRI 305: Выбросы

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 2 «Инвестируем в экологию» Наш подход	
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	полностью	Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	


GRI 305-7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	полностью	Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	
-----------	---	-----------	--	---

GRI 306: Сбросы и отходы


GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 2 «Инвестируем в экологию» Экологическая модернизация	
GRI 306-1	Объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	полностью	Раздел 2 «Инвестируем в экологию» Экологическая модернизация	
GRI 306-2	Отходы по типу и способу обращения	полностью	Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	
GRI 306-3	Значительные разливы		Не релевантно	

GRI 400: Социальные


GRI 401: Занятость

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Наш подход	
GRI 401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	полностью	Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018 Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Наш подход	



GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства

GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	полностью	Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Наш подход	
-----------	--	-----------	---	---


GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 3 «Создаем безопасные условия труда» Наш подход	
GRI 403-5	Обучение работников по охране труда и технике безопасности	полностью	Раздел 3 «Создаем безопасные условия труда» Наш подход Обучение вопросам ОТ и ПБ	
GRI 403-6	Укрепление здоровья работников	полностью	Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Оплата труда и мотивация сотрудников	
GRI 403-9	Виды и уровень производственного травматизма	полностью	Раздел 3 «Создаем безопасные условия труда» Анализ производственного травматизма	
GRI 403-10	Заболевания связанные с работой	частично	Раздел 3 «Создаем безопасные условия труда» Здоровье сотрудников	




GRI 404: Подготовка и образование

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Развитие и обучение персонала	
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	частично	Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Развитие и обучение персонала	
GRI 404-2	Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	полностью	Раздел 4 «Заботимся о наших сотрудниках» Развитие и обучение персонала	


GRI 405: Разнообразие и равные возможности

GRI 405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	полностью	Приложение 4. Количественные показатели результативности Группы Метинвест, 2015-2018	
-----------	--	-----------	--	---

GRI 406: Недопущение дискриминации

GRI 406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	полностью	В 2017-2018 годах факты дискриминации сотрудников зафиксированы не были	  
-----------	---	-----------	---	---


GRI 407: Свобода ассоциации и коллективный договор

GRI 407-1	Операции и поставщики, в которых право на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть поставлено под угрозу	полностью	На предприятиях Группы и у ее поставщиков право на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров не находится под угрозой	
-----------	--	-----------	---	---

GRI 408: Детский труд

GRI 408-1	Оценка операций и поставщиков на риски использования детского труда		Не релевантно	
-----------	---	--	---------------	--

GRI 409: Принудительный или обязательный труд

GRI 409-1	Оценка операций и поставщиков на риски использования принудительного или обязательного труда	полностью	В 2017-2018 годах факты принудительного труда сотрудников зафиксированы не были	
-----------	--	-----------	---	---

GRI 411: Права коренных и малочисленных народов

GRI 411-1	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов		Не релевантно	
-----------	---	--	---------------	--


GRI 412: Права человека

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 1 «Мы – Метинвест» Прозрачность и подотчетность	
-----------	---	-----------	---	--


GRI 413: Местные сообщества

GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	полностью	Раздел 5 «Помогаем городам и людям» Развитие Программы социального партнерства	
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	полностью	Раздел 5 «Помогаем городам и людям» Развитие Программы социального партнерства	


GRI 415: Публичная политика

GRI 415-1	Политические взносы	полностью	Метинвест не финансирует политические партии и кандидатов от тех или иных политических сил	
-----------	---------------------	-----------	--	---

GRI 416: Здоровье и безопасность клиента

GRI 416-2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	полностью	Группа Метинвест не получала претензий или исков, связанных с негативным воздействием продукции на здоровье и безопасность потребителей. На Группу не были наложены штрафы за несоблюдение законодательства в связи с предоставлением и использованием продукции	
-----------	--	-----------	--	---

GRI 417: Маркетинг и маркировка

GRI 417-2	Случаи несоответствия нормативным требованиям, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг	полностью	Группа Метинвест не получала претензий или исков, в связи с нарушениями маркировки о свойствах продукции.	
-----------	---	-----------	---	---

GRI 418: Приватность

GRI 418-1	Количество полученных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей	Не релевантно
-----------	---	---------------

GRI 419: Соответствие правовым нормам в социально-экономической сфере

GRI 419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных актов в социальной и экономической сфере	полностью	Группа Метинвест не получала претензий или исков, связанных с негативным воздействием продукции на здоровье и безопасность потребителей, а также в связи с нарушениями маркировки о свойствах продукции. На Группу не были наложены штрафы за несоблюдение законодательства в связи с предоставлением и использованием продукции
-----------	--	-----------	--



ПРИЛОЖЕНИЕ 4. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ГРУППЫ МЕТИНВЕСТ, 2015-2018

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Валовые выбросы в атмосферу, тыс. тонн

Год	Общие	Валовые выбросы диоксида азота (NO2)	Валовые выбросы диоксида серы (SO2)	Валовые выбросы оксида углерода (CO)	Валовые выбросы твердых веществ
2015	275,2	11,4	20,6	207,5	23,4
2016	282,2	12,3	19,4	217,3	24,4
2017	314,3	15,3	20,3	240,6	29,4
2018	344,5	15,7	19,7	270,6	30,0

Валовые выбросы парниковых газов, тыс. тонн

Год	Всего	Метан (CH4)	Диоксид углерода (CO2)	Закись азота (N2O)
2015	9 360,1	18,4	9 341,6	0,06
2016	10 306,3	19,3	10 287,0	0,06
2017	8 407,9	18,9	8 388,9	0,1
2018	9 416,8	12,7	9 404,0	0,1

Выбросы парниковых газов в эквиваленте CO2, млн тонн

Год	2015	2016	2017	2018
Всего	9,8	10,8	8,9	9,8

Объем забора воды, млн м куб.

Год	Общий объем забора воды	Поверхностные воды	Подземные воды	Вода, поставляемая коммунальными хозяйствами и другими предприятиями	Забор воды из других источников
2015	675,0	601,2	2,0	41,4	30,4
2016	658,4	591,6	2,4	38,9	25,5
2017	671,1	603,1	2,9	43,2	21,9
2018	690,4	618,3	3,0	44,1	25,0

Объем потребления воды с разбивкой по источникам, млн м куб.

Год	Общий объем потребления воды	Поверхностные воды	Подземные воды	Вода, поставляемая коммунальными хозяйствами и другими предприятиями	Потребление воды из других источников
2015	654,1	600,9	2,3	39,8	11,1
2016	640,8	590,9	2,6	38,1	9,2
2017	653,2	602,1	3,1	42,6	5,4
2018	671,8	617,2	3,2	43,6	7,8

Объем многократно и повторно используемой воды, млн м куб.

Год	Общий объем	Оборотное снабжение	Повторное снабжение
2015	2 455,2	2 399,0	51,2
2016	2 471,3	2 418,2	48,1
2017	2 397,9	2 343,1	54,8
2018	2 347,9	2 310,8	37,1

Доля многократно и повторно используемой воды от общего объема используемой воды (с учетом многократно использованной), %

Год	2015	2016	2017	2018
%	79	79	79	77,7

Объем образования отходов, млн тонн

Год	Общий объем образования отходов	Общий объем размещения отходов	Общий объем передачи отходов сторонним организациям	Общий объем утилизации и переработки отходов
2015	192,4	135,5	0,8	56,1
2016	178,7	127,6	0,7	49,5
2017	213,7	156,3	0,9	56,0
2018	220,2	158,7	0,9	60,1

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Прямое использование энергии, тыс. т.у.т.

Год	Всего	Природный газ	Мазут	Кокс	Дизельное топливо	Бензин	Уголь	Электроэнергия
2015	6 480,8	1 089,6	6,0	2 066,0	191,4	3,2	2 196,7	927,9
2016	6 772,6	1 030,5	11,7	2 204,2	185,7	2,8	2 394,4	943,3
2017	7 591,5	1 189,6	0	2 394,7	207,1	2,7	2 840,1	957,3
2018	7 831,7	1 312,0	0	2 256,3	213,5	2,5	3 072,0	975,4

Экономия других видов энергии кроме электрической, тыс. т.у.т.

Год	Всего	Тепловая энергия	Топливо
2015	126	0,2	125,8
2016	71,7	1,6	70,1
2017	216,3	5,3	211,0
2018	101,3	2,4	98,9

Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по энергосбережению, тыс. т.у.т.

Год	Всего	Природный газ	Мазут	Уголь	Кокс
2015	122,0	37,6	0,1	20,2	64,1
2016	70,9	63,4	0	0	7,5
2017	211,3	57,9	0	12,9	140,4
2018	99,4	19,1	3,0	29,8	47,5

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Коэффициент потерянных дней

Год	2015	2016	2017	2018
Коэффициент	10,01	12,90	20,81*	25,55*

*Повышение коэффициента потерянных дней в 2017-2018 гг. связано с особенностью законодательства США по расчету данного показателя в случае смертельного травматизма: на предприятиях УСС в 2017 и 2018 годах произошло по одному такому случаю, что повлекло за собой повышение коэффициента по данной компании и, как следствие, в целом по Группе Метинвест.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Общая численность персонала по категориям, возрасту и полу, человек

Год	Категория персонала					Пол	
	РПСС (ИТР)	рабочие	до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет	мужчины	женщины
2015	22 874	67 486	17 272	53 409	19 679	59 615	30 745
2016	19 245	55 949	13 258	46 219	15 719	45 344	29 852
2017	17 340	48 698	11 405	40 245	14 388	44 530	21 508
2018	17 574	48 657	10 844	40 622	14 765	45 140	21 091

Коэффициент текучести кадров

Год	2015	2016	2017	2018
%	9	8	12	11

Количество фактов обучения сотрудников

Год	2015	2016	2017	2018
Количество фактов	81 782	84 901	96 876	105 496

Инвестиции в обучение персонала

Год	2015	2016	2017	2018
Тыс. \$	2 713	2 492	2 859	4 735

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

УВАЖАЕМЫЙ ЧИТАТЕЛЬ!

Вы ознакомились с Отчетом об устойчивом развитии Группы Метинвест за 2017-2018 годы.

Мы стремимся к максимально прозрачному и честному диалогу со всеми заинтересованными сторонами и будем благодарны, если Вы поможете улучшить качество нашей отчетности, ответив на несколько вопросов.

Вы можете заполнить анкету обратной связи онлайн. Для этого [перейдите по ссылке](#)

СПАСИБО ЗА ВАШ ОТЗЫВ!

Для оперативной связи с нами:

Адрес Группы Метинвест в интернете: <https://metinvestholding.com>

Страница в Facebook: <https://www.facebook.com/metinvest>

Страница в Instagram: <https://www.instagram.com/metinvest>

Страница в Twitter: <https://www.twitter.com/metinvest>

Канал на Youtube: <https://www.youtube.com/user/Metinvestholding>

Email: csr@metinvestholding.com